

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

USŁUGA NADZORU AUTORSKIEGO ZAINSTALOWANEGO U ZAMAWIAJĄCEGO ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO INFOMEDICA / AMMS.

I. WYKAZ MODUŁÓW ZINTEGROWANEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO INFOMEDICA / AMMS POSIADANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

L.p.	Nazwa modułu
Część Administracyjna InfoMedica	
1.	Gospodarka Materiałowa
2.	Rejestr Sprzedaży
3.	Kasa
4.	Koszty
5.	Finanse i Księgowość
6.	Środki Trwałe
7.	Wypożyczenie
8.	Wycena Kosztów Normatywnych
9.	Obsługa Budżetów
10.	Płace
11.	Kadry
12.	Kadry
13.	Grafiki
14.	Elektroniczna Inwentaryzacja ST i WP
Część Medyczna InfoMedica / AMMS	
1.	Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka)
2.	Zlecenia
3.	Apteczka Oddziałowa
4.	Apteka
5.	Blok Operacyjny Pro
6.	Dokumentacja medyczna
7.	Optymalizator (symulator) JGP
8.	Laboratorium
9.	Punkt Pobrań
10.	Gabinet Lekarski PRO
11.	Pracownia PRO
12.	Recepcja PRO

13.	Statystyka PRO
14.	Zakażenia Szpitalne
15.	Rejestracja Telefoniczna/Internetowa
16.	Bank Krwi
17.	Moduł Asystenci Medyczni
18.	Moduł BioHazard (z Rejestrem Covid)
Integracje	
1.	Integracja z ZUS PUE (eZLA)
2.	Integracja KOWAL
3.	Integracja ZSMOPL
4.	Integracja E-Recepta
5.	Integracja E-Skierowania
6.	Integracja EWP

II. WYMAGANIA OGÓLNE:

- 1) Okres trwania umowy: 36 miesięcy od daty zakończenia obecnie obowiązującej umowy (tj. 10.07.2022), przy czym usługa nadzoru rozpocznie się od chwili wygaśnięcia obecnego nadzoru autorskiego.
- 2) Usługa nadzoru autorskiego będzie świadczona na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
- 3) Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy uczestniczący w przetargu
 - a) W przypadku świadczenia usługi nadzoru przez Wykonawcę niebędącego producentem oprogramowania, Wykonawca musi posiadać zaświadczenie producenta oprogramowania, że może świadczyć usługi nadzoru w zakresie oprogramowania InfoMedica/AMMS
 - b) Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
- 4) Świadczenie usługi nadzoru autorskiego w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 5) Możliwość konsultacji telefonicznych oraz poprzez witrynę internetową w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy szczególnie informacje dotyczące używanych produktów w tym pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w oprogramowaniu.
- 6) Zgłoszenie błędu/konsultacji przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia:
 telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów:
 za pomocą poczty elektronicznej na adres
 opcjonalnie faksem na numer
- 7) W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
 - a) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
 - b) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
 - c) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

- 8) Podpisanie umowy powierzenia danych osobowych.
- 9) Wykonawca do umowy załączy listę osób uprawnionych do Zdalnego Dostępu udostępnionego przez Zamawiającego (Imię Nazwisko, adres – e-mail, nr telefonu kontaktowego).
- 10) Wykonawca zobowiązany jest także podać adres szyfrowanego łącza FTP celem przekazywania danych koniecznych do przeprowadzenia analizy zgłoszonego błędu.
- 11) Kary umowne:
 - za każdy dzień roboczy opóźnienia w czasie usunięcia błędu krytycznego oraz pozostałych błędów w wysokości 0,2% wynagrodzenia miesięcznego brutto,
 - w przypadku nie powiadomienia Zamawiającego o zmianie w ZSI, która spowoduje zatrzymanie pracy zaktualizowanego modułu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień nie działania danego modułu.

III. WARUNKI NADZORU AUTORSKIEGO - OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Udostępnianie nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania)
2. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów dotyczących ZSI, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów:
 - **BŁĄD KRYTYCZNY** – taki, który uniemożliwia użytkowanie modułu ZSI (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ZSI.
 - **BŁĄD ZWYKŁY** – taki, który nie wpływa na pracę całego systemu
 - **MODYFIKACJA** – zapewniająca możliwość zgłaszania uwag i propozycji modyfikacji oprogramowania
3. Casy usunięcia błędów - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej poprzez witrynę Centralnego Help-Desku, lub inny sposób określony w pozycji II – Wymagania ogólne pkt. 6 do chwili naprawy oraz udostępnienia przez Wykonawcę odpowiednich poprawek do oprogramowania do zgłoszonego błędu:
 - a) Czas usunięcia przez Wykonawcę **błędu krytycznego** wynosi **4 dni robocze** od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu.
 - b) Czas usunięcia przez Wykonawcę **błędu zwykłego** wynosi **60 dni roboczych** od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu.
 - c) Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu **modyfikacji** będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
 - d) w przypadku, gdy nowa wersja oprogramowania aplikacyjnego nie zawiera funkcjonalności, która działała w poprzedniej wersji lub spowodowała jej nieprawidłowe działanie Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia poprawnego działania funkcjonalności w trybie błędu krytycznego
4. Rozwój oraz dostosowywanie ZSI objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) ZSI minimum cztery razy w roku. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny na serwerze ftp. Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian ZSI - propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju.

5. Zapewnienie prawidłowego współdziałania ZSI dla aktualnych oraz nowych wersji oprogramowania z systemami zewnętrznymi wymienionymi w I. Wykaz modułów zintegrowanego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS posiadanych przez zamawiającego w części Integracje.
6. Zapewnienie prawidłowego współdziałania ZSI z systemami zewnętrznymi powstałymi na skutek obowiązujących przepisów prawa w trakcie trwania umowy nadzoru autorskiego.