



DZP.381.1A.2021

Katowice 07.05.2021 r.

Kierownik Działu
Zamówień
Publicznych

Karina Madej
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax: (32) 251 84 37
sekretariat@uck.katowice.pl

SZANOWNI WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego p.n.: **Usługa serwisu zainstalowanego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS produkcji ASSECO Poland S.A. - DZP.381.1A.2021**

Informujemy, że w trakcie w/w postępowania do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1: Dotyczy: § 1. (Przedmiot Umowy) z Załącznika nr 5 do SWZ

„4. Usługi serwisowe będą realizowane przez osoby wskazane przez wykonawcę w załączniku do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 7 do SWZ. Osoby te otrzymają możliwość zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podwykonawców? Jeżeli tak to prosimy o uzupełnienie zapisów w Umowie PPDO dotyczące podwykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uzupełnia zapisów wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych ponieważ w §5 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych opisano zasady dalszego powierzenia danych do przetwarzania. Zmodyfikowany wzór umowy powierzenia przetwarzania danych (dalej w treści PPDO) stanowi załącznik do niniejszych odpowiedzi.

Pytanie nr 2: Dotyczy: § 1. (Przedmiot Umowy) z Załącznika nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie § 1 o kolejny ustęp 5. w następującym brzmieniu:

„5. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią podwykonawców w rozumieniu Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 3: Dotyczy: § 2. Definicje z Załącznika nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie §2 o kolejny punkt 7) w brzmieniu:

„7) Dzień roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

Odpowiedź:

Zamawiający niniejszym dodaje w umowie w zakresie § 2 ustęp 7 o brzmieniu zgodnym ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 5 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 4: Dotyczy: § 4. (ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO) z Załącznika nr 5 do SWZ

Sprawną realizacją usług serwisowych wymaga współpracy obu stron. Wykonawca bez zaangażowania Zamawiającego i bez uzyskania informacji niezbędnych do zdiagnozowania problemów lub niezbędnych do realizacji usług nie będzie w stanie dotrzymać warunków Umowy. Z uwagi na to, że żaden z wykonawców nie jest w stanie przyjąć na siebie odpowiedzialności za brak współpracy ze strony Zamawiającego czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie §4 o kolejny ustęp 3. w brzmieniu:

„3. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.”

Odpowiedź:

Zamawiający niniejszym dodaje w umowie w zakresie § 4 ustęp 3 o brzmieniu zgodnym ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 5 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

KRS: 0000049660



Pytanie nr 5: Dotyczy: § 5. (WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI) z Załącznika nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie § 5 o kolejne ustępy 8., 9. i 10. o następującym brzmieniu:

„8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu.

9. Asseco Poland S.A. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

10. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji zobowiązań wynikających z Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności, z zachowaniem przez Wykonawcę prawa do pełnego wynagrodzenia. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie punktu 9 i 10.

Dot. punktu 8. Zamawiający niniejszym uzupełnia zapis w § 5 ustęp 4 o brzmieniu zgodnym ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 5 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 6: Dotyczy: § 6. (OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY) z Załącznika nr 5 do SWZ

Z uwagi na to, że usługi serwisowe nie są przedmiotem materialnym zdaniem Wykonawcy nie da się do nich zastosować przepisów dotyczących rękojmi. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści uzupełnienie § 6 o kolejny ustęp 2 w następującym brzmieniu:

„2. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.”

Jeśli Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie przedmiotowego paragrafu o proponowane postanowienie, wnosimy o oznaczenie istniejącego postanowienia jako ustęp „1”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 7: Dotyczy: § 8. ust. 1 lit. b) KARY UMOWNE Załącznika nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie lit. b)? Stanowi ona powtórzenie lit. d) aczkolwiek wskazuje na inną wysokość kary umownej. W lit. b) umowa stanowi – „0,5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy”, podczas gdy w lit. d) stanowi „0,1% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 5 ust. 2 umowy”.

Przy zachowaniu zdublowanych punktów za jedno naruszenie Zamawiający mógłby potencjalnie naliczać dwa razy karę umowną za każdym razem w innej wysokości. Wykonawca zakłada, że nie taka była intencja Zamawiającego. Ponadto, Wykonawca wnioskuję o pozostawienie kar umownej w niższej wysokości.

Odpowiedź:

Zamawiający niniejszym wykreśla ze wzoru umowy § 8 ustęp 1 d) zgodnie ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 5 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika. Zamawiający nie wyraża zgody na pozostawienie kary umownej w niższej wysokości.

Pytanie nr 8: Dotyczy: § 8. ust. 2 KARY UMOWNE Załącznika nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie postanowienia w następujący sposób:



„2. Należność z tytułu kary umownej będzie płatna w terminie 7 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Zamawiający nie jest uprawniony do potrącania kar z wynagrodzenia Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 9: Dotyczy: § 8. ust. 4 KARY UMOWNE Załącznika nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia w następujący sposób:

„4. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust.1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania uzupełniającego, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości wynagrodzenia netto z Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 10: Dotyczy: § 8. KARY UMOWNE Załącznika nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie § 8. o kolejny ustęp 5. w następującym brzmieniu:

„5. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może nastąpić w terminie do 30 dni od daty zaistnienia przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa.”

