

ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

DOTYCZY: Usługi dedykowanego serwera poczty oraz hostingu

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego usługę dedykowanego serwera poczty oraz hostingu kieruje prośbą o przedstawienie oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia na ww. usługę.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Usługa dedykowanych osobnych serwerów poczty i serwera WWW polegająca na udostępnieniu maszyn wirtualnych w fizycznej infrastrukturze Wykonawcy spełniającej następujące minimalne wymagania :

- processor: Intel® Xeon® E3-1240 v6, 4 Core @ 3,7/4,1 GHz,
- pamięć operacyjna: 16 GB DDR4,
- przestrzeń dyskowa: 2x14 TB SATA HDD (z możliwością zastosowania RAID'a 1),
- minimum 2 publiczne adresy IP dla każdej z wirtualnych maszyn,
- nielimitowany transfer danych,
- przepustowość sieci minimum 1Gbps,
- SLA (ciągłość działania usługi na poziomie minimum 99% w skali miesiąca kalendarzowego),
- możliwość wyboru jednego ze wskazanych systemów operacyjnych np.: CentOS, Debian, Ubuntu lub innego,
- panel administracyjny np. Panel Plesk (w wersji WebPro) lub inny (z dostępem m.in. do oprogramowania backupowego, dockera, narzędzi dla wordpresa, narzędzi SEO, obsługi kont pocztowych, obsługi domen i hostingu www, obsługi baz danych, narzędzi antyspamowych, statystyk),
- możliwość zarządzania backupem danych serwera (narzędzie do wykonywania automatycznych kopii osobnej fizycznym hoście w infrastrukturze wykonawcy) (wliczone w cenę),
- wykaz minimum 3 podmiotów korzystających z usług oferenta w zakresie odpowiadającym niniejszemu zapytaniu.

Wymagania dla usługi serwera hostingowego pocztowego:

- możliwość zakładania nieograniczonej liczby kont wraz z przydzielaniem dowolnej* ilości miejsca dla konta (* minimum 25GB na konto),
- możliwość zarządzania kontami e-mail poprzez panel web'owy (dostępny przez przeglądarkę internetową),
- możliwość filtrowania np. po nazwisku
- możliwość de-aktywacji konta (jego zablokowanie poprzez zmianę hasła),
- możliwość tworzenia niegraniczonej liczby list mailingowych (ewentualnie opisać sposób ich tworzenia),
- możliwość masowego wysyłania maili do wszystkich użytkowników poczty lub na inne wskazane adresy e-mail poza serwerem poczty np. informacja do pracowników na konta email prywatne,
- możliwość monitorowania obciążenia serwera (ilość zajętego miejsca na dyskach twardych, obciążenie procesora, ilość połączeń nawiązanych)
- wymagana migracja danych z obecnie używanego serwera poczty (home.pl), koszty migracji pokrywa Wykonawca (podać maks. czas potrzebny na migrację kont),
- aktualnie Zamawiający posiada około 1200 kont email zajmujących około 900GB danych,
- wszystkie operacje dot. migracji wykonywane muszą być w dni wolne od pracy lub w godzinach nocnych.

Wymagania dla usługi serwera hostingowego WWW:

- minimum 100GB na serwisy www,
- obsługa baz danych MySQL wraz z dostępem do panelu dla obsługi tych baz,
- możliwość przypisania zewnętrznych domen do serwisów www,
- możliwość instalacji certyfikatów SSL dla serwisów www,
- możliwość uruchomienia serwera FTP,
- minimum 100GB na obsługę kont FTP,
- możliwość założenia dowolnej ilości kont użytkowników FTP,
- możliwość monitorowania obciążenia serwera (ilość zajętego miejsca na dyskach twardych,

- obciążenie procesora, ilość połączeń nawiązanych)
- wymagana migracja obecnie używanych serwisów www (home.pl), koszty migracji pokrywa Wykonawca (podać maks. czas potrzebny na migrację serwisów),
- aktualnie Zamawiający posiada 4 serwisy www zajmujące około 35GB danych, w tym 8 baz danych MySQL,
- wszystkie operacje dot. migracji wykonywane muszą być w dni wolne od pracy lub w godzinach nocnych,
- wymagana migracja posiadanych certyfikatów SSL (homeSSL, homeSSL wildcard) lub w przypadku braku takiej możliwości dostarczenie nowych certyfikatów na okres minimum 1 roku.

1. Okres trwania umowy minimum 24 miesiące od daty podpisania umowy
2. Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych
3. Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
4. Podstawowe szkolenie min 2 użytkowników z obsługi udostępnionego oprogramowania
5. Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanych systemach
6. Umożliwienie Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii / błędów / konsultacji poprzez: witrynę internetową lub pocztę elektroniczną oraz telefonicznie
7. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących systemów, oraz awarii systemów operacyjnych związanych ze świadczonymi usługami, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:

- **AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która uniemożliwia użytkowanie elementu stanowiącego system serwera pocztowego lub serwera www (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu.
- **AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu
- **ZGŁOSZENIE SERWISOWE** – zgłoszenie dot. bieżącej eksploatacji oprogramowania

Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii

- Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 1 dzień roboczy
- Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 3 dni robocze

Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili obsłużenia zgłoszenia.

- Czas obsługi zgłoszenia serwisowego wynosi 10 dni roboczych

2. Termin realizacji zamówienia (wykonanie migracji i oddanie do użytkowania Zamawiającemu): maksymalnie do 20.11.2021r

3. Czas świadczenia usług: minimum 24 miesiące od daty podpisania umowy.

4. Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej:

Proszę o przesłanie propozycji cenowej **do dnia 02.11.2021 r. w** wersji elektronicznej zgodnie z załączonym do zapytania formularzem cenowym na adres e-mail :

informatyka@uck.katowice.pl

Wartość cenową należy podać w złotych polskich. Przedstawione wartości cenowe powinny być podane w wartości: netto, VAT, brutto.

L.P.	Przedmiot	Ilość	Cena jednostkowa w miesiąc netto	Wartość netto	Vat %	Wartość brutto
1	Usługa migracji usług od obecnego dostawcy hostingu i poczty i certyfikatów SSL	1				
2	Usługa udostępnienia serwera dedykowanego wraz z wymaganymi usługami (serwera poczty, hostingu www)	24 miesiące				
3		za				

	Usługa backupu danych	każdy 1TB				
4	Wsparcie dla systemów – zlecane prace administracyjne	za każde 20h				

W przypadku pytań, prosimy o kontakt mailowy, na wskazany wyżej adres.

4. Informacje dodatkowe:

- Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.
- Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych

DANE OFERENTA	
NAZWA	
Nazwisko i imię osoby do kontaktu	
Adres e-mail	
Nr Telefonu	

Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty