

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem niniejszego zamówienia są usługi polegające na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek listowych, paczek i przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym oraz ich ewentualnych zwrotach zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami dla potrzeb Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice.

1. Przez **przesyłki listowe krajowe** będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
 - a. przesyłki krajowe nierejestrowane (ekonomiczne),
 - b. przesyłki krajowe nierejestrowane (priorytetowe),
 - c. przesyłki krajowe polecane (ekonomiczne),
 - d. przesyłki krajowe polecane (priorytetowe).
2. Przez **paczki krajowe** będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
 - a. paczki krajowe ekonomiczne,
 - b. paczki krajowe priorytetowe.
3. Przez **przesyłki listowe zagraniczne** będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
 - a. przesyłki zagraniczne nierejestrowe priorytetowe,
 - b. przesyłki zagraniczne polecane priorytetowe.
4. Przez **przesyłki kurierskie 48 ZP** rozumie się przesyłki kurierskie pobraniowe (pobranie na konto) z deklaracją dostarczenia w czasie 48 godzin po dniu nadania,
5. Przez **przesyłki kurierskie** rozumie się:
 - a. przesyłki kurierskie krajowe standardowe z deklaracją dostarczenia następnego dnia roboczego,
 - b. przesyłki kurierskie krajowe standardowe z deklaracją dostarczenia do dwóch dni roboczych po dniu nadania, z wyłączeniem przesyłki kurierskiej 48 ZP,
 - c. przesyłki kurierskie standardowe zagraniczne,
 - d. przesyłki kurierskie krajowe i zagraniczne niestandardowe.
6. **Przedmiot zamówienia obejmuje także:**
 - a. świadczenie usług dodatkowych, np.: potwierdzenie odbioru przewidziane dla przesyłek rejestrowanych, potwierdzenie dostarczenia – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
 - b. zwrot przesyłek rejestrowanych do siedziby Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia adresatom – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
7. **Szczegółowy wykaz ilościowy usług pocztowych i kurierskich będących przedmiotem zamówienia stanowią Formularze cenowe. W przypadku nadania (zwrotu) przesyłek innych niż przewidziane w formularzu cenowym Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wg cennika obowiązującego u Wykonawcy w dniu ich nadania.**

II. ZAKRES CZYNNOŚCI I OBOWIĄZKÓW

1. Pakiet 1 Usługi pocztowe powszechne i kurierskie 48 ZP

1. Wykonawca powinien prowadzić działalność pocztową w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz. 896 z późn.zm.) zwanym w dalszej części opisu przedmiotu zamówienia Prawem pocztowym.
2. **Szacunkowy wykaz ilościowy przesyłek na 24 miesiące stanowi Formularz cenowy. Dane te nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych ilościach.**
3. Rzeczywiste ilości poszczególnych rodzajów przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od podanych przez Zamawiającego w Formularzu cenowym.
4. Wykonawcy nie będą przysługiwać roszczenia o realizację całości przedmiotu umowy, jeżeli potrzeby Zamawiającego w powyższym zakresie będą mniejsze.
5. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego przez Zamawiającego miejsca w Polsce i poza granicami kraju objętego porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.
6. Przesyłki muszą być nadawane przez Wykonawcę w dniu ich przyjęcia od Zamawiającego.
7. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę w książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych). Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania ze wskazanych przez Wykonawcę placówek nadawczo – odbiorczych oraz z elektronicznej formy dokumentowania nadawania przesyłek – aplikację zapewnia Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć przesyłki skierowane do Zamawiającego do Sekretariatu Zamawiającego (znajdującego się przy ul. Ceglanej 35 w Katowicach) w każdy dzień roboczy (od poniedziałku do piątku) najpóźniej do godz. 11:00.
9. Zamawiający będzie korzystał ze swojego opakowania przesyłek. Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę.
10. Wykonawca zobowiązany będzie doręczać przesyłki przyjęte do przemieszczania, na zasadach określonych w Prawie pocztowym.
11. Usługę powszechną pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną w szczególności, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania (do 14 – dniowego terminu nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy).
12. Wykonawca zobowiązany będzie przestrzegać procedur reklamacyjnych zgodnie z Prawem pocztowym oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 474).
13. Do odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosowane będą przepisy określone w rozdziale 8 Prawa pocztowego.
14. W przypadku niewykonania usługi Wykonawca niezależnie od odszkodowania będzie zobowiązany do zwrotu w całości opłaty pobranej za wykonanie usługi.
15. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca określił wzory oznakowania przesyłek rejestrowanych i priorytetowych, które będą stosowane przy oznakowaniu przesyłek listowych i paczek (dopuszcza się przekazanie Zamawiającemu wzoru pieczęci zastępującego ww. oznaczenia).
16. W przypadku przesyłek rejestrowanych w razie nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy będzie pozostawiał zawiadomienie o próbie dostarczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki

- w ww. terminie Wykonawca będzie sporządzał powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie tego terminu odbioru przesyłka będzie niezwłocznie zwracana Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.
17. Wykonawca powinien posiadać stałe placówki pocztowe w ilości i na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 z późn.zm.). Placówki winny być czynne min. 5 dni w tygodniu.
 18. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na stronie adresowej przesyłki w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej odcisku pieczęci o treści uzgodnionej z Wykonawcą.
 19. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. przygotowania przesyłek do nadawania w formie odpowiadającej wymogom dla danego rodzaju przesyłek pocztowych, określonym w Prawie Pocztowym oraz w innych aktach prawnych (w brzmieniu obowiązującym w dniu nadania przesyłek);
 - b. nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do książki nadawczej, której wzór dostarczy Wykonawca,
 - dla przesyłek nierejestrowanych – zestawienie ilościowe przesyłek według poszczególnych kategorii wagowych – wzór dostarczy Wykonawca,
 - umieszczania na każdej nadawanej przesyłce nazwy odbiorczej wraz z jego adresem, określając jednocześnie rodzaj przesyłki (np. polecony, priorytet, zwrotne potwierdzenie odbioru – ZPO oraz pełną nazwę i adres zwrotny Zamawiającego;
 - c. Zamawiający odpowiedzialny jest za nadawanie przesyłek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie ich bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
 20. Przy braku możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich odbioru, nadanie przekazanych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym, w którym możliwe będzie wyjaśnienie i usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości.
 21. W przypadku zastrzeżeń dotyczących przekazanych przesyłek, Zamawiający będzie wyjaśniał je z Wykonawcą telefonicznie pod nr telefonu (Wykonawca zobowiązany jest podać nr telefonu).
 22. Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w umowie za wykonanie całej umowy w przypadku, gdy dojdzie do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

2. Pakiet 2 Usługi kurierskie

1. Wykonawca powinien prowadzić działalność pocztową w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.
 2. Wykonawca zobowiązany będzie doręczać przesyłki przyjęte do przemieszczania na zasadach określonych w: zawartej umowie, ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) oraz Prawie pocztowym. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług kurierskich zgodnie z obowiązującym Regulaminem Usług Kurierskich Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że w przypadku kolizji zapisów umowy z tym Regulaminem pierwszeństwo będą mieć zapisy umowy.
- 3. Szacunkowy wykaz ilościowy przesyłek na 24 miesiące stanowi Formularz cenowy. Dane te nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych ilościach.**
4. Usługi kurierskie będą realizowane sukcesywnie według potrzeb Zamawiającego. Rzeczywiste ilości poszczególnych rodzajów przesyłek będą wynikać z aktualnych potrzeb Zamawiającego i mogą odbiegać od podanych przez Zamawiającego w Formularzu cenowym.