Proponowany zapis pozwoli Wykonawcom dokładniej oszacować ryzyka biznesowe, związane z realizacją umowy i tym samym zaproponować niższe stawki.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 11: Dotyczy: § 11. ust. 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE Załącznika nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie tego postanowienia – jest powtórzone w ust. 12.

Odpowiedź:

Zamawiający niniejszym wykreśla ze wzoru umowy § 11 ustęp 10 zgodnie ze zmodyfikowanym wzorem umowy (załącznik nr 5 do SWZ) stanowiącym załącznik do niniejszych odpowiedzi.

Pytanie nr 12: Dotyczy: Załącznika nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy o kolejny paragraf 12 dotyczący Siła Wyższej w następującym brzmieniu

„§ 12 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.

2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.

4. Okres występowania Siły Wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.”

Odpowiedź:



Zamawiający niniejszym wyraża zgodę i dodaje do umowy § 12 o brzmieniu zgodnym ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 5 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 13: Dot.: Zał. nr 5 do SWZ

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy o kolejny paragraf 13 dotyczący Siła Wyższej w następującym brzmieniu

„§ 13. Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:

- 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
- 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
- 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r.);
- 4) innych informacji prawnie chronionych;

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.

3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.

4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

5. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie klauzuli w powyższym brzmieniu jednakże Zamawiający niniejszym dodaje we zworze umowy § 13 o brzmieniu zgodnym ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 5 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 14: Dotyczy: Załącznika nr 5 do SWZ „Załączniki do umowy”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie Umowy „Załączniki do umowy” w następujący sposób:

„Załączniki do umowy:



1. Formularz ofertowy
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy"

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Patrz odpowiedź na pytanie 15 poniżej

Pytanie nr 15: Dotyczy: Załącznika nr 5 do SWZ „Załącznika nr 3 do umowy”

Prosimy o uzupełnienie Umowy o Załącznik nr 3 w następującym brzmieniu:

„Załącznik nr 3 do umowy nr _____

Klauzula informacyjna Asseco Poland S.A.

Administrator danych i dane kontaktowe:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Asseco Poland S.A. z siedzibą ul. Olchowa 14, 35322 Rzeszów (administrator). Kontakt w sprawach dotyczących ochrony prywatności lub ochrony danych osobowych: Inspektor Ochrony Danych Asseco Poland S.A., ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów, e-mail: iod@asseco.pl, tel.: +48 17 888 55 55.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,

- wypełnienia obowiązków wynikających z przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz wypełnienia obowiązków związanych z zachowaniem bezpieczeństwa transakcji, wykonując w tym zakresie obowiązki identyfikacji i weryfikacji lub oceny i monitorowania stosunków gospodarczych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w połączeniu z właściwymi przepisami, w szczególności ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:

Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy, nr telefonu, adres e-mail od _____.

Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a _____.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in.:

- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,

- celem wykonania ciążących na administratorze obowiązków,

- osobom upoważnionym przez administratora,

oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in.:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,

- podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,

cd.

- przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych osobowych poza EOG:

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora danych z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft w ramach rozwiązań Microsoft Office. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem:



<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Profilowanie:

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pana/Pani dane nie są profilowane."

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej klauzuli, jednak Zamawiający niniejszym zmienia zapis § 7 ustęp 2 zgodnie ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 5 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika. Jednocześnie Zamawiający dodaje do wzoru umowy załącznik nr 3 pod nazwą Klauzula informacyjna - Obowiązek informacyjny Zamawiającego. Wykonawca z którym zostanie zawarta umowa dotyczy do umowy załącznik nr 4 (Klauzula informacyjna - Obowiązek informacyjny Wykonawcy) na własnym druku.

W związku z dodaniem klauzul jako załącznika 3 i 4 zmianie ulega wykaz załączników zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją wzoru umowy.

Pytanie nr 16: Dotyczy: § 2 Umowy PPDO

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie § 2 Umowy PPDO o kolejne ustępy 3. i 4. w następującym brzmieniu:

„3. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:

- 1) Dane identyfikacyjne,
- 2) Dane adresowe,
- 3) Dane dot. stanu zdrowia,
- 4) Dane genetyczne
- 5) Dane kontaktowe,
- 6) Numery identyfikacyjne,
- 7) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.

4. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- 1) Pracownicy personelu medycznego świadczący usługi dla Zamawiającego,
- 2) Pacjenci Zamawiającego,
- 3) Kontrahenci Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie kolejnych ustępów w zakresie § 2 lecz niniejszym zmienia brzmienie § 2 ust. 1 Umowy PPDO zgodnie ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 7 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 17: Dotyczy: § 5 ust. 1. Umowy PPDO

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie ust. 1 w następujący sposób:

„1. Procesor może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania innemu podmiotowi (Dalszy Przetwarzający) jedynie w celu wykonania umowy głównej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora. Pisemna zgoda Administratora, o której mowa w zdaniu 1 nie jest wymagana w odniesieniu do podmiotu, który został wymieniony jako podwykonawca w umowie głównej (wskazanie wynikało z treści oferty złożonej przez Procesora w postępowaniu mającym na celu zawarcie umowy głównej). Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Procesorem na podstawie umów cywilno-prawnych są



traktowane jak personel Procesora i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie zapisu lecz niniejszym zmienia brzmienie § 5 Umowy PPDO zgodnie ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 7 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 18: Dotyczy § 5 Umowy PPDO

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę ust. 2 i uzupełnienie § 5 Umowy PPDO o kolejne ust. 2.1. i 2.2. w następującym brzmieniu:

„2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić, z zastrzeżeniem ust. 2.1 i 2.2, jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo jej państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje pisemnie Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

2.1. Administrator wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Podmiot Przetwarzający w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Podmiot Przetwarzający zgodnie z zasadami przekazywania danych osobowych poza EOG opisanymi w rozdziale V RODO.

2.2. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Podmiot Przetwarzający z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i uzupełnienie zapisu lecz niniejszym zmienia brzmienie § 5 Umowy PPDO zgodnie ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 7 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 19: Dotyczy: § 9 Umowy PPDO

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie § 9 o kolejny ustęp 4 w następującym brzmieniu:

„4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisu w proponowanej formie jednak niniejszym zmienia brzmienie § 9 Umowy PPDO dodając ustęp 4 zgodnie ze zmienionym wzorem umowy (załącznik nr 7 do SWZ) zgodnie z załączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 20: Dot. Załącznika nr 5 do SWZ (Wzór umowy).

W § 3 Warunki realizacji umowy i obowiązki Wykonawcy, p. 1. ust 6. Zamawiający wymaga m.in.:

„Zapewnienia prawidłowego współdziałania ZSI z następującymi systemami zewnętrznymi:

- ZUS PUE (eZLA) - w zakresie wystawiania i przesyłania elektronicznych zwolnień lekarskich
- BLOZ - Zewnętrzny słownik leków
- KOWAL — w zakresie weryfikacji, wycofania oraz cofnięcia wycofania niepowtarzalnych identyfikatorów produktów serializowanych
- ZSMOPL
- e-RECEPTA — w zakresie wystawiania i przesyłania elektronicznych recept



- e-SKIEROWANIE - w zakresie wystawiania i przyjmowania elektronicznych skierowań
- Diagnostyka – w zakresie zlecania i otrzymywania wyników badań laboratoryjnych
- Alteris RIS - w zakresie zlecania i otrzymywania wyników badań radiologicznych

Wykonawca nie może oddziaływać na podmioty trzecie.

Prosimy o potwierdzenie, iż w zakresie niniejszego postępowania, wymóg ten dotyczy wyłączenie czynności po stronie modułów systemu wykazanych w postępowaniu (załącznik nr 6, punkt I. - Wykaz modułów zintegrowanego systemu informatycznego InfoMedica / AMMS posiadanych przez Zamawiającego).

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 21: Dot. Załącznika nr 5 do SWZ (Wzór umowy).

W § 10 Rozwiązanie i odstąpienie od umowy Zamawiający nie przewiduje możliwości rozwiązania umowy przez Wykonawcę. W przytoczonych zapisach zostały zastosowane jedynie te umożliwiające rozwiązanie umowy przez Zamawiającego.

Wnosimy o usunięcie zapisów przytoczonych w § 10 pkt 2 - 4 i zastąpienie ich następującymi:

1. Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze Stron może nastąpić z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Strony mogą rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia na mocy porozumienia sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy lub odstąpieniu od niej wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zostać bezpośrednio złożone w siedzibie drugiej Strony lub powinno zostać wysłane listem poleconym na adres podany w umowie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

UWAGA

1. W związku z niniejszymi odpowiedziami zmianie ulegają następujące załączniki: **załącznik nr 5** do SWZ (wzór umowy), **załącznik nr 6** do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) oraz **załącznik nr 7** do SWZ (wzór umowy powierzenia przetwarzania danych) zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją Załączników.
2. **Zamawiający jednocześnie modyfikuje zapis X.1 SWZ, który przyjmuje następujące brzmienie:**
Wykonawca jest związany ofertą do dnia **15.08.2021 r.**

Zamawiający niniejszym przesługuje termin składania ofert:

z 11.05.2021 r. godz. 10⁰⁰ na 18.05.2021 r. godz. 10⁰⁰

oraz przesługuje termin otwarcia ofert

z 11.05.2021 r. godz. 10³⁰ na 18.05.2021 r. godz. 10³⁰

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
Karina Madej
mgr Karina Madej
Kierownik Działu Zamówień Publicznych