



DZP/381/93B/2017

Katowice / 30.08.2017

Do wszystkich wykonawców

Dyrektor

lek.med.Ireneusz Ryszkiewicz

ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax : (32) 251 84 37
sekretariat@uck.katowice.pl

**Dotyczy odpowiedzi na pytania w postępowaniu w trybie przetargu
nieograniczonego na obsługę serwisową urządzeń
klimatyzacyjnych i wentylacyjnych**

Proszę o uściślenie warunków świadczenia usług dla Państwa poprzez odpowiedź na następujące pytanie: Proszę o informację od kiedy liczony jest czas wykonania naprawy urządzeń priorytetowych oraz nie priorytetowych w przypadku konieczności zastosowania do naprawy urządzenia części, która u dystrybutorów dostępna jest w określonym terminie od czasu ich zamówienia?

Odpowiedź na zadane pytanie jest ujęta we wzorze umowy zawartej w treści SIWZ § 2 ust.6 i 7, tzn. Wykonawca w przypadku naprawy urządzeń o znaczeniu priorytetowym rozpocznie naprawę urządzenia w czasie (*kryterium oceny ofert*) do godzin (licząc od czasu przyjęcia zgłoszenia), a w przypadku naprawy urządzeń niepriorytetowych rozpocznie naprawę w czasie do 24 godzin od przyjęcia zlecenia. W przypadku gdy zajdzie konieczność użycia części zamiennych, czas wykonania naprawy liczony jest od zatwierdzenia przez Zamawiającego kosztu naprawy. Termin naprawy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na zakup części w przypadku konieczności wymiany trudno dostępnych części zamiennych.

DYREKTOR

Ireneusz Ryszkiewicz