



DZP/381/19B/2019

Katowice 11.04.2019r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy postępowania w trybie przetargu nieograniczonego p.n.: „Obsługa serwisowa aparatury okulistycznej” – DZP/381/19B/2019

Informujemy, że w trakcie w/w przetargu do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1: dotyczy pakietu 2 i 13

Czy Zamawiający dopuści w pakiecie nr 2 i 13 wydłużenie czasu naprawy:

- do 5 dni roboczych,
- w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych do 14 dni roboczych,
- w przypadku napraw w serwisie producenta do 30 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza w pakiecie nr 2 i 13 wydłużenie czasu naprawy do 5 dni roboczych.

Zamawiający dopuszcza w pakiecie nr 2 i 13 wydłużenie czasu naprawy do 10 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych

Zamawiający nie dopuszcza wydłużenia czasu naprawy do 30 dni roboczych w przypadku napraw w serwisie producenta. Natomiast zgodnie z §2 pkt. 12 wzoru umowy w szczególnych przypadkach możliwe jest przedłużenie terminu naprawy po uprzednim uzgodnieniu tego terminu i uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego na wydłużony termin.

W związku z powyższymi odpowiedziami zmianie ulega formularz ofertowy zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszych odpowiedzi oraz rozdział XIII SIWZ zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszych odpowiedzi.

UWAGA:

Dla Wykonawców składających ofertę w pakietach 1, 3-12, 14: Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na niezmodyfikowanym wzorze.

Informacja dla Wykonawców składających ofertę w zakresie pakietu 2 i 13: Zamawiający również dopuszcza możliwość złożenia oferty na niezmodyfikowanym wzorze formularza ofertowego. W takim przypadku wpisanie oferowanego terminu wykonania naprawy bez konieczności użycia części zamiennych w terminie do 5 dni roboczych nie powoduje negatywnych konsekwencji dla Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje zapisy §2 punkt 11 wzoru umowy, który przyjmuje następujące brzmienie:

„11. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii (dokonania naprawy) w terminie nie dłuższym niż dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (za pomocą faxu lub poczty elektronicznej). W przypadku, gdy usunięcie awarii wymaga użycia części zamiennych, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w ciągu 3 dni roboczych Zamawiającemu kalkulacji określającej koszt tych części i niezbędnej do oceny przez Zamawiającego zasadności naprawy. Wykonawca może przystąpić do naprawy po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnej akceptacji kosztów naprawy i jej zleceniu (e-mail lub fax), a termin naprawy (w pakiecie 1, 3-12, 14 - maksymalnie do 5 dni roboczych, w pakiecie 2 i 13 – maksymalnie do 10 dni roboczych) liczony jest od dnia wysłania zlecenia.”

Pytanie nr 2: dotyczy pakietu 2 i 13

Czy Zamawiający dopuści w pakiecie nr 2 i 13 obniżenie kar umownych do 10 zł za:

- za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii względem terminu określonego zgodnie z §2 ust. 11 umowy, o ile nie zostanie dostarczone tożsame urządzenie na czas przedłużającej się naprawy lub Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużony termin naprawy zgodnie z § 2 ust.12,
- za każdy dzień opóźnienia w przedstawieniu Zamawiającemu kalkulacji wskazanej §2 ust. 11 umowy



- za każdy dzień opóźnienia w zrealizowaniu przeglądów technicznych względem terminu ustalonego zgodnie z § 2 ust. 4 umowy

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza.

Pytanie nr 3: Dotyczy zapisów SIWZ projekt umowy załącznik nr 7 § 2 ust 14 dotyczy pakietu 10:

Zamawiający wymaga:

„Strony dopuszczają możliwość wykonania samodzielnej wymiany części zamiennej przez pracowników Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu z Wykonawcą.”

Zwracamy się z prośbą o usunięcie powyższych zapisów. Firma XXX, jako przedstawiciel z prawem wyłączności sprzedaży, wystawiania gwarancji i prowadzenia serwisu urządzeń diagnostycznych firmy Toshiba, w okresie gwarancji nie przewiduje możliwości jakichkolwiek ingerencji w zakresie czynności serwisowych poza pracownikami autoryzowanego przedstawiciela.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby usunięcia powyższych zapisów. Zapis: „po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu z Wykonawcą” wyklucza samowolne działanie Zamawiającego.

Pytanie nr 4: Dotyczy zapisów SIWZ projekt umowy załącznik nr 7 § 2 ust 18 dotyczy pakietu 10:

Zwracamy się z prośbą o zmianę gwarancji na wymienione części i podzespoły w aparacie na 3 miesiące. Wyjaśniamy, iż producent na części daje 3 miesięczną gwarancję.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 5: Dotyczy zapisów SIWZ projekt umowy załącznik nr 7 § 4 ust 1 ppkt. a), b), c), dotyczy pakietu 10:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 6: Dotyczy zapisów SIWZ pakiet nr 10:

Czy Zamawiający w celu dbałości o zapewnienie należytej jakości usług podczas wykonywania zamówienia, będzie wymagał, aby zamówienie było realizowane przez autoryzowanego przedstawiciela producenta sprzętu i/lub przez osoby posiadające szkolenia producenta do wykonywania przeglądów technicznych?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przy czynnościach związanych z wykonywaniem umowy postępował z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany przez osoby posiadające kwalifikacje do konserwacji i napraw urządzeń medycznych. Obsługa serwisowa ma być realizowana zgodnie z zaleceniami producenta aparatów, obowiązującymi normami i przepisami prawa oraz z zachowaniem przepisów BHP i P. Poż., przez osoby posiadające potrzebne kwalifikacje.

UWAGA

Zamawiający przesługuje termin składania ofert:

z 12.04.2019 r. godz. 10⁰⁰ na 16.04.2019 r. godz. 10⁰⁰

oraz przesługuje termin otwarcia ofert

z 12.04.2019 r. godz. 10³⁰ na 16.04.2019 r. godz. 10³⁰

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
[Podpis]
mgr Agnieszka Kozak
Z-ca Dyrektora ds. Ekonomicznych