



Załącznik nr 1 -Opis Przedmiotu Zamówienia

DOTYCZY: **Wdrożenie pracowni mikrobiologii w ramach Zintegrowanego Systemu Informatycznego Zamawiającego firmy Asseco Poland (ZSI)**

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz konfiguracja pracowni mikrobiologii w ramach posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) firmy Asseco Poland zgodnie z wymaganiami opisanymi poniżej.

Lp.	Wymagania ogólne:
1	Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz konfiguracja przez Wykonawcę pracowni mikrobiologii w ramach posiadanego przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI), w szczególności ma polegać na: • utworzeniu elementów leczenia w systemie HIS Zamawiającego wraz z konfiguracją umożliwiającą wykonywanie zleceń badań laboratoryjnych przez personel medyczny w dowolnej jednostce organizacyjnej szpitala • utworzeniu elementów leczenia w systemie laboratoryjnym (LIS) Zamawiającego wraz z konfiguracją umożliwiającą wykonania badania laboratoryjnego na wskazanych w pkt 2 aparatach laboratoryjnych • zapewnieniu integracji pomiędzy systemem HIS oraz LIS Zamawiającego w zakresie: • utworzenia i wysłania zleceń w systemie HIS Zamawiającego przez personel medyczny do systemu LIS • przyjęcia w systemie LIS zlecenia wystawionego przez personel medyczny w systemie HIS • przesłaniu zlecenia z systemu LIS badania na właściwy aparat laboratoryjny • odebraniu wyniku wykonanego badania z aparatu do systemu LIS • odesłaniu podpisanego elektronicznie wyniku wykonanego badania do systemu HIS w ramach utworzonego zlecenia • podłączeniu i konfiguracji aparatów laboratoryjnych wykazanych w pkt 2 w zakresie umożliwiającym co najmniej: • odebranie zlecenia z systemu LIS, • odesłanie wyniku wykonanego badania do systemu LIS • dostarczeniu licencji na interfejsy integracyjne dla aparatów laboratoryjnych wskazanych w pkt 2 • jeżeli zaproponowane rozwiązanie wymagać będzie innych nie wymienionych wyżej licencji Wykonawca zobowiązany będzie na dostarczenie niezbędnych licencji do prawidłowego funkcjonowania pracowni mikrobiologii na swój koszt • świadczeniu asysty technicznej dla wdrożonej pracowni mikrobiologii zgodnie z opisem w pkt 3 • konfiguracji modułu Zakażeń pod kątem powiadamiania i analizy wyników badań mikrobiologicznych • przeszkoleniu 5 osób personelu Laboratorium Zamawiającego z zakresu wdrożonego oprogramowania pracowni mikrobiologii
2	Wykaz aparatów laboratoryjnych wymaganych do podłączenie oraz konfiguracji z systemem LIS zamówienia: • aparat Phoenix 50 BD,



	• aparat MALDI TOF BD, • aparat Sensititre - Argenta, • aparat IR Bruker - Diagmed.
3	Warunki świadczenia asysty technicznej dla wdrożonej pracowni mikrobiologii • Świadczenie asysty technicznej na okres od momentu wdrożenia oprogramowania pracowni mikrobiologii potwierdzonego protokołem powdrożeniowym do dnia 26.07.2024 • Świadczenie asysty technicznej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. • W przypadku świadczenia asysty technicznej przez Wykonawcę niebędącego producentem oprogramowania, Wykonawca musi posiadać zaświadczenie producenta oprogramowania, że może świadczyć usługi asysty technicznej w zakresie oprogramowania InfoMedica/AMMS • Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia. • Możliwość konsultacji telefonicznych w zakresie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia szczególnie (pomoc przy rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników). • Zamawiający ma możliwość dokonania zgłoszenia błędu/konsultacji poprzez: ○ witrynę internetową z możliwością dodania załączników, (podać adres www witryny) ○ pocztę elektroniczną na adres:, ○ telefonicznie pod poniższymi numerami telefonów:....., • W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę: ○ w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego, ○ w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia rob czego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego dnia roboczego, ○ w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego. • Podpisanie umowy powierzenia danych osobowych, zgodnie z załączonym wzorem • Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z Informacją dla Wykonawcy o zagrożeniach wynikających z działalności Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach podczas wykonywania prac na jego terenie • Wykonawca do umowy załączy listę osób realizujących czynności serwisowe u Zamawiającego (Imię Nazwisko, adres, e-mail, nr telefonu kontaktowego). • Wykonawca zobowiązany jest także podać adres szyfrowanego łącza FTP celem przekazywania danych koniecznych do przeprowadzenia czynności serwisowych. • Świadczenie obsługi serwisowej u Zamawiającego, lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łącz internetowych.



	• Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w ramach wdrożonego oprogramowania pracowni mikrobiologii • Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących oprogramowania pracowni mikrobiologii, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii. AWARIA KRYTYCZNA – taka, która uniemożliwia użytkowanie oprogramowania pracowni mikrobiologii (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ZSI. AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego oprogramowania pracowni mikrobiologii • Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email na adres wskazany w pkt 6. do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii: ○ Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 2 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia ○ Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 10 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia • UWAGA: Wykonawca świadczący usługę asysty technicznej w przypadku zarówno awarii krytycznej jak i zwykłej może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące zgłoszony problem; w takich przypadkach dalsza obsługa zgłoszonej awarii będzie traktowana, jako obsługa odpowiedniego błędu w ramach umowy nadzoru autorskiego. • Możliwość utworzenia zgłoszenia serwisowego w zakresie pomocy przy bieżącej eksploatacji oprogramowania. • Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email na adres wskazany w pkt 6 do chwili obsłużenia zgłoszenia. Czas obsługi zgłoszenia serwisowego przez serwis wynosi 10 dni roboczych. • Kary umowne: ○ Za każdy dzień roboczy opóźnienia w czasie usunięcia zgłoszonych awarii w wysokości 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto ○ Za każdy dzień roboczy opóźnienia w czasie obsługi zgłoszenia serwisowego w wysokości 0,1% wynagrodzenia miesięcznego brutto.
4	Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie 10 dni od daty podpisania umowy. Świadczenie asysty technicznej od 01.01.2024 (o ile do tego czasu zostanie zakończone wdrożenie) do dnia 26.07.2024. Płatność za usługę asysty technicznej będzie realizowana w okresach miesięcznych