

DOTYCZY: Dostawy oraz wdrożenia interfejsu komunikacyjnego dla posiadanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS z systemem Centralnej E-Rejestracji Ministerstwa Zdrowia.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zapytania jest:

1. Udzielenie niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na oprogramowanie interfejsu komunikacyjnego dla posiadanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS z systemem Centralnej E-Rejestracji Ministerstwa Zdrowia
2. Dostarczenie elektronicznej licencji zgodnie z pkt. 1
3. Dostarczenie papierowego potwierdzenia nabycia licencji zgodnie z pkt. 1
4. Wdrożenie oraz konfiguracja dostarczonego oprogramowania zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej
5. Zapewnienie usługi nadzoru autorskiego od dnia podpisania protokołu dostarczenia licencji do dnia 31.12.2025
6. Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie 40 dni roboczych od daty podpisania umowy.

I. Wymagania ogólne

1. Dostarczona licencja musi mieć funkcjonalność zgodnie z pkt. II.
2. Dostarczona licencja musi umożliwiać podłączenie do obecnie używanego przez Zamawiającego systemu za pomocą skonfigurowanej bazy danych.
3. Całość dostarczanego oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.
4. Udzielona licencja musi pozwalać na korzystanie z dostarczonego oprogramowania w dowolnej jednostce organizacyjnej Szpitala
5. Wykonawca oświadczy, że jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji i dostawy w/w oprogramowania oraz świadczenia usługi wdrożenia oraz nadzoru autorskiego dla dostarczonej Zamawiającemu licencji.
6. Wykonawca oświadczy, że licencja dostarczona Zamawiającemu jest wolna od wad prawnych i fizycznych oraz, że jest zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
7. Wykonawca wdroży oraz skonfiguruje dostarczone oprogramowanie zgodnie z warunkami opisanymi w pkt **III. Wdrożenie dostarczonego oprogramowania**
8. Wykonawca zapewni usługę nadzoru autorskiego do dnia 31.12.2025 od dnia podpisania protokołu dostarczenia licencji zgodnie z warunkami opisanymi w pkt **IV Warunki nadzoru autorskiego**
9. Wykonawca podpisze umowę powierzenia danych osobowych.
10. W przypadku realizacji umowy zdalnie Wykonawca podpisze Zasady Zdalnego Dostępu
11. Łańcuch dostaw - stanowi sieć dostawców i usługodawców, którzy prowadzą współpracę od pozyskiwania przedmiotu umowy.
 - Wykonawca dołączy do umowy opis łańcucha dostaw dla przedmiotu umowy,
 - Wykonawca zapewni propagację odpowiednich praktyk w zakresie bezpieczeństwa w całym łańcuchu dostaw, jeżeli jakikolwiek komponent przedmiotu umowy został zakupiony lub nabyte od innych dostawców lub innych podmiotów (np. podwykonawców zajmujących się tworzeniem oprogramowania i dostawców komponentów sprzętowych);

II. Funkcjonalność oprogramowania

Dostarczone oprogramowanie musi zapewniać:

1. Zgodność z przepisami obowiązującego prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem w sprawie programu pilotażowego dotyczącego centralnej elektronicznej rejestracji na wybrane świadczenia opieki zdrowotnej w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz programów zdrowotnych.
2. Spełniać wszystkie wymogi określone w przepisach i wytycznych dotyczących programu pilotażowego, o którym mowa w pkt 1.
3. automatyczną wymianę danych systemu ZSI Zamawiającego z systemem zewnętrznym do centralnej e-rejestracji realizowanej w ramach programu pilotażowego Ministerstwa Zdrowia
4. udostępnienia informacji o prowadzonych przez świadczeniodawcę harmonogramach przyjęć – dla świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu programu profilaktyki raka piersi – etap podstawowy
5. udostępnienia danych o terminach udzielania świadczenia umożliwiających dokonanie przez świadczeniobiorcę zgłoszenia centralnego i przydzielenie mu terminu udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej w ramach programu pilotażowego z zakresu programu profilaktyki raka piersi – etap

podstawowy

6. aktualizowanie na bieżąco harmonogramów przyjęć udostępnionych w Systemie P1 zgodnie z pkt 2 oraz danych o terminach udzielania świadczenia opieki zdrowotnej w ramach programu pilotażowego z zakresu programu profilaktyki raka piersi – etap podstawowy.
7. przekazywanie do systemu P1 danych w zakresie programów zdrowotnych profilaktyki raka piersi – etap podstawowy informacji o:
 - a. sposobie udzielania świadczenia opieki zdrowotnej,
 - b. miejscu udzielania świadczenia opieki zdrowotnej,
 - c. kodach Międzynarodowej Klasyfikacji Procedur Medycznych ICD-9 i Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji

III. Wdrożenie dostarczonego oprogramowania

- 1) Wdrożenie oraz konfiguracja przez Wykonawcę dostarczonego oprogramowania interfejsu komunikacyjnego w ramach posiadanego przez Zamawiającego (ZSI), w szczególności ma polegać na:
 - o konfiguracji integracji ZSI z systemem z systemem zewnętrznym do centralnej e-rejestracji realizowanej w ramach programu pilotażowego Ministerstwa Zdrowia
 - o utworzeniu oraz konfiguracji niezbędnych elementów w systemie ZSI Zamawiającego niezbędnych od realizowania funkcjonalności opisanych w pkt. **II Funkcjonalność oprogramowania**
 - o przeszkoleniu personelu z zakresu wdrożonego oprogramowania.

IV. Warunki nadzoru autorskiego

1. Okres realizacji usługi nadzoru autorskiego: od momentu podpisania protokołu zakończenia wdrożenia oprogramowania potwierdzonego protokołem powdrożeniowym do dnia 31.12.2025
2. Usługa nadzoru autorskiego będzie świadczona na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
3. Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy uczestniczący w przetargu:
 - a. Wykonawca musi być upoważniony do realizacji usługi nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem stanowiącym przedmiot zamówienia
 - b. Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
4. Świadczenie usługi nadzoru autorskiego w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Możliwość konsultacji telefonicznych oraz poprzez witrynę internetową w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy szczególnie informacje dotyczące używanych produktów w tym pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w oprogramowaniu.
6. Zgłoszenie błędu/konsultacji przez Zamawiającego odbywać się będzie:
 - poprzez witrynę internetową oraz telefonicznie
 - za pomocą poczty elektronicznej oraz telefonicznie
7. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
 - a. w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
 - b. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
 - c. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
 - d. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
8. Udostępnianie nowych wersji dostarczonego oprogramowania oraz poprawek w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania – powtarzalnego działania oprogramowania w tym samym miejscu programu prowadzącego za każdym razem do otrzymania błędnych wyników jego działania.
9. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów dotyczących dostarczonego oprogramowania, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów:
 - o BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie dostarczonego oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem dostarczonego oprogramowania.

- BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę dostarczonego oprogramowania
10. Casy usunięcia błędów - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub inny sposób określony w pkt. 6 do chwili naprawy oraz udostępnienia przez Wykonawcę odpowiednich poprawek zgłoszonego błędu do oprogramowania:
- Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu krytycznego wynosi maksymalnie 4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym).
 - Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu zwykłego wynosi maksymalnie 60 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym).
 - w przypadku, gdy nowa wersja oprogramowania aplikacyjnego nie zawiera funkcjonalności, która działała w poprzedniej wersji lub spowodowała jej nieprawidłowe działanie Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia poprawnego działania funkcjonalności w trybie błędu krytycznego
11. Rozwój oraz dostosowywanie dostarczonego oprogramowania objętego umową do wytycznych trwającego pilotażu oraz zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) systemu. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny na serwerze ftp. Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian oprogramowania- propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju.