

ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

DOTYCZY: USŁUGA SERWISU I NADZORU AUTORSKIEGO DLA SYSTEMU RIS/PACS ALTERIS II PRODUKCJI ALTERIS S.A

Uniwersyteckie Centrum kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego usługę serwisu i nadzoru autorskiego dla systemu RIS/PACS Alteris II

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zapytania usługa serwisu i nadzoru autorskiego na okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy zgodnie z poniższymi warunkami :

- Serwis dotyczący oprogramowania oraz wykonanej integracji z systemem AMMS oraz innymi integracjami (RADPOINT, HELIMED) będzie świadczony przez minimum 36 miesięcy od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 03.05.2021 (ze względu na posiadaną gwarancję nad systemem do dnia 02.05.2021)
- Usługa serwisu będzie świadczona w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego w lokalizacji Ceglana oraz lokalizacji Medyków.
- Serwis świadczony będzie za pomocą szyfrowanego łącza VPN lub w miejscu instalacji (w przypadku kiedy awaria nie może być usunięta za pomocą łącza VPN)
- Udzielanie pomocy telefonicznej przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem systemu
- Usuwanie wszelkich awarii dostarczonego systemu
- Usuwanie wszelkich awarii systemu operacyjnego, na którym będzie pracował silnik bazy danych oraz oprogramowanie
- Bieżące optymalizowanie konfiguracji systemu z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego
- Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu na wniosek Zamawiającego stanu systemu i zgromadzonych danych archiwalnych poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach
- Pomoc przy usuwaniu błędów generowanych podczas wprowadzania danych przez użytkowników Zamawiającego
- Dokonywanie ponownych instalacji systemu na serwerze
- Aktualizacje systemu oraz oprogramowania wraz z pracami wdrożeniowymi
- Aktualizacje silnika bazy danych
- Uaktualnienie systemu operacyjnego serwera
- Dostępność specjalisty pod określonym telefonem stacjonarnym, celem udzielenia pomocy przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem systemu w godz. 8:00-16:00
- Dostępność specjalisty w godz. 16:00 - 8:00 w dni robocze oraz w dni ustawowo wolne pod określonym numerem telefonu celem usuwania awarii krytycznych uniemożliwiających korzystanie z Systemu
- Czas usunięcia awarii krytycznej [usterka Systemu mająca wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, uniemożliwiająca wykonywanie wszystkich przewidzianych funkcji Systemu]- 8 godzin od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia na wskazany przez wykonawcę adres e-mail lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system zgłoszeń
- Czas usunięcia awarii nie wpływającej na pracę całego systemu [oznacza usterkę systemu mającą wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, niezgodna z założeniami określającymi poprawne działanie Systemu. Awaria uniemożliwia czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie części przewidzianych funkcji Systemu] -24 godziny od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia na wskazany przez wykonawcę adres e-mail lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system zgłoszeń.
- Czas usunięcia usterki [błąd Systemu polegający na jego niezgodności z Dokumentacją opisującą zawartość i sposób działania Systemu, nie zakłócający eksploatacji Systemu] - 5 dni roboczych od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia na wskazany przez wykonawcę adres e-mail lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system zgłoszeń.
- Serwis świadczony będzie w godzinach od 8:00 – 16:00, a dla awarii krytycznych w trybie 24godziny 7 dni w tygodniu.
- Wykonawca do umowy załączy listę osób realizujących czynności serwisowe u Zamawiającego (Imię Nazwisko, adres –e-mail, nr telefonu kontaktowego).
- Wykonawca zobowiązany jest także podać adres szyfrowanego łącza FTP celem przekazywania danych koniecznych do przeprowadzenia czynności serwisowych. Każde przekazanie bazy danych do Wykonawcy będzie potwierdzone protokołem przekazania danych.
- Podpisanie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z załączonym wzorem

- Pomoc przy usuwaniu błędów generowanych podczas wprowadzania danych przez Personel Zleceniodawcy.
- Gotowość do realizacji prac wdrożeniowych, aktualizacji oprogramowania w godzinach 16:00 – 08:00 w dni robocze oraz w dni ustawowo wolne.
- Udostępnienie narzędzia umożliwiającego podgląd parametrów pracy serwera.
- Udostępnienie narzędzia umożliwiającego podstawowe zarządzanie i diagnostykę pracy serwera i sieci.
- Zdalne lub telefoniczne wsparcie techniczne dla lokalnego administratora Systemu.
- Udostępnianie nowych wersji Systemu RIS/PACS oraz poprawek w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu tj. powtarzalnego działania systemu w tym samym miejscu programu prowadzącego za każdym razem do otrzymania błędnych wyników jego działania.
- Rozwój oraz dostosowywanie systemu objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) **w terminie 14 dni od daty obowiązywania danego aktu prawnego minimum cztery razy w roku**. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny do pobrania w wskazanym przez Wykonawcę miejscu.
- Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian systemu - propozycji jego udoskonalenia, modyfikacji i rozwoju.
- Zapewnienie prawidłowego współdziałania systemu z systemami zewnętrznymi powstałymi na skutek obowiązujących przepisów prawa w trakcie trwania umowy.
- Tworzenie raportów i zestawień, szablonów pism generowanych z systemu ALTERIS II na potrzeby szpitala - czas wykonania zgłoszonego wykazu, zestawienia, szablonu to 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
- **Szkolenia użytkowników z nowych wersji oprogramowania.**

2. Termin realizacji zamówienia:

36 miesięcy od dnia podpisania umowy

Termin płatności: 30 dni od daty otrzymania faktury VAT .

3. Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej:

Proszę o przesłanie propozycji cenowej do dnia **27.01.2021** w wersji elektronicznej zgodnie z załączonym do zapytania formularzem cenowym na adres e-mail : **informatyka@uck.katowice.pl**

Wartość cenową należy podać w złotych polskich. Przedstawione wartości cenowe powinny być podane w wartości: netto, VAT, brutto.

Lp.	Przedmiot	Ilość	Cena jednostkowa netto	Wartość netto	Vat%	Wartość brutto
1	Usługa Serwisu i Nadzoru Autorskiego dla Systemu RIS/PACS ALTERIS II	36 mies.				

W przypadku pytań, prosimy o kontakt mailowy, na wskazany wyżej adres.

4. Informacje dodatkowe:

- Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.
- Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.