



**DOTYCZY: Usługa nadzoru autorskiego zainstalowanego u zamawiającego
Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS.**

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego świadczenie usługi nadzoru autorskiego zainstalowanego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS (ZSI) kieruje zapytanie o przedstawienie oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia na ww. usługę.

- I. Wykaz modułów zintegrowanego systemu informatycznego InfoMedica / AMMS posiadanych przez Zamawiającego:

L.p.	Nazwa modułu	Termin rozpoczęcia usługi nadzoru autorskiego
Część Administracyjna		
1.	Gospodarka Materiałowa	Od 13.07.2025
2.	Rejestr Sprzedaży	
3.	Kasa	
4.	Koszty	
5.	Finanse i Księgowość	
6.	Środki Trwałe	
7.	Wyposażenie	
8.	Wycena Kosztów Normatywnych	
9.	Obsługa Budżetów	
10.	VAT	
11.	Płace	
12.	Kadry	
13.	Grafiki	
14.	Elektroniczna Inwentaryzacja ST i WP	
Część Medyczna		
1.	Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka)	Od 13.07.2025
2.	Zlecenia	
3.	Apteczka Oddziałowa	
4.	Apteka	
5.	Blok Operacyjny	
6.	Formularzowa Dokumentacja medyczna	
7.	Optymalizator (symulator) JGP	
8.	Laboratorium	
9.	Punkt Pobrań	
10.	Gabinet Lekarski	

11.	Pracownia	
12.	Recepcja	
13.	Statystyka	
14.	Zakażenia Szpitalne	
15.	Rejestracja Telefoniczna/Internetowa	
16.	Bank krwi	
17.	Zdarzenia Medyczne	
18.	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej	
19.	Medyczny Portal Informacyjny	
20.	e-Recepta	
21.	e-Skierowanie	
22.	e-ZLA	
23.	MHOSP	
24.	AMDX	
25.	e-Partner	
26.	e-Powiadomienia z e-Potwierdzeniami	
27.	e-Załączniki	
28.	e-Zlecenia	
29.	Komercja	
Wsparcie dla integracji ZSI		
1.	ZUS PUE (eZLA)	Od 13.07.2025
2.	BLOZ	
3.	KOWAL	
4.	ZSMOPL	
5.	Integracja HL7CDA- LIS IM z Repozytorium EDM	
6.	Krajowy Rejestr Nowotworów (e-KRN)	
7.	WELCH ALLYN	
8.	Olympus	Od 25.06.2026
9.	AGFA EI	Od 31.07.2026
10.	PatARCH	Od 31.12.2025
11.	eCareMed (BOSK) wraz z integracją DICOM	Od 28.03.2026
Wsparcie dla integracji EDM		
1.	Olympus	Od 25.06.2026
2.	AGFA EI	Od 31.07.2026
3.	PatARCH	Od 31.12.2025
4.	eCareMed (BOSK)	Od 28.03.2026

WYMAGANIA OGÓLNE:



1.	Okres trwania umowy: 36 miesięcy od daty zakończenia obecnie obowiązującej umowy (tj. 13.07.2025), przy czym usługa nadzoru rozpocznie się od chwili wygaśnięcia obecnego nadzoru autorskiego
2.	Usługa nadzoru autorskiego będzie świadczona na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
3.	Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy uczestniczący w przetargu: a) W przypadku świadczenia usługi nadzoru przez Wykonawcę niebędącego producentem oprogramowania, Wykonawca musi posiadać zaświadczenie producenta oprogramowania, że może świadczyć usługi nadzoru w zakresie oprogramowania InfoMedica/AMMS b) Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
4.	Świadczenie usługi nadzoru autorskiego w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5.	Możliwość konsultacji telefonicznych oraz poprzez witrynę internetową w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy szczególnie informacje dotyczące używanych produktów w tym pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w oprogramowaniu.
6.	Zgłoszenie błędu/konsultacji przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia: a) telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów:, b) za pomocą poczty elektronicznej na adres, c) opcjonalnie faksem na numer,
7.	W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę: a) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego, b) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego, c) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
8.	Podpisanie umowy powierzenia danych osobowych.
9.	Podpisanie zasad udzielenia zdalnego dostępu do zasobów.

10.	Wykonawca do umowy załączy listę osób uprawnionych do Zdalnego Dostępu udostępnionego przez Zamawiającego (Imię Nazwisko, adres – e-mail, nr telefonu kontaktowego).
11.	Wykonawca zobowiązany jest także podać adres szyfrowanego łącza FTP celem przekazywania danych koniecznych do przeprowadzenia analizy zgłoszonego błędu.
12.	Łańcuch dostaw stanowi sieć dostawców i usługodawców, którzy prowadzą współpracę od pozyskiwania przedmiotu umowy. Wykonawca dołączy do umowy opis łańcucha dostaw dla przedmiotu umowy.
13.	Wykonawca zapewni propagację odpowiednich praktyk w zakresie bezpieczeństwa w całym łańcuchu dostaw, jeżeli jakikolwiek komponent przedmiotu umowy został zakupiony lub nabyty od innych dostawców lub innych podmiotów (np. podwykonawców zajmujących się tworzeniem oprogramowania i dostawców komponentów sprzętowych).
14.	Kary umowne: • za każdy dzień roboczy opóźnienia w czasie usunięcia błędu krytycznego oraz pozostałych błędów w wysokości 0,2% wynagrodzenia miesięcznego brutto, • za każdy dzień roboczy opóźnienia w czasie za nie dostosowanie systemu do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego w wysokości 0,2% wynagrodzenia miesięcznego brutto, • w przypadku nie powiadomienia Zamawiającego o zmianie w ZSI, która spowoduje zatrzymanie pracy zaktualizowanego modułu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień nie działania danego modułu

II. WARUNKI NADZORU AUTORSKIEGO - OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1.	Udostępnianie nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania)
2.	Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów dotyczących ZSI, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów: • BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie modułu ZSI (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ZSI. • BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę całego systemu

3.	Czasy usunięcia błędów - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej poprzez witrynę Centralnego Help-Desku, lub inny sposób określony w pozycji II – Wymagania ogólne pkt. 6 do chwili naprawy oraz udostępnienia przez Wykonawcę odpowiednich poprawek do oprogramowania do zgłoszonego błędu: a) Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu krytycznego wynosi 4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu. b) Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu zwykłego wynosi 60 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu. c) w przypadku, gdy nowa wersja oprogramowania aplikacyjnego nie zawiera funkcjonalności, która działała w poprzedniej wersji lub spowodowała jej nieprawidłowe działanie Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia poprawnego działania funkcjonalności w trybie błędu krytycznego
4.	Zapewnienie prawidłowego współdziałania ZSI dla aktualnych oraz nowych wersji oprogramowania z systemami zewnętrznymi wymienionymi w I. Wykaz modułów zintegrowanego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS posiadanych przez zamawiającego w części Wsparcie dla integracji ZSI oraz Wsparcie dla integracji EDM.
5.	Zapewnienie prawidłowego współdziałania ZSI z systemami zewnętrznymi powstałymi na skutek obowiązujących przepisów prawa w trakcie trwania umowy nadzoru autorskiego
6.	Rozwój oraz dostosowywanie ZSI objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) ZSI. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny na serwerze ftp.
7.	Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian ZSI . Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego propozycji rozwoju, uwag oprogramowania ZSI. Przy czym czas dokonania i udostępnienia funkcjonalność w ramach propozycji rozwoju będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.