



DZP.281.33A.2024

Katowice 22.05.2024 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

DYREKTOR

mgr Renata
Wachowicz

ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT

tel.: (32) 358 14 60

tel.: (32) 358 12 00

fax: (32) 251 84 37

sekretariat@ucc.katowice.pl

Dotyczy postępowania w trybie przetargu nieograniczonego p.n.: Obsługa serwisowa systemów radiologicznych - DZP.281.33A.2024

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

PYTANIE 1

Pytanie dot. Załącznika nr 9 do SWZ, ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

W ramach usługi serwisowej, będącej przedmiotem postępowania, świadczone jest (oprócz zdalnej diagnostyki) szereg innych funkcjonalności zdalnych (np.: automatyczny monitoring, aktualizacje), które są funkcjonalnościami automatycznymi. Producent przewidział dla nich inne niż opisane w Załączniku nr 9 rozwiązania autoryzacyjne. Dla zapewnienia bezpieczeństwa wykorzystywane jest technologia VPN IPSEC punkt-punkt.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie zapisów: § 1, pkt 3, § 2, pkt 2-4, § 3 pkt 4-5, jako niemożliwych do spełnienia dla tego typu usług.

Brak zgody na powyższe w istotny sposób ograniczy możliwości zdalnej opieki nad sprzętem, co przełoży się bezpośrednio na wydłużenie czasu napraw, wsparcie aplikacyjne i bieżące aktualizacje, również w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Odpowiedź:

Zamawiający nie usunie § 1, pkt 3, –Każdy rodzaj kanału VPN czy to VPN typu site to site czy VPN z dostępem zdalnym wymaga podania danych autoryzacyjnych w pierwszym przypadku będzie to Pre-shared Key, a w drugim użytkownik, hasło oraz Pre-shared Key. W przypadku połączenia typu site to site także są przekazywane dane autoryzacyjne Zamawiający nie zgadza się także na usunięcie zapisów, § 2, pkt 2-4, § 3 pkt 4-5

Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji § 3 pkt 4 w następujący sposób:

4. Zamawiający przekaze osobie realizującej prace wynikające z zapisów Umowy dane autoryzacyjne umożliwiające zestawienie odpowiedniego rodzaju kanału VPN wraz z parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia

PYTANIE 2

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy §2, ust. 10, lit.b)

Prosimy o wydłużenie maksymalnego terminu naprawy do 3 dni roboczych bez użycia części oraz do 5 dni roboczych z użyciem części. Części potrzebne do naprawy i diagnostyki są sprowadzane bezpośrednio od producenta z zagranicy. W związku z tym ograniczenie czasu naprawy do 3 dni roboczych wiąże się z istotnym ryzykiem finansowym, jakim są kary umowne. Ponieważ Wykonawca ma znikomy wpływ na transport części z zagranicy będzie zmuszony uwzględnić to ryzyko finansowe w cenie oferty. Rozwiązanie takie jest niekorzystne dla Zamawiającego: wyższa cena oferty, która nie przełoży się na szybszy czas naprawy (z uwagi na wspomniany czas transportu i logistyki części z zagranicy, na który wykonawca nie ma wpływu).

Biorąc pod uwagę powyższe prosimy o wydłużenie maksymalnego czasu naprawy do odpowiednio 3 i 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

PYTANIE 3

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy §2, ust. 10, lit.b)

Przedmiotem postępowania jest system informatyczny syngo.via. Dla tego typu urządzeń mogą występować typowe usterki związane ze sprzętem komputerowym lub z ustawieniami

KRS: 0000049660

Księga rej.: 000000018597



medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w §2, ust. 7b o następującym brzmieniu:

7b Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

PYTANIE 8

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę zgodnie z zapisem §7 ust.4a wzoru umowy

PYTANIE 9

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy §5, ust. 3

Prosimy o dodanie następującego zapisu w ust. 3:

Pod warunkiem uprzedniego wezwania do należytego, w tym terminowego wykonania umowy i wyznaczenia terminu dodatkowego.

Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia od umowy - które jest „najdrastyczniejszą” (nadzwyczajną) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazaną, powszechną i należyłą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

PYTANIE 10

Pytanie dot. Załącznika nr 8 do SWZ, Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych §5, ust. 1-2

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust. 1 i ust. 2 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.



zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską (brak ust. 5 w numeracji w zakresie §7) w następujący sposób:

§7 ust. 6 wzoru umowy otrzymuje brzmienie §7 ust. 5

§7 ust. 7-14 wzoru umowy otrzymują brzmienie §7 ust. 6-13, w zawiązku z powyższym §7 ust. 7-9 otrzymuje następujące brzmienie:

7. Zmiana umowy z przyczyn wskazanych w ust. 5 pkt. b) może nastąpić nie wcześniej niż od 1 stycznia 2025 r. z uwagi na fakt, iż na dzień składania ofert znana jest wysokości kwot minimalnego wynagrodzenia, minimalnej stawki godzinowej obowiązujące od 1 lipca 2024r. i wartość tych kwot winna zostać już uwzględniona w wynagrodzeniu Wykonawcy, chyba że do tego czasu zmianie uległyby regulacje prawne w powyższym zakresie.

8. Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia na następujących zasadach:

- a) zmiany wynagrodzenia mogą polegać na jego podwyższeniu lub obniżeniu w wyniku waloryzacji, w oparciu o półroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - b) zmiany mogą być wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie pół roku od dnia zawarcia umowy;
 - c) Strony określają poziom istotności zmiany kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia jako 5 % wzrost lub spadek wskaźnika wskazanego w pkt. a) za półrocze poprzedzające złożenie wniosku, w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym została zawarta umowa (przy pierwszej waloryzacji) oraz w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym nastąpiła ostatnia waloryzacja (przy kolejnych waloryzacjach).
 - d) w celu dokonania waloryzacji Strony przystąpią do negocjacji wysokości waloryzacji cen na podstawie wniosku jednej ze Stron, składanego nie częściej niż w okresach półrocznych.
 - e) wniosek o waloryzację cen wymaga udokumentowania przez Wykonawcę wzrostu kosztów świadczenia usługi poprzez przedłożenie dokumentów finansowych potwierdzających faktyczny wzrost kosztów w odniesieniu do konkretnych danych finansowych i udział danej pozycji kosztowej w koszcie realizacji usługi, wynikającej z kalkulacji Wykonawcy z daty złożenia oferty i momentu złożenia wniosku (pierwszy wniosek) lub momentu ostatniej waloryzacji i momentu złożenia wniosku (kolejne wnioski) o co najmniej wartość wnioskowanego procenta waloryzacji (do wzrostu kosztów nie wlicza się wzrostu kosztów z tytułów wskazanych w ust. 5, stanowiących odrębną podstawę waloryzacji umowy).
 - f) podwyższenie cen umownych w ramach procesu waloryzacji nie może przekroczyć wysokości wskaźnika GUS, o którym mowa w pkt. a);
 - g) suma zmian wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku waloryzacji wprowadzonych w trakcie obowiązywania Umowy na nie może przekroczyć 15 % wysokości wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego na dzień zawarcia umowy.
 - h) w przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia co do wzrostu cen na kolejny okres obowiązywania Umowy, każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem, iż nieudowodnienie Zamawiającemu wzrostu cen nie może stanowić podstawy wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę. Skuteczne wypowiedzenie umowy nie rodzi żadnych dodatkowych obciążeń po żadnej ze Stron, w szczególności nie skutkuje koniecznością zapłaty kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt. c).
9. Zmiany określone w ust. 5 i 8 powyżej wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

Zamawiający:

przesuwa termin składania ofert z dnia 31.05.2024 r. godz. 10:00 na dzień 4.06.2024 r. godz. 10:00

oraz

przesuwa termin otwarcia ofert z dnia 31.05.2024 r. godz. 10:30 na dzień 4.06.2024 r. godz. 10:30

Termin związania ofertą zostaje przedłużony do dnia 1.09.2024r.