

DOTYCZY: Zakupu usługi monitorowania środowiska pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego Zamawiającego firmy Asseco Poland (ZSI)

Opis Przedmiotu Zamówienia

Usługa monitorowania środowiska pracy ZSI tj. Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS ma przeciwdziałać powstawaniu różnego typu awarii poprzez wcześniejsze przeprowadzanie optymalizacji działania poniższego oprogramowania.

Monitorowaniem musi być objęte kompleksowo całe oprogramowanie tzn. samo oprogramowanie, serwer na którym działa, system operacyjny danego serwera oraz współpraca sieci LAN z tym serwerem.

Lp.	Wymagania minimalne:
1	Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz świadczenie przez Wykonawcę usługi monitorowania środowiska pracy w zakresie ZSI Zamawiającego wraz z całym środowiskiem niezbędnym do poprawnego działania wszystkich usług realizowanych przez system, w szczególności usługa ma polegać na: - dostarczeniu i wdrożeniu niezbędnego oprogramowania monitorującego środowisko pracy ZSI - diagnostyce, analizie, rekomendacjach oraz konfiguracji parametrów środowiska systemowego wynikająca z wykrytych problemów - diagnostyce, analizie, rekomendacjach oraz konfiguracji parametrów serwerów aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów - diagnostyce, analizie, rekomendacjach oraz konfiguracji parametrów serwerów bazodanowych aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów - diagnostyce, analizie, rekomendacjach oraz konfiguracji parametrów oprogramowania aplikacyjnego/dziedzinowego wynikająca z wykrytych problemów - dostęp do Inżynierów Systemowych w godzinach od 8:00 – 16:00 - przeszkoleniu personelu Zamawiającego z zakresu wdrożonego oprogramowania monitorowania środowiska pracy
2	W zakresie funkcjonalnym: - centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń serwerów aplikacyjnych i bazodanowych, - centralna i automatyczna rejestracja plików logowania serwerów aplikacyjnych i bazodanowych - centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń występujących w systemach operacyjnych - centralna i automatyczna rejestracja wybranych zdarzeń w systemach dziedzinowych uruchomionych na serwerach aplikacyjnych - automatyczna rejestracja zdarzeń w trybie 24/7/365 - ustawienie czasu retencji przechowywanych danych historycznych - przegląd danych za pomocą centralnej konsoli dostępnej z przeglądarki internetowej,



	• przegląd danych za pomocą typów wykresów: słupkowy, kołowy, wykres w czasie, tabela, zegarowy, histogram • przegląd danych historycznych • przegląd w czasie rzeczywistym wskazanych zdarzeń reprezentujących stan środowiska systemowego, aplikacyjnego i bazodanowego, • przegląd w czasie rzeczywistym wybranych zdarzeń w systemach uruchomionych na serwerach aplikacyjnych • natychmiastowa wysyłka powiadomień o ostrzeżeniach i awariach • przekazywanie powiadomień w zależności od przyjętych wartości krytycznych dla zdarzeń • przekazywanie powiadomień za pomocą poczty elektronicznej • przekazywanie powiadomień za pomocą komunikatora działającego na platformie mobilnej
3	Ilość systemów/serwerów składających się na ZSI przewidzianych do objęcia monitorowaniem wynosi obecnie 27, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia tej ilości maksymalnie do 31 sztuk
4	Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi: 12 miesięcy od daty uruchomienia niezbędnego oprogramowania monitorującego środowisko pracy ZSI
5	Wymagania dodatkowe: • w przypadku świadczenia usługi przez Wykonawcę niebędącego producentem oprogramowania ZSI, Wykonawca musi posiadać zaświadczenie producenta oprogramowania, że może świadczyć usługi w w/w zakresie diagnostyki oraz konfiguracji ZSI • usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
6	Czas trwania usługi 12 miesięcy od momentu uruchomienia wdrożonej usługi potwierdzonej protokołem powdrożeniowym, płatność za usługę w okresach miesięcznych