



DZP.281.14.EIN.2024

Katowice dn. 27.11.2024r.

SZANOWNI WYKONAWCY

Dotyczy zaproszenia do składania ofert na Świadczenie usługi nadzoru autorskiego dla systemu e-Ustug.

DYREKTOR

mgr Renata
Wachowicz

ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT

tel.: (32) 358 14 60

tel.: (32) 358 12 00

fax : (32) 251 84 37

sekretariat@uck.katowice.pl

Informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1:

Wnosimy o dokonanie zmiany brzmienia §2 ust. 1 pkt iv (1) zdanie pierwsze w następujący sposób: „Świadczenie usługi nadzoru autorskiego w godzinach od 08:00 do 16:00 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) - w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę: (...)”.

Powyższe zmiana ma na celu uwzględnienie wszystkich form zgłoszenia błędu, nie tylko poprzez formularz.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany w projekcie umowy zgodnie z dołączonym do niniejszych odpowiedzi zmodyfikowanym załącznikiem nr 2 do zaproszenia (projekt umowy).

Pytanie nr 2:

Wnosimy o dodanie w §2 ust. 1 pkt iv kolejnych punktów o następującej treści:

„v) w przypadku, gdy usługi realizowane są przez zdalny dostęp do zasobów informatycznych zapewniony przez Zamawiającego zgodnie z §1 ust. 4, to w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu czas usunięcia błędu ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego dostępu do zasobów informatycznych w sposób opisany w załączniku nr 3 do umowy;

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego punktu.

Pytanie nr 3:

Wnosimy o dodanie w §2 ust. 1 pkt iv kolejnych punktów o następującej treści:

vi) czas usunięcia błędu ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji, niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez System CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w Systemie CHD. Jeżeli uzupełnienie nie zostanie udzielone w danym dniu roboczym czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek zostanie wydłużony o jeden dzień roboczy. Dodatkowo czas udostępnienia zostanie wydłużony o sumaryczny czas zawieszenia zaokrąglony arytmetycznie do pełnych dni roboczych w górę.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dodaje niniejszy punkt jako punkt v w §2 ust. 1 zgodnie z dołączonym do niniejszych odpowiedzi zmodyfikowanym załącznikiem nr 2 do zaproszenia (projekt umowy).

Pytanie nr 4:

Wnosimy o zmianę brzmienia §2 ust. 1 lit. c w następujący sposób:

„c) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji systemu e-Ustug poprzez witrynę Centralnego Help- Desku lub pocztą elektroniczną, w zakresie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej. Zgłoszenia takie będą rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Systemu. Decyzję o realizacji zmian w Systemie podejmuje Wykonawca. Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu modyfikacji będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, obowiązek wprowadzania zmian w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących wydanych na podstawie delegacji ustawowej, jest jednym z wymogów stawianych Wykonawcy i to Wykonawca ma obowiązek dostosować system do obowiązujących przepisów. Jednocześnie Zamawiający usuwa punkt §2 ust. 1 lit. c.

Pytanie nr 5:

Wnosimy o modyfikację treści §2 ust. 1 lit. d zgodnie z poniższym:

„d) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian objętego niniejszą Umową (proponycji jego udoskonalenia, modyfikacji i rozwoju), przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej Umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Centralnego Help-Desku lub pocztą elektroniczną z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań, w tym wysokość wynagrodzenia, będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. W zakresie nieuzgodnionym przez Strony do zasad realizacji indywidualnych żądań stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego brzmienia ale niniejszym modyfikuje zapis zgodnie z dołączonym do niniejszych odpowiedzi zmodyfikowanym załącznikiem nr 2 do zaproszenia (projekt umowy).

Pytanie nr 6:

Wnosimy o modyfikację treści §3 pkt g) w następujący sposób:

„g) Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają i dopuszczają możliwość jednostronnego potrącenia przez Zamawiającego wszelkich wynikających z niniejszej umowy wzajemnych i wymagalnych wierzytelności (w tym w szczególności wynikających z nałożonych kar umownych) z wierzytelnościami Wykonawcy, do wysokości wierzytelności niższej. Dla skuteczności oświadczenia o potrąceniu wystarczające jest jego przesłanie w formie pisemnej na adres Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Zamawiający chciałby skorzystać z prawa do potrącenia, zobowiązuje się wcześniej powiadomić o tym Wykonawcę wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin na zajęcie stanowiska w zakresie naliczonych kar umownych i uregulowanie wymagalnych wierzytelności.”

Wskazujemy, iż wykonawca może nie zgadzać się ze stanowiskiem Zamawiającego co do zasadności potrącenia, w szczególności ustalonych przez Zamawiającego kar umownych, w tym zasadności ich naliczenia, wobec czego wyrażenie blankietowej zgody na potrącenie ewentualnych wierzytelności, w tym kar umownych, z wynagrodzenia wykonawcy, bez możliwości zajęcia stanowiska w tym zakresie powoduje postawienie wykonawcy w nierównej pozycji kontraktowej.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy zgodne z projektem umowy.

Pytanie nr 7:

Wnosimy o dodanie w §3 kolejnego punktu o treści: „Wykonawca oświadcza, że posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].”

Wskazujemy, że złożenie ww. oświadczenia jest obowiązkiem Wykonawcy, wynikającym z ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie treści w związku z czym zmianie ulega treść załącznika nr 3 do zaproszenia (projekt umowy) zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 8:

Wnosimy o dodanie w §5 kolejnego ustępu o treści:

„4. Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych Danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy, realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, którą Wykonawca przekaże Zamawiającemu po zawarciu Umowy.”

Powyższe postanowienie zapewni możliwość przekazania stosownej klauzuli, w treści ustalonej przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie treści w związku z czym zmianie ulega treść załącznika nr 3 do zaproszenia (projekt umowy) zgodnie z dołączoną do niniejszych odpowiedzi modyfikacją w/w załącznika.

Pytanie nr 9:

Wnosimy o usunięcie kary umownej przewidzianej w §9 ust. 1 lit. a jako niezwiązanej bezpośrednio z obowiązkami nałożonymi na wykonawcę, a wynikającymi z treści Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy zgodne z projektem umowy.

zgodne z projektem w ocenie Zamawiającego kara dotyczy zaniechania czynności, które stanowią obowiązki Wykonawcy.

Pytanie nr 10:

Wnosimy o modyfikację treści §9 ust. 1 lit. b poprzez ustalenie, że kara umowna naliczana jest za zwłokę, a nie za opóźnienie. Wskazujemy, że opóźnienie może nastąpić również z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i w takiej sytuacji niezasadne jest nakładanie na wykonawcę sankcji w postaci kary umownej. Wykonawca powinien być odpowiedzialny za opóźnienie, które nastąpiło z jego winy, czyli za zwłokę.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy zgodne z projektem umowy. Umowa nie jest umową regulowaną ustawą Prawo Zamówień Publicznych.

Pytanie nr 11:

Wnosimy o zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych określonej w §9 ust. 2 z 50% do 30%.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy zgodne z projektem umowy.

Pytanie nr 12:

Wnosimy o dodanie w §9 kolejnego ustępu o treści:

„7. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, celem wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy zgodne z projektem umowy.

Zamawiający niniejszym przesługuje termin składania ofert:

z 28.11.2024 r. godz. 12⁰⁰ na 02.12.2024 r. godz. 12⁰⁰

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Głowińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
Agata
mgr Agata Chojat
Kierownik Działu Zamówień Publicznych

