DZP/381/44/EIN/2018 Katowice 05.10.2018 r.

**ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT**

*(do niniejszego postępowania nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro)*

**Zamawiający:** Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, 40-514 Katowice, ul. Ceglana 35 zaprasza do składania ofert na **Usługę serwisu i nadzoru autorskiego nad systemem BD Cato produkcji Becton Dickinson Austria GmbH.**

**Szczegóły zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest **Usługa** **serwisu i nadzoru autorskiego nad systemem BD Cato produkcji Becton Dickinson Austria GmbH**. Szczegółowe warunki realizacji usługi zawiera wzór umowy (załącznik nr 2). Wykonawca musi być podmiotem uprawnionym do serwisowania w/w oprogramowania.

**Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.**

**Oferta powinna zawierać:**

1. Wypełniony czytelnie, podpisany i opieczętowany przez osobę uprawnioną/ osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy formularz ofertowy według druku stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.
2. Pełnomocnictwo osoby lub osób podpisujących ofertę, jeżeli nie wynika to KRS lub CEiDG dostępnego na stronie internetowej.

**Kryterium oceny ofert –** 100% cena

**Miejsce i termin składania ofert –** Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, ul. Ceglana 35 40-514 Katowice, Sekretariat – pokój D021 – w terminie do dnia **11.10.2018 r. do godz. 13:00**

**Ofertę należy złożyć w zamkniętej, opisanej według poniższego wzoru kopercie:**

|  |
| --- |
| **,, Nazwa, adres Wykonawcy****........................................****Uniwersyteckie Centrum Kliniczne****im. prof. K. Gibińskiego****Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach****ul. Ceglana 35 40-514 Katowice****„Usługa** **serwisu i nadzoru autorskiego nad systemem BD Cato”****DZP/381/44/EIN/2018*****– Nie otwierać przed ……………….. godz…………….”*** |

Osoba uprawniona do porozumiewania się z wykonawcami:

Ewa Kamzela Dział Zamówień Publicznych pok. E055 tel. 32 3581-445

e-mail: bzp@uck.katowice.pl w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku w godz. 7.25 – 15.00.

Zamawiający zastrzega sobie prawo:

- do nie dokonania wyboru Wykonawcy bez podania przyczyn

- wezwania wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących informacji zawartych w ofertach

- poprawienia oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich

- uzupełnienia brakujących dokumentów

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* + 1. administratorem uzyskanych w niniejszym postępowaniu danych osobowych jest Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, 40-514 Katowice, ul. Ceglana 35, Tel. 32 3581200 fax. 32 251-84-37 lub 32/358-14-32, adres strony www: https://[www.uck.katowice.pl](http://www.uck.katowice.pl)
		2. inspektorem ochrony danych w Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach jest Pan Patryk Rozumek tel. 32 3581 524, iod@uck.katowice.pl
		3. uzyskane w niniejszym postępowaniu dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w/w postepowaniu EIN/381/A/030/2018
		4. odbiorcami uzyskanych w niniejszym postępowaniu danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”; oraz ustawy z dnia 6 września 2001 r o dostępie do informacji publicznej (t. j. D.U. z 2016 r., poz. 1764).
		5. uzyskane w niniejszym postepowaniu dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
		6. obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących danej osoby jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
		7. w odniesieniu do uzyskanych w postępowaniu danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
		8. osoba, której dane osobowe dotyczą posiada:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych jej dotyczących (**Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników**)**;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (**Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania,w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba, której dane osobowe dotyczą uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO;
	+ 1. nie przysługuje osobie, której dane osobowe dotyczą:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

 **Załączniki:**

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy

DZP/381/44/EIN/2018 Załącznik nr 1

...........................................................

pieczęć firmowa Wykonawcy

 **FORMULARZ OFERTOWY**

**DLA UNIWERSYTECKIEGO CENTRUM KLINICZNE**

**W KATOWICACH**

Nazwa Wykonawcy ................................................................................................................

Siedziba: ..............................................................................................................................

REGON .................................................. NIP .......................................................................

Tel. ....................................................... fax ........................................................................

