



DZP.281.47A.2024

Katowice dn. 28.06.2024 r.

SZANOWNI WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego p.n.: **Usługa asysty technicznej zainstalowanego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS**

Informujemy, że w trakcie w/w postępowania do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

DYREKTOR

mgr Renata
Wachowicz

ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax: (32) 251 84 37

sekretariat@uck.katowice.pl

Pytanie nr 1:

Wykonawca zwraca się zapytaniem czy Zamawiający wprowadzi do wzoru umowy (w komparycji umowy przy oznaczeniu Wykonawcy) miejsca na nr BDO Wykonawcy. Zgodnie z art. 63 Ustawy o odpadach „Podmiot, o którym mowa w art. 57 ust. 1, jest obowiązany umieszczać numer rejestrowy na dokumentach sporządzanych w związku z prowadzoną działalnością.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi przeszkód. Numer można uzupełnić w nagłówku umowy zawierającym oznaczenie Wykonawcy.

Pytanie nr 2:

Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 5 projektu umowy o dodatkowe ustępy o następującej treści:

„11. W przypadku nie zapłaceniu przez Zamawiającego wynagrodzenia, określonego w niniejszej Umowie, w ustalonym terminie, Wykonawca naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.”

„12. „Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].”

Wniosek o uzupełnienie § 5 o ust. 11 projektu umowy podyktowany jest potrzebą zapewnienia ochrony interesów Wykonawców w sytuacji niewywiązywania się Zamawiającego nałożonych na niego zobowiązań umownych. Należy zwrócić uwagę, zgodnie z projektem umowy termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynosi 30 dni, co oznacza, że w przypadku opóźnienia Zamawiającego w płatności wynagrodzenia, Wykonawca zmuszony byłby kredytować działalność Zamawiającego w zakresie wynikającym z faktury, przez ponad miesiąc, na co Wykonawca nie może wyrazić zgody przy tak dynamicznych warunkach rynkowych. W celu zabezpieczenia interesów Wykonawcy oraz zachowania równowagi stron stosunku prawnego, Wykonawca wnosi o uzupełnienie umowy o § 5 ustęp 11.

Wniosek o uzupełnienie § 5 o ustęp 12 podyktowany jest wymogami wskazanymi w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczącymi konieczności złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie treści proponowanego pkt. 12 jako 11 w związku z czym zmiana ulega treść załącznika nr 5 do SWZ (wzór umowy) zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika

Zamawiający nie wyraża zgody na dopisanie proponowanej treści pkt. 11. Zasady naliczania odsetek od transakcji wynikają z przepisów bezwzględnie obowiązujących i wprowadzenie tego zapisu w żaden sposób nie wpływa na uprawnienia Wykonawcy.

Pytanie nr 3:

Zamawiający w §5 ust. 7 projektu umowy przewidział możliwość potrącania kar umownych.

W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji Umowy. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia, skutkującego naliczeniem kar umownych, jak i ustalenie wysokości kary umownej, może być sporny. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przestanków skutkujących powstaniem roszczenia, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego wynagrodzenia, godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy potrącone kary umowne zostały naliczone prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. W związku z powyższymi wątpliwościami, Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 5 ust. 7 projektu umowy w następujący sposób:

„7. Naliczone przez Stronę kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty. Po upływie ww. terminu prawo do naliczenia kar umownych wygasa”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na taką modyfikację.

Pytanie nr 4:

Wykonawca zwraca się o wprowadzenie w Par. 5 ust. 13 o treści:

*„Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania Umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w zakresie stawki VAT i **nie stanowi zmiany Umowy, oraz nie wymaga aneksu do Umowy.***

Wykonawca informuje, że w chwili ustawowej zmiany stawki podatku VAT nie ma możliwości wystawić faktury za wykonanie przedmiotu zamówienia inaczej, niż zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym. Dostosowywania stosowanych w umowie stawek podatku VAT do wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów prawa nie można uzależniać od woli stron, w związku z powyższym taka zmiana powinna być dokonywana „automatycznie”.

Jednocześnie Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie treści par. 11 ust. 5 lit.a).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na taką modyfikację. Zamawiający będzie uwzględniał zmianę stawki VAT w trakcie trwania umowy z mocą od wejścia w życie aktu prawnego wprowadzającego taką zmianę, niemniej zmiana ta wymaga aneksu do umowy.

Pytanie nr 5:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację § 11 ust. 8 w poniższy sposób:

„8. Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS, na następujących zasadach:

a. zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o Miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego /źródło GUS www.stat.gov.pl/. Zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wartość wzrostu tego wskaźnika w minionych miesiącach obowiązywania Umowy poczynwszy od pierwszego miesiąca trwania umowy lub pierwszego miesiąca po ostatniej waloryzacji.

b. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;

c. zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej, niż co 6 miesięcy;

d. w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu do rozpatrzenia pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić:

i. wniosek powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie, co stanowić będzie potwierdzenie wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia;

ii. ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;

iii. wniosek powinien zostać rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych od dnia otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia ewentualnych błędów rachunkowych we wniosku, które powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę. W

przypadku uzgodnienia nowej wysokości wynagrodzenia Strony zawrą stosowny pisemny aneks do Umowy, którego projekt stanowić będzie załącznik do wniosku.

iv. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 40% całkowitej wartości Umowy.

8a. Dokonanie waloryzacji wynagrodzenia w oparciu o postanowienia ust. 8 Umowy następuje od daty zawarcia aneksu do Umowy począwszy od następnego pełnego miesiąca kalendarzowego”.

Zdaniem Wykonawcy obecne postanowienia Umowy nie mogą zostać uznane za realizujące cel i ideę wynikającą z normy prawnej określonej w art. 439 pzp. Istotą wprowadzenia przedmiotowego przepisu było zobowiązanie zamawiających do wprowadzenia realnej waloryzacji wynagrodzeń wykonawców.

Przy obecnym brzmieniu Umowy Wykonawca musi uwzględnić w pierwotnej cenie oferty ryzyko związane ze wzrostem kosztów realizacji – co czyni waloryzację umowną całkowicie pozorną. Pozorność obecnych postanowień o waloryzacji wynika z faktu, że Wykonawca w oparciu o klauzulę waloryzacyjną w obecnym brzmieniu nie otrzyma wynagrodzenia w wysokości, która odpowiadałaby zasadzie ekwiwalentności świadczeń. Celem klauzul waloryzacyjnych jest rzeczywiste i uczciwe utrzymanie równowagi ekonomicznej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację klauzuli waloryzacyjnej w zaproponowany sposób.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na taką zmianę, obecny zapis pozostaje zgodny z intencją ustawodawcy i precyzyjnie określa zasady ewentualnej waloryzacji.

Pytanie nr 6:

Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych osób, którymi Zamawiający posługuje się przy wykonaniu umowy prosimy o dodanie do § 6 ust.4 o treści:

„Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którym Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy”.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dołączenie do umowy załącznika tj. Klauzuli informacyjnej dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy. Proponowana treść:

„ Klauzula Informacyjna

Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy

Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych jest (administrator).

Dane kontaktowe:

Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: lub pisemnie na adres siedziby administratora./

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadnione interesy administratora:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy administratorem a Zamawiającym a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonywania umów z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się w związku z wykonywaniem umowy.

Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:

Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy, nr telefonu, adres e-mail od Zamawiającego

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

*Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a **Zamawiającym***

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą:

- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- osobom upoważnionym przez administratora,

podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciążących na administratorze obowiązków, m.in.: podwykonawcom,

podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,

podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,

– przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych osobowych poza EOG:

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Profilowanie

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane. "

Odpowiedź:

Zamawiający nie może wprowadzić do umowy konkretnej treści, ale zmodyfikował § 6 ust. 3 zgodnie z oczekiwanym kierunkiem. Treść klauzuli wybrany w postępowaniu Wykonawca na etapie zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść wzoru umowy zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją załącznika nr 5 do SWZ.

Pytanie nr 7:

Wykonawca zwraca się w wnioskiem o zmianę § 7 projektu umowy w zakresie w jakim przewiduje możliwość ustalenia kar umownych w oparciu o wynagrodzenie Wykonawcy w kwocie brutto. Wykonawca wskazuje, że wartość podatku VAT doliczanego do ceny netto, nie stanowi wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany jedynie do jej ustalenia i odprowadzenia a zatem wysokość kar umownych winna być ustalana w oparciu o kwotę netto wynagrodzenia.

Wykonawca wnosi zatem o zmianę § 4 wzorca umowy, w ten sposób, że w wszystkie zapisy § 7 odnoszące się do „wynagrodzenie brutto”, zastąpione zostaną zapisami o „wynagrodzeniu netto”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie modyfikuje zapisu umowy.

Pytanie nr 8:

Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 7 ust. 5 wzoru umowy w następujący sposób:

„5. Jeżeli kary umowne przewidziane w niniejszej Umowie nie pokryją szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania

uzupełniającego, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia netto, o którym mowa w Par. 5 ust. 1 Umowy”.

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Dotychczasowe brzemienie uprzywilejowuje Zamawiającego w możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, co nie w żaden sposób nie jest uzasadnione. Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści § 7 ust. 5 wzoru umowy w związku z czym Zamawiający zmienia treść wzoru umowy zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją załącznika nr 5 do SWZ

Pytanie nr 9:

Z uwagi na wniosek wskazany w pkt. 4) powyżej dotyczący usunięcia postanowienia, z którego wynika prawo potrąceń przez Zamawiającego kar umownych, Wykonawca wnosi o wykreślenie par. 7 ust.3 wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 10:

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do wzoru umowy ust. o poniższej treści:

„ Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub usterki oprogramowania, dochodzona na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Kodeksu cywilnego, jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.”

Podstawą wprowadzenia wskazanego wyżej postanowienia umownego są trudności w ustaleniu zakresu rękojmi w przypadku przedmiotu niniejszej umowy. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że przepisy dotyczące rękojmi nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną oprogramowania, którego dotyczy projekt niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach zobowiązań umownych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji, co zabezpiecza interesy Zamawiającego w zakresie oprogramowania wdrożonego na podstawie niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 11:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wykreślenie postanowienia § 10 ust. 2 projektu umowy.

Wykonawca wskazuje, że możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzymał trzykrotnie któregośkolwiek z terminów jest zbyt daleko idącą konsekwencją. Podkreślenia wymaga fakt, że Zamawiający dysponuje innymi instrumentami „dyscyplinującymi” Wykonawcę w przypadku niedotrzymywania terminu realizacji umowy – są nimi niewątpliwie kary umowne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu jednak zmienia zapis na zgody z treścią dołączonej do niniejszych odpowiedzi modyfikacji załącznika nr 5 (wzór umowy).

Pytanie nr 12:

Zgodnie z zapisem w pkt 6) par 3 do zakresu usług asysty technicznej wchodzi *Zapewnienie prawidłowego współdziałania ZSI z systemami zewnętrznymi*. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w zakresie tej umowy odpowiada tylko i wyłącznie za poprawność działania integracji po stronie systemów produkcji Asseco Poland S.A. Wykonawca nie odpowiada za działanie systemów zewnętrznych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca w ramach zawartej umowy będzie odpowiadał tylko i wyłącznie za poprawność działania integracji po stronie systemów produkcji Asseco Poland S.A. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ oraz zapisy załącznika nr 5 (wzór umowy) zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją załączników.

Pytanie nr 13:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w zakresie realizacji Umowy dopuszcza Podwykonawców a tym samym wnosimy o dodanie zapisu do umowy:

Obsługa serwisowa ZSI objętego Umową będzie realizowana we współpracy z podwykonawcą - Autoryzowanym Przedstawicielem Serwisowym Wykonawcy (dalej: „APSW” lub „Podwykonawca”), dysponującym pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu Umowy. Lista Podwykonawców, na których Zamawiający wyraża zgodę wraz z ich danymi::

Nazwa APSW:

Adres:

tel.:

e-mail:

Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą lub APSW na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel odpowiednio Wykonawcy lub APSW nie stanowią dalszych podwykonawców. Zmiana wskazanego wyżej Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, nie wymaga aneksu do umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza podwykonawców oraz niniejszym modyfikuje zapisy Paragrafu 3 dodając ustęp 3 w załączniku nr 5 do SWZ (wzór umowy) zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją załącznika.

Pytanie nr 14:

W pkt 6) par 3 Zamawiający wskazuje *Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących ZSI*. Prosimy o potwierdzenie, że do zgłaszania wszelkich awarii systemu będzie służyć platforma CHD Wykonawcy. Tym samym prosimy o dodanie poniższego załącznika do umowy

Osoby upoważnione do administrowania użytkownikami CHD ze Strony Zamawiającego i/lub osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych oraz umów powierzenia przetwarzania danych osobowych związanych z nabywaniem produktów Wykonawcy zgodnie z § 5 ust. II.1.:

TYTUŁ	IMIONA	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON KOM.	E_MAIL	REPREZ_I_ODO	ADM_CHD	KOD_OSOBY

Legenda:

e-mail -indywidualny służbowy adres pracownika.

Reprez_I_ODO- osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (wartości: TAK/NIE).

Adm_CHD- osoba uprawniona do administrowania w imieniu Zamawiającego użytkownikami CHD uprawnionymi do rejestrowania i obsługi zgłoszeń, koordynowania obsługi zgłoszeń i udostępniania baz danych dla systemów dostarczanych przez Wykonawcę (wartości: TAK/NIE).

Kod_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora Systemu CHD po stronie Wykonawcy – przydziela Wykonawca.

Uwaga ! Ważne !

Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.

Maksymalnie można wskazać 2 osoby **REPREZ_I_ODO**.

Maksymalnie można wskazać 2 osoby **ADM_CHD**.

W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego i/lub osób upoważnionych **REPREZ_I_ODO** oraz **ADM_CHD**, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznik.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że zgodnie z OPZ oraz wzorem umowy dopuszcza możliwość dokonania zgłoszenia błędu/konsultacji poprzez: witrynę internetową z możliwością dodania załączników, pocztą elektroniczną, telefonicznie. W przypadku kiedy Wykonawca zapewni witrynę internetową do dokonywania zgłoszeń Zamawiający przygotuje na etapie zawarcia umowy wykaz osób upoważnionych do zgłaszania błędów zawierający imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu oraz adres e-mail.

Pytanie nr 15: Umowa PDO:

Wykonawca zwraca się zapytaniem czy Zamawiający wprowadzi do wzoru porozumienia powierzenia przetwarzania danych osobowych (w komparycji porozumienia przy oznaczeniu Wykonawcy) miejsca na nr BDO Wykonawcy. Zgodnie z art. 63 Ustawy o odpadach „Podmiot, o którym mowa w art. 57 ust. 1, jest obowiązany umieszczać numer rejestrowy na dokumentach sporządzanych w związku z prowadzoną działalnością.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi przeszkód. Numer można uzupełnić w nagłówku umowy zawierającym oznaczenie Wykonawcy.

Pytanie nr 16: Umowa PDO:

Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, postanowień dotyczących zgody Zamawiającego na incydentalne przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem narzędzi Microsoft Office. Wynika to z faktu, że w swojej codziennej działalności Wykonawca korzysta z m.in. poczty elektronicznej Outlook, a zatem wymiana jakiegokolwiek korespondencji mailowej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie odbywała się z użyciem narzędzi Microsoft Office, co z kolei wymaga zgody Zamawiającego:

„Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją umowy Microsoft Products and Services Agreement, jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365 i z których na co dzień korzysta Wykonawca. Tym samym, o ile dotyczy, Zamawiający uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich (włączając w to osoby kontaktowe klienta, odsprzedawców, dystrybutorów, administratorów i pracowników) zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych.”

„Dane Osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod

adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Product Terms."

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu w proponowanym brzmieniu jednak niniejszym modyfikuje zapisy § 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją załącznika nr 9 (wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).

Pytanie nr 17: Umowa PDO:

Wykonawca wnosi o zmianę terminu na zgłoszenie naruszenia określonego w § 3 ust. 8 projektu umowy PDO z 24 godzin na 48 godzin. 24 godziny jest to czas szczególnie rygorystyczny.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym zmianie ulega treść wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją załącznika nr 9 (wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych).

Pytanie nr 18: Umowa PDO:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wprowadzenie do umowy PDO poniższych postanowień:

„Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Tę samą definicję personelu stosuje się do personelu zaakceptowanych Podwykonawców.”

3. Zgodnie z par. 5 ust.1. umowy PDO:

*„Procesor może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania innemu podmiotowi jedynie w celu wykonania umowy głównej **po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora**. Pisemna zgoda Administratora, o której mowa w zdaniu 1 nie jest wymagana w odniesieniu do podmiotu, który został wymieniony jako podwykonawca w umowie głównej (wskazanie wynikało z treści oferty złożonej przez Procesora w postępowaniu mającym na celu zawarcie umowy głównej).”*

Natomiast zgodnie z par. 6 ust.1 Umowy:

„Wykonawca zobowiązuje się w dniu zawarcia niniejszej umowy zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach wskazanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr do SWZ. W przypadku gdy usługę asysty świadczyć będzie wskazany w ofercie Wykonawcy inny podmiot Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek spowodowania, że podmiot ten zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr do SWZ) w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.”

Wykonawca wnosi zatem o potwierdzenie czy w sytuacji gdy jedynym podwykonawcą będzie podmiot świadczący usługę asysty to Wykonawca nie będzie miał obowiązku uzyskiwania zgody Zamawiającego i podpisywania umowy PDO z tym podwykonawcą ponieważ będzie ona bezpośrednio zawierana pomiędzy Zamawiającym a tym podwykonawcą. Z treści umowy PDO nie wynika bowiem taki obowiązek, a jedynie z umowy głównej.

Odpowiedź:

Po zmodyfikowaniu zapisów § 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający modyfikuje dodatkowo § 6 ust. 1 umowy głównej tak, by z połączenia przepisów wynikało, że Wykonawca nie będzie musiał uzyskać zgody na zawarcie podwykonawstwa z podmiotem, którego wskaże w ofercie ale sam ma zawrzeć umowę powierzenia z tym podwykonawcą. W związku z powyższym zmianie ulega treść wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją załącznika nr 9

Pytanie nr 19: Umowa PDO:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację par. 5 ust. 1 w poniższy sposób:

*„Procesor może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania innemu podmiotowi jedynie w celu wykonania umowy głównej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora **lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy**. Pisemna zgoda Administratora, o której mowa w zdaniu 1 nie jest wymagana w odniesieniu do podmiotu, który został wymieniony jako podwykonawca w*

umowie głównej (wskazanie wynikało z treści oferty złożonej przez Procesora w postępowaniu mającym na celu zawarcie umowy głównej)."

Odpowiedź:

Zmodyfikowano jak w pytaniu 16.

Pytanie nr 20: Dotyczy: Załącznika nr 5 – Wzór umowy oraz odpowiednich postanowień Załącznika nr 8 – opis przedmiotu zamówienia

Zgodnie z §3 ust. 1 pkt 7 wzoru umowy Zamawiający, w zakresie usług asysty technicznej, wymaga usuwania wszelkich awarii systemów operacyjnych, na których pracują silniki baz danych. Potwierdza to także treść postanowienia §3 ust. 1 pkt 22 wzoru umowy. Odpowiednie postanowienia zawarte są również w punkcie 1.12 oraz 1.22 opisu przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca uwagę, że znaczna część awarii systemów operacyjnych wynika z wad tych systemów, które usuwane są poprawkami/aktualizacjami tych systemów przygotowywanymi przez ich producentów. Zwykle są to producenci będący światowymi korporacjami i nie udostępniają kodów źródłowych tak by można było samodzielnie przygotować niezbędne aktualizacje zmierzające do usunięcia awarii. Wobec powyższego Wykonawca nie może przyjąć na siebie zobowiązania do usunięcia każdego rodzaju awarii systemów operacyjnych, bowiem usunięcie znacznej części tych awarii zależy od udostępnienia aktualizacji/poprawki systemu operacyjnego przez jego producenta, a na przygotowanie tych aktualizacji/poprawek Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu. Mając na względzie powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację wzoru umowy i opisu przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie przedmiotowego zobowiązania względnie jego ograniczenie do sytuacji, w której usunięcie awarii systemu operacyjnego możliwe jest przy pomocy narzędzi udostępnionych przez producenta systemu operacyjnego.

Odpowiedź:

Zamawiający niniejszym zmienia treść wzoru umowy w zakresie §3 ust. 1 pkt 7 zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją załącznika nr 5 do SWZ. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją załącznika.

Pytanie nr 21: Dotyczy: Załącznika nr 5 – Wzór umowy oraz odpowiednich postanowień Załącznika nr 8 – opis przedmiotu zamówienia

Postanowienia §3 ust. 1 pkt 21 wzoru umowy określają wymagane czasy usunięcia awarii krytycznej i awarii zwykłej. Jednocześnie umieszczono w tej jednostce redakcyjnej wzoru umowy następujący zapis: UWAGA: Wykonawca świadczący usługę asysty technicznej w przypadku zarówno awarii krytycznej jak i zwykłej może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące zgłoszony problem; w takich przypadkach dalsza obsługa zgłoszonej awarii będzie traktowana, jako obsługa odpowiedniego błędu w ramach umowy nadzoru autorskiego. Analogiczne zapisy znajdują się również w opisie przedmiotu zamówienia w punktach 1.23, 1.24 i 1.25. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wprowadzenia tzw. rozwiązania tymczasowego doraźnie rozwiązującego zgłoszony problem, określone czasy usunięcia awarii krytycznej i awarii zwykłej nie obowiązują, a w to miejsce obowiązują zasady, w tym czasy, usunięcia odpowiedniego błędu obowiązujące autora oprogramowania w ramach umowy nadzoru autorskiego.

Odpowiedź:

Potwierdzamy – zgodnie z punktem 1.25 OPZ (załącznik nr 8 do SWZ).

UWAGA

Zmianie ulegają następujące załączniki do SWZ:

1. załącznik nr 5 do SWZ – wzór umowy
2. załącznik nr 7 do SWZ – formularz asortymentowo-cenowy
3. załącznik nr 8 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia
4. załącznik nr 9 do SWZ – wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**Zamawiający niniejszym przesuwą termin składania ofert:
z 08.07.2024 r. godz. 10⁰⁰ na 09.07.2024 r. godz. 10⁰⁰
oraz przesuwą termin otwarcia ofert**

z 08.07.2024 r. godz. 10³⁰ na 09.07.2024 r. godz. 10³⁰

**jednocześnie zmianie ulega termin związania ofertą
z 05.10.2024 r. na 06.10.2024 r.**

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Górniskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

mgr Karina Madej
Kierownik Działu Zamówień Publicznych