**DZP.381.41A.2022** **Zmodyfikowany załącznik nr 1**

**FORMULARZ OFERTOWY DLA UNIWERSYTECKIEGO CENTRUM KLINICZNEGO IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO SUM W KATOWICACH**

Nazwa wykonawcy ..........................................................................................................................

Siedziba: ...........................................................................................................................................

Adres zamieszkania\*………………………………………………………………………………

*\*) dotyczy osób fizycznych prowadzących działalność gospodarcza oraz wspólników w spółce cywilnej*

REGON ......................................... NIP ..........................................

Tel. ......................................... fax ..........................................

e-mail ............................................................................................................

Adres strony www ................................................................................... (jeśli istnieje)

numer konta …………………………………………………………………………. *(w celu wpisania do umowy - w przypadku nie podania numeru konta Wykonawca zobowiązany jest wpisać numer konta w umowie)*

* + - 1. Ubiegając się o zamówienie publiczne na **Dostawę urządzeń sieciowych** oferujemy realizację przedmiotowego zamówienia w zakresie objętym specyfikacją warunków zamówienia (dalej w treści: SWZ) za łączną kwotę określoną w formularzu asortymentowo-cenowym.
			2. **Oświadczamy, iż oferujemy ……. miesięczny** *(podać ilość miesięcy – minimum 36)*  **okres gwarancji** *(W przypadku nie uzupełnienia oferowanego okresu Zamawiający przyjmuje, iż Wykonawca oferuje minimalny tj. 36 miesięczny okres gwarancji* (*deklarowany okres gwarancji nie dotyczy wyposażenie przełącznika). Niedopuszczalne jest zaoferowanie niepełnych miesięcy np. 36,5 - w takim wypadku Zamawiający przy ocenie oferty zaokrągli podany termin w „dół” do pełnych miesięcy).*
			3. **Oświadczamy, iż oferujemy wsparcie serwisowe w formule:**
1. 9/5/NBD \*
2. 24/7/NBD \*

\*niepotrzebny podpunkt (a lub b) skreślić lub właściwy zaznaczyć

**(W przypadku nie skreślenia lub nie zaznaczenia żadnego podpunktu Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca deklaruje odpowiedź „9/5/NBD”)**

* + - 1. Oświadczamy, iż w cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia.
			2. Oświadczamy, że wybór naszej oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, w sytuacji, gdy nie dołączyliśmy do oferty informacji wykonawcy o powstaniu obowiązku podatkowego.
			3. Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Warunków Zamówienia, nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty i zobowiązujemy się spełnić wszystkie wymienione w Specyfikacji wymagania Zamawiającego
			4. Jesteśmy związani niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
			5. Oświadczamy,

a) wykonawca/żaden z wykonawców, oraz

b) żaden z podwykonawców, dostawców lub podmiotów, udostępniających zdolności wykonawcy, na który przypada ponad 10 % wartości zamówienia

nie jest podmiotem, o którym mowa w art. 5k rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r.

* + - 1. Zawarta w Specyfikacji Warunków Zamówienia treść wzoru umowy została przez nas zaakceptowana i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego
			2. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.) (dalej w treści RODO) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

*(\*W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, może wykreślić treść niniejszego oświadczenia)*

* + - 1. Rodzaj Wykonawcy:
1. Mikroprzedsiębiorstwo\*
2. Małe przedsiębiorstwo\*
3. Średnie przedsiębiorstwo\*
4. Jednoosobowa działalnością gospodarczą \*
5. Osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej\*
6. Duże przedsiębiorstwo\*

(\*Niewłaściwe skreślić lub właściwe zaznaczyć – punkt nieobowiązkowy)

**DZP.381.41A.2022 Zmodyfikowany załącznik nr 5**

**Wzór umowy**

**UMOWA nr ……………..**

Zawarta w dniu ................................ w Katowicach pomiędzy:

**Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach**

z siedzibą: 40 – 514 Katowice, ul. Ceglana 35

wpisanym do KRS pod nr 0000049660

NIP 954-22-74-017

REGON 001325767

zwanym w treści umowy Zamawiającym,

reprezentowanym przez:

……………………………………..

a

**………………………………**…

z siedzibą: ……………………

wpisanym do .................................

NIP

REGON

zwanym w treści umowy Wykonawcą

reprezentowanym przez:

.........................................................

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) (dalej zwanej: „Pzp”) została zawarta umowa następującej treści:

**§1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na **Dostawę urządzeń sieciowych** Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia wskazany w pakiecie ……………… zgodnie z wymaganiami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 3 w ilościach wskazanych w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

**§2.**

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę zgodnie z:
2. obowiązującymi przepisami prawa
3. warunkami wynikającymi z treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
5. dostarczony przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy
6. przedmiot umowy jest wolny od wad
7. oferowany przedmiot zamówienia posiada wszystkie wymagane prawem certyfikaty lub dokumenty równoważne,
8. przedmiot zamówienia nie jest obciążony prawami osób trzecich, oraz należnościami na rzecz Skarbu Państwa z tytułu sprowadzenia go na polski obszar celny,
9. Dostawa przedmiotu zamówienia do Zamawiającego do lokalizacji wskazanej w załączniku nr 3 do umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do **90 dni kalendarzowych**  od dnia zawarcia umowy dostarczyć przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 3, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez obie strony.
11. Najpóźniej na 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) przed dostawą winno nastąpić zawiadomienie Działu Informatyki (tel. 32 358 1452 e-mail informatyka@uck.katowice.pl) o terminie dostarczenia przedmiotu zamówienia.
12. Wykonawca ponosi koszty transportu, rozładunku, ubezpieczenia przedmiotu zamówienia do miejsca jego odbioru wskazanego w § 2 ust. 3.
13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z przedmiotem zamówienia:
14. komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w języku polskim lub angielskim w formie papierowej lub elektronicznej.
15. dokumenty potwierdzające, że proponowane urządzenia posiadają wymagane deklaracje zgodności z normami bezpieczeństwa (CE), lub oświadczenie, że deklaracja nie jest wymagana
16. oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność uprawnień gwarancyjnych na terenie Polski
17. wykaz podmiotów upoważnionych do wykonywania czynności serwisowych
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wszelkich zdarzeń, które wystąpią podczas i w związku z realizacją niniejszej umowy, ponosząc w tym zakresie całkowite ryzyko za wszelkie następstwa takich zdarzeń, w tym także za ewentualne kary i sankcje. W przypadku gdyby jakimikolwiek konsekwencjami takich zdarzeń został obciążony Zamawiający Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty poniesione z tego tytułu.
19. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby, których dane podaje w związku z realizacją umowy z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 4 do umowy.

**§3.**

**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte zrealizowanie przedmiotu umowy określonego w §1 wynosi ryczałtową kwotę:

Wartość netto: .............................. zł

należny podatek VAT: .............................. zł

Wartość brutto:. .............................. zł

(słownie: .......................................................................................................................... )

1. Zapłata za dostarczony zgodnie z umową przedmiot zamówienia nastąpi przelewem na następujący rachunek bankowy Wykonawcy ………………………………………………………………… w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wypełnionej faktury VAT w formie papierowej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej poprzez zastosowanie adresu PEF (rodzaj adresu PEF: NIP, numer adresu PEF: 9542274017). W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru o którym mowa w § 2 ust. 4.
2. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Na podstawie art. 12 ust. 4i i 4j oraz art. 15d ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 1800 z późn.zm.):
	1. Wykonawca ma obowiązek wskazania w umowie rachunku bankowego, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
	2. W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie 1 dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej: ksiegowosc@uck.katowice.pl), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. Informacja o której mowa powyżej stanowi podstawę do sporządzenia przez Zamawiającego aneksu do umowy w zakresie zmiany rachunku bankowego. W przypadku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Wykonawcę innego rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w pkt a.
	3. W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z pkt b, który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat, kar, rekompensat, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałe opóźnienie w zapłacie faktury.
	4. W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w pkt a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, albo szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.

**§4.**

**GWARANCJA, REALIZACJA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH**

1. Wykonawca udziela …….. miesięcznego okresu gwarancji, który rozpoczyna się od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu z odbioru przedmiotu zamówienia (wskazany okres gwarancji nie dotyczy wyposażenie przełącznika). Adres witryny do weryfikacji stanu gwarancji …………………………………………………………..
2. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania gwarancji do udzielania wsparcia serwisowego w formule:

- 9/5/NBD (9 godzin liczonych od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 6:00 - 15:00 z czasem reakcji następnego dnia roboczego) realizowane w miejscu instalacji sprzętu\*

- 24/7/NBD (24 godziny dziennie przez 7 dni w tygodniu z czasem reakcji następnego dnia roboczego) realizowane w miejscu instalacji sprzętu\*

 *(\*niewłaściwe skreślić – do umowy zostanie wprowadzony zapis zgodny z formułą wsparcia serwisowego, jaką zaoferuje Wykonawca)*

1. Wsparcie serwisowe w ramach formuły:

9/5/NBD będzie dostępne przez 9 godzin dziennie liczonych od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 6:00 - 15:00 . Czas reakcji „NBD – następny dzień roboczy” oznacza, iż po zarejestrowaniu zgłoszenia problemu przez Zamawiającego przedstawiciel serwisu odpowie w czasie do 4h roboczych (liczonych od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 6.00 do 15.00) na zgłoszenie, ustali przyczynę problemu w czasie do 8h roboczych, a w przypadku braku możliwości usunięcia problemu zdalnie, nastąpi reakcja serwisu następnego dnia roboczego w siedzibie Zamawiającego.\*

24/7/NBD będzie dostępne przez 24 godziny dziennie przez 7 dni w tygodniu. Czas reakcji „NBD – następny dzień roboczy” oznacza, iż po zarejestrowaniu zgłoszenia problemu przez Zamawiającego przedstawiciel serwisu odpowie w czasie do 4h na zgłoszenie, ustali przyczynę problemu w czasie do 8h, a w przypadku braku możliwości usunięcia problemu zdalnie, nastąpi reakcja serwisu następnego dnia roboczego w siedzibie Zamawiającego.\*

