**DZP.381.45B.2023 Załącznik nr 4**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Dotyczy: Usługa monitorowania środowiska pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) InfoMedica/AMMS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Wymagania minimalne:** |
| 1 | Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz świadczenie przez Wykonawcę usługi monitorowania środowiska pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS (ZSI) InfoMedica/AMMS Zamawiającego. Monitorowanie ma przeciwdziałać powstawaniu różnego typu awarii poprzez wcześniejsze przeprowadzenie optymalizacji działania ZSI, w szczególności usługa ma polegać na:* kompleksowym monitoringu całego środowiska niezbędnego do poprawnego działania wszystkich usług realizowanych przez ZSI
* dostarczeniu i wdrożeniu niezbędnego oprogramowania monitorującego środowisko pracy ZSI
* diagnostyce, analizie, konfiguracji parametrów środowiska systemowego wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości \*
* diagnostyce, analizie, konfiguracji parametrów serwerów aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości \*
* diagnostyce, analizie, konfiguracji parametrów serwerów bazodanowych aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości\*
* diagnostyce, analizie, konfiguracji parametrów oprogramowania aplikacyjnego/dziedzinowego wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości \*
* przeszkoleniu personelu Zamawiającego z zakresu wdrożonego oprogramowania monitorowania środowiska pracy

\* (nieprawidłowość to wszelkie wady w konfiguracji, występujące anomalnie, błędy, awarie środowiska wykryte przez system monitorowania) |
| 2 | **W zakresie funkcjonalnym:*** centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń serwerów aplikacyjnych i bazodanowych,
* centralna i automatyczna rejestracja plików logowania serwerów aplikacyjnych i bazodanowych
* centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń występujących w systemach operacyjnych
* centralna i automatyczna rejestracja wybranych zdarzeń w systemach dziedzinowych uruchomionych na serwerach aplikacyjnych
* automatyczna rejestracja zdarzeń w trybie 24/7/365
* ustawienie czasu retencji przechowywanych danych historycznych
* przegląd danych za pomocą centralnej konsoli dostępnej z przeglądarek internetowych,
* przegląd danych za pomocą typów wykresów: słupkowy, kołowy, wykres w czasie, tabela, zegarowy, histogram
* przegląd danych historycznych
* przegląd w czasie rzeczywistym wskazanych zdarzeń reprezentujących stan środowiska systemowego, aplikacyjnego i bazodanowego,
* przegląd w czasie rzeczywistym wybranych zdarzeń w systemach uruchomionych na serwerach aplikacyjnych
* natychmiastowa wysyłka powiadomień o ostrzeżeniach i awariach
* przekazywanie powiadomień w zależności od przyjętych wartości krytycznych dla zdarzeń
* przekazywanie powiadomień za pomocą poczty elektronicznej
* przekazywanie powiadomień za pomocą komunikatora działającego na platformie mobilnej
 |
| 3 | Ilość systemów/serwerów składających się na ZSI przewidzianych do objęcia monitorowaniem wynosi obecnie 27, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia tej ilości maksymalnie do 31 sztuk  |
| 4 | **Wymagania dodatkowe:*** w przypadku świadczenia usługi przez Wykonawcę niebędącego producentem oprogramowania ZSI, Wykonawca musi posiadać zaświadczenie producenta oprogramowania lub autoryzowanego serwisu, że może świadczyć usługi w w/w zakresie diagnostyki oraz konfiguracji ZSI
* usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
* Wykonawca zapewni dostęp do Inżynierów Systemowych w dni robocze w godzinach od 8:00 – 16:00.
 |
| 5 | Czas trwania usługi 12 miesięcy od momentu uruchomienia wdrożonej usługi potwierdzonej protokołem powdrożeniowym, płatność za usługę w okresach miesięcznych Czas uruchomienia usługi – zgodnie z ofertą minimum 14 dni roboczych (kryterium oceny ofert) |
| 6. |

|  |
| --- |
| ZASADY ZDALNEGO DOSTĘPU  |
| W przypadku realizacji usługi w formie dostępu zdalnego realizowane może być ono wyłącznie przez osoby upoważnione przez Wykonawcę. Osoby te otrzymają możliwość zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi poniżej: |
| Zamawiający przyzna Wykonawcy dostęp zdalny do zasobów informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi  |
| Dostęp zdalny jest możliwy: za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN), |
| Do korzystania z dostępu zdalnego Wykonawca może dopuścić wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. |
| Dane autoryzacyjne do dostępu zdalnego do zasobów informatycznych przekazywane będą przez Zamawiającego osobom upoważnionym przez Wykonawcę. |
| Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:* będzie wykorzystywał ten dostęp wyłącznie w celu realizacji usługi serwisu, przestrzegając zasad przetwarzania danych osobowych,
* nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał danych innych niż niezbędne do realizacji usługi serwisu.
 |
| W przypadku konieczności utworzenia dostępów zdalnych za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN) dla indywidualnych użytkowników Wykonawca zgłosi Zamawiającemu taką potrzebę w formie pisemnej podając dane osób upoważnionych do uzyskania takiego dostępu (imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, tel. kontaktowy). |
| W przypadku konieczności skorzystania z oprogramowania do zdalnej pracy, dostarczonego przez Wykonawcę, dostęp będzie udzielany po potwierdzeniu przez Zamawiającego uprawnienia osoby działającej w imieniu Wykonawcy do uzyskania takiego dostępu.  |
| Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej, o zaprzestaniu wykonywania przez osobę posiadającą dostęp zdalny  |

 |