

ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

DOTYCZY: Usługi dedykowanego serwera poczty oraz hostingu

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego usługę dedykowanego serwera poczty oraz hostingu kieruje prośbą o przedstawienie oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia na ww. usługę.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Usługa dedykowanych osobnych serwerów poczty i serwera WWW polegająca na udostępnieniu maszyn wirtualnych w fizycznej infrastrukturze Wykonawcy spełniającej następujące minimalne wymagania :

- processor: Intel® Xeon® E3-1240 v6, 4 Core @ 3,7/4,1 GHz,
- pamięć operacyjna: 16 GB DDR4,
- przestrzeń dyskowa: 4x 2 TB SATA HDD (w systemie RAID5),
- minimum 2 publiczne adresy IP dla każdej z wirtualnych maszyn,
- nielimitowany transfer danych,
- przepustowość sieci minimum 1Gbps,
- ochrona Anty DDos,
- SLA (ciągłość działania usługi na poziomie minimum 99% w skali miesiąca kalendarzowego),
- możliwość wyboru jednego ze wskazanych systemów operacyjnych np.: CentOS, Debian, Ubuntu lub innego,
- panel administracyjny np. Panel Plesk lub inny (z dostępem m.in. do oprogramowania backupowego, dockera, narzędzi dla wordpresa, narzędzi SEO, obsługi kont pocztowych, obsługi domen i hostingu www, obsługi baz danych, narzędzi antyspamowych, statystyk),
- możliwość zarządzania backupem danych serwera (narzędzie do wykonywania automatycznych kopii osobnej fizycznym hoście w infrastrukturze wykonawcy) (wliczone w cenę),

Wymagania dla usługi serwera hostingowego pocztowego:

- możliwość zakładania nieograniczonej liczby kont wraz z przydzielaniem dowolnej* ilości miejsca dla konta (* minimum 25GB na konto),
 - możliwość zarządzania kontami e-mail poprzez panel web'owy (dostępny przez przeglądarkę internetową),
 - możliwość filtrowania np. po nazwisku, komórce organizacyjnej* (* dowolnie nazwanym polu),
 - możliwość eksportu listy adresów mailowych do pliku xls,
 - możliwość de-aktywacji konta (jego zablokowanie, bez konieczności usuwania, zmiany hasła),
 - możliwość tworzenia niegraniczonej liczby list mailingowych (ewentualnie opisać sposób ich tworzenia),
 - możliwość masowego wysyłania maili do wszystkich użytkowników poczty lub na inne wskazane adresy e-mail poza serwerem poczty np. informacja do pracowników na konta email prywatne,
 - możliwość monitorowania obciążenia serwera (ilość zajętego miejsca na dyskach twardych, obciążenie procesora, ilość połączeń nawiązanych)
 - wymagana migracja danych z obecnie używanego serwera poczty (home.pl), koszty migracji pokrywa Wykonawca (podać maks. czas potrzebny na migrację kont),
 - aktualnie Zamawiający posiada około 1200 kont email zajmujących około 900GB danych,
- wszystkie operacje dot. migracji wykonywane muszą być w dni wolne od pracy lub w godzinach nocnych.

Wymagania dla usługi serwera hostingowego WWW:

- minimum 100GB na serwisy www,
- obsługa baz danych MySQL, PostgreSQL wraz z dostępem do panelu dla obsługi tych baz,
- możliwość przypisania zewnętrznych domen do serwisów www,
- możliwość instalacji certyfikatów SSL dla serwisów www,
- możliwość uruchomienia serwera FTP,
- minimum 100GB na obsługę kont FTP,
- możliwość założenia dowolnej ilości kont użytkowników FTP,
- możliwość monitorowania obciążenia serwera (ilość zajętego miejsca na dyskach twardych, obciążenie procesora, ilość połączeń nawiązanych)
- wymagana migracja obecnie używanych serwisów www (home.pl), koszty migracji pokrywa

- Wykonawca (podać maks. czas potrzebny na migrację serwisów),
- aktualnie Zamawiający posiada 4 serwisy www zajmujące około 35GB danych, w tym 8 baz danych MySQL,
- wszystkie operacje dot. migracji wykonywane muszą być w dni wolne od pracy lub w godzinach nocnych,

wymagana migracja posiadanych certyfikatów SSL (homeSSL, homeSSL wildcard) lub w przypadku braku takiej możliwości dostarczenie nowych certyfikatów na okres minimum 1 roku.

POZOSTAŁE WYMAGANIA:

- Okres trwania umowy minimum 24 lub 36 miesięcy od daty podpisania umowy
- Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych
- Do oferty należy dołączyć wykaz minimum 3 podmiotów korzystających z usług oferenta w zakresie odpowiadającym niniejszemu zapytaniu.**
- Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
- Szkolenia użytkowników z obsługi oprogramowania
- Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanych systemach
- Umożliwienie Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii / błędu / konsultacji poprzez: witrynę internetową lub pocztę elektroniczną oraz telefonicznie
- Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących systemów, oraz awarii systemów operacyjnych związanych ze świadczonymi usługami, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:

- AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która uniemożliwia użytkowanie elementu stanowiącego system serwera pocztowego lub serwera www (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu.
- AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu
- ZGŁOSZENIE SERWISOWE** – zgłoszenie dot. bieżącej eksploatacji oprogramowania

Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii

- Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 1 dzień roboczy
- Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 3 dni robocze

Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili obsłużenia zgłoszenia.

- Czas obsługi zgłoszenia serwisowego wynosi 10 dni roboczych

2. Termin realizacji zamówienia (wykonanie migracji i oddanie do użytkowania Zamawiającemu): maksymalnie do 15.11.2021r

3. Czas świadczenia usług: minimum 24 miesiące od daty podpisania umowy.

4. Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej:

Proszę o przesłanie propozycji cenowej **do dnia 04.10.2021 r. w** wersji elektronicznej zgodnie z załączonym do zapytania formularzem cenowym na adres e-mail :

informatyka@uck.katowice.pl

Wartość cenową należy podać w złotych polskich. Przedstawione wartości cenowe powinny być podane w wartości: netto, VAT, brutto.

L.P.	Przedmiot	Ilość	Cena jednostkowa miesiąc netto	Wartość netto	Vat %	Wartość brutto
1	Usługa migracji usług od obecnego dostawcy hostingu i poczty i certyfikatów SSL	1				
2	Usługa udostępnienia serwera dedykowanego wraz z wymaganymi usługami (serwera poczty,	24 miesiące				

	hostingu www, backupu danych, wsparcia dla systemu operacyjnego serwera)					
3	Usługa udostępnienia serwera dedykowanego wraz z wymaganymi usługami (serwera poczty, hostingu www, backupu danych, wsparcia dla systemu operacyjnego serwera)	36 miesięcy				

W przypadku pytań, prosimy o kontakt mailowy, na wskazany wyżej adres.

4. Informacje dodatkowe:

- Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.
- Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych

DANE OFERENTA	
NAZWA	
Nazwisko i imię osoby do kontaktu	
Adres e-mail	
Nr Telefonu	

Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty