



DZP.381.7EAT.2022

Katowice 22.06.2022 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

**Kierownik Działu
Zamówień
Publicznych**

Karina Madej
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax: (32) 251 84 37
sekretariat@uck.katowice.pl

Dotyczy zaproszenia do składania ofert na: Obsługa serwisowa mammografu Seno Essential z tomosyntezą, stacji opisowych IDI Workstation (2szt.), stacji technika Tech-Insight IDI DOC (1szt.), stacji Connect (1szt.)
– **DZP.381.7EAT.2022**

Informujemy, że w trakcie w/w postępowania do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

PYTANIE NR 1

Pytania dotyczące zapisów SWZ

Prosimy o ujednolicenie wzoru umowy, zaproszenia do składania ofert i harmonogramu przeglądów poprzez spójne określenie, iż zgodnie z instrukcją producenta na tym aparacie od 2022 roku wykonywany jest 1 przegląd rocznie a więc w trakcie trwania 24 miesięcznej umowy wykonane zostaną 2 przeglądy.

Odpowiedź:

Zamawiający poprawia omyłkę pisarską w zaproszeniu do składania ofert w następujący sposób:

Pkt II. 4 otrzymuje brzmienie"

4. Wykonawca w ramach umowy wykona 2 przeglądy Mammografu Seno Essential wraz z tomosyntezą Stacji opisowej IDI Workstation – 2 szt., Stacji technika Tech-Insight IDI DOC – 1 szt. oraz Stacji Connect – 1 szt. zgodnie z załącznikiem nr 2

PYTANIE NR 2

Instrukcje i zalecenia producenta:

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do **najnowszych** wymagań producentów (wytwórców) i **najbardziej aktualnych** instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 3

Siła Wyższa:

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe”.



Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Strony mogą powołać się na siłę wyższą bez zapisów umownych.

PYTANIE NR 4

Standard świadczenia usług:

W § 2 ust. 2 zdanie pierwsze wzoru umowy nakładają Państwo na wykonawcę zobowiązanie do postępowania z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

Wskazujemy, że zgodnie z art. 355 § 1 Kodeksu cywilnego, zasadą jest, by przy wykonywaniu zobowiązania dłużnik dołożył staranności ogólnie wymaganej w stosunkach danego rodzaju, tj. należytej staranności. W przypadku przedsiębiorców, należyta staranność jest oceniana przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności gospodarczej prowadzonej przez przedsiębiorcę, co już samo w sobie oznacza, że standard oceny jest wyższy niż w przypadku dłużników niebędących przedsiębiorcami. Z uwagi na powyższe, wnosimy o modyfikację § 2 ust. 2 zdanie pierwsze wzoru umowy poprzez nadanie mu poniższego brzmienia:

„Wykonawca przy czynnościach związanych z wykonywaniem umowy zobowiązuje się postępować z należyłą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 5

Termin usunięcia awarii:

§ 2 ust. 11 zdanie trzecie wzoru umowy stanowi, że w przypadku konieczności użycia części zamiennych przy usuwaniu awarii, termin naprawy - liczony od dnia wystania zlecenia przez Zamawiającego - wynosi maksymalnie 2 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).

Wymagany przez Zamawiającego termin może być zbyt krótki z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennej. Wnosimy o zmianę przedmiotowego terminu i wydłużenie go do 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis § 2 ust. 11 projektu umowy w następujący sposób:

Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii (wykonania naprawy) w terminie nie dłuższym niż (zgodnie ze złożoną ofertą) dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie), jeżeli nie jest wymagane użycie części zamiennych. W przypadku, gdy usunięcie awarii (wykonania naprawy) wymaga użycia części zamiennych, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kalkulacji określającej koszt tych części w ciągu dwóch dni roboczych od daty pierwotnego zgłoszenia. Wykonawca może przystąpić do naprawy po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnej akceptacji kosztów naprawy i jej zlecenia (e-mail), a termin naprawy liczony jest od dnia wystania zlecenia i wynosi maksymalnie 3 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy). Wymienione części zamienne zostaną wyspecyfikowane w raporcie serwisowym i paszporcie technicznym.

PYTANIE NR 6

Samodzielna wymiana części zamiennej:

W § 2 ust. 14 wzoru umowy wskazano, że w sytuacji gdy wymiana części zamiennej jest prostą czynnością serwisową i nie wiąże się z ingerencją wewnątrz Aparatu strony dopuszczają Wykonawca dopuszcza możliwość samodzielnej wymiany części zamiennej przez pracowników Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego.

Prosimy o modyfikację tego postanowienia poprzez doszczegółowienie przesłanek uznania danej czynności za prostą czynność serwisową, tj. konieczność potwierdzenia przez Wykonawcę, że dana czynność jest w jego ocenie prostą czynnością serwisową i możliwość udzielenia ewentualnych instrukcji lub wskazówek dotyczących wymiany części zamiennej.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis § 2 ust. 14 projektu umowy w następujący sposób:

W sytuacji, gdy wymiana części zamiennej jest prostą czynnością serwisową i nie wiąże się ona z ingerencją wewnątrz Aparatu strony dopuszczają możliwość wykonania samodzielnej wymiany części zamiennej przez pracowników Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego po



uprzednim potwierdzeniu przez Wykonawcę, że dana czynność jest prostą czynnością serwisową. Wykonawca udzieli instrukcji oraz wskazówek dotyczących wymiany części zamiennych.

PYTANIE NR 7

Gwarancja jakości:

§ 2 ust. 16 wzoru umowy przewiduje, że Wykonawca udziela na dostarczone części zamienne i podzespoły gwarancji jakości, której okres (zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie złożonej w postępowaniu) liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru wykonania usługi serwisowej. Przywołane postanowienie nie przewiduje jednak okoliczności, w których odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji jest wyłączona. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy w związku z tym Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 2 ust. 16 wzoru umowy, poprzez doprecyzowanie okoliczności, które odzwierciedlają przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Wykonawca udziela na dostarczone części zamienne i podzespoły 12 miesięcznej gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru wykonania usługi serwisowej. Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania części zamiennych i podzespołów, w tym niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;*
- b. mechanicznego uszkodzenia części zamiennych i podzespołów, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;*
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby bez zgody Wykonawcy);*
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;*
- e. uszkodzenia spowodowanego zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź);*
- f. normalnego zużycia wymienionych części zamiennych i podzespołów”.*

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 2 ust. 16 wzoru umowy w następujący sposób:

Wykonawca udziela na dostarczone i wymienione części i podzespoły miesięcznej gwarancji jakości (zgodnie ze złożoną ofertą), w ramach której Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnej wymiany części i podzespołów na nowe w przypadku wystąpienia ich niesprawności w okresie gwarancji. Do napraw gwarancyjnych zastosowanie mają zapisy ust.11 i następnego niniejszego paragrafu, również w przypadku zakończenia okresu obowiązywania niniejszej umowy. Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania części zamiennych i podzespołów, w tym niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia części zamiennych i podzespołów, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby bez zgody Wykonawcy);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowanego zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź);

PYTANIE NR 8

Termin zapłaty kar umownych:

W § 3 ust. 7 lit. d) oraz § 4 ust. 2 wzoru umowy przewidziano 7-dniowy termin płatności kar umownych naliczonych przez Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że wykonawcy będący dużymi przedsiębiorcami w praktyce nie są w stanie fizycznie przeprocesować zapłaty kary w terminie 7 dni, dlatego tak krótki termin nie jest standardem rynkowym, nie ma uzasadnienia, jest nadmiernie jednostronny a postanowienie takie jest jawnym zachwianiem równowagi stron w umowie oraz naruszeniem zasady proporcjonalności. Dlatego prosimy o wydłużenie terminów płatności kar przewidzianych w §2 ust. 7 lit. d) oraz § 4 ust. 2 wzoru umowy do co najmniej 30 dni.



Odpowiedź:

Zamawiający wydłuża termin płatności kar przewidzianych w §3 ust. 7 lit. d) oraz § 4 ust. 2 wzoru umowy do 14 dni.

PYTANIE NR 9

Brak limitu kar umownych

Zwracamy uwagę, że brak określenia limitu kar umownych, jakie może naliczyć Zamawiający z tytułu naruszeń umowy przez wykonawcę może prowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego. Dlatego też z uwagi na konieczność zachowania równowagi w interesach stron, proponujemy określenie limitu kar umownych do wysokości 15% wartości wynagrodzenia wykonawcy, co umożliwi również wykonawcom właściwą ocenę ryzyka i należytą wycenę oferty, poprzez dodanie nowego ustępu 5 do § 4 o następującym brzmieniu:

„Maksymalna wysokość kar umownych jaką Strony mogą dochodzić na podstawie umowy wynosi 15% wartości umowy brutto”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

PYTANIE NR 10

Naliczanie kar umownych w przypadku rozwiązania umowy

W wzorze umowy Zamawiający przewidział, że rozwiązanie umowy na podstawie § 5 ust. 2 nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiającemu będą należne tylko kary umowne naliczone przed dniem rozwiązania umowy, jak również odszkodowanie za działania i zaniechania Wykonawcy, których dopuścił się przed rozwiązaniem umowy. Innymi słowy, wnosimy o potwierdzenie, że od momentu rozwiązania umowy (niezależnie od przyczyn i podstaw takiego rozwiązania) naliczane nie będą już nowe kary (tj. za każdy kolejny dzień od dnia rozwiązania umowy) oraz nie będzie dochodzone odszkodowanie za szkody poniesione po rozwiązaniu umowy. Od momentu rozwiązania umowy wykonawca przestaje być zobowiązany do realizacji zobowiązań umownych w terminach wskazanych w umowie, ale niezależnie od rozwiązania umowy wykonawca powinien zapłacić zamawiającemu należne kary, tj. naliczone w okresie trwania umowy w związku z zaistnieniem okoliczności, na które zostały zastrzeżone. Podobna uwaga dotyczy odszkodowań niebędących karami umownymi.

Dlatego prosimy o doprecyzowanie § 5 ust. 4 wzoru umowy w następujący sposób:

„Rozwiązanie umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań z tytułu naruszeń umowy, których dopuścił się Wykonawca do dnia rozwiązania umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis § 5 ust.4 projektu umowy w następujący sposób:

Rozwiązanie umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań z tytułu naruszeń umowy, których dopuścił się Wykonawca do dnia rozwiązania umowy”.

PYTANIE NR 11

Pytanie nr 1, dot. umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 4)

Rozporządzenie RODO nakłada obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w ciągu 72h. W celu zachowania równowagi stron, Wykonawca zwraca się z prośbą o wydłużenie czasu na zgłoszenie naruszenia do 36h, nadając następujące nowe brzmienie §3 ust. 9:

„Procesor po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w ciągu 36 godzin od stwierdzenia zgłasza je Administratorowi w formie pisemnej na adres jego siedziby lub w formie mailowej na adres iod@uck.katowice.pl. Zgłoszenie będzie zawierać, co najmniej informacje niezbędne dla wywiązania się przez Administratora z jego określonych w RODO obowiązków związanych z wystąpieniem naruszenia ochrony danych osobowych. Jeśli w zgłoszeniu, nie da się zawrzeć wszystkich niezbędnych informacji, Procesor ma obowiązek udzielać ich sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę .