**DZP.381.143B.2023 Załącznik nr 4 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Usługa wdrożenia pracowni mikrobiologii w ramach Zintegrowanego Systemu Informatycznego Zamawiającego**

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz konfiguracja pracowni mikrobiologii w ramach posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) firmy Asseco Poland zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej.

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Wymagania ogólne: |
| 1 | Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz konfiguracja przez Wykonawcę pracowni mikrobiologii w ramach posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI), w szczególności ma polegać na:* utworzeniu elementów leczenia w systemie HIS Zamawiającego wraz z konfiguracją umożliwiająca wykonywanie zleceń badań laboratoryjnych przez personel medyczny w dowolnej jednostce organizacyjnej szpitala
* utworzeniu elementów leczenia w systemie laboratoryjnym (LIS) Zamawiającego wraz z konfiguracją umożliwiającą wykonania badania laboratoryjnego na wskazanych w pkt 2 aparatach laboratoryjnych
* zapewnieniu integracji pomiędzy systemem HIS oraz LIS Zamawiającego w zakresie:
	+ utworzenia i wysłania zleceń w systemie HIS Zamawiającego przez personel medyczny do systemu LIS
	+ przyjęcia w systemie LIS zlecenia wystawionego przez personel medyczny w systemie HIS
	+ przesłaniu zlecenia z systemu LIS badania na właściwy aparat laboratoryjny
	+ odebraniu wyniku wykonanego badania z aparatu do systemu LIS
	+ odesłaniu podpisanego elektronicznie wyniku wykonanego badania do systemu HIS w ramach utworzonego zlecenia
* podłączeniu i konfiguracji aparatów laboratoryjnych wykazanych w pkt 2 w zakresie umożliwiającym co najmniej:
	+ odebranie zlecenia z systemu LIS,
	+ odesłanie wyniku wykonanego badania do systemu LIS
* dostarczeniu licencji na interfejsy integracyjne dla aparatów laboratoryjnych wskazanych w pkt 3
* jeżeli zaproponowane rozwiązanie wymagać będzie innych nie wymienionych wyżej licencji Wykonawca zobowiązany będzie na dostarczenie niezbędnych licencji do prawidłowego funkcjonowania pracowni mikrobiologii na swój koszt
* świadczeniu asysty technicznej dla wdrożonej pracowni mikrobiologii zgodnie z opisem w pkt 4
* konfiguracji modułu Zakażeń pod kątem powiadamiania i analizy wyników badań mikrobiologicznych
* przeszkoleniu 5 osób personelu Laboratorium Zamawiającego z zakresu wdrożonego oprogramowania pracowni mikrobiologii
 |
| 2. | Przygotowanie szablonów wyników badań Przygotowanie Raportów zgodnie z wytycznymi ZamawiającegoKonfiguracja podpisu elektronicznego dla wyników badań mikrobiologicznych  |
| 3. | Wykaz aparatów laboratoryjnych wymaganych do podłączenie oraz konfiguracji z systemem LIS zamówienia:* aparat Phoenix 50 BD,
* aparat MALDI TOF BD,
* Biomeriux muliplex PCR Biofire
 |
| 4 | Warunki świadczenia asysty technicznej dla wdrożonej pracowni mikrobiologii* Świadczenie asysty technicznej na okres 6 miesięcy od momentu wdrożenia oprogramowania pracowni mikrobiologii potwierdzonego protokołem powdrożeniowym
* Świadczenie asysty technicznej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
* Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
* Możliwość konsultacji telefonicznych w zakresie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia szczególnie (pomoc przy rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników).
* Zamawiający ma możliwość dokonania zgłoszenia błędu/konsultacji poprzez:
	+ witrynę internetową z możliwością dodania załączników,
	+ pocztę elektroniczną
	+ telefonicznie
* W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
	+ w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
	+ w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia rob czego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
	+ w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
* Podpisanie umowy powierzenia danych osobowych, zgodnie z załączonym wzorem
* Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Informacją dla Wykonawcy o zagrożeniach wynikających z działalności Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach podczas wykonywania prac na jego terenie
* Wykonawca do umowy załączy listę osób realizujących czynności serwisowe u Zamawiającego (Imię Nazwisko, adres, e-mail, nr telefonu kontaktowego).
* Wykonawca zobowiązany jest także podać adres szyfrowanego łącza FTP celem przekazywania danych koniecznych do przeprowadzenia czynności serwisowych.
* Świadczenie obsługi serwisowej u Zamawiającego, lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łączy internetowych.
* Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w ramach wdrożonego oprogramowania pracowni mikrobiologii
* Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących oprogramowania pracowni mikrobiologii, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii.

**AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która uniemożliwia użytkowanie oprogramowania pracowni mikrobiologii (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ZSI.**AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa na pracę całego oprogramowania pracowni mikrobiologii* Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email na adres wskazany w pkt 6. do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii:
	+ Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 2 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia
	+ Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 10 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia
* UWAGA: Wykonawca świadczący usługę asysty technicznej w przypadku zarówno awarii krytycznej jak i zwykłej może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące zgłoszony problem; w takich przypadkach dalsza obsługa zgłoszonej awarii będzie traktowana, jako obsługa odpowiedniego błędu w ramach umowy nadzoru autorskiego.
* Możliwość utworzenia zgłoszenia serwisowego w zakresie pomocy przy bieżącej eksploatacji oprogramowania.
* Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email na adres wskazany w pkt 6 do chwili obsłużenia zgłoszenia. Czas obsługi zgłoszenia serwisowego przez serwis wynosi 10 dni roboczych.
 |
| 4 | Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie 10 dni od daty podpisania umowy.Świadczenie asysty technicznej na okres 6 miesięcy od czasu zakończenia wdrożenia Płatność za usługę asysty technicznej będzie realizowana w okresach miesięcznych |
| 5 | Podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych oraz zasad zdalnego dostępu w przypadku konieczności świadczenia usług poprzez dostęp zdalny  |