 *(\*niewłaściwe skreślić – do umowy zostanie wprowadzony zapis zgodny z formułą wsparcia serwisowego, jaką zaoferuje Wykonawca)*

1. Zgłoszenia awarii dokonywane będą telefonicznie na numer ………..…. oraz pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ......................................
2. Gdy liczba napraw gwarancyjnych urządzenia przekroczy 3 (trzy) (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia lub części urządzenia na swój koszt przy czym Wykonawca jest zobowiązany wymienić urządzenie lub jego część na fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych niż parametry elementów podlegających wymianie. Czas wymiany urządzenia lub części urządzenia na sprawne nie może przekroczyć 10 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania przesyłki przez wskazany przez Wykonawcę serwis do dnia otrzymania sprawnego urządzenia przez Zamawiającego.
3. Wykonawca, na czas naprawy, zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu zastępczego, który na własny koszt zainstaluje i skonfiguruje, tak aby zapewniał poprawną pracę systemu Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi politykami i procesami Zamawiającego.
4. W razie niewykonania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia ich wykonania osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.
5. Szczegółowo warunki gwarancji oraz wsparcia serwisowego zostały opisane w załączniku nr 3 do umowy

**§5.**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawcazapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. w wysokości 0,5% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązków określonych w § 2 ust. 4 umowy;
3. w wysokości 0,5% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki w realizacji obowiązków wynikających ze wsparcia serwisowego względem terminu, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy.
4. w wysokości 0,1 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązków określonych w § 4 ust. 5 umowy;
5. w wysokości 10% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust.1 niniejszej umowy – w przypadku gdy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca nastąpi odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 50% wartości brutto całkowitego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy.
7. Należność z tytułu kary umownej będzie płatna w terminie 7 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
8. Dla skuteczności oświadczenia o obciążeniu karą umowną, wystarczające jest jego przesłanie na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
9. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych

**§6.**

**ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy zwłoka Wykonawcy w realizacji obowiązków określonych w § 2 ust. 4 przekroczy 10 dni kalendarzowych.
3. Oświadczenie Zamawiającego o rozwiązaniu umowy zostanie wysłane listem poleconym na adres Wykonawcy podany w umowie.
4. Rozwiązanie umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań

**§7.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku niejasności w zapisach niniejszej umowy Strony mogą odwołać się do zapisów w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
3. Strony ustalają, że wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy mogą być wprowadzane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu zasad wynikających z niniejszej umowy.
4. Strony dopuszczają zmiany w umowie w zakresie:
5. zmiany danych stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
6. zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy
7. zmniejszenia ceny określonej w umowie przy zachowaniu pozostałych warunków bez zmian.
8. zmiany sprzętu na nowszy lub aktualizacji rozwiązań technicznych zastosowanych w sprzęcie ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu/niedostępność zaoferowanego w ofercie sprzętu, zmiana wersji oprogramowania. Zmiana taka nie może spowodować: podwyższenia ceny, wzrostu wartości umowy, ani obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy w szczególności sprzęt musi spełniać wymagania wskazane w opisie przedmiotu zamówienia co najmniej w takim samym stopniu lub wyższym co sprzęt zaoferowany w postępowaniu przetargowym.
9. Zmiany określone w ust. 4 pkt a wymagają dla swej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej strony. Zmiany określone w ust. 4 pkt b) – d) wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
10. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego.
11. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
12. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**Załączniki do umowy:**

* + - 1. Formularz ofertowy
			2. Formularz asortymentowo-cenowy
			3. Opis przedmiotu zamówienia
			4. Klauzula informacyjna

**Wykonawca Zamawiający**

**DZP.381.41A.2022 Zmodyfikowany Załącznik nr 7**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Pakiet 1: Szkieletowe przełączniki sieciowe**

| **Lp.** | **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| --- | --- | --- |
| **SZKIELETOWE PRZEŁĄCZNIKI SIECIOWE – 2 KOMPLETY** |
| 1. | Wymaganie ogólne | - przełącznik musi być dedykowanym urządzeniem sieciowym przystosowanym do zainstalowania w szafie rack- wraz z urządzeniem należy dostarczyć niezbędne akcesoria umożliwiające instalację przełącznika w szafie rack- system operacyjny (firmware) dostarczony przez producenta urządzenia. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia urządzenia z zainstalowanym systemem operacyjnym firmy trzeciej |
| 2. | Wymagane parametry fizyczne | - możliwość montażu w szafie 19”- wysokość maksymalna 6U- dwa wewnętrzne redundantne zasilacze 230V AC typu hot-swap (nie dopuszcza się rozwiązania zewnętrznego) umożliwiające wymianę w trakcie pracy urządzenia (ang. hot-swap). Każde urządzenie musi zostać dostarczone z 2 zasilaczami- zakres temperatur pracy ciągłej co najmniej od -5stC do +45 stC- zakres wilgotności pracy co najmniej od 10% do 95%- port USB umożliwiający podłączenie zewnętrznej pamięci flash- MTBF: minimum 300 000 godzin |
| 3. | Wymaganie ogólne | Przepływ powietrza przód-tył (od strony portów w kierunku zasilaczy) |
| 4. | Wymaganie ogólne | Urządzenie musi być wyposażone w minimum 4 wentylatory z możliwością wymiany pojedynczego wentylatora lub całego modułu wentylatorów w trakcie pracy urządzenia (ang. hot-swap) |
| 5. | Przełącznik musi posiadać | Każdy przełącznik musi posiadać następujące interfejsy mogące działać równocześnie:- 48 portów 10GE SFP+ z obsługą modułów 10G-SR, 10G-LR, 10G-ER, 1G-LX, 1G-SX- 6 portów 40G QSFP+ z obsługą modułów 40G-SR, 40G-LRWszystkie interfejsy 10G, 40G/100G muszą być dostępne z przodu obudowy.Urządzenie musi umożliwiać w przyszłości zwiększenie przepustowości portów 40G do prędkości 100G poprzez zakup dodatkowej licencji bądź możliwość instalacji dodatkowego modułu z 6 portami 100G. W ramach postepowania Zamawiający nie wymaga dostarczenia takiej licencji bądź dodatkowego modułu z 6 portami 100G. Zamawiający nie dopuszcza, aby realizacja portów 10G była realizowania poprzez tzw. rozszywanie portów 10G/40G na 4 porty 10G.  |
| 6. | Wyposażenie przełącznika | Każdy przełącznik musi zostać dostarczony wraz z: - 30 szt. modułów 10GE SFP+ 10GBase-SR (światłowód wielomodowy, długość fali 850nm, złącze typu LC, prędkość transmisji 10Gbit/s, gwarancja minimum 5 lat) - 12 szt. modułów 10GE SFP+ 10GBase-LRM 1310nm (światłowód wielomodowy, długość fali 1310nm, złącze typu LC, prędkość transmisji 10Gbit/s, gwarancja minimum 5 lat) (Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca  zamiast modułów 10GE SFP+ 10GBase-LRM dostarczył moduły 10GE SFP+ 10GBase-SR ((światłowód wielomodowy, złącze typu LC, prędkość transmisji 10Gbit/s, gwarancja minimum 5 lat).Jednocześnie Zamawiający podaje ilość dodatkowych modułów 10GE SFP+ 10GBase-SR, którą należy dostarczyć wraz z zamiennie wymaganymi modułami 10GE SFP+ 10GBase-SR dla każdego z kompletów:- moduły 10GE SFP+ 10GBase-SR kompatybilne z posiadanymi przez Zamawiającego przełącznikami sieciowymi HP 2910al (J9147A/J9145A/J9148A) (gwarancja minimum 5 lat) - 7 sztuk- moduły 10GE SFP+ 10GBase-SR kompatybilne z posiadanymi przez Zamawiającego przełącznikami sieciowymi Aruba 2930F (JL255A/JL256A/JL262A) (gwarancja minimum 5 lat) - 3 sztuki- moduły 10GE SFP+ 10GBase-SR kompatybilne z posiadanymi przez Zamawiającego  przełącznikami sieciowymi Aruba 2920 (J9729A) (gwarancja minimum 5 lat) - 2 sztuki ) - 4 szt. modułów 10GE SFP+ 10GBase-LR (światłowód jednomodowy, długość fali 1310nm, złącze typu LC, prędkość transmisji 10Gbit/s, gwarancja minimum 5 lat) - 1 szt. modułu 10GE SFP+ WDM (Bi-Di) (światłowód jednomodowy, prędkość transmisji 10Gbit/s, złącze typu LC, długości fal: TX 1330nm RX 1270nm, dystans transmisji 60km, gwarancja minimum 3 lata) - 1 szt. modułu 10GE SFP+ WDM (Bi-Di) (światłowód jednomodowy, prędkość transmisji 10Gbit/s, złącze typu LC, długości fal: TX 1270nm RX 1330nm, dystans transmisji 60km, gwarancja minimum 3 lata) - 6 szt. modułów 40GE QSFP+ 40GBase-SR (światłowód wielomodowy, długość fali 850nm, złącze typu MPO, prędkość transmisji 40Gbit/s, gwarancja minimum 5 lat) |
| 7. | Wymaganie ogólne | Przełącznik musi umożliwiać łączenie w stosy z zachowaniem następującej funkcjonalności:1. Zarządzanie stosem poprzez jeden adres IP
2. Do min. 8 jednostek w stosie z wykorzystaniem kabli połączeniowych 10GE QSFP+ z prędkością 10Gbit/s
3. Do min. 6 jednostek w stosie z wykorzystaniem dostarczonych kabli połączeniowych 40GE QSFP+ SR z prędkością 40Gbit/s
4. Magistrala stackująca o wydajności 160Gb/s
5. Możliwość tworzenia połączeń link aggregation zgodnie z 802.3ad dla portów należących do różnych jednostek w stosie (ang. cross-stack link aggregation)
6. Stos przełączników powinien być widoczny w sieci jako jedno urządzenie logiczne z punktu widzenia protokołu Spanning-Tree
7. Jeżeli realizacja funkcji łączenia w stosy wymaga dodatkowych interfejsów stackujących to w ramach niniejszego postępowania Zamawiający wymaga ich dostarczenia.

Zamawiający dopuszcza, aby możliwość łączenia w stosy była realizowana za pomocą portów typu uplink QSFP+. Z każdym przełącznikiem muszą być dostarczone dwa kable do stackowania 40GE QSFP+ SR od długości minimum 0,5m.Zamawiający wymaga aby dostarczony przełącznik został połączony w stos z posiadanym przez Zamawiającego przełącznikiem Huawei S6730-H. |
| 8. | Wymaganie ogólne | Matryca przełączająca o wydajności min. 1,68 Tbps, wydajność przełączania przynajmniej 480 Mpps |
| 9. | Wymaganie ogólne | Obsługa min. 64 000 adresów MAC |
| 10. | Wymaganie ogólne | Wbudowana pamięć RAM min. 4 GB. Procesor wielordzeniowy |
| 11. | Wymaganie ogólne | Urządzenie musi mieć wbudowaną pamięć flash o pojemności min. 2 GB |
| 12. | Wymaganie ogólne | Obsługa min. 4090 sieci VLAN jednocześnie oraz obsługa 802.1Q tunneling (QinQ) |
| 13. | Wymaganie ogólne | Możliwość skonfigurowania min. 1000 interfejsów vlan interface SVI działających równocześnie |
| 14. | Wymaganie ogólne | Obsługa ramek jumbo o wielkości min. 9216 bajtów |
| 15. | Wymaganie ogólne | Obsługa protokołu GVRP lub VTP |
| 16. | Wymaganie ogólne | Obsługa standardów IEEE (CFM zgodny z 802.1ag, EFM zgodny z 802.3ah) |
| 17. | Wymaganie ogólne | Wsparcie dla protokołów IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree oraz IEEE 802.1s Multi-Instance Spanning Tree. Wymagane wsparcie dla min. 64 instancji protokołu MSTP. Wsparcie dla funkcjonalności PVST z obsługą minimum 128 instancji VLAN. |
| 18. | Wymaganie ogólne | Obsługa min. 256 000 tras dla routingu IPv4 |
| 19. | Wymaganie ogólne | Obsługa min. 80 000 tras dla routingu IPv6 |
| 20. | Wymaganie ogólne | Obsługa protokołów routingu OSPF, OSPFv3, IS-IS, IS-ISv6, BGPv4, BGPv4+, RIP, RIPng, PIM-SM, PIM-DM i SSM. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagana jest licencja to należy ją dostarczyć w ramach niniejszego postępowania |
| 21. | Wymaganie ogólne | Obsługa minimum 256 instancji VPN (VRF) |
| 22. | Wymaganie ogólne | Obsługa protokołów LLDP i LLDP-MED. |
| 23. | Wymaganie ogólne | Wsparcie dla technologii MPLS, w tym L3 VPN oraz L2 VPN. Jeżeli funkcjonalność MPLS wymaga licencji to należy ją dostarczyć w ramach niniejszego postepowania. |
| 24. | Wymaganie ogólne | Przełącznik musi posiadać funkcjonalność DHCP Server |
| 25. | Obsługa ruchu multicast | * IGMP v1, v2 i v3
* IGMP Snooping v1, v2 i v3
 |
| 26. | Mechanizmy związane z zapewnieniem bezpieczeństwa sieci | 1. min. 4 poziomy dostępu administracyjnego poprzez konsolę
2. autoryzacja użytkowników w oparciu o IEEE 802.1x z możliwością przydziału VLANu oraz dynamicznego przypisania listy ACL
3. możliwość utworzenia minimum 2000 list ACL
4. możliwość uwierzytelniania urządzeń na porcie w oparciu o adres MAC oraz poprzez portal www
5. zarządzanie urządzeniem przez HTTPS, SNMP i SSHv2 za pomocą protokołów IPv4 i IPv6
6. możliwość filtrowania ruchu w oparciu o adresy MAC, IPv4, IPv6, porty TCP/UDP
7. obsługa mechanizmów Port Security, Dynamic ARP Inspection, IP Source Guard, voice VLAN oraz private VLAN
8. możliwość synchronizacji czasu zgodnie z NTP
9. wsparcie dla: RMON2, NETCONF
 |
| 27. | Wymaganie ogólne | Obsługa funkcjonalności UDLD  |
| 28. | Wymaganie ogólne | Implementacja co najmniej ośmiu kolejek sprzętowych QoS na każdym porcie wyjściowym z możliwością konfiguracji dla obsługi ruchu o różnych klasach:* klasyfikacja ruchu do klas różnej jakości obsługi (QoS) poprzez wykorzystanie następujących parametrów: źródłowy adres MAC, docelowy adres MAC, źródłowy adres IP, docelowy adres IP, źródłowy port TCP, docelowy port TCP
* wsparcie dla mechanizmów QoS z wykorzystaniem algorytmu karuzelowego np.: WRR, WDRR, DRR, WFQ
 |
| 29. | Wymaganie ogólne | Urządzenie musi posiadać mechanizm do badania jakości połączeń (IP SLA) z możliwością badania takich parametrów jak: jitter, opóźnienie, straty pakietów dla wygenerowanego strumienia testowego UDP. Urządzenie musi mieć możliwość pracy jako generator oraz jako odbiornik pakietów testowych IP SLA. Urządzenie musi umożliwiać konfigurację liczby wysyłanych pakietów UDP w ramach pojedynczej próbki oraz odstępu czasowego pomiędzy kolejnymi wysyłanymi pakietami UDP w ramach pojedynczej próbki. Jeżeli funkcjonalność IP SLA wymaga licencji to Zamawiający wymaga jej dostarczenia w ramach niniejszego postępowania |
| 30. | Wymagane opcje zarządzania | 1. możliwość lokalnej i zdalnej obserwacji ruchu na określonym porcie, polegająca na kopiowaniu pojawiających się na nim ramek i przesyłaniu ich do urządzenia monitorującego przyłączonego do innego portu oraz poprzez określony VLAN
2. plik konfiguracyjny urządzenia musi być możliwy do edycji w trybie off-line (tzn. konieczna jest możliwość przeglądania i zmian konfiguracji w pliku tekstowym na dowolnym urządzeniu PC)
3. urządzenie musi posiadać wbudowany port USB, pozwalający na podłączenie zewnętrznej pamięci FLASH w celu przechowywania obrazów systemu operacyjnego, plików konfiguracyjnych lub certyfikatów elektronicznych
4. dedykowany port konsoli zgodny ze standardem RS-232
5. dedykowany port zarządzający out-of-band Ethernet 10/100Base-T
 |
| 31. | Wymaganie ogólne | Wraz z urządzeniami muszą zostać dostarczone:1. pełna dokumentacja w języku polskim lub angielskim
2. dokumenty potwierdzające, że proponowane urządzenia posiadają wymagane deklaracje zgodności z normami bezpieczeństwa (CE), lub oświadczenie, że deklaracja nie jest wymagana

Dostawa do siedziby Zamawiającego w lokalizacji Katowice ul. Ceglana 35  |
| 32. | Wymaganie ogólne | Urządzenie musi być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w żadnych projektach, wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą i nieużywane przed dniem dostarczenia z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu ich poprawnej pracy. |
| 33. | Wymaganie ogólne | Wsparcie dla funkcjonalności VXLAN L2 i L3. Jeżeli obsługa powyżej funkcjonalności wymaga dodatkowej licencji to w ramach niniejszego postępowania Zamawiający nie wymaga jej dostarczenia. |
| 34. | Wymaganie ogólne | Przełącznik musi mieć możliwość pracy jako kontroler WLAN poprzez instalację dodatkowej licencji bądź modułu rozszerzeń instalowanego w obudowie urządzenia. Możliwość obsługi minimum 200 punktów dostępowych. Jeżeli funkcjonalność kontrolera WLAN wymaga dodatkowej licencji bądź modułu to w ramach niniejszego postępowania Zamawiający nie wymaga ich dostarczenia. |
| 35. | Wymaganie ogólne | Urządzenia muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniami oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność uprawnień gwarancyjnych na terenie Polski |
| 36. | Wymaganie dotyczące gwarancji | Okres gwarancji (kryterium oceny ofert) producenta - wynosi co najmniej 36 miesięcy, (zgodnie z zadeklarowanym w formularzu ofertowym okresem gwarancji) i rozpoczyna się w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. Gwarancja na wyposażenie przełącznika zgodnie z pkt 6 (nie stanowi kryterium oceny ofert). Gwarancja świadczona przez Wykonawcę na bazie wsparcia serwisowego producenta. Możliwość telefonicznego i elektronicznego sprawdzenia warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta oraz poprzez stronę internetową producenta lub jego przedstawiciela. |
| 37. | Wymaganie dotyczące wsparcia serwisowego  | Usługi wsparcia serwisowego (kryterium oceny ofert) będą świadczone w wybranej przez Wykonawcę formule:a)    formule 9/5/NBD (9 godzin liczonych od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 6:00 - 15:00 z czasem reakcji następnego dnia roboczego) realizowane w miejscu instalacji sprzętub)    w formule  24/7/NBD (24 godziny dziennie przez 7 dni w tygodniu z czasem reakcji następnego dnia roboczego) realizowane w miejscu instalacji sprzętu.Dotyczy formuły 9/5/NBDWsparcie serwisowe świadczone w formule 9/5/NBD będzie dostępne przez 9 godzin dziennie liczonych od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 6:00 - 15:00 . Czas reakcji „NBD – następny dzień roboczy” oznacza, iż po zarejestrowaniu zgłoszenia problemu przez Zamawiającego przedstawiciel serwisu odpowie w czasie do 4h roboczych (liczonych od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 6.00 do 15.00) na zgłoszenie, ustali przyczynę problemu w czasie do 8h roboczych, a w przypadku braku możliwości usunięcia problemu zdalnie, nastąpi reakcja serwisu następnego dnia roboczego w siedzibie Zamawiającego.Dotyczy formuły 24/7/NBDWsparcie serwisowe świadczone w formule 24/7/NBD będzie dostępne przez 24 godziny dziennie przez 7 dni w tygodniu. Czas reakcji „NBD – następny dzień roboczy” oznacza, iż po zarejestrowaniu zgłoszenia problemu przez Zamawiającego przedstawiciel serwisu odpowie w czasie do 4h na zgłoszenie, ustali przyczynę problemu w czasie do 8h, a w przypadku braku możliwości usunięcia problemu zdalnie, nastąpi reakcja serwisu następnego dnia roboczego w siedzibie Zamawiającego.Wykonawca w formularzu ofertowym wskazuje, którą formułę wsparcia serwisowego (a lub b) deklaruje.Wsparcie serwisowe będzie świadczone przez cały okres udzielonej gwarancji.Gdy liczba napraw gwarancyjnych urządzenia przekroczy 3 (trzy) (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia lub części urządzenia na swój koszt przy czym Wykonawca jest zobowiązany wymienić urządzenie lub jego część na fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych niż parametry elementów podlegających wymianie. Czas wymiany urządzenia lub części urządzenia na sprawne nie może przekroczyć 10 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania przesyłki przez wskazany przez Wykonawcę serwis do dnia otrzymania sprawnego urządzenia przez Zamawiającego.Wykonawca, na czas naprawy, zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu zastępczego, który na własny koszt zainstaluje i skonfiguruje, tak aby zapewniał poprawną pracę systemu Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi politykami i procesami Zamawiającego. Wsparcie serwisowe na dostarczone urządzenie musi być zarejestrowane u producenta na Zamawiającego. Zamawiający na etapie dostawy będzie wymagał oświadczenia producenta potwierdzającego zarejestrowanie / nabycie serwisu gwarancyjnego na Zamawiającego.Bezpłatny dostęp do najnowszych wersji oprogramowania na stronie producenta przez cały okres eksploatacji urządzeń. |

**DZP.381.41A.2022 Zmodyfikowany Załącznik nr 7**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Pakiet 2: Przełączniki sieciowe**

| **Lp.** | **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** |
| --- | --- | --- |
| **PRZEŁĄCZNIKI SIECIOWE – 7 SZTUK** |
| 1. | Wymaganie ogólne | Przełącznik musi być dedykowanym urządzeniem sieciowym przystosowanym do zainstalowania w szafie rack. Wraz z urządzeniem należy dostarczyć niezbędne akcesoria umożliwiające instalację przełącznika w szafie rack |
| 2. | Wymagane parametry fizyczne | 1. możliwość montażu w szafie 19”
2. port konsoli szeregowej USB-C
 |
| 3. | Charakterystyka przełącznika | 1. zarządzany (telnet, ssh, www)
2. wielowarstwowy L3
3. obsługa VLAN
4. Gigabit Ethernet (10/100/1000) z obsługą POE
5. obsługa protokołu STP
6. lista kontrolna ACL
7. IGMP snooping
8. obsługa SSH/SSL
9. z możliwością montowania w stelażu
10. wysokość 1U o wymiarach co najmniej (wys.) 4.39 cm x (szer.) 44.2 cm x (gł.) 32.7 cm (1.73" x 17.4" x 12.9")
 |
| 4. | Interfejsy sieciowe | 1. co najmniej 48 portów z autodetekcją 10/100/1000
2. co najmniej 4 porty SFP 1/10Gbps
3. standardy komunikacyjne: IEEE 802.3, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3at, IEEE 802.3u
4. standard PoE: IEEE 802.3at PoE+ (do 30W na port)
5. obsługa 10G
6. pełny dupleks
7. automatyczne MDI/MDI-X
 |
| 5. | Dodatkowe porty i sloty | 1. jeden port (USB-C) konsoli szeregowej (terminala)
2. co najmniej jeden port USB-A (pobieranie / wysyłanie plików do pamięci przełącznika)
3. dedykowany port do zarządzania przełącznikiem (Out of Band Management Port)
 |
| 6. | Procesor i pamięć | 1. Procesor o architekturze ARM z zegarem co najmniej 1016 MHz
2. Co najmniej 8 GB pamięci RAM
3. Wielkość bufora pakietów (Packet Buffer Size) co najmniej: 8 MB
4. Co najmniej 16GB eMMC
 |
| 7. | Wydajność | 1. Średnie czasy oczekiwania dla poszczególnych prędkości (LIFO 64-bajtowe pakiety):
	* 1Gbps: <2.28 µs
	* 10 Gbps: <1.46µs
2. Pojemność tablicy routingu (co najmniej): 2,058 IPv4, 1,024 IPv6
3. Pojemność tablicy adresów MAC: co najmniej 16000 wpisów
4. Przepustowość do 130,9 Mpps
5. Prędkość przełączania: co najmniej 176 Gbps
 |
| 8. | Parametry środowiskowe | 1. Zakres temperatur pracy: od 0˚C do 45˚C
2. Wilgotność względna środowiska pracy: od 15% do 95%, (non-condensing)
3. Kierunek przepływu powietrza w przełączniku: od portów do zasilacza
 |
| 9. | Charakterystyka elektryczna | 1. Częstotliwość sieci: 50/60 Hz
2. Maksymalna moc PoE: 370 W
 |
| 10. | Normy bezpieczeństwa | EN60825-1:2007 /IEC 60825-1:2007 Class 1 |
| 11. | Wyposażenie dodatkowe | Każdy przełącznik musi być dostarczony wraz z dwoma dedykowanymi kablami stackującymi o długości co najmniej 2 metry, dwoma dedykowanymi wkładkami SFP+ 10Gb 850nm do każdego oferowanego egzemplarza przełącznika. Wyposażenie dodatkowe objęte gwarancją równą gwarancji na cały przełącznik sieciowy. |
| 12. | Dokumentacja | Wraz z urządzeniami muszą zostać dostarczone:1. pełna dokumentacja w języku polskim lub angielskim
2. dokumenty potwierdzające, że proponowane urządzenia posiadają wymagane deklaracje zgodności z normami bezpieczeństwa (CE), lub oświadczenie, że deklaracja nie jest wymagana

Dostawa do siedziby Zamawiającego w lokalizacji Katowice ul. Medyków 14 |
| 13. | Pozostałe Wymagania Wymaganie ogólne | Urządzenie musi być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w żadnych projektach, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostawą i nieużywane przed dniem dostarczenia z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu ich poprawnej pracy. Nie dopuszcza się przełączników odnowionych (refurbished). |
| Urządzenia muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniami oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność uprawnień gwarancyjnych na terenie Polski |
| Bezpłatny dostęp do najnowszych wersji oprogramowania na stronie producenta przez cały okres eksploatacji urządzeń |
| 14. | Wymaganie dotyczące gwarancji | Okres gwarancji (kryterium oceny ofert) producenta - wynosi co najmniej 36 miesięcy, (zgodnie z zadeklarowanym w formularzu ofertowym terminie okresem gwarancji i rozpoczyna się w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. Gwarancja na wyposażenie przełącznika zgodnie z pkt 11 (nie stanowi kryterium oceny ofert). Gwarancja świadczona przez Wykonawcę na bazie wsparcia serwisowego producenta. Możliwość telefonicznego i elektronicznego sprawdzenia warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta oraz poprzez stronę internetową producenta lub jego przedstawiciela. |
| 15. | Wymaganie dotyczące wsparcia serwisowego  | Usługi wsparcia serwisowego (kryterium oceny ofert) będą świadczone w wybranej przez Wykonawcę formule:a)    formule 9/5/NBD (9 godzin liczonych od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 6:00 - 15:00 z czasem reakcji następnego dnia roboczego) realizowane w miejscu instalacji sprzętub)    w formule  24/7/NBD (24 godziny dziennie przez 7 dni w tygodniu z czasem reakcji następnego dnia roboczego) realizowane w miejscu instalacji sprzętu.Dotyczy formuły 9/5/NBDWsparcie serwisowe świadczone w formule 9/5/NBD będzie dostępne przez 9 godzin dziennie liczonych od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 6:00 - 15:00 . Czas reakcji „NBD – następny dzień roboczy” oznacza, iż po zarejestrowaniu zgłoszenia problemu przez Zamawiającego przedstawiciel serwisu odpowie w czasie do 4h roboczych (liczonych od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 6.00 do 15.00) na zgłoszenie, ustali przyczynę problemu w czasie do 8h roboczych, a w przypadku braku możliwości usunięcia problemu zdalnie, nastąpi reakcja serwisu następnego dnia roboczego w siedzibie Zamawiającego.Dotyczy formuły 24/7/NBDWsparcie serwisowe świadczone w formule 24/7/NBD będzie dostępne przez 24 godziny dziennie przez 7 dni w tygodniu. Czas reakcji „NBD – następny dzień roboczy” oznacza, iż po zarejestrowaniu zgłoszenia problemu przez Zamawiającego przedstawiciel serwisu odpowie w czasie do 4h na zgłoszenie, ustali przyczynę problemu w czasie do 8h (w ramach formuły 24/7), a w przypadku braku możliwości usunięcia problemu zdalnie, nastąpi reakcja serwisu następnego dnia roboczego w siedzibie Zamawiającego.Wykonawca w formularzu ofertowym wskazuje, którą formułę wsparcia serwisowego (a lub b) deklaruje.Wsparcie serwisowe będzie świadczone przez cały okres udzielonej gwarancji.Gdy liczba napraw gwarancyjnych urządzenia przekroczy 3 (trzy) (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia lub części urządzenia na swój koszt przy czym Wykonawca jest zobowiązany wymienić urządzenie lub jego część na fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych niż parametry elementów podlegających wymianie. Czas wymiany urządzenia lub części urządzenia na sprawne nie może przekroczyć 10 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania przesyłki przez wskazany przez Wykonawcę serwis do dnia otrzymania sprawnego urządzenia przez Zamawiającego.Wykonawca, na czas naprawy, zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu zastępczego, który na własny koszt zainstaluje i skonfiguruje, tak aby zapewniał poprawną pracę systemu Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi politykami i procesami Zamawiającego. Wsparcie serwisowe na dostarczone urządzenie musi być zarejestrowane u producenta na Zamawiającego. Zamawiający na etapie dostawy będzie wymagał oświadczenia producenta potwierdzającego zarejestrowanie / nabycie serwisu gwarancyjnego na Zamawiającego.Bezpłatny dostęp do najnowszych wersji oprogramowania na stronie producenta przez cały okres eksploatacji urządzeń. |