5. Wykonawcy nie będą przysługiwać roszczenia o realizację całości przedmiotu umowy, jeżeli potrzeby Zamawiającego w powyższym zakresie będą mniejsze.
6. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego przez Zamawiającego miejsca w Polsce i poza granicami kraju, objętego porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.
7. Przesyłki muszą być nadawane przez Wykonawcę w dniu ich przyjęcia od Zamawiającego.
8. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę listem przewozowym, określającym w szczególności: datę, miejsce dostarczenia przesyłki, jej wagę, rodzaj przesyłki, nadawcę, potwierdzenie dostarczenia oraz uwagi dotyczące przesyłki, w tym dodatkowe usługi. Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania ze wskazanych przez Wykonawcę placówek nadawczo-odbiorczych oraz z elektronicznej formy dokumentowania nadania przesyłek – stosowną aplikację zapewni Wykonawca.
- 9. Wykonawca zapewni nieodpłatnie koperty przeznaczone do opakowania przesyłek kurierskich. Wszelkie dodatkowe oznaczenia przesyłek, jak również formularze listów przewozowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę.**
10. W razie nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie o próbie dostarczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem kiedy zostanie wykonana kolejna próba doręczenia lub gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie nie krótszym niż 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w ww. terminie przesyłka niezwłocznie zwracana będzie Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny zwrotu.
11. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) przygotowania przesyłek do nadawania w formie odpowiadającej wymogom dla danego rodzaju przesyłek kurierskich, określonym w Prawie pocztowym oraz w innych aktach prawnych (w brzmieniu obowiązującym w dniu nadania przesyłek);
 - b) nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym;
 - c) wypełniania formularza listu przewozowego w sposób dokładny, czytelnym pismem;
 - d) Zamawiający odpowiedzialny jest za nadawanie przesyłek kurierskich w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie ich bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
12. Przy braku możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich odbioru, nadanie przekazanych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym, w którym możliwe będzie wyjaśnienie i usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości.
13. Zlecenie na wykonanie usług kurierskich Zamawiający będzie mógł składać telefonicznie lub elektronicznie poprzez stronę internetową Wykonawcy, aplikację Wykonawcy lub pocztę elektroniczną Wykonawcy.
14. Przesyłka kurierska będzie odbierana przez kuriera (uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy), po okazaniu stosownego upoważnienia, w ciągu dwóch godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00; w szczególnych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo do wysyłania przesyłek do godziny 18:00 (poniedziałek-piątek).
15. Wykonawca zobowiąże się do doręczania adresatom przesyłek:
 - a) w przypadku standardowych przesyłek krajowych odpowiednio do złożonego zlecenia następnego dnia roboczego od nadania lub do dwóch dni roboczych po dniu nadania – przy przesyłkach na terenie całego kraju,
 - b) w przypadku przesyłek standardowych zagranicznych do 7 dni od nadania – przy przesyłkach na terenie Europy.
16. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiąże się do jej dostarczenia do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
17. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić możliwość sprawdzenia telefonicznego lub internetowego statusu wysłanych przesyłek.

18. Wykonawca prześle na koniec każdego miesiąca raport ze zrealizowanych przesyłek w formie zestawienia.
19. Wykonawca zobowiąże się do utrzymania wysokiego standardu świadczonych usług oraz terminowego doręczania przesyłek.
20. Kurierzy odbierający od Zamawiającego przesyłki kurierskie winni mieć stosowne emblematy identyfikacyjne firmy Wykonawcy.
21. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej objętej zawartą umową, w szczególności w przypadku utraty, ubytku zawartości, uszkodzenia przesyłki, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie na zasadach i w wysokości określonej w rozdziale 8 ustawy Prawo pocztowe.
22. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Wykonawca niezależnie od odszkodowania zwróci w całości opłatę pobraną za wykonanie usługi.
23. Do odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi kurierskiej będą miały zastosowanie przepisy Prawa pocztowego oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.
24. Usługę kurierską będzie uważało się za niewykonaną w szczególności, jeżeli doręczenie przesyłki lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpi:
 - a) po drugim dniu roboczym, licząc od dnia następnego po dniu nadania – w przypadku przesyłki kurierskiej, której doręczenie powinno nastąpić następnego dnia roboczego od nadania,
 - b) najpóźniej po trzecim dniu roboczym, licząc od dnia następnego po dniu nadania – w przypadku przesyłki kurierskiej, której doręczenie powinno nastąpić do dwóch dni roboczych po dniu nadania, z zastrzeżeniem, że do ww. terminów nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy.
25. Wykonawca zobowiąże się do przyjmowania reklamacji od Zamawiającego na zasadach wskazanych w ustawie Prawo pocztowe oraz w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.
26. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za swoich pracowników i podwykonawców (kurierów) bezpośrednio realizujących zawartą umowę.
27. Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w umowie za wykonanie całej umowy w przypadku, gdy dojdzie do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.
28. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

III. TERMIN (OKRES) REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wymagany termin realizacji zamówienia: przez okres 24 miesięcy – usługa realizowana sukcesywnie w zależności od potrzeb lub do wyczerpania wartości brutto zamówienia.

IV. TERMIN I WARUNKI PŁATNOŚCI zostały określone w umowie