

DOTYCZY: Dostawa licencji na oprogramowanie do obsługi Pracowni Rehabilitacji Ruchowej i Fizykoterapii**1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zapytania jest:

1. Udzielenie bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na oprogramowanie do obsługi Pracowni Rehabilitacji Ruchowej i Fizykoterapii zintegrowane z posiadanym przez Zamawiającego systemem AMMS produkcji Asseco Poland w następującej ilości:
 - Rehabilitacja – otwarta licencja
2. Dostarczenie elektronicznej licencji umożliwiającej dostęp do systemu w ilościach zgodnie z pkt. 1
3. Dostarczenie papierowego potwierdzenia nabycia licencji w ilościach zgodnie z pkt. 1
4. Wdrożenie oraz konfiguracja dostarczonego oprogramowania Rehabilitacja zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej.
5. Zapewnienie usługi asysty technicznej oraz nadzoru autorskiego
6. Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty podpisania umowy.

I. Wymagania ogólne

1. Dostarczone licencje muszą mieć funkcjonalność zgodnie z pkt. II.
2. Dostarczone licencje muszą umożliwiać podłączenie do obecnie używanego przez Zamawiającego systemu za pomocą skonfigurowanej bazy danych.
3. Całość dostarczanego oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.
4. Udzielona licencja musi pozwalać na korzystanie z dostarczonego oprogramowania w dowolnej jednostce organizacyjnej Szpitala
5. Wykonawca oświadczy, że jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji i dostawy w/w oprogramowania oraz świadczenia usługi nadzoru autorskiego dla dostarczonych Zamawiającemu licencji.
6. Wykonawca oświadczy, że licencje dostarczone Zamawiającemu są wolne od wad prawnych i fizycznych oraz, że są zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
7. Wykonawca wdroży oraz skonfiguruje dostarczone oprogramowanie zgodnie z warunkami opisanymi w pkt III. Wdrożenie dostarczonego oprogramowania
8. Wykonawca zapewni usługę nadzoru autorskiego na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu dostarczenia licencji zgodnie z warunkami opisanymi w pkt **V Warunki nadzoru autorskiego**

II. Funkcjonalność oprogramowania do obsługi Pracowni Rehabilitacji Ruchowej i Fizykoterapii

I. Wymagania ogólne:
1. Dostarczone licencje muszą umożliwiać podłączenie do obecnie używanego przez Zamawiającego systemu za pomocą skonfigurowanej bazy danych.
2. Oprogramowanie musi zapewniać pełną wymianę informacji pomiędzy modułami systemu AMMS posiadanymi przez Zamawiającego a dostarczonym modułem wraz z zapewnieniem dostępu do danych medycznych pacjenta
II. Zlecenia rehabilitacji
1. Zlecenie rehabilitacji z Oddziału
2. Zlecenie rehabilitacji z gabinetu
III. Wystawienie skierowania na rehabilitację
IV. Wprowadzanie programu rehabilitacyjnego
1. Dodanie pozycji programu
2. Dodanie pozycji grupowej programu
3. Dodanie pozycji wg schematu
4. Lista pozycji programu - opis okna
5. Pozycja programu - opis okna
V. Planowanie zabiegów

1. Terminarz zabiegów - opis okna
2. Terminarz zabiegów - symulacja terminów
3. Ręczne planowanie zabiegu
4. Automatyczne planowanie zabiegu
5. Wpis do harmonogramu
VI. Zawieszenie zabiegu rehabilitacyjnego
VII. Karta zabiegów rehabilitacyjnych
1. Skierowanie
2. Karta zabiegów
3. Realizacja zbiorcza zabiegów
VIII. Rejestracja wykonania zabiegów przez rehabilitanta
IX. Rejestracja wykonania procedur i danych rozliczeniowych
X. Zakończenie cyklu rehabilitacji
1. Automatyczne zamykanie wizyt rehabilitacyjnych
XI. Dodatkowe funkcjonalności
1. Karta indywidualnej opieki fizjoterapeutycznej
2. Księgi
3. Harmonogram przyjęć
4. Obsługa rozliczeń w gabinecie rehabilitacji
XII. Raporty:
1. Raport wykonania wszystkich zabiegów rehabilitacyjnych z zadaniem przedziale czasowym
2. Raport ilościowy realizacji zleconych zabiegów z podziałem na zleceniodawców w zadany przedziale czasowym
3. Raport ilościowy realizacji zleconych zabiegów z podziałem z osoby wykonujące zabiegi w zadany przedziale czasowym

III. **Wdrożenie oprogramowania do obsługi Pracowni Rehabilitacji Ruchowej i Fizykoterapii**

Wdrożenie oraz konfiguracja przez Wykonawcę dostarczonego oprogramowania dla Rehabilitacji w ramach posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI), w szczególności ma polegać na:

- utworzeniu elementów leczenia w systemie HIS Zamawiającego wraz z konfiguracją umożliwiającą wykonywanie zleceń zabiegów rehabilitacyjnych przez personel medyczny w dowolnej jednostce organizacyjnej szpitala
- konfiguracji oprogramowania do obsługi Pracowni Rehabilitacji Ruchowej i Fizykoterapii zapewniającej realizację wystawionych zleceń, zaplanowanie zabiegów
- odesłaniu podpisanego elektronicznie wyniku wykonanego zlecenia o systemu HIS w ramach utworzonego zlecenia
- przeszkoleniu 13 osób personelu Pracowni Rehabilitacji Zamawiającego z zakresu wdrożonego oprogramowania.

IV. **Warunki asysty technicznej**

WYMAGANIA OGÓLNE:

1. Świadczenie asysty technicznej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.

3. Możliwość konsultacji telefonicznych w zakresie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia szczególnie (pomoc przy rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników).
4. Zamawiający ma możliwość dokonania zgłoszenia błędu/konsultacji poprzez:
 - witrynę internetową z możliwością dodania załączników oraz telefonicznie
 - pocztę elektroniczną oraz telefonicznie
5. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
 - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
 - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia rob. czego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
 - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
6. Podpisanie umowy powierzenia danych osobowych, zgodnie z załączonym wzorem
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Informacją dla Wykonawcy o zagrożeniach wynikających z działalności Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach podczas wykonywania prac na jego terenie
8. Wykonawca do umowy załączy listę osób realizujących czynności serwisowe u Zamawiającego (Imię, Nazwisko, adres, e-mail, nr telefonu kontaktowego).
9. Świadczenie obsługi serwisowej u Zamawiającego, lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łączy internetowych.
10. Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w ramach wdrożonego oprogramowania.
11. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących oprogramowania pracowni mikrobiologii, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące rodzaje zgłoszeń:
 - AWARIA KRYTYCZNA – taka, która uniemożliwia użytkowanie oprogramowania pracowni mikrobiologii (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ZSI.
 - AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego oprogramowania pracowni mikrobiologii
 - ZGŁOSZENIE SERWISOWE – zgłoszenie wszelkich problemów dotyczących bieżącej eksploatacji oprogramowania.
12. Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email na adres wskazany w pkt 6. do chwili naprawy przez Wykonawcę danego rodzaju zgłoszenia:
 - Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 2 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia
 - Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 10 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia
 - Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email na adres wskazany w pkt 6 do chwili obsłużenia zgłoszenia. Czas obsługi zgłoszenia serwisowego przez serwis wynosi 10 dni roboczych.
13. Świadczenie asysty technicznej na okres obecnie obowiązującej umowy asysty technicznej tj. do 25.07.2022 od momentu podpisania protokołu zakończenia wdrożenia oprogramowania potwierdzonego protokołem powdrożeniowym
14. Płatność za usługę asysty technicznej będzie realizowana w okresach miesięcznych
15. Podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych oraz zasad zdalnego dostępu w przypadku konieczności świadczenia usług poprzez dostęp zdalny

V. Warunki nadzoru autorskiego

1. Okres realizacji usługi nadzoru autorskiego: 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu dostarczenia licencji zgodnie z warunkami.
2. Usługa nadzoru autorskiego będzie świadczona na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
3. Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy uczestniczący w przetargu:
 - a. Wykonawca musi być upoważniony do realizacji usługi nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem stanowiącym przedmiot zamówienia
 - b. Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
4. Świadczenie usługi nadzoru autorskiego w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Możliwość konsultacji telefonicznych oraz poprzez witrynę internetową w zakresie realizacji przedmiotu

niniejszej umowy szczególnie informacje dotyczące używanych produktów w tym pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w oprogramowaniu.

6. Zgłoszenie błędu/konsultacji przez Zamawiającego odbywać się będzie:
 - poprzez witrynę internetową oraz telefonicznie
 - za pomocą poczty elektronicznej oraz telefonicznie
7. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
 - a. w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
 - b. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
 - c. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
 - d. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
8. Udostępnianie nowych wersji dostarczonego oprogramowania oraz poprawek w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania – powtarzalnego działania oprogramowania w tym samym miejscu programu prowadzącego za każdym razem do otrzymania błędnych wyników jego działania.
9. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów dotyczących dostarczonego oprogramowania, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów:
 - BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie dostarczonego oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem dostarczonego oprogramowania.
 - BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę dostarczonego oprogramowania
 - MODYFIKACJA – zapewniająca możliwość zgłaszania uwag i propozycji modyfikacji oprogramowania
10. Casy usunięcia błędów - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub inny sposób określony pkt. 6 do chwili naprawy oraz udostępnienia przez Wykonawcę odpowiednich poprawek zgłoszonego błędu do oprogramowania:
 - Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu krytycznego wynosi maksymalnie 4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym.
 - Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu zwykłego wynosi maksymalnie 60 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym.
 - Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu modyfikacji będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
 - w przypadku, gdy nowa wersja oprogramowania aplikacyjnego nie zawiera funkcjonalności, która działała w poprzedniej wersji lub spowodowała jej nieprawidłowe działanie Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia poprawnego działania funkcjonalności w trybie błędu krytycznego
11. Rozwój oraz dostosowywanie dostarczonego oprogramowania objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) systemu minimum cztery razy w roku. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny na serwerze ftp. Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian oprogramowania-propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju.