

## **ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA**

### **DOTYCZY: USŁUGA SERWISU I NADZORU AUTORSKIEGO DLA SYSTEMU RIS/PACS ALTERIS II PRODUKCJI ALTERIS S.A**

Uniwersyteckie Centrum kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego usługę serwisu i nadzoru autorskiego dla systemu RIS/PACS Alteris II

#### **1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zapytania usługa serwisu i nadzoru autorskiego na okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy zgodnie z poniższymi warunkami :

- Serwis dotyczący oprogramowania oraz wykonanej integracji z systemem AMMS oraz innymi integracjami ( RADPOINT, HELIMED) będzie świadczony przez minimum 36 miesięcy od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 03.05.2021 ( ze względu na posiadaną gwarancję nad systemem do dnia 02.05.2021)
- Usługa serwisu będzie świadczona w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego w lokalizacji Ceglana oraz lokalizacji Medyków.
- Serwis świadczony będzie za pomocą szyfrowanego łącza VPN lub w miejscu instalacji ( w przypadku kiedy awaria nie może być usunięta za pomocą łącza VPN )
- Udzielanie pomocy telefonicznej przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem systemu
- Usuwanie wszelkich awarii dostarczonego systemu
- Usuwanie wszelkich awarii systemu operacyjnego, na którym będzie pracował silnik bazy danych oraz oprogramowanie
- Bieżące optymalizowanie konfiguracji systemu z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego
- Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu na wniosek Zamawiającego stanu systemu i zgromadzonych danych archiwalnych poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach
- Pomoc przy usuwaniu błędów generowanych podczas wprowadzania danych przez użytkowników Zamawiającego
- Dokonywanie ponownych instalacji systemu na serwerze
- Aktualizacje systemu oraz oprogramowania wraz z pracami wdrożeniowymi
- Aktualizacje silnika bazy danych
- Uaktualnienie systemu operacyjnego serwera
- Dostępność specjalisty pod określonym telefonem stacjonarnym, celem udzielenia pomocy przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem systemu w godz. 8:00-16:00
- Dostępność specjalisty w godz. 16:00 - 8:00 w dni robocze oraz w dni ustawowo wolne pod określonym numerem telefonu celem usuwania awarii krytycznych uniemożliwiających korzystanie z Systemu
- Czas usunięcia awarii krytycznej [usterka Systemu mająca wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, uniemożliwiająca wykonywanie wszystkich przewidzianych funkcji Systemu]- 8 godzin od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia na wskazany przez wykonawcę adres e-mail lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system zgłoszeń
- Czas usunięcia awarii nie wpływającej na pracę całego systemu [oznacza usterkę systemu mającą wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, niezgodna z założeniami określającymi poprawne działanie Systemu. Awaria uniemożliwia czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie części przewidzianych funkcji Systemu] -24 godziny od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia na wskazany przez wykonawcę adres e-mail lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system zgłoszeń.
- Czas usunięcia usterki [błąd Systemu polegający na jego niezgodności z Dokumentacją opisującą zawartość i sposób działania Systemu, nie zakłócający eksploatacji Systemu] - 5 dni roboczych od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia na wskazany przez wykonawcę adres e-mail lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system zgłoszeń.
- Serwis świadczony będzie w godzinach od 8:00 – 16:00, a dla awarii krytycznych w trybie 24godziny 7 dni w tygodniu.
- Wykonawca do umowy załączy listę osób realizujących czynności serwisowe u Zamawiającego ( Imię Nazwisko, adres –e-mail, nr telefonu kontaktowego).
- Wykonawca zobowiązany jest także podać adres szyfrowanego łącza FTP celem przekazywania danych koniecznych do przeprowadzenia czynności serwisowych. Każde przekazanie bazy danych do Wykonawcy będzie potwierdzone protokołem przekazania danych.
- Podpisanie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z załączonym wzorem

- Pomoc przy usuwaniu błędów generowanych podczas wprowadzania danych przez Personel Zleceniodawcy.
- Gotowość do realizacji prac wdrożeniowych, aktualizacji oprogramowania w godzinach 16:00 – 08:00 w dni robocze oraz w dni ustawowo wolne.
- Udostępnienie narzędzia umożliwiającego podgląd parametrów pracy serwera.
- Udostępnienie narzędzia umożliwiającego podstawowe zarządzanie i diagnostykę pracy serwera i sieci.
- Zdalne lub telefoniczne wsparcie techniczne dla lokalnego administratora Systemu.
- Udostępnianie nowych wersji Systemu RIS/PACS oraz poprawek w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu tj. powtarzalnego działania systemu w tym samym miejscu programu prowadzącego za każdym razem do otrzymania błędnych wyników jego działania.
- Rozwój oraz dostosowywanie systemu objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) minimum cztery razy w roku. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny do pobrania w wskazanym przez Wykonawcę miejscu.
- Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian systemu - propozycji jego udoskonalenia, modyfikacji i rozwoju.
- Zapewnienie prawidłowego współdziałania systemu z systemami zewnętrznymi powstałymi na skutek obowiązujących przepisów prawa w trakcie trwania umowy.
- Tworzenie raportów i zestawień, szablonów pism generowanych z systemu ALTERIS II na potrzeby szpitala - czas wykonania zgłoszonego wykazu, zestawienia, szablonu to 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

## 2. Termin realizacji zamówienia:

36 miesięcy od dnia podpisania umowy

Termin płatności: 30 dni od daty otrzymania faktury VAT .

## 3. Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej:

Proszę o przesłanie propozycji cenowej do dnia **27.01.2021** w wersji elektronicznej zgodnie z załączonym do zapytania formularzem cenowym na adres e-mail : **[informatyka@uck.katowice.pl](mailto:informatyka@uck.katowice.pl)**

Wartość cenową należy podać w złotych polskich. Przedstawione wartości cenowe powinny być podane w wartości: netto, VAT, brutto.

| Lp. | Przedmiot                                                            | Ilość    | Cena jednostkowa netto | Wartość netto | Vat% | Wartość brutto |
|-----|----------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|---------------|------|----------------|
| 1   | Usługa Serwisu i Nadzoru Autorskiego dla Systemu RIS/PACS ALTERIS II | 36 mies. |                        |               |      |                |

W przypadku pytań, prosimy o kontakt mailowy, na wskazany wyżej adres.

## 4. Informacje dodatkowe:

- Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.
- Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.