

ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

DOTYCZY: Usługa serwisu zainstalowanego u zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS.

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego świadczenie usługi serwisu zainstalowanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS kieruje zapytanie o przedstawienie oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia na ww. usługę.

Wykaz modułów zintegrowanego systemu informatycznego InfoMedica / AMMS posiadanych przez Zamawiającego:

L.p.	Nazwa modułu
Część Administracyjna	
1.	Gospodarka Materiałowa
2.	Rejestr Sprzedaży
3.	Kasa
4.	Koszty
5.	Finanse i Księgowość
6.	Środki Trwałe
7.	Wyposażenie
8.	Wycena Kosztów Normatywnych
9.	Obsługa Budżetów
10.	VAT
11.	Płace
12.	Kadry
13.	Grafiki
14.	Elektroniczna Inwentaryzacja ST i WP
Część Medyczna	
1.	Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka)
2.	Zlecenia
3.	Apteczka Oddziałowa
4.	Apteka
5.	Blok Operacyjny
6.	Formularzowa Dokumentacja medyczna
7.	Optymalizator (symulator) JGP
8.	Laboratorium
9.	Punkt Pobrań
10.	Gabinet Lekarski
11.	Pracownia
12.	Recepcja
13.	Statystyka
14.	Zakażenia Szpitalne

15.	Rejestracja Telefoniczna/Internetowa
16	Bank krwi
17	Wymiana danych z systemami zewnętrznymi (MAPI)
18	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej
19	Medyczny Portal Informacyjny
20	e-Recepta
21	e-Skierowanie
22	e-ZLA

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

W ramach zawartej umowy Wykonawca:

- Okres trwania umowy 36 miesięcy od daty zakończenia obecnie obowiązującej umowy serwisowej zawartej na czas określony 36 miesięcy od dnia 26.07.2018.
- Usługa serwisu będzie świadczona w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego w lokalizacji Ceglana oraz lokalizacji Medyków w zakresie wszystkich posiadanych modułów systemu InfoMedica/AMMS.
- Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Zamawiający ma możliwość dokonania zgłoszenia błędu/konsultacji poprzez: witrynę internetową z możliwością dodania załączników, pocztę elektroniczną, telefonicznie
- Wykonawca zobowiązany jest także podać adres szyfrowanego łącza FTP celem przekazywania danych koniecznych do przeprowadzenia czynności serwisowych.
- Informowanie o nowych wersjach ZSI
- Instalowanie i wdrożenia nowych wersji ZSI, otrzymanego w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego.
- Instalowanie i wdrożenia nowych funkcjonalności oraz integracji ZSI otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego.
- Szkolenia użytkowników z obsługi nowych wersji ZSI.
- Usuwanie wszelkich awarii ZSI objętego niniejszą umową.
- Zapewnienie prawidłowego współdziałania ZSI z następującymi systemami zewnętrznymi:
 - ZUS PUE (eZLA) - w zakresie wystawiania i przysyłania elektronicznych zwolnień lekarskich
 - BLOZ - Zewnętrzny słownik leków
 - KOWAL — w zakresie weryfikacji, wycofania oraz cofnięcia wycofania niepowtarzalnych identyfikatorów produktów serializowanych
 - ZSMOPL
 - e-RECEPTA — w zakresie wystawiania i przysyłania elektronicznych recept
 - e-SKIEROWANIE - w zakresie wystawiania i przyjmowania elektronicznych skierowań
 - Diagnostyka – w zakresie zlecania i otrzymywania wyników badań laboratoryjnych
 - Alteris RIS - w zakresie zlecania i otrzymywania wyników badań radiologicznych
- Usuwanie wszelkich awarii systemów operacyjnych, na których pracują silniki baz danych,
- Weryfikacja integralności baz danych.
- Bieżące optymalizowanie konfiguracji ZSI z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego.
- Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu na wniosek zamawiającego, stanu ZSI i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach.
- Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych.
- Dokonywanie ponownych instalacji ZSI objętego niniejszą umową na serwerach i stacjach roboczych.
- Bieżące sprawdzenia poprawności działania całego systemu, oraz w razie wystąpienia takiej potrzeby, przeprowadzenie dodatkowych szkoleń dla personelu obsługującego ZSI.
- Tworzenie wykazów i zestawień, szablonów pism generowanych z systemu ZSI na potrzeby szpitala - czas wykonania zgłoszonego wykazu, zestawienia, szablonu to 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
- Świadczenie obsługi serwisowej u Zamawiającego, lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łącz internetowych.
- Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanym ZSI.
- Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących ZSI, oraz awarii

systemów operacyjnych, na których pracują silniki baz danych, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:

- **AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która uniemożliwia użytkowanie modułu ZSI (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ZSI.
- **AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu

Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii

24. Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi:

- Dla części medycznej 2 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia,
- Dla części administracyjnej 4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia

25. Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi:

- Dla części medycznej 10 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia
- Dla części administracyjnej 21 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia

26. **UWAGA:** Wykonawca świadczący usługę serwisu w przypadku zarówno awarii krytycznej jak i zwykłej może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące zgłoszony problem; w takich przypadkach dalsza obsługa zgłoszonej awarii będzie traktowana, jako obsługa odpowiedniego błędu w ramach umowy nadzoru autorskiego.

27. Możliwość utworzenia zgłoszenia serwisowego w zakresie pomocy przy bieżącej eksploatacji oprogramowania.

28. Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email do chwili obsłużenia zgłoszenia. Czas obsługi zgłoszenia serwisowego przez serwis dla części medycznej oraz administracyjnej wynosi 10 dni roboczych.

29. Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego urzędu, banków itp.) poprzez definiowanie wykazów, zestawień, statystyk.

30. Zgłaszanie w imieniu Zamawiającego do producenta oprogramowania błędów, uwag i propozycji modyfikacji ZSI dotyczących części administracyjnej oraz części medycznej. Przy czym potwierdzenie zgłoszenia powinno zostać przesłane do Zamawiającego na wskazany adres e-mail.

31. W przypadku zgłoszenia w imieniu Zamawiającego do producenta oprogramowania błędów, uwag i propozycji modyfikacji ZSI Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego odpowiadania na pytania producenta i niezwłocznego dostarczenia wszystkich niezbędnych do terminowej realizacji zgłoszenia informacji/danych.

2. Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od daty zakończenia obecnie obowiązującej umowy serwisowej zawartej na czas określony 36 miesięcy od dnia 26.07.2018.

3. Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej:

Proszę o przesłanie propozycji cenowej do dnia **26.01.2021 r.** w wersji elektronicznej zgodnie z załączonym do zapytania formularzem cenowym na adres e-mail :

informatyka@uck.katowice.pl

Wartość cenową należy podać w złotych polskich. Przedstawione wartości cenowe powinny być podane w wartości: netto, VAT, brutto.

L.P.	Przedmiot	Ilość	Cena jednostkowa miesiąc netto	Wartość netto	Vat %	Wartość brutto
1	Usługa serwisu zainstalowanego u zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS.	36 miesięcy				

W przypadku pytań, prosimy o kontakt mailowy, na wskazany wyżej adres.

4. Informacje dodatkowe:

- Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.

- Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych