



Załącznik nr 2 do zapytania

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA -PAKIET NR 2

Dostawa licencji na oprogramowanie do obsługi badań klinicznych wraz z wdrożeniem

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Udzielenie bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na oprogramowanie do obsługi badań klinicznych w następującej ilości:
 - Moduł do Obsługi Badań Klinicznych dla Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach – licencja dla nieograniczonej liczby użytkowników
 - Moduł do Obsługi Badań Klinicznych dla Górnośląskiego Centrum Medycznego im. prof. Leszka Gieca Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach (GCM) licencja dla nieograniczonej liczby użytkowników
2. Dostarczenie elektronicznej licencji umożliwiającej dostęp do systemu w ilościach zgodnie z pkt. 1
3. Dostarczenie papierowego potwierdzenia nabycia licencji w ilościach zgodnie z pkt. 1
4. Zapewnienie integracji dostarczonego oprogramowania z posiadanym przez w/w podmioty systemem HIS AMMS produkcji Asseco Poland
5. Zapewnienie usługi wsparcia technicznego przez okres 48 miesięcy kalendarzowych od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru

II. Wymagania ogólne

1. Dostarczone licencje muszą umożliwiać podłączenie do obecnie używanego systemu HIS tj. AMMS produkcji Asseco Poland przez w/w jednostki systemów za pomocą skonfigurowanej bazy danych. Poniżej informacja o wersjach systemów HIS posiadanych przez podmioty:
 - Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach – AMMS wersja posiadana na dzień 29.11.2023 6.03.03.64
 - Górnośląskie Centrum Medyczne im. prof. Leszka Gieca Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach (GCM) AMMS wersja posiadana na dzień 29.11.2023 6.03.02.50
2. Całość dostarczanego oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.
3. Udzielona licencja musi pozwalać na korzystanie z modułów w dowolnych jednostkach organizacyjnych podmiotów wymienionych w pkt I oraz przez upoważnionych pracowników Centrum Wsparcia Badań Klinicznych Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
4. Wykonawca oświadczy, że jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji i dostawy w/w oprogramowania oraz świadczenia usługi wsparcia technicznego dla dostarczonych Zamawiającemu licencji.
5. Wykonawca oświadczy, że dostarczone licencje są wolne od wad prawnych i fizycznych oraz, że są zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
6. Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru przez okres 48 miesięcy kalendarzowych zgodnie z warunkami opisanymi w pkt **IV Warunki wsparcia technicznego**
7. Udzielona licencja na system nie może posiadać żadnych ograniczeń terytorialnych, bez ograniczenia co do liczby użytkowników,
8. Dostarczone Licencje muszą uprawniać o do integracji systemu z dowolnym oprogramowaniem bez ograniczeń i dodatkowych kosztów
9. Wykonawca nie może żądać dodatkowego wynagrodzenia z tytułu ewentualnych przyszłych integracji przy czym ewentualny koszt prac związanych z przyszłą integracją nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.
10. Licencje nie będą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dany Utwór może być używany wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażany, serwisowany, eksploatowany itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów. Licencje nie mogą również ograniczać możliwości integracji Utworu z innym oprogramowaniem



III. Wymagania dla modułu Badania Kliniczne

BADANIA KLINICZNE	
1.	Zarządzanie definicjami badań klinicznych: a) Przegląd badań klinicznych b) ewidencja badania klinicznego c) generowanie umowy d) definiowanie cennika e) definiowanie schematu wizyt f) przypisanie pacjenta do badania g) powiązanie kontrahentów z płatnikami badań klinicznych h) określenie komórek organizacyjnych, w których będą realizowane badania kliniczne
2.	Zarządzanie umowami na realizację badań klinicznych
3.	Rozliczanie umów na podstawie informacji o realizacji w ramach badań klinicznych
4.	Ewidencja danych realizacji badań klinicznych
5.	Przegląd pacjentów w badaniu klinicznym wg stanu na zadany dzień
6.	Przegląd wizyt i hospitalizacji pacjentów przypisanych do badań klinicznych
7.	Dostępność do danych badań klinicznych z poziomu innych modułów systemu
8.	Weryfikacja danych finansowych
9.	Możliwość generowania raportu z udzielonych świadczeń w ramach badań klinicznych
10.	Obsługa formularzy w ramach badań klinicznych
11.	Integracja z posiadanymi przed podmioty systemami HIS – AMMS produkcji Asseco Poland w następującym zakresie: • dostęp do rejestru pacjentów z oznaczoną zgodą na badanie kliniczne • zapewnienie realizacji wizyty w ramach danego badania w module Gabinet, Oddział, Pracownia Diagnostyczna, systemu HIS • zapewnienie dostępu do wysyłanych z poziomu systemu HIS zleceń na badania, konsultacje • przysyłanie informacji o wykonanych procedurach do oprogramowania, do obsługi Badań Klinicznych • dostęp do historii leczenia pacjenta zapisanej w bazie systemu HIS
12.	Integracja z modułem Apteki, Apteczki Oddziałowej systemu HIS w zakresie funkcjonalności podawania leków na oddziałach i w gabinetach realizujących badania kliniczne
13.	Integracja z modułem Finansowo-Księgowym systemu InfoMedica produkcji Asseco Poland w zakresie generowania faktur z poziomu oprogramowania do obsługi Badań klinicznych
14.	Integracja z modułem Komercja systemu HIS w zakresie przysyłania informacji o kontrahentach

