

## ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

### DOTYCZY: Usługa serwisu posiadanego przez Zamawiającego systemu Getinge T-DOC 2000 do obsługi Centralnej Sterylizatorni.

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego świadczenie usługi serwisu posiadanego systemu Getinge T-DOC 2000 kieruje ponownie prośbę o przedstawienie oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia na ww. usługę\*.

#### 1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Usługa serwisu posiadanego systemu Getinge T-DOC 2000 (zwanego dalej systemem) do obsługi Centralnej Sterylizatorni
2. Okres trwania umowy 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
3. Usługa serwisu będzie świadczona w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego w lokalizacji Ceglana w zakresie wszystkich elementów składających się na system
4. Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w przypadku konieczności ich przetwarzania.
5. Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Przeniesienie serwera na którym zainstalowane jest system oraz macierz stanowiącą backup danych z aktualnej lokalizacji do serwerowni wskazanej przez Zamawiającego
7. Usuwanie wszelkich awarii elementów systemu oraz awarii systemów operacyjnych, na których pracuje system
8. Dokonywanie ponownych instalacji systemu stanowiących przedmiot umowy na serwerach i stacjach roboczych.
9. Sprawdzenia poprawności działania całego systemu oraz optymalizacja konfiguracji systemu z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego max. 2 razy w roku, oraz w razie wystąpienia takiej potrzeby, przeprowadzenie dodatkowych szkoleń dla personelu obsługującego system
10. Świadczenie obsługi serwisowej u Zamawiającego, lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łącz internetowych.
11. Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanym systemie
12. Umożliwienie Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii / błędów / konsultacji poprzez: witrynę internetową lub pocztę elektroniczną oraz telefonicznie
13. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących systemu, oraz awarii systemów operacyjnych, na których pracuje system, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:

- **AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która uniemożliwia użytkowanie elementu stanowiącego system (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu.
- **AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu
- **ZGŁOSZENIE SERWISOWE** – zgłoszenie dot. bieżącej eksploatacji oprogramowania

Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii

- Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 3 dni robocze
- Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 7 dni roboczych

Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili obsłużenia zgłoszenia.

- Czas obsługi zgłoszenia serwisowego wynosi 10 dni roboczych

**2. Termin realizacji zamówienia:** 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

#### 3. Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej:

Proszę o przesłanie propozycji cenowej **do dnia 20.08.2021 r. w** wersji elektronicznej zgodnie z załączonym do zapytania formularzem cenowym na adres e-mail :

**[informatyka@uck.katowice.pl](mailto:informatyka@uck.katowice.pl)**

- **uwaga warunki świadczenia usługi zostały zmodyfikowane**

Wartość cenową należy podać w złotych polskich. Przedstawione wartości cenowe powinny być podane w wartości: netto, VAT, brutto.

| L.P. | Przedmiot                                                                                                                                                        | Ilość          | Cena jednostkowa<br>miesiąc<br>netto | Wartość<br>netto | Vat<br>% | Wartość<br>brutto |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|------------------|----------|-------------------|
| 1    | Usługa serwisu<br>posiadanego przez<br>zamawiającego systemu<br>Getinge T-DOC 2000 wraz<br>z infrastrukturą sprzętową<br>do obsługi Centralnej<br>Sterylizatorni | 12<br>miesięcy |                                      |                  |          |                   |

W przypadku pytań, prosimy o kontakt mailowy, na wskazany wyżej adres.

#### 4. Informacje dodatkowe:

- Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.
- Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych

| DANE OFERENTA                     |  |
|-----------------------------------|--|
| NAZWA                             |  |
| Nazwisko i imię osoby do kontaktu |  |
| Adres e-mail                      |  |
| Nr Telefonu                       |  |

Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty