

DOTYCZY: Rozbudowy systemu do planowania chemioterapii i produkcji cytostatyków (eCareMed).**1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zapytania jest:

1. Udzielenie bezterminowej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niezbywalnej licencji na oprogramowanie do planowania chemioterapii i produkcji cytostatyków – 6 sztuk licencji zleceńiowych
2. Dostarczenie elektronicznej licencji umożliwiającej dostęp do systemu kolejnym 6 użytkownikom
3. Dostarczenie papierowego potwierdzenia nabycia licencji
4. Zapewnienie usługi serwisu oraz nadzoru autorskiego na okres 24 miesiące od dnia podpisania umowy dla dostarczonych licencji

I. Wymagania ogólne

1. Obecnie Zamawiający posiada system do planowania chemioterapii i produkcji cytostatyków BD Cato produkcji Becton Dickinson Austria GmbH, w ramach którego dysponuje następującymi licencjami :
Licencja typu Physician - 9 sztuki
Licencja typu Pharmacy – 3 sztuki
2. Dostarczone licencje muszą mieć taką samą funkcjonalność jak posiadane obecnie przez Zamawiającego
3. Dostarczone licencje muszą umożliwiać podłączenie do obecnie używanego systemu za pomocą skonfigurowanej bazy danych bez konieczności dodatkowej konfiguracji systemu (wyłączając wczytanie kluczy licencyjnych)
4. Całość dostarczanego oprogramowania musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.
5. Udzielona licencja musi pozwalać na korzystanie z modułów w dowolnej jednostce organizacyjnej Szpitala
6. Wykonawca oświadczy, że jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji i dostawy w/w oprogramowania oraz świadczenia usługi serwisu i nadzoru autorskiego dla dostarczonych Zamawiającemu licencji.
7. Wykonawca oświadczy, że licencje dostarczone Zamawiającemu są wolne od wad prawnych i fizycznych oraz, że są zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
8. Wykonawca zapewni usługę serwisu oraz nadzoru autorskiego na okres 24 miesiące od dnia podpisania protokołu dostarczenia licencji zgodnie z warunkami opisanymi w pkt **III Warunki nadzoru autorskiego oraz usługi serwisu**

II. Funkcjonalność posiadanych modułów**1. Moduł Zleceńiowy**

- Możliwość tworzenia bazy pacjentów, ich pobyków oraz wyników badań i pomiarów
- Funkcjonalność zlecania leków cytostatycznych metodą wolumetryczną i grawimetryczną
- Możliwość rozpisania indywidualnego planu terapii pacjenta z użyciem predefiniowanego schematu terapii lub poprzez ręczną konfigurację w przypadku indywidualnych programów terapeutycznych.
- Możliwość określenia specyficznych dla planu ograniczeń dawek maksymalnych i skumulowanych oraz zasad zaokrąglania dawki dla konkretnych substancji czynnych.
- Stworzony indywidualny plan terapii pacjenta może być dowolnie modyfikowany przez lekarza i/lub farmaceutę, przy czym zachowywana jest pełna informacja o wprowadzonych zmianach (data i czas dokonanej modyfikacji; identyfikator użytkownika, który dokonał modyfikacji; opis modyfikacji umożliwiający w jednoznaczny sposób określenie stanu przed i po dokonaniu modyfikacji)
- System posiada następujące elementy planu terapii:
 - definicje cykli wraz z okresami przerw pomiędzy nimi,
 - definicje podań leków wymagających przygotowania (cytostatyków itp.) obejmujące: datę i czas podania; kolejność i sposób podania; zależności czasowe pomiędzy poszczególnymi lekami; priorytetyzację (pilny/normalny) produkcji; dawkę w formie absolutnej (ilości odpowiednich jednostek) lub relatywnej względem bazowego parametru (np. masy ciała, powierzchni ciała, klirensu kreatyniny); formy leku po przygotowaniu (np. worek, strzykawka, infuzor); wskazówki do produkcji leku; informacje do wydruku na etykiecie leku,
 - definicje podań preparatów złożonych
 - definicje podań leków gotowych iniekcyjnych i doustnych, leki gotowe są wydawane w indywidualnym opakowaniu dla pacjenta i opatrzone etykietą generowaną z programu,

- definicje podań dodatkowych wlewów [roztworów infuzyjnych obejmujących do 3 roztworów do nawadniania i do 3 domieszek leków],
- definicje zasad modyfikacji dawki w oparciu o wyniki badań pacjenta,
- uwagi i komentarze na dowolnym poziomie planu,
- definicje dodatkowych materiałów i świadczeń mających wpływ na koszty terapii (np. igły, strzykawki, kompresy, zestawy do przetoczeń, itd.)
- Wszelkie leki użyte w obrębie planu terapii można dawkować w jednostkach masy (np. mg), liczności materii (np. mmol) i międzynarodowych (IU) w zależności od konfiguracji danych produktu leczniczego, uzupełnianych zgodnie z kartą charakterystyki produktu leczniczego i danymi od producentów.
- Tworzenie indywidualnych planów terapii w oparciu o schematy terapii powiązane z pacjentem
 - Definiowanie schematów terapii z następującymi elementami:
 - Definicje cykli wraz z okresami przerw
 - Definicje zasad przesunięcia cyklu w oparciu o wyniki badań /pomiarów
 - Definicje podań leków
 - Substancje czynne
 - Data podania
 - Dawka w formie absolutnej
 - Forma leków, dawka
- Definiowanie dawek w odniesieniu do wzoru definiowanego przez użytkownika
- Drukowanie planów terapii – z użyciem różnych filtrów np. wybrany cykl, całość, wybrany przedział czasowy, wydruk zawiera dane dot. pacjenta, jego pobytu oraz aktualne wyniki badań/pomiarów

III. Warunki nadzoru autorskiego oraz usługi serwisu

1. Wykonawca zapewni usługę serwisu oraz nadzoru autorskiego na okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu dostarczenia licencji zgodnie z poniższymi warunkami:

a. Wymagania ogólne

- Usługa nadzoru autorskiego oraz serwisu będzie świadczona na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
- Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
- Świadczenie usługi nadzoru autorskiego oraz serwisu w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Świadczenie opieki serwisowej u Zamawiającego, lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łącz internetowych.
- Wykonawca do umowy załączy listę osób uprawnionych do Zdalnego Dostępu udostępnionego przez Zamawiającego (Imię Nazwisko, adres – e-mail, nr telefonu kontaktowego).
- Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących systemu, oraz awarii systemów operacyjnych, na których pracuje system, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:
 - **AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która uniemożliwia użytkowanie elementu stanowiącego system (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu.
 - **AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu
 - **ZGŁOSZENIE SERWISOWE** – zgłoszenie dot. bieżącej eksploatacji oprogramowania

Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii

- Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 1 dzień roboczy
- Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 30 dni roboczych

Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili obsłużenia zgłoszenia.

- Czas obsługi zgłoszenia serwisowego wynosi 7 dni roboczych

- Wykonawca zobowiązany jest także podać adres szyfrowanego łącza FTP celem przekazywania danych koniecznych do przeprowadzenia analizy zgłoszonego błędu.

- Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych

b. Warunki nadzoru oraz serwisu

- dostarczanie oraz instalacja aktualizacji posiadanego systemu BD Cato do najnowszej dostępnej wersji.
- modyfikacje systemu uwzględniające zmieniające się przepisy ogólne, rozporządzenia, ustawy, obowiązujące wykładnie prawne lub zalecenia jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia wraz z oddziałami, Ministerstwo Zdrowia).
- aktualizacje systemu wprowadzające nowe funkcjonalności i usuwające jego usterki, tj. zgłoszone przez Zamawiającego a wcześniej zweryfikowane wstępnie pod kątem zasadności, ograniczenia w realizacji funkcjonalności systemu występujące na każdej stacji roboczej pracującej w systemie oraz wynikające z przyczyn zawinionych przez producenta systemu BD Cato.
- usuwanie błędów systemu uniemożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z funkcjonalności systemu lub powodujących nieprawidłowe przetwarzanie danych przez system na każdej stacji roboczej pracującej w systemie BD Cato.
- wsparcia zdalnego ponownych instalacji systemu stanowiącego przedmiot umowy na serwerach i stacjach roboczych
- usuwanie awarii systemu tj. zgłoszonego przez Zamawiającego (a wcześniej zweryfikowanego pod kątem zasadności), całkowitego zaniku wszystkich funkcjonalności systemu na każdej stacji roboczej pracującej w systemie BD Cato.
- bieżące optymalizowanie konfiguracji systemu z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego
- przygotowywanie niestandardowych raportów
- optymalizacja konfiguracji oprogramowania bazodanowego w zakresie wymaganym przez system
- przeprowadzenia przynajmniej raz na kwartał testowania wykonywanych kopii zapasowych poprzez odtworzenie ostatniej kopii zapasowej i przedstawienie raportu z odtworzenia tej kopii
- odtwarzanie danych systemu po awarii z ostatniej, nieuszkodzonej kopii bezpieczeństwa posiadanej przez Zamawiającego.
- szkolenia użytkowników z obsługi nowych wersji systemu BD Cato.
- przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian dotyczących systemu BD Cato - propozycji udoskonaleń, modyfikacji i rozwoju.
- konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanym systemie