



DZP/ 381 / 115B/ 2020

Katowice 26.11.2020

Do wszystkich Wykonawców

Odpowiedzi na pytania oraz zmiana terminu oraz sposobu składania ofert

Dot. postępowania w trybie przetargu nieograniczonego
na obsługę serwisową urządzeń Centralnej Sterylizacji

Kierownik Działu
Zamówień
Publicznych

mgr Karina Madej

ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT

tel.: (32) 358 14 60

tel.: (32) 358 12 00

fax : (32) 251 84 37

sekretariat@uck.katowice.pl

1 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 par. 1 ust. 1

Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień czy Wykonawca w ramach kalkulacji oferty powinien uwzględnić wszystkie koszty utrzymania urządzeń i zgodnie z tym ponosi pełne ryzyko związane z wystąpieniem nieograniczonej ilości usterek wynikających z naturalnej eksploatacji? Nadmieniamy, że w przypadku poważnych usterek, zmiany podłączeń i innych określonych zdarzeń technicznych występuje konieczność przeprowadzenia walidacji urządzenia, której koszt należy uwzględnić jeżeli Wykonawca nie dysponuje stosownym potencjałem technicznym.

ODPOWIEDZ

TAK, wykonawca w ramach ceny powinien uwzględnić wszystkie koszty utrzymania urządzenia.

2 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 par. 1 ust. 3

Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień i potwierdzenie, że Zamawiający wymaga aby przegląd techniczny urządzeń wyposażonych w sterowniki typu G1 odbywał się zgodnie z aktualną dokumentacją techniczną i zaleceniami wytwórcy. Informujemy, że prawidłowy przegląd techniczny urządzeń będących przedmiotem zamówienia wymaga wykonania kalibracji z użyciem indywidualnych kodów serwisowych.

ODPOWIEDZ

Zamawiający wymaga, aby przegląd techniczny wszystkich urządzeń odbywał się zgodnie z aktualną dokumentacją techniczną i zaleceniami producenta.

3 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 par. 1 ust. 3

Czy Zamawiający wymaga aby kody serwisowe pochodziły z udokumentowanego, legalnego źródła. Według naszej wiedzy korzystanie z nielegalnego oprogramowania może naruszać zapisy ustawy z dnia 4 lutego o prawie autorskim i prawach pokrewnych i obciążać Zamawiającego konsekwencjami prawnymi z tego tytułu.

ODPOWIEDZ

Zamawiający wymaga prowadzenia obsługi serwisowej na zasadach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

4 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 par. 1 ust. 3

Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień czy Zamawiający wymaga utrzymania funkcjonalności zdalnego monitorowania i diagnostyki usterek urządzeń będących przedmiotem zamówienia? Nadmieniamy, że jest to funkcjonalność nieodpłatna.

ODPOWIEDZ

Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga

5 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 par. 2 ust. 1

Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień czy wykonawca powinien dysponować uprawnieniami przewidzianymi w ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych, dla podmiotów wykonujących usługi przeglądów technicznych i napraw?

ODPOWIEDZ

Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełniał zapisy zgodnie z art.90 ust.5 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.



6 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 par. 2 ust. 1

Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień czy z ostrożności, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych (ustawa z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U.2017.211 t.j. z dnia 2017.02.03) Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń organizowanych przez producenta? Jednocześnie wskazujemy iż kwestia osób dedykowanych do realizacji zamówienia istotnego z punktu widzenia bezpieczeństwa i zdrowia publicznego jest kwestią kluczową, dlatego też wnosimy o rozważenie zmodyfikowania warunków udziału w postępowaniu w rozumieniu art. 22 ust. 1 pkt 2 uPzp poprzez nałożenie na wykonawców obowiązku posiadania certyfikatów odbytych przez inżynierów szkoleń organizowanych przez producenta

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie zmienia zapisów w SIWZ

7 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 ust. 2

Czy Zamawiający na potwierdzenie gwarancji bezpiecznej realizacji kontraktu wymagać będzie dostarczenia wraz z ofertą certyfikatu ISO 13485:2016? Wykonawca posiadający taki dokument potwierdza wdrożenie systemu norm i standardów, który wzmacnia proces należytego wykonania zamówienia. ISO 13485:2016 jest międzynarodową normą porządkującą i precyzującą wymagania dotyczące systemów zarządzania jakością w sektorach zdrowia. Dzięki wdrożeniu normy organizacja może wykazać zdolność dostarczania wyrobu medycznego, ale także związanych z nim usług, które w praktycznym odniesieniu będą spełniały wymagania klienta i cechowały się wysokimi standardami jakości i bezpieczeństwa

