

UMOWA – wzór

Zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy:

Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach z siedzibą w Katowicach (40-514) przy ulicy Ceglanej 35, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000049660, NIP 9542274017, REGON 001325767

zwanym w treści umowy Zamawiającym,
reprezentowanym przez:

.....

a

.....

z siedzibą:
wpisanym do pod nr

NIP REGON

zwanym w treści umowy Wykonawcą
reprezentowanym przez:

.....

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym – zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022r. poz. 1710) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem niniejszej Umowy jest realizacja przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego **usługi monitorowania Security Operations Center dla UCK im. prof. K.Gibińskiego w Katowicach**, w zakresie wskazanym w § 2 niniejszej Umowy oraz w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy (opis przedmiotu zamówienia - świadczenia usługi)

§ 2

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Świadczenie Usługi wskazanej w §1, rozpoczęte zostanie w terminie dni (kryterium oceny ofert – czas trwania okresu wdrożeniowego) od zawarcia umowy (nie później niż w ciągu 30 dni od zawarcia umowy) i będzie trwało przez okres 12 miesięcy. Przy czym zawarcie umowy nie może nastąpić później niż 7 dni kalendarzowych od upływu okresu stand still (okres, w którym Zamawiający nie może zawrzeć umowy przed upływem określonego terminu), o którym mowa w ustawie Prawo zamówień publicznych. Wykonawca zostanie wezwany do zawarcia umowy w siedzibie Zamawiającego lub podpisana jednostronnie umowa zostanie przesłana do wykonawcy za pośrednictwem kuriera lub operatora pocztowego. Termin na rozpoczęcie okresu wdrożeniowego będzie liczony od dnia zawarcia umowy lub w przypadku niedochowania ww. 7 dniowego terminu z winy Wykonawcy, od jego upływu.
2. Okres od dnia zawarcia umowy do dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, traktuje się jako okres wdrożeniowy, w którym Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań, których celem będzie dopasowanie i uzgodnienie sposobu świadczenia usługi przez Wykonawcę do uwarunkowań technicznych istniejących u Zamawiającego, jego oczekiwań wyrażonych w opisie przedmiotu zamówienia, wdrożenie oprogramowania niezbędnego do świadczenia usługi i ewentualne konfiguracje sprzętowe. Zakończenie okresu wdrożeniowego potwierdzone zostanie Protokołem potwierdzającym osiągnięcie możliwości rozpoczęcia świadczenia usług.
3. Wykonawca zapewni świadczenie Usługi monitorowania Cyberbezpieczeństwa w trybie 24/7/365

4. W ramach usługi Zamawiający definiuje następujące poziomy incydentów (domyślnie każdy incydent zarejestrowany, jeżeli nie zostanie to uszczegółowione inaczej ma priorytet Średni):
 - Wysoki (taki, który może spowodować utratę danych zdefiniowanych jako krytyczne, nieautoryzowane dostępy z zewnątrz, realne zagrożenie bezpieczeństwa systemów określonych jako kluczowe, przełamanie zabezpieczeń aplikacji, informacja od Dyrektora lub Kierownika Działu Informatyki, Celowany atak na personel Zamawiającego z wykorzystaniem systemów komputerowych mający na celu wyłudzenie danych umożliwiających autoryzację w środowisku chronionym;
 - Średni (nieautoryzowane dysponowanie uprawnieniami administracyjnymi, częściowo personalizowany atak na personel Zamawiającego z wykorzystaniem systemów komputerowych mający na celu wyłudzenie danych umożliwiających autoryzację w środowisku chronionym; wszystkie przypadki wystąpienia na chronionych systemach komputerowych złośliwego oprogramowania, które jest rozpoznawane przez system antywirusowy ale nie zostało zatrzymane przez inny system bezpieczeństwa, wszystkie potwierdzone przypadki naruszenia poufności lub integralności wykryte przez system bezpieczeństwa dla których użytkownik wyklucza świadome lub nieświadome działanie)
 - Niski (wszystkie zdarzenia nie wpływające bezpośrednio na krytyczne i kluczowe aktywa Zamawiającego, wywołane realizacją autoryzowanych czynności służbowych z pominięciem procedur bezpieczeństwa)
5. Czas reakcji na incydent – czas pomiędzy odnotowaniem zdarzenia a czasem zweryfikowania poprawności nadania poziomu incydentu;
Czas realizacji incydentu – czas obsługi incydentu zakończony podsumowaniem tj. informacją do Zamawiającego (wykonane działania, rekomendacje) i/lub raportem poincydentalnym;

Czasy SLA:		
Poziom Incydentu	Czas reakcji na incydent	Czas realizacji incydentu
WYSOKI	30 min	2 h
ŚREDNI	2 h	12 h
NISKI	4 h	24 h

§ 3

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług objętych umową w wysokości ryczałtowej za cały okres trwania umowy wynosi:
 netto: zł
 należny podatek VAT : zł
brutto: zł (słownie:)
2. Wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych (okres rozliczeniowy) z dołu na podstawie faktur częściowych w wysokości 1/12 kwoty wskazanej w ust. 1 każda, tj. **zł netto**, plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę **zł brutto**.
3. Faktury będą wystawiane na koniec każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego i wykonawcę miesięczny raportu wykonania usługi (zgodny ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do umowy). Raport przygotowuje po zakończonym miesiącu wykonawca w terminie 5 dni roboczych od dnia zakończenia danego miesiąca świadczenia usługi i przedstawia do zatwierdzenia Zamawiającemu. Zamawiający ma 3 dni robocze na zatwierdzenie i podpisanie raportu lub wniesienie do niego uwag.
4. W przypadku, gdy wynagrodzenie Wykonawcy jest należne za okres trwający krócej niż miesiąc kalendarzowy Wykonawcy należy się za ten okres wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie w stosunku do wynagrodzenia należnego za cały miesiąc.
5. Zapłata wynagrodzenia będzie następować przelewem na następujący rachunek bankowy Wykonawcyw ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT za dany okres rozliczeniowy, w formie papierowej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej poprzez zastosowanie adresu PEF (rodzaj adresu PEF: NIP, numer adresu PEF: 9542274017).
6. W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie.
7. Na podstawie art. 12 ust. 4i i 4j oraz art. 15d ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: DZ.U. 2021 poz. 1800 z późn.zm.):
 - a) Wykonawca ma obowiązek wskazania w umowie rachunku bankowego, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym

przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.

- b) W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia wskazanego w pkt.a) rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie 1 dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej: ksiegowosc@uck.katowice.pl), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. Informacja o której mowa powyżej stanowi podstawę do sporządzenia przez Zamawiającego aneksu do umowy w zakresie zmiany rachunku bankowego. W przypadku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Wykonawcę innego rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w pkt a.
 - c) W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z pkt b, który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat, kar, rekompensat, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałe opóźnienie w zapłacie faktury.
 - d) W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w pkt a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, albo szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
8. Strony mogą wystawiać i przysyłać faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na adresy e-mail wskazane poniżej:
- a) Adres e-mail na który Wykonawca może przekazywać Zamawiającemu wskazane powyżej dokumenty: faktury@uck.katowice.pl
 - b) Adres e-mail na który Zamawiający może przekazywać Wykonawcy wskazane powyżej dokumenty:

§ 4

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku zwłoki w terminie rozpoczęcia świadczenia usługi stanowiącej przedmiot umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust.1 niniejszej umowy - w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1. za każdy dzień zwłoki;
 - b) w przypadku zwłoki w czasie reakcji na którykolwiek incydent określony w § 2 ust 4 w stosunku do czasu określonego w tabeli zawartej w § 2 ust. 5 niniejszej umowy – w wysokości 0,2% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każde rozpoczęte 10 minut lub każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, w zależności od jednostki czasowej w której podany jest czas reakcji.
 - c) w przypadku zwłoki w czasie realizacji któregośkolwiek incydentu określonego w § 2 ust 4 w stosunku do czasu określonego w tabeli zawartej w § 2 ust. 5 niniejszej umowy – Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,4 % miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - d) w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy – w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;
 - e) w wysokości 50 % kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy - w przypadku ujawnienia z winy wykonawcy jakichkolwiek informacji dotyczących bezpieczeństwa cybernetycznego Zamawiającego uzyskanych w związku z wykonywaniem usługi;
 - f) w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni „Ochrony kluczowych stacji roboczych przed Ransomware wraz z procedurą Rollback” pomimo otrzymania punktów w kryterium pozacenowym.
2. Należność z tytułu kary umownej będzie płatna w terminie 7 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
3. Dla skuteczności oświadczenia o obciążeniu karą umowną, wystarczające jest jego przesłanie na adres Wykonawcy wskazany w umowie. Wykonawca wskazuje w/w adres jako adres do doręczeń, również na potrzeby postępowania cywilnego.

4. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 50% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy.
5. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Jeżeli w ramach realizacji niniejszej umowy konieczne będzie przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem realizacji czynności stanowiących przetwarzanie danych zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach wskazanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.
2. Stosownie do postanowień ust. 1, w przypadku gdy usługę świadczyć będzie wskazany w ofercie Wykonawcy inny podmiot Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek spowodowania, że podmiot ten zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby, których dane podaje w związku z realizacją umowy z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.

§ 6

POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
 - b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z niniejszej umowy;
 - c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 1233 z późn. zm.);
 - d) informacje poufne tj. wszelkie informacje wymagające ochrony ze względu na ich znaczenie dla interesów Zamawiającego, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe, materiały i dokumenty lub inne informacje bez względu na fakt, czy są one utrwalone w formie pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku, dotyczące Zamawiającego, w szczególności jego pracowników, pacjentów, osób upoważnionych przez pacjenta, przedstawicieli ustawowych, opiekunów pacjenta, współpracowników, kontrahentów, dostawców, które Wykonawca otrzymał w okresie obowiązywania Umowy, lub o których dowiedział się, czy też do których miał dostęp lub będzie w ich posiadaniu, w związku z prowadzonymi rozmowami i negocjacjami, a które nie są powszechnie znane.
 - e) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa zamówień publicznych.
2. Wykonawca w szczególności zapewnia, że:
 - wszelkie przekazane, udostępnione lub ujawnione mu przez Zamawiającego informacje poufne będą chronione i zachowane w tajemnicy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
 - uzyskane informacje poufne zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie w celu wykonania Umowy;
 - posiadane informacje poufne nie zostaną przekazane lub ujawnione żadnej osobie trzeciej – bezpośrednio ani pośrednio (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie) – bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej;
 - będzie chronić na swój koszt informacje poufne poprzez dołożenie najwyższego poziomu staranności.

- Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, ani w inny sposób nie powielać dostarczonych przez Zamawiającego informacji poufnych lub ich części, z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to konieczne w celu wykonania Umowy lub w innym celu ściśle związanym z przedmiotem współdziałania Stron. Wszelkie wykonane w takim przypadku kopie lub reprodukcje informacji poufnych, utrwalonych na jakichkolwiek nośnikach informacji, łącznie z nośnikami elektronicznymi, pozostają własnością Zamawiającego i zostaną wydane, zniszczone lub skutecznie usunięte z nośników informacji na jego żądanie, a najpóźniej zostaną automatycznie usunięte z chwilą zakończenia realizacji umowy.
 - Informacje poufne mogą zostać przekazane tylko upoważnionym pracownikom Wykonawcy, osobom zatrudnionym przez Wykonawcę na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawcom Wykonawcy, którzy z uwagi na zakres swych obowiązków, bądź zadania im powierzone będą zaangażowani w wykonanie Umowy na rzecz Zamawiającego i którzy zostaną wcześniej wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Wykonawcy do zachowania ich w tajemnicy wynikających z Umowy oraz zobowiążą się do przestrzegania zasad ochrony informacji poufnych, w tym procedur bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i niniejszej Umowy. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do udzielania dalszych upoważnień do przetwarzania informacji poufnych. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania i zaniechania ww. osób.
 - Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych w przypadku, gdy obowiązek ujawnienia informacji poufnych wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bądź też prawomocnego orzeczenia lub decyzji uprawnionego sądu lub organu. O każdorazowym powzięciu informacji o takim obowiązku Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o nim, powiadomić Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest do ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo oraz podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko w zakresie uzasadnionym celem ujawnienia.
 - Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

§ 7.

ORGANIZACJA PRAC ZWIĄZANYCH Z ZAGROŻENIAMI

1. W związku z wdrożoną u Zamawiającego procedurą BHP-8 „Organizowanie prac związanych z zagrożeniami przez wykonawców” (procedura dostępna pod adresem <https://www.uck.katowice.pl/uploads/files/organizowaniepraczwiazanychzzagrozeniami.pdf> oraz z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej Wykonawca oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z udostępnioną na stronie internetowej Zamawiającego w/w procedurą,
 - b) osoby wykonujące zadania objęte umową na terenie Zamawiającego posiadają wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami oraz niezbędne dla realizacji umowy szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz aktualne badania lekarskie i specjalistyczne według potrzeb,
 - c) osoby wykonujące zadania objęte umową na terenie Zamawiającego będą posiadały widoczne oznakowanie z logo firmy (np. identyfikatory i/lub ubranie robocze z widocznym napisem nazwy firmy).
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 Wykonawca jest zobowiązany przekazać podwykonawcom oraz osobom wykonującym prace na terenie Zamawiającego.
3. Nieprzestrzeganie przez pracowników Wykonawcy lub jego podwykonawcy zasad określonych w procedurze BHP-8 może skutkować wstrzymaniem prac przez Zamawiającego, a w przypadku

nieosiągnięcia zadowalającego poziomu przeciwdziałania zagrożeniom – rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy.

4. Wykonawca świadomy zagrożeń wynikających z działalności Zamawiającego (załącznik 2 do procedury) zobowiązuje się wypełnić i podpisać następujące dokumenty:
 - a) załącznik 1 do procedury BHP-8 (Zobowiązanie Wykonawcy),
 - b) załącznik 3 do procedury BHP-8 (Lista pracowników Wykonawcy poinformowanych o zagrożeniach wynikających z działalności Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach),
 - c) załącznik 4 do procedury BHP-8 (Zasady środowiskowe dla Wykonawców),
 - d) załącznik 5 do procedury BHP-8 (Informacje o ryzykach pochodzących od Wykonawcy)

§ 8

ROZWIĄZANIE I ODSZTAPENIE OD UMOWY

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - zwłoka w terminie rozpoczęcia świadczenia usługi przekroczy 10 dni
 - w przypadku gdy czas reakcji na incydent wysoki zostanie przekroczony dla kolejnych 3 incydentów
 - w przypadku gdy czas realizacji incydentu średniego lub niskiego zostanie przekroczony dla kolejnych lub 10 incydentów w trakcie trwania umowy;
 - Wykonawca wykona usługę w sposób niezgodny z zapisami umowy;
 - Wykonawca naruszy zasady poufności wskazane w § 6 umowy.
3. Dla skuteczności oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu lub o rozwiązaniu umowy wystarczające jest jego przesłanie na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
4. Rozwiązanie umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje zawarta na okres do 12 miesięcy od daty zakończenia okresu wdrożeniowego wskazanej w Protokole potwierdzającym osiągnięcie możliwości rozpoczęcia świadczenia usługi, zgodnie z § 2 ust. 1.
2. Strony dopuszczają zmiany w umowie w zakresie:
 - a) zmiany danych stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy)
 - b) zmiany numeru rachunku bankowego wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 5 niniejszej umowy;
3. Zmiany określone w ust. 2 pkt a) wymagają dla swej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej strony. Zmiany określone w ust. 2 pkt b) wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
5. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego pod rygorem nieważności. Analogiczne zasady obowiązują odnośnie przyjęcia przez Wykonawcę poręczenia za zobowiązania Zamawiającego lub zapłaty od podmiotu trzeciego lub udzielenia upoważnieniami do inkasa należności przez Wykonawcę.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki :

1. Opis przedmiotu zamówienia - świadczenia usługi
2. Klauzula informacyjna
3. Wzór raportu
4. Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów
5. Imienny wykaz osób uprawnionych ze strony Wykonawcy do zdalnego dostępu

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 2 – klauzula informacyjna

1. Dane osobowe przedstawicieli Stron niniejszej umowy oraz dane osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy są wzajemnie udostępniane przez Strony, które stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z nimi, we własnych celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osobom wymienionym w ust. 1 umożliwia zapoznanie się i dostęp do informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji niniejszej umowy, wskazanymi poniżej w ust. 3.
3. Zgodnie z treścią art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), tzw. „RODO” Zamawiający jako jeden z administratorów, o których mowa w ust. 1 informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem niniejszej umowy jest Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, zwane dalej: „Administratorem”.
 - 2) Z Administratorem można skontaktować się pisząc na adres: ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice lub telefonując pod numer: 32 3581 460 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@uck.katowice.pl.
 - 3) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pisząc na wskazany powyżej adres, telefonując pod numer: 32 3581 524 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@uck.katowice.pl
 - 4) Dane osobowe reprezentantów Stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy przetwarzane będą w celu wykonania umowy i w ramach prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. b, f rozporządzenia) - związanych z zawarciem (prawidłowym oznaczeniem Stron umowy), realizacją umowy (zapewnienie bieżącego kontaktu pomiędzy przedstawicielami Stron, ewidencjonowania wykonania umowy), a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji umowy.
Dane osobowe przetwarzane będą również w celach związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych związanych z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia), są to obowiązki wynikające z przepisów rachunkowo-podatkowych oraz w celu archiwizacji dokumentacji zgodnie z przepisami prawa. Nie wyklucza się istnienia dalszych obowiązków prawnych Stron.
- 5) Źródłem pochodzenia danych osobowych są Strony umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zostały określone w umowie, obejmują dane umożliwiające oznaczenie Strony umowy, dane kontaktowe, a także mogą obejmować inne dane niezbędne do jej realizacji ujawnione w toku jej realizacji.
- 6) Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub podmiotom i osobom upoważnionym przez Administratora. W zakresie stanowiącym informację publiczną dane mogą być ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją.
- 7) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwalnych w interesie publicznym.
Dane osobowe będą przechowywane przez okres co najmniej 5 lat od momentu zakończenia umowy. Po upływie tego okresu akta sprawy będą podlegać ekspertyzie ze względu na ich charakter, treść i znaczenie. Na tej podstawie nastąpić może zmiana okresu przechowywania dokumentacji, włącznie z uznaniem jej za materiały podlegające wieczystemu przechowywaniu w Archiwum Państwowym.
Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji umowy.
- 8) Osoby, których dane dotyczą mają prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również ograniczenia przetwarzania danych, ich przenoszenia i usunięcia, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uprawnienia te mogą podlegać ograniczeniom na mocy prawa.
- 9) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.
- 10) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia.

RAPORT WYKONANIA USŁUGI MONITOROWANIA SECURITY OPERATIONS CENTER

<u>Umowa nr:</u>	<u>Data świadczenia usługi:</u>
Zestawienie poprawnie obsłużonych incydentów	
Identyfikator incydentu	
Nazwa	
Poziom	
Data i godzina ujawnienia incydentu	
Data i godzina reakcji na incydent	
Data i godzina realizacji incydentu	
Statusy końcowe	
Liczba przygotowanych rekomendacji i raportów poincydentalnych	
Zestawienie niepoprawnie obsłużonych incydentów	
Identyfikator incydentu	
Nazwa	
Poziom	
Data i godzina ujawnienia incydentu	
Data i godzina reakcji na incydent	
Data i godzina realizacji incydentu	
Statusy końcowe	
Liczba przygotowanych rekomendacji i raportów poincydentalnych	
Ogólne rekomendacje i zalecenia dla Zamawiającego w zakresie Cyberbezpieczeństwa w nawiązaniu do obsłużonych incydentów	

ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

§ 1. Udostępnienie

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez Strony.
2. Dostęp zdalny ustanawiany jest tylko i wyłącznie do systemów Zamawiającego stanowiących przedmiot umowy.
3. Dostęp zdalny jest możliwy tylko i wyłącznie za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia sprawnego kanału komunikacji.

§ 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy;
 - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy;
2. Wykonawca otrzyma dane autoryzacyjne tylko i wyłącznie dla osób wykazanych w imiennym wykazie pracowników upoważnionych do dostępu zdalnego stanowiącym załącznik nr 5 do umowy
3. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych autoryzacyjnych innym osobom niż osoby wskazane w imiennym wykazie pracowników upoważnionych do dostępu zdalnego
4. Wykonawca jest zobowiązany do bieżącego aktualizowania imiennego wykazu osób uprawnionych ze strony wykonawcy do zdalnego dostępu, przy czym zmiana tego załącznika nie wymaga aneksowania umowy.

§ 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni następujące połączeń: udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
2. Jeżeli zdalny dostęp przez Wykonawcę musi być realizowany z wykorzystaniem oprogramowania nie będącego w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca na własny koszt dostarczy legalne oprogramowanie Zamawiającemu.
3. Zamawiający przekaze osobie realizującej prace wynikające z zapisów Umowy dane autoryzacyjne
 - a. identyfikator użytkownika (login)
 - b. hasło dostępu
 - c. parametry niezbędne do zestawienia zdalnego połączenia.
4. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania danych autoryzacyjnych innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
5. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane indywidualnie każdemu upoważnionemu pracownikowi ,co zostanie potwierdzone podpisem na w/w załączniku.
6. Instalacja oraz konfiguracja przekazanego oprogramowania leży po stronie pracowników Wykonawcy.

Nazwa Wykonawcy

.....

IMIENNY WYKAZ OSÓB UPRAWNIONYCH ZE STRONY WYKONAWCY DO ZDALNEGO DOSTĘPU

L.p.	Nazwisko i imię	Stanowisko, adres e-mail	Potwierdzenie otrzymania parametrów logowania

.....
Podpis Wykonawcy