



DZP/381/60B/2018

Katowice 26.06.2018

Do wszystkich Wykonawców

Kierownik Działu
Zamówień
Publicznych

mgr Andrzej Rechowicz

ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax: (32) 251 84 37

sekretariat@uck.katowice.pl

Odpowiedzi na pytania

Dot. postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na obsługę serwisową tomografu komputerowego

1 PYTANIE

Czy zamawiający wyraża zgodę na stosowanie zamiennie protokołu odbioru z kartą pracy obustronnie podpisaną?

ODPOWIEDZ: Tak

2 PYTANIE

Czy z ostrożności, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych (ustawa z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U.2017.211 t.j. z dnia 2017.02.03) Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń organizowanych przez producenta?

Jednocześnie wskazujemy iż kwestia osób dedykowanych do realizacji zamówienia istotnego z punktu widzenia bezpieczeństwa i zdrowia publicznego zamówienia jest kwestią kluczową, dlatego też wnosimy o rozważenie zmodyfikowania warunków udziału w postępowaniu w rozumieniu art. 22 ust. 1 pkt 2 uPzp poprzez nałożenie na wykonawców obowiązku posiadania certyfikatów odbytych przez inżynierów szkoleń organizowanych przez producenta.

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w zakresie objętym pytaniem dotyczącym warunków udziału w postępowaniu.

3 PYTANIE

W jakim języku ma odbywać się komunikacja pomiędzy użytkownikiem a inżynierem wykonującym czynności serwisowe?

ODPOWIEDZ

Komunikacja w języku polskim.

4 PYTANIE

Czy czas podjęcia naprawy bez użycia części zamiennych ma być podany w pełnych godzinach?

ODPOWIEDZ: Tak

5 PYTANIE

Czy czas podjęcia naprawy z użyciem części zamiennych ma być podany w pełnych dniach?

ODPOWIEDZ: Tak

6 PYTANIE

Czy wszystkie części zamienne mają być w pełni zgodne z zaleceniami wytwórcy wyrobu medycznego?

ODPOWIEDZ

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający wymaga aby obsługa serwisowa była realizowana zgodnie z zaleceniami producenta.



7 PYTANIE

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca był zamieszczony w wykazie podmiotów o których mowa w art. 90 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz.U.2017.211 t.j. z dnia 2017.02.03) i posiadał aktualne uprawnienia wynikające ze statusu autoryzowanego serwisu w zakresie przeglądów technicznych i konserwacji sprzętu medycznego? Jednocześnie nadmieniamy, iż w/w wymóg nie stoi w sprzeczności z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych dlatego, że każdy podmiot na rynku może ubiegać się o uzyskanie autoryzacji na świadczenie usług serwisowych, która potwierdza standardy profesjonalnej obsługi serwisowej zapewniającej maksymalne bezpieczeństwo pacjentów oraz personelu medycznego.

Wskazujemy, że niniejsze wymaganie nie narusza zasady równego traktowania, gdyż każdy zainteresowany może odbyć przedmiotowe szkolenie u producenta i uzyskać stosowny certyfikat. Nadto każdy zainteresowany podmiot może uzyskać przedmiotową autoryzację. W szczególności dotyczy to czynności związanych z fachową instalacją wyrobu, jego okresową konserwacją, okresową lub doraźną, stosownie do potrzeb, obsługą serwisową, aktualizacją oprogramowania wyrobu, jeżeli je posiada, także okresowymi lub doraźnymi przeglądami, regulacjami, kalibracjami (ustaleniami zależności pomiarowych), wzorcowaniami, weryfikacją lub kontrolą bezpieczeństwa, jeżeli nie mogą one być wykonane przez użytkownika wyrobu we własnym zakresie. Wszystkie wskazane czynności muszą być jednoznacznie określone i wyliczone. Jeżeli wbrew temu użytkownik wykona je samowolnie, wbrew jasnym ustaleniom, to wszelką odpowiedzialność z tytułu wadliwego działania wyrobu i ewentualnych skutków i następstw dla pacjenta, osoby używającej i posługującej się wyrobem lub osoby trzeciej, ponosi wyłącznie użytkownik wyrobu. W przypadku wielu wyrobów medycznych z natury rzeczy konieczna jest wysoce profesjonalna obsługa dla należytego wykonania wskazanych wyżej czynności. (Poździoch Stefan, Ustawa o wyrobach medycznych. Komentarz, Opublikowano: LEX 2012).

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie zmienia zapisów dotyczących kryteriów oceny ofert i autoryzacja Wykonawcy przez producenta w zakresie serwisu tomografu komputerowego przy wyborze oferty będzie miała wagę 10%

8 PYTANIE

Załącznik nr 6 do SIWZ - wzór umowy, § 2 ust. 10

Prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający wymaga od Wykonawców wykonania usługi serwisu tomografu komputerowego wraz z upgrade'm dwóch stacji opisowych Advantage Workstation 4.4 do wersji AW 4.7 oraz instalację i wdrożenie oprogramowania do zarządzania dawką RTG zgodnie z dyrektywą Rady Europejskiej 2013/59/EURATOM z dnia 5 grudnia 2013r.?

Informujemy, że stacje opisowe AW 4.4 nie wymagają upgrade, gdyż są one w pełni kompatybilne z tomografem komputerowym LightSpeed Pro 32 i mogą zostać objęte kontraktem serwisowym. Zamawiający nie musi ponosić wysokich kosztów upgrade'u. Nasza firma obecnie serwisuje wiele takich stacji w szpitalach w całej Polsce oraz dysponujemy magazynem części zamiennych.

W przypadku gdyby Zamawiający wymagał upgrade'u dwóch stacji opisowych Advantage Workstation 4.4 do wersji AW 4.7, prosimy o wydzielenie tej usługi do odrębnego pakietu, gdyż jest to usługa nie związana bezpośrednio z serwisem tomografu komputerowego.

Prosimy o podział przedmiotowego zamówienia na 2 lub 3 części, skoro nie jest to przedmiot niepodzielny, wyodrębnienie poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia do osobnych części/pakietów zwiększy konkurencyjność, a tym samym obniży koszty dla Zamawiającego. Ponadto, według wiedzy wykonawcy na chwilę obecną sposób opisu przedmiotu zamówienia polegający na połączeniu wszystkich opisanych elementów w jedną całość powoduje, że ofertę będzie mógł złożyć tylko jeden wykonawca - firma GE, co samo w sobie narusza zasady wynikające z ustawy Prawo zamówień publicznych.

Ze względu na fakt, że na rynku polskim funkcjonuje minimum 4 firmy, które serwisują tomografy komputerowe firmy GE, wyodrębnienie do osobnej części/pakietu usług serwisowych tomografu komputerowego LightSpeed Pro 32 pozwoliłoby usunąć istniejące na chwilę obecną nieprawidłowości w postępowaniu i umożliwiłoby różnym wykonawcom złożenie konkurencyjnych ofert.

W załączeniu przesyłamy Wyrok KIO 1500/17 z 31.07.2017 r., który nakazuje Zamawiającemu podział zamówienia na części.

Zaznaczamy, że zapis jak powyżej ogranicza konkurencję do jednego wykonawcy - firmy GE, co jest wbrew postanowieniom art. 7 ust. 1 ustawy Pzp, która mówi że:



„Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości”.

Natomiast, instalację i wdrożenie oprogramowania do zarządzania dawką RTG zgodnie z dyrektywą Rady Europejskiej 2013/59/EURATOM z dnia 5 grudnia 2013r. może wykonać wiele firm świadczących usługi dostawy i instalacji oprogramowania do zarządzania dawką RTG.

ODPOWIEDZ

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 4 (przekazuje w załączeniu) oraz zmienia wzór umowy:
- w §2 ust. 10 w następujący sposób „ Umowa będzie obejmować również instalację i wdrożenie oprogramowania do zarządzania dawką RTG zgodnie z dyrektywą Rady Europejskiej 2013/59/EURATOM z dnia 5 grudnia 2013r.

Jeżeli wykonawca stoi na stanowisku iż dla zapewnienia sprawności technicznej tomografu komputerowego konieczny jest upgrade dwóch stacji opisowych Advantage Workstation 4,4 do wersji AW 4,7 wykona go w ramach wynagrodzenia określonego w §3 ust. 1

- w §2 ust.23 wykreśla całkowicie zapis dotyczący tego ustępu. Pozostałe 24 i 25 z automatu ulegają przenie numerowaniu na 23 i 24.

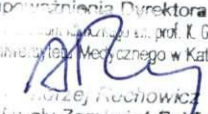
9 PYTANIE

Zwracamy się z prośbą o zniesienie kryterium autoryzacji producenta, gdyż to faworyzuje jedną firmę -producenta, co jest wbrew, co jest wbrew postanowieniom art. 7 ust. 1 ustawy Pzp. Biorąc pod uwagę stopień zaawansowania aparatury medycznej będącej przedmiotem zamówienia i konieczność posiadania odpowiednich umiejętności i doświadczenia w ich serwisie, zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający wymaga by Wykonawcy ubiegający się o udzielenie przedmiotowego zamówienia, w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia, legitymowali się co najmniej posiadaniem certyfikatu w zakresie normy ISO EN 13485, co jest równoznaczne z posiadaniem takich samych standardów świadczenia usług serwisowania wyrobów medycznych do diagnostyki obrazowej co producent aparatury medycznej, a jednocześnie nie stanowi ograniczenia zasady uczciwej konkurencji (o certyfikację w zakresie w/w normy może ubiegać się każdy podmiot, jeśli spełnia kryteria określone normą).

Przesunięcie wagi 10% na kryterium cena będzie z pewnością bardziej korzystne dla Zamawiającego.

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

mgr Marzena Ruchnowicz
Kierownik Biura Zamówień Publicznych

DZP/381/60B/2018

Załącznik nr 4

zmieniony

.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

Formularz cenowy

L.P	Nazwa/rodzaj aparatu	Cena ryczałtowa miesięczna netto	Wartość netto całej umowy (12 miesięcy)	VAT	Wartość brutto całej umowy* (12 miesięcy) Cena ofertowa
1	2	4	5	6	7
1	Tomograf Komputerowy Light Speed Pro 32 wraz z wyposażeniem: • Stół pacjenta – 1 szt. • Stacje opisowe – 2 szt. + 4 monitory • Strzykawka automatyczna Nemoto Dual Shot • Monitor EKG na wózku IVY Cardiac Trigger Monitor				

Cena ryczałtowa zawiera cenę za przeglądy, konserwacje, naprawy, części zamienne – również części specjalne łącznie z lampą RTG oraz upgrade stacji opisowych Advantage Workstation 4.4 do wersji 4.7 o ile Wykonawca uzna, że jest on niezbędny dla zapewnienia sprawności technicznej tomografu komputerowego i jego prawidłowej obsługi serwisowej, instalacja i wdrożenie oprogramowania do zarządzania dawką RTG, dojazdu i szkolenie. Naprawa obejmuje również zdalną, wykonywaną przez sieć komputerową: diagnostykę uszkodzeń, przeładowania, instalowania i naprawy oprogramowania, konfigurację, w całym okresie umowy, bez dodatkowych opłat.

*Podana cena zawiera wszystkie koszty związane z wykonywaniem usług objętych umową.

.....
podpis i pieczęć osoby uprawnionej/osób uprawnionych
do reprezentowania wykonawcy