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie wymaga ale dopuszcza rozwiązanie opisane w pytaniu

8 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 par. 2 ust. 1

Zwracamy się z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień czy Zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów oraz zgodności zapisów z instrukcji obsługi urządzenia będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych? Niniejsze zapytanie ma na celu przeciwdziałanie szkodliwym dla Zamawiającego praktykom, polegającym na stosowaniu w ramach przeglądów i napraw urządzeń zamiennych używanych lub regenerowanych pochodzących z nieznanych źródeł. Z tego względu rekomendujemy wprowadzenie w treści umowy zapisu gwarantującego Zamawiającemu dostarczenie przez wykonawcę nowych części zamiennych w następującym brzmieniu: Wszystkie zainstalowane w trakcie wykonywania umowy elementy wyposażenia, części i podzespoły muszą być częściami nowymi (tj. części nie naprawiane lub nie regenerowane), oryginalnymi lub dopuszczonymi przez producenta zamiennikami, które nie powodują utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE.

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie zmienia zapisów w SIWZ

9 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 par. 4 ust. 1 a)

Zwracamy się z wnioskiem o następującą modyfikację zapisów dotyczących kar umownych: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: w wysokości 0,5% kwoty zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w załączniku nr 4.1 dla każdego z urządzeń objętych zamówieniem”. W naszej ocenie kary umowne ustalone na zbyt wysokim poziomie przestają spełniać funkcję stymulacyjną (motywującą dłużnika do prawidłowego wykonania zobowiązania) a stają się źródłem nadmiernej represji wobec wykonawcy. Nadto ryzyko kar za opóźnienia obciąża odpowiedzialnością wyłącznie jedną stronę pomimo tego, że odpowiedzialność za opóźnienia może ponosić również Zamawiający. Niewątpliwie zaproponowane przez Zamawiającego kary umowne są w naszej opinii rażąco wysokie. Przyjęło się, że na rynku usług serwisowych wyrobów medycznych kara umowna w przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązań plasuje się na szczeblu około 0,1-0,2% wartości przedmiotu umowy lub powyżej 0,2% od wartości ryczału miesięcznego. Kara umowna stanowi z góry ryczałtowo określony surogat odszkodowania należnego wierzycielowi od dłużnika z tytułu odpowiedzialności za niewykonane lub nienależycie wykonane zobowiązania, pełni więc przede wszystkim funkcję



kompensacyjną. Normujące ją przepisy kodeksu cywilnego nie pozbawiły całkowicie doniosłości relacji między wysokością zastrzeżonej kary umownej, a godnym ochrony interesem wierzyciela. Kara umowna nie powinna zatem zamierzać do generowania dodatkowego przychodu wierzyciela. Wydaje się że stawki istniejące w obrocie są wystarczające dla ochrony słusznego interesu Zamawiającego. W związku proponujemy aby obniżyć kary umowne do przyjętego w branży poziomu i dostosować stawki do obrotu gospodarczego.

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie zmienia zapisów we wzorze umowy

10 PYTANIE

dotyczy SIWZ, Załącznik 5 par. 4 ust. 1 b)

Zwracamy się z wnioskiem o następującą modyfikację zapisów dotyczących kar umownych: „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: w wysokości 0,5% kwoty zryczałtowanego wynagrodzenia brutto określonego w załączniku nr 4.1 dla każdego z urządzeń objętych zamówieniem”. W naszej ocenie kary umowne ustalone na zbyt wysokim poziomie przestają spełniać funkcję stymulacyjną (motywującą dłużnika do prawidłowego wykonania zobowiązania) a stają się źródłem nadmiernej represji wobec wykonawcy. Nadto ryzyko kar za opóźnienia obciąża odpowiedzialnością wyłącznie jedną stronę pomimo tego, że odpowiedzialność za opóźnienia może ponosić również Zamawiający. Niewątpliwie zaproponowane przez Zamawiającego kary umowne są w naszej opinii rażąco wysokie. Przyjęło się, że na rynku usług serwisowych wyrobów medycznych kara umowna w przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązań plasuje się na szczeblu około 0,1-0,2% wartości przedmiotu umowy lub powyżej 0,2% od wartości ryczałtu miesięcznego. Kara umowna stanowi z góry ryczałtowo określony surogat odszkodowania należnego wierzycielowi od dłużnika z tytułu odpowiedzialności za niewykonane lub nienależycie wykonane zobowiązania, pełni więc przede wszystkim funkcję kompensacyjną. Normujące ją przepisy kodeksu cywilnego nie pozbawiły całkowicie doniosłości relacji między wysokością zastrzeżonej kary umownej, a godnym ochrony interesem wierzyciela. Kara umowna nie powinna zatem zamierzać do generowania dodatkowego przychodu wierzyciela. Wydaje się że stawki istniejące w obrocie są wystarczające dla ochrony słusznego interesu Zamawiającego. W związku proponujemy aby obniżyć kary umowne do przyjętego w branży poziomu i dostosować stawki do obrotu gospodarczego

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie zmienia zapisów we wzorze umowy

11 PYTANIE

Ze względu na skumulowany czas na wysłanie oferty oraz termin zadawania pytań, uprzejmie prosimy o wydłużenie czasu na złożenie oferty.

ODPOWIEDZ

Zamawiający zmienia termin składania ofert – zapis pod odpowiedziami na pytania

12 PYTANIE

Prosimy o umożliwienie złożenia oferty w formie elektronicznej .

ODPOWIEDZ

Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert w formie elektronicznej. Szczegółowy opis składania ofert pod odpowiedziami na pytania.

Zmianie ulegają następujące terminy:

Termin składania ofert upływa dnia 03.12.2020r. o godz. 10:00

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 03.12.2020r. o godz. 10:30

INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT ELEKTRONICZNIE

Zamawiający dopuszcza aby komunikacja między zamawiającym a wykonawcami, w szczególności składanie ofert, oraz oświadczeń odbywało się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Zgodnie z art. 2 ust.17 ustawy PZP środki komunikacji elektronicznej – należy przez to rozumieć środki komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2020 poz. 344 z późn. zm.). W przypadku wyboru przez Wykonawcę formy elektronicznej:

1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem Platformy SmartPZP (zwanej dalej: Platformą) dostępnej pod adresem



<https://portal.smartpzp.pl/uck> oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej soberska@uck.katowice.pl lub zp@uck.katowice.pl w zależności od rodzaju dokumentów tj.

- a. przekazanie oferty (zawartość oferty wskazano w punkcie X.5 SIWZ następuje za pośrednictwem Platformy SmartPZP (zwanej dalej: Platformą) dostępnej pod adresem <https://portal.smartpzp.pl/uck>.
- b. w pozostałych przypadkach komunikacja może odbywać się za pośrednictwem Platformy lub za pomocą poczty elektronicznej e- mail: soberska@uck.katowice.pl lub zp@uck.katowice.pl (Zamawiający preferuje komunikację za pomocą poczty elektronicznej).
2. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w punkcie b) składane są w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub w elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonego za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą. Poświadczenie za zgodność z oryginałem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia następuje przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego
3. Do przesłania dokumentów niezbędne jest posiadanie certyfikatu kwalifikowanego w celu podpisania oferty oraz oświadczeń i dokumentów składanych w postępowaniu. Szczegółowe informacje o sposobie pozyskania usługi kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz warunkach jej użycia można znaleźć na stronach internetowych kwalifikowanych dostawców usług zaufania, których lista znajduje się pod adresem internetowym: <http://www.nccert.pl/kontakt.htm>.
4. Minimalne wymagania sprzętowe do obsługi Platformy: przeglądarka internetowa Mozilla Firefox ver. 46 i późniejsze, Google Chrome ver. 45 i późniejsze lub Opera ver. 37 i późniejsze, Internet Explorer 11. Przeglądarki zalecane: Mozilla Firefox, Google Chrome lub Opera 2. Oprogramowanie Java ver. 1.8. (UWAGA ver. 1.8. WYMAGANA). Do poprawnego działania aplikacji niezbędne jest również zainstalowanie oprogramowania Szafir. Szczegółowa instrukcja użytkownika Wykonawcy SmartPZP dostępna jest na stronie Platformy <https://portal.smartpzp.pl/uck/elearning>.
5. Wykonawca celem złożenia oferty rejestruje się na Platformie pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/uck> klikając przycisk „Załącz konto”. UWAGA: Do założenia konta na Platformie wymagany jest certyfikat kwalifikowany. Przed terminem składania ofert wykonawca ma możliwość wycofania bądź zmiany oferty (poprzez jej wycofanie oraz złożenie nowej oferty – z uwagi na zaszyfrowaną ofertę brak możliwości edycji złożonej oferty). Wykonawca loguje się na stronę Platformy, wyszukuje dane postępowanie a następnie po przejściu do zakładki „Oferta”, wycofuje ją przy pomocy przycisku „Wycofaj ofertę”. Szczegółowe informacje dot. sposobu wykonania czynności na Platformie znajdują się w „Instrukcji obsługi Portalu e-Usług SmartPZP”, dostępnej na stronie Platformy pod adresem <https://portal.smartpzp.pl/uck/elearning>.
Dotyczy punktu X.14 SIWZ (tajemnica przedsiębiorstwa) – W przypadku oferty składanej elektronicznie podczas załączania przez Wykonawcę plików, wymagane jest odpowiednie oznaczenia statusu dokumentu w kolumnie oznaczonej „Jawny”. Ustawieniem domyślnym jest jawność załączonego pliku, aby oznaczyć plik jako zawierający tajemnicę przedsiębiorstwa należy oznaczyć checkbox ☐. W przypadku, gdy dany dokument tylko w części zawiera tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca powinien podzielić ten dokument na dwa pliki i dla każdego z nich odpowiednio oznaczyć status jawności (część jawna bez zaznaczonego checkboxa ☐, część zawierająca informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa z zaznaczonym checkboxem ☐). W celu wykazania przesłanki objęcia informacją tajemnicą przedsiębiorstwa przesłanki utajnienia należy załączyć do oferty w formie odrębnego pliku. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp
6. Za datę i godzinę wpływu w przypadku Platformy przyjmuje się datę zapisania na serwerach. Aktualna data i godzina wyświetlane są w prawym górnym rogu Platformy.
7. Za datę i godzinę wpływu w przypadku poczty elektronicznej przyjmuje się datę zapisania na serwerze pocztowym Zamawiającego.
8. Zamawiający preferuje przysyłanie dokumentów w formacie pdf, ale dopuszcza w szczególności następujące formaty przysyłanych danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .odt., .xls, .xlsx.
9. W przypadku udzielenia pełnomocnictwa do reprezentacji Wykonawcy wymagane jest złożenie oryginału dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę uprawnioną lub czytelnej, wyraźnej kserokopii poświadczonej notarialnie w formie dokumentu elektronicznego podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
10. W przypadku przekazywania przez Wykonawcę dokumentu elektronicznego w formacie podającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dane kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest równoznaczne z poświadczeniem przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem wszystkich elektronicznych kopii dokumentów zawartych w tym pliku, z wyjątkiem kopii poświadczonych odpowiednio przez innego

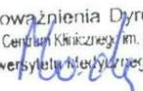


Wykonawcę ubiegającego się wspólnie z nim o udzielenie zamówienia, przez podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, albo przez podwykonawcę.

11. Każdy załączany plik zawierający dokumenty, oświadczenia lub pełnomocnictwa musi być uprzednio podpisany podpisami kwalifikowanymi przez upoważnione osoby reprezentujące odpowiednio wykonawcę, współkonsorcjanta, podmiot trzeci używający osoby lub podwykonawców. W zależności od formatu kwalifikowanego podpisu (np. PAdES, XAdES) i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) Wykonawca dołącza do platformy SmartPZP uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny): dokumenty w formacie „pdf” należy podpisywać tylko formatem PAdES; Zamawiający dopuszcza podpisanie dokumentów w formacie innym niż „pdf”, wtedy należy użyć formatu XAdES. Punkt ten stosuje się odpowiednio do dokumentów i oświadczeń, gdzie Zamawiający dopuścił komunikację elektroniczną poprzez wskazane w SIWZ adresy e-mail.
12. Dokumenty lub oświadczenia o których mowa w rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126 z późn.zm), składane są w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub w elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem.

Poświadczenie za zgodność z oryginałem elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczeń następuje przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Zaleca się nazwanie poszczególnych plików dokumentów składanych na Platformie Smartpzp w sposób umożliwiający ich identyfikację : np. formularz ofertowy , formularz cenowy itp

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

mgr Karina Madej
Kierownik Działu Zamówień Publicznych