

DOTYCZY: Dostawa Licencji integracyjnych dla posiadanego przez Zamawiającego systemu do produkcji cytostatyków DB CATO wraz z ich wdrożeniem

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji integracyjnych dla posiadanego przez Zamawiającego systemu do produkcji cytostatyków DB CATO wraz z wdrożeniem, konfiguracją oraz sprawowaniem asysty technicznej zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej.

I - Wymagania ogólne	
1	Do obowiązków Wykonawcy w ramach niniejszego zadania należy m.in.: - dostawa licencji na integrację, - wdrożenie integracji, - asysta techniczna nad dostarczoną integracją na okres min 36 miesięcy Gwarancja będzie liczona od daty podpisania protokołu końcowego odbioru. Minimalne wymagania funkcjonalne określono poniżej,
2	Wszystkie koszty integracji, niezbędnych licencji oraz wsparcia technicznego dla integracji zarówno po stronie producenta systemu CWS jak i systemu HIS pokrywa Wykonawca i powinny one zostać ujęte w wycenie kosztów licencji integracyjnych z uwzględnieniem wykorzystania w dowolnej jednostce organizacyjnej Zamawiającego
3	Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy uczestniczący w przetargu: a) W przypadku realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę niebędącego producentem oferowanej integracji, Wykonawca musi posiadać zaświadczenie producenta oprogramowania, że może świadczyć usługi w zakresie wdrożenia oraz asysty technicznej dla integracji b) Przedmiot zamówienia może być wykonany jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
II – Licencja Integracyjna	
1	Dostarczona licencja integracyjna powinna zapewnić : - komunikację dwustronną pomiędzy posiadanymi przez Zamawiającego systemami: systemem do produkcji cytostatyków DB CATO zwanego dalej systemem CWS (ang. Cytostatic Workflow Solutions) oraz Zintegrowanym Systemem Informatycznym AMMS zwanym dalej systemem HIS - Przesyłanie z systemu HIS do systemu CWS w czasie rzeczywistym poprzez protokół HL7 następującego zakresu danych pacjenta: - dane osobowe, - dane o pobytach, - podstawowe dane antropometryczne, - wyniki badań laboratoryjnych - Kontekstowe wywołanie systemu CWS z systemu HIS, poziomu pobytu pacjenta (oprogramowanie uruchamia się wyświetlając dane odpowiedniego pacjenta).



	• Automatyczny import z systemu HIS do systemu CWS danych dotyczących produktów przeznaczonych do produkcji leków cytostatycznych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ. • Przesyłanie z systemu CWS do systemu HIS wykazu zużytych do produkcji składników oraz innych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ. Dotyczy to również właściwego uwzględniania korekt stanów magazynowych i faktur. • Przesłanie leków wyprodukowanych w systemie CWS na tacę leków (znajdującą się w systemie HIS) Leki muszą pojawić się na tacy leków w Jednostce Organizacyjnej z której zostało wysłane zlecenie produkcji. • Potwierdzenie / anulowanie podania leku w systemie HIS oraz automatyczną aktualizację statusu leku w systemie CWS
III - Wdrożenie	
1	Wszystkie prace niezbędne do wykonania na terenie szpitala winny odbywać się w godzinach pracy pracowników Zamawiającego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godz. 7.30-14:30. Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac w innym czasie niż wskazany, po odpowiednim uzgodnieniu i jego akceptacji. Zamawiający ma prawo do zmiany harmonogramu realizacji wdrożenia, poprzez wykorzystanie godzin popołudniowych i nocnych oraz dni wolnych od pracy. Użyte określenia wskazujące znaki towarowe, nazwy własne, patent lub pochodzenie przedmiotu zamówienia należy odczytywać wraz z wyrazami „lub równoważne”. Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych rozwiązaniom wskazanym w oCWSie przedmiotu zamówienia. Wykonawca, który w ofercie powoła się na stosowanie rozwiązań równoważnych obowiązany jest wykazać, że oferowane przez niego licencje oprogramowania i rozwiązania spełniają wymagania określone przez Zamawiającego. W trakcie realizacji projektu posiadane przez Szpitale systemy informatyczne muszą zachować swoją pełną funkcjonalność. Wdrożenie nie może utrudnić lub uniemożliwić rozliczeń z płatnikami oraz korzystania z obecnych funkcjonalności systemu (a zwłaszcza prowadzenia dokumentacji medycznej i zleceń). Wdrożenie w szczególności ma polegać na: 1) Konfiguracji systemu HIS umożliwiającej wykonywanie zleceń produkcji cytostatyków przez personel medyczny w dowolnej jednostce organizacyjnej szpitala, 2) Konfiguracji systemu CWS umożliwiającej: • odebranie zlecenia produkcji cytostatyków z systemu HIS • odesłanie do systemu HIS informacji o wyprodukowanych lekach wraz z wykazem zużytych do produkcji składników oraz innych w zakresie niezbędnym do późniejszego rozliczenia świadczeń w NFZ 3) konfiguracji wszelkich słowników niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dostarczonej licencji integracyjnej 4) przeszkoleniu 6-19 osób personelu lekarskiego Zamawiającego z zakresu wdrożonej integracji w celu wytworzenia zlecenia umożliwiającego wytworzenie leku cytostatycznego



	5) przeszkoleniu 10 osób personelu Apteki Zamawiającego z zakresu wdrożonej integracji w celu realizacji zlecenia w systemie CWS 6) przeszkoleniu 5-26 osób personelu pielęgniarskiego Zamawiającego z zakresu wdrożonej integracji w celu prawidłowego zaewidencjonowania podania wytworzenie leku cytostatycznego 7) przeszkoleniu 4 osób personelu Działu Kontraktowania Zamawiającego z zakresu wdrożonej integracji w celu prawidłowego zaewidencjonowania danych rozliczeniowych NFZ
IV - Asysta techniczna	
	1) świadczenie asysty technicznej od momentu uruchomienia wdrożonej integracji potwierdzonej protokołem powdrożeniowym na okres 36 miesięcy 2) świadczenie usługi asysty technicznej dla dostarczonej i wdrożonej integracji w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy 3) zapewnienie prawidłowego współdziałania aktualnych oraz przyszłych wersji systemu HIS z systemem CWS za pośrednictwem dostarczonej integracji 4) możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących nieprawidłowego działania dostarczonej oraz wdrożonej integracji, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii: • AWARIA KRYTYCZNA – taka, która uniemożliwia użytkowanie elementu stanowiącego system (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu. • AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii • Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 4 godziny robocze • Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 2 dni robocze 5) Zgłaszanie awarii przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez: • witrynę internetową Wykonawcy, • telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów: • za pomocą poczty elektronicznej na adres W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę: • w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego, • w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego, • w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego. 6) Podpisanie umowy powierzenia danych osobowych 7) W razie potrzeby dostępu zdalnego Wykonawca podpisze Zasady Zdalnego Dostępu