Strona www ................................................ e-mail ...................................................................

numer konta ………………………………………… (w celu wpisania do umowy – nieobowiązkowo)

Ubiegając się o zamówienie publiczne na **Usługę serwisu i nadzoru autorskiego nad systemem BD Cato produkcji Becton Dickinson Austria GmbH** określonych w stosownych załącznikach oferujemy realizację przedmiotowego zamówienia

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia** | **Wartość netto**  | **VAT** | **Wartość brutto**  |
| 1. | Usługa serwisu i nadzoru autorskiego nad systemem BD Cato produkcji Becton Dickinson Austria GmbH |  |  |  |
| RAZEM |  | **X** |  |

**Termin realizacji:** 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Oświadczamy, że następującą część zamówienia .............................................................. zamierzam powierzyć podwykonawcom.

Oświadczamy, iż jesteśmy podmiotem uprawnionym do serwisowania w/w oprogramowania.

Oświadczamy że przed przystąpieniem do realizacji zapoznamy się z  procedurą Zamawiającego PB – 4.4.6-02 „Organizowanie prac związanych z zagrożeniami przez wykonawców”, jej dokumentacją oraz z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej.

Oświadczamy, że pracownicy Wykonawcy (ew. podwykonawcy) przebywający na terenie Szpitala będą posiadali wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz aktualne badania lekarskie i specjalistyczne wg. potrzeb

Oświadczamy, że pracownicy Wykonawcy (ew. podwykonawcy) przebywający na terenie Szpitala będą posiadali widoczne oznakowanie z logo firmy (np. identyfikatory i/lub ubranie robocze z widocznym napisem nazwy firmy).

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (dalej w treści RODO) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

 (\*W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, może wykreślić treść niniejszego oświadczenia)

Znając treść art. 297 §1 Kodeksu Karnego*,* oświadczamy, że dane zawartew ofercie, dokumentach i oświadczeniach są zgodne ze stanem faktycznym.

Osoba do kontaktu……………………….tel. lub mail……………………

.

*...........................................................................*

*podpis i pieczęć osoby uprawnionej/osób uprawnionych*

 *do reprezentowania Wykonawcy*

DZP/381/44/EIN/2018 Załącznik nr 2

**Wzór**

**UMOWA nr ……………..**

*(do niniejszego postępowania nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro)*

zawarta ……………………………………………. r. w Katowicach.

Strony umowy:

**Zamawiający – Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, 40-514 Katowice, ul. Ceglana 35**

KRS 0000049660, NIP 954-22-74-017, REGON 001325767

reprezentowane przez:

**…………………………………………………………………………..**

**Wykonawca – …………………………….**

**Wpisany …………………………….**

**REGON …………………………….**

**NIP …………………………….**

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest usługa serwisu i nadzoru autorskiego nad systemem BD Cato produkcji Becton Dickinson Austria GmbH.

**§ 2**

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Niniejsza umowa została zawarta na okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia.
2. W ramach umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
	1. Wykonanie aktualizacji posiadanego systemu BD Cato do najnowszej obecnie dostępnej wersji.
	2. Modyfikacje systemu uwzględniające zmieniające się przepisy ogólne, rozporządzenia, ustawy, obowiązujące wykładnie prawne lub zalecenia jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia wraz z oddziałami, Ministerstwo Zdrowia).
	3. Aktualizacje systemu wprowadzające nowe funkcjonalności i usuwające jego usterki, tj. zgłoszone przez Zamawiającego a wcześniej zweryfikowane wstępnie pod kątem zasadności, ograniczenia w realizacji funkcjonalności systemu występujące na każdej stacji roboczej pracującej w systemie oraz wynikające z przyczyn zawinionych przez producenta systemu CATO.
	4. Usuwanie błędów systemu uniemożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z funkcjonalności systemu lub powodujących nieprawidłowe przetwarzanie danych przez system na każdej stacji roboczej pracującej w systemie CATO.
	5. Usuwanie awarii systemu tj. zgłoszonego przez Zamawiającego (a wcześniej zweryfikowanego pod kątem zasadności), całkowitego zaniku wszystkich funkcjonalności systemu na każdej stacji roboczej pracującej w systemie CATO.
	6. Odtwarzanie danych systemu po awarii z ostatniej, nieuszkodzonej kopii bezpieczeństwa posiadanej przez Zamawiającego.
	7. Konsultacje telefoniczne.
	8. Zdalną diagnostykę za pośrednictwem bezpiecznego łącza serwisowego.

3. Warunki świadczenia wsparcia serwisowego:

1. Możliwość zgłaszania awarii, błędów lub usterek systemu CATO, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Czas usunięcia awarii systemu - 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.
3. Czas usunięcia błędu systemu - 30 dni roboczych od momentu zgłoszenia na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail .
4. Czas usunięcia usterki systemu - 60 dni roboczych od momentu zgłoszenia na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.
5. Gotowość do świadczenia konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 07:00 -15:00.
6. Gotowość do świadczenia zdalnej diagnostyki w dni robocze w godzinach 07:00 -15:00.

3. Zamawiający jest zobowiązany do:

1. przestrzegania zaleceń Wykonawcy w zakresie bieżącej eksploatacji Systemu Cato,
2. zabezpieczenia danych systemowych i konfiguracyjnych oraz związanych z nimi materiałów informacyjnych przed dostępem osób trzecich,
3. tworzenia i zarządzania kopiami bezpieczeństwa,
4. konserwacji i nadzoru nad Siecią oraz oprogramowaniem systemowym,
5. zabezpieczenia i zapewnienia sprawności technicznej Sprzętu i Sieci,
6. zabezpieczenia dostępu do Systemu Cato, Oprogramowania Systemowego, Sieci i Sprzętu na którym działa system Cato przez osoby nieupoważnione,
7. stosowania profilaktyki antywirusowej,
8. zapewnienia Łącza Serwisowego do Systemu Cato dla Wykonawcy (dostęp na podstawie złożonego wniosku stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy),
9. zapewnienia minimum jednego informatyka współpracującego z Wykonawcą w zakresie usług objętych Umową dysponującego znajomością zagadnień zarządzania Siecią w godzinach pracy serwisu (tj. 7:00-15:00),
10. zgłaszania Wykonawcy nieprawidłowości wykrytych w działaniu Systemu Cato,
11. udostępnienia wszelkich informacji niezbędnych do oceny i usunięcia nieprawidłowości wykrytych w działaniu Systemu Cato.

**§ 3**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie całej umowy wynosi:

netto: ..............................zł

należny podatek VAT : .............................. zł

**brutto:** .............................. zł

(słownie: ...............................................................................................................)

1. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem, na podstawie faktury Wykonawcy, na rachunek bankowy Wykonawcy ………………………………………..…………………………………………………………., w ciągu do 30 dni od dnia dostarczenia faktury, z tym, że data jej wystawienia nie może być wcześniejsza niż data faktycznego dostarczenia oprogramowania i licencji. W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie, obowiązuje termin płatności określony w umowie.
2. W przypadku uchybienia terminowi płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy od przeterminowanych należności odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych

**§ 4**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne: w wysokości 0,5 % kwoty netto określonej w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązków umowy określonych w § 2 ust. 3.
2. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1.
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić kar umownych poprzez potrącenie ich na podstawie księgowej noty obciążeniowej z jakimikolwiek należnościami Wykonawcy, aż do całkowitego zaspokojenia roszczeń. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych powyżej, księgowa nota obciążeniowa płatna będzie do 14 dni od daty jej wystawienia przez Zamawiającego.

**§ 5**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w zawartej pomiędzy stronami umowie o powierzenia przetwarzania danych osobowych wg wzoru Zamawiającego.

**§ 6**

**Organizacja prac związanych z zagrożeniami**

1. Przed przystąpieniem do prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca zostanie zapoznany z treścią procedury Zamawiającego PB – 4.4.6-02 „Organizowanie prac związanych z zagrożeniami przez wykonawców”, oraz z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 Wykonawca jest zobowiązany przekazać podwykonawcom oraz osobom wykonującym prace na terenie Zamawiającego.
3. Nieprzestrzeganie przez pracowników Wykonawcy lub jego podwykonawcy zasad określonych w procedurze PB – 4.4.6-02 może skutkować wstrzymaniem prac przez Zamawiającego, a w przypadku nieosiągnięcia zadowalającego poziomu przeciwdziałania zagrożeniom – rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy posiadają wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami aktualne badania lekarskie i specjalistyczne oraz odbyli szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy.
5. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy, przebywający na terenie Zamawiającego będą wyposażeni w identyfikatory lub ubrania robocze z widoczną nazwą firmy.

**§ 7**

**ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Rozwiązanie umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań.
3. W przypadku odstąpienia, rozwiązania lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawcy przysługuje jedynie część wynagrodzenia obliczona proporcjonalnie do okresu realizacji umowy. W takim wypadku Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu nienależną część wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy.

**§ 8**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach niniejszą umową nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Jeśli polubowne rozwiązanie sporu nie będzie możliwe, spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny w Katowicach.
3. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach, 1 dla Wykonawcy, a 2 dla Zamawiającego.

**Wykonawca Zamawiający**