

Do wszystkich wykonawców

Dot.: odpowiedzi na pytania w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego na obsługę serwisową tomografu komputerowego Light Speed Pro 32

Pytanie 1: Prosimy o wydzielenie przeglądów i konserwacji (Tabela I) oraz napraw (Tabela II) strzykawki automatycznej Nemoto Dual Shot do osobnego zadania lub też o dopuszczenie możliwości składania ofert na wymienione czynności serwisowe dla strzykawki automatycznej Nemoto osobno, tj. wyłącznie w odniesieniu do strzykawki automatycznej, bez konieczności pozyskania i złożenia oferty na usługi serwisowe dla tomografu komputerowego wraz z wyposażeniem czy monitory z wózkami. Prosimy o wyłączenie czynności serwisowych dla strzykawki Nemoto, ponieważ oferty na te czynności mogą złożyć różne podmioty, a nie tylko jeden podmiot serwisujący inny posiadany przez Państwa sprzęt, tj. producent tomografu komputerowego firma GE Healthcare. Wydzielenie pozycji jest korzystne dla Zamawiającego, bowiem otrzyma on oferty korzystniejsze cenowo na wyszczególnione usługi niż podmiot, który będzie musiał – w celu złożenia ważnej oferty na cały zakres pozycji i wszystkie pozycje – pozyskać ofertę na usługi, których nie posiada w swoim asortymencie od innego podmiotu (np. GE), co może być co najmniej utrudnione lub też niemożliwe ze względów konkurencyjnych. Dopuszczenie większej liczby potencjalnych Wykonawców zwiększy konkurencyjność i pozwoli pozyskać rozwiązanie serwisowe odpowiadające potrzebom Zamawiającego na warunkach konkurencyjnych wolnego rynku usług serwisowych, a nie uzależnionych od jednego podmiotu. Jednocześnie prosimy o zmianę zapisów SIWZ uwzględniającą modyfikację w zakresie wyłączenia serwisu strzykawki Nemoto, tam gdzie to konieczne.

Uprzejmie informujemy również, że jesteśmy autoryzowanym dystrybutorem i przedstawicielem serwisowym wstrzykiwaczy kontrastu NEMOTO, tj. podmiotem uprawnionym (pośrednio) przez producenta NEMOTO do prowadzenia napraw, przeglądów i innych koniecznych działań serwisowych dot. wstrzykiwaczy kontrastu NEMOTO (skan autoryzacji wraz z tłumaczeniem w załączeniu). Jesteśmy upoważnieni do dystrybucji oraz instalacji produktów Nemoto, szkolenia personelu z obsługi systemów wstrzykiwających, jak również do świadczenia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego. Oprócz działalności dystrybucyjnej i instalacji sprzętu medycznego, świadczymy usługi związane ze sprzedażą części serwisowych oraz akcesoriów do następujących wstrzykiwaczy kontrastu: - Dual Shot Alpha 7, Smart Shot Alpha, Sonic Shot GX, Sonic Shot 7, - Rempress.

Zgodnie z zaleceniami producenta systemów do podawania kontrastu Nemoto, regularne (co najmniej raz w roku) przeglądy oraz prawidłowa konserwacja, zapewniona przez przeszkolonego serwisanta, wpływa na prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie urządzenia. Należy również pamiętać, że prawidłowa praca systemu wstrzykiwania kontrastu, z użyciem materiałów eksploatacyjnych aprobowanych i zalecanych przez producenta urządzenia i/lub autoryzowany serwis, gwarantuje bezpieczeństwo zarówno dla pacjenta, jak i dla personelu medycznego oraz decyduje o minimalizacji kosztów napraw w przypadku systemów, dla których gwarancja wygasa.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga złożenia oferty na całość zamówienia. Z uwagi na posiadanie dużej ilości sprzętu wymagającego serwisowania, Zamawiający stara się, by prowadzone przetargi nie powodowały problemów natury organizacyjnej przy późniejszej realizacji zamówienia. Uzyskanie większej ilości ofert ma dla Zamawiającego znaczenie drugorzędne.

Pytanie 2: Prosimy o potwierdzenie, iż termin wykonania naprawy niewymagającej użycia części zamiennych lub zdiagnozowania uszkodzenia i przedstawienia oferty na części konieczne do naprawy będący jednym z kryterium oceny ofert dotyczy dni roboczych.

Odpowiedź: W tym kryterium jest mowa o godzinach, a nie o dniach. Godziny będą liczone wyłącznie w dni robocze.

Pytanie 3: UMOWA § 2 ust. 3 Zwracamy się z prośbą o zmianę w powyższym ustępie w zakresie terminu naprawy wymagającej użycia części zamiennych i wydłużenie go do 7 dni roboczych - w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmieni zapisu wzoru umowy.

Pytanie 4: UMOWA § 2 ust. Prosimy o wykreślenie zobowiązania Wykonawcy do pokrycia kosztów wykonania badań, które nie mogły zostać wykonane z powodu przedłużającej się awarii tomografu i zostały zlecone przez Zamawiającego podmiotom zewnętrznym. Wykonawca składając ofertę o zamówienie publiczne zobowiązuje się do świadczenia usługi serwisowej tomografu komputerowego, na co przedkłada swoją ofertę

wraz z gwarancją. Zamawiający w § 4 umowy przewiduje kary umowne za nieterminowe usuwanie usterek, a nawet odstąpienie od umowy z karą 1 0% wynagrodzenia brutto z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca. W naszej opinii w/w kary są wystarczające dla Wykonawcy i dołoży on wszelkich starań aby im nie podlegać. Art. 480 Kodeksu cywilnego przewiduje wykonawstwo zastępcze, jeśli sąd wyda upoważnienie Zamawiającemu do wykonania czynności na koszt dłużnika.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmieni zapisu, ponieważ czym innym są kary umowne, a czym innym szkody, jakie może ponieść Zamawiający w przypadku nieterminowej realizacji zamówienia.

Pytanie 5: Prosimy o potwierdzenie, iż gdziekolwiek w SIWZ mowa jest o godzinach pracy serwisu, oznacza to godziny pracy od 8 do 16 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź: zamawiający potwierdza.

Pytanie 6: Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż gwarancja jest nieodnawialna, tj. upłynie ostatecznie w dniu upływu podstawowego, wskazanego w umowie okresu gwarancji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Z upoważnienia Dyrektora
Instytutu Kultury i Dziedzictwa
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Kierownik Biura Zamówień Publicznych