IV. WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO

WYMAGANIA MINIMALNE	
1.	Okres realizacji usługi asysty technicznej: od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru przez
2.	Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy: a) Wykonawca musi być upoważniony do realizacji usługi asysty technicznej nad oprogramowaniem stanowiącym przedmiot zamówienia b) Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
3.	Świadczenie usługi asysty technicznej w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
4.	Możliwość konsultacji telefonicznych oraz poprzez witrynę internetową w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy szczególnie informacje dotyczące używanych produktów w tym pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w oprogramowaniu



5.	Zgłoszenie błędu/konsultacji przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia: a) telefonicznie, b) za pomocą poczty elektronicznej,
6.	W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę: a) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego; b) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego, c) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego, w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego
OBOWIĄZKI WYKONAWCY	
1.	Udostępnianie nowych wersji modułu oraz poprawek w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu tj. powtarzalnego działania modułu w tym samym miejscu programu prowadzącego za każdym razem do otrzymania błędnych wyników jego działania.
2.	Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów dotyczących systemu InfoMedica, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów: • BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie modułu (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu InfoMedica. • BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę całego systemu •
3.	Możliwość zgłaszania uwag i propozycji modyfikacji oprogramowania
4.	Czasy usunięcia błędów - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej poprzez witrynę Centralnego Help-Desku, lub inny sposób określony w – Wymagania ogólne pkt. 6 do chwili naprawy oraz udostępnienia przez Wykonawcę odpowiednich poprawek do oprogramowania do zgłoszonego błędu: • Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu krytycznego wynosi maksymalnie 4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym). • Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu zwykłego wynosi maksymalnie 60 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu (zgodnie z terminem zaoferowanym w formularzu ofertowym). • Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu modyfikacji będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. • w przypadku, gdy nowa wersja oprogramowania aplikacyjnego nie zawiera funkcjonalności, która działała w poprzedniej wersji lub spowodowała jej nieprawidłowe działanie Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia poprawnego działania funkcjonalności w trybie błędu krytycznego
5.	Rozwój oraz dostosowywanie modułu objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) systemu minimum cztery razy w roku. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny na serwerze ftp. Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian modułu - propozycji jego udoskonalenia, modyfikacji i rozwoju.



V. POZOSTAŁE WYMAGANIA

POZOSTAŁE WYMAGANIA	
Do obowiązków Wykonawcy w ramach niniejszego zadania należy m.in.:	
- dostawa licencji na moduł do Badań Klinicznych , - wdrożenie w/w modułu w dwóch jednostkach wymienionych w pierwszej części dokumentu - wsparcie techniczne nad w/w modułem - przeprowadzenie testów funkcjonalnych weryfikujących poprawność działania modułu w środowisku Zamawiającego - instruktaż z praktycznej obsługi systemu dla maksymalnie. osób	
1.	Wdrożenie przedmiotu zamówienia odbędzie się w : - Górnośląskie Centrum Medycznym im. prof. Leszka Gieca Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach (GCM) - Uniwersyteckie Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach (UCK)
2.	Wykonawca będzie zobowiązany wraz z licencjami dostarczyć instrukcję obsługi systemu dla użytkownika oraz administratora opisującą szczegółowo wszystkie funkcjonalności dostępne w systemie oraz dostarczy materiały szkoleniowe w postaci filmików instruktażowych z funkcjonalności dostarczonego oprogramowania
3	Podpisanie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
4.	W przypadku pracy zdalnej podpisanie warunków zdalnego dostępu