



DZP.281.33A.2024

Katowice 24.05.2024 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

DYREKTOR

mgr Renata
Wachowicz

ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT

tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax: (32) 251 84 37

sekretariat@uck.katowice.pl

Dotyczy postępowania w trybie przetargu nieograniczonego p.n.: Obsługa serwisowa systemów radiologicznych
- DZP.281.33A.2024

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

PYTANIE 1

Pytanie dot. Załącznika nr 9 do SWZ, ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

W ramach usługi serwisowej, będącej przedmiotem postępowania, świadczone jest (oprócz zdalnej diagnostyki) szereg innych funkcjonalności zdalnych (np.: automatyczny monitoring, aktualizacje), które są funkcjonalnościami automatycznymi. Producent przewidział dla nich inne niż opisane w Załączniku nr 9 rozwiązania autoryzacyjne. Dla zapewnienia bezpieczeństwa wykorzystywane jest technologia VPN IPSEC punkt-punkt.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie zapisów: § 1, pkt 3, § 2, pkt 2-4, § 3 pkt 4-5, jako niemożliwych do spełnienia dla tego typu usług.

Brak zgody na powyższe w istotny sposób ograniczy możliwości zdalnej opieki nad sprzętem, co przełoży się bezpośrednio na wydłużenie czasu napraw, wsparcie aplikacyjne i bieżące aktualizacje, również w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Odpowiedź:

Zamawiający nie usunie § 1, pkt 3, –Każdy rodzaj kanału VPN czy to VPN typu site to site czy VPN z dostępem zdalnym wymaga podania danych autoryzacyjnych w pierwszym przypadku będzie to Pre-shared Key, a w drugim użytkownik, hasło oraz Pre-shared Key. W przypadku połączenia typu site to site także są przekazywane dane autoryzacyjne Zamawiający nie zgadza się także na usunięcie zapisów, § 2, pkt 2-4, § 3 pkt 4-5

Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji § 3 pkt 4 w następujący sposób:

4. Zamawiający przekazuje osobie realizującej prace wynikające z zapisów Umowy dane autoryzacyjne umożliwiające zestawienie odpowiedniego rodzaju kanału VPN wraz z parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia

PYTANIE 2

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy §2, ust. 10, lit.b)

Prosimy o wydłużenie maksymalnego terminu naprawy do 3 dni roboczych bez użycia części oraz do 5 dni roboczych z użyciem części. Części potrzebne do naprawy i diagnostyki są sprowadzane bezpośrednio od producenta z zagranicy. W związku z tym ograniczenie czasu naprawy do 3 dni roboczych wiąże się z istotnym ryzykiem finansowym, jakim są kary umowne. Ponieważ Wykonawca ma znikomy wpływ na transport części z zagranicy będzie zmuszony uwzględnić to ryzyko finansowe w cenie oferty. Rozwiązanie takie jest niekorzystne dla Zamawiającego: wyższa cena oferty, która nie przełoży się na szybszy czas naprawy (z uwagi na wspomniany czas transportu i logistyki części z zagranicy, na który wykonawca nie ma wpływu).

Biorąc pod uwagę powyższe prosimy o wydłużenie maksymalnego czasu naprawy do odpowiednio 3 i 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

PYTANIE 3

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy §2, ust. 10, lit.b)

Przedmiotem postępowania jest system informatyczny syngo.via. Dla tego typu urządzeń mogą występować typowe usterki związane ze sprzętem komputerowym lub z ustawieniami programowymi, ale w wyjątkowych przypadkach (błąd oprogramowania) naprawa będzie

KRS: 0000049660
Księga rej.: 000000018597



wymagała interwencji producenta (napisanie poprawki programowej). Poprawki programowe są najczęściej udostępniane zbiorczo w postaci paczek, hotfixów lub nowych wersji. Producent udostępnia takie modyfikacje w nieokreślonych odstępach czasu, na co wykonawca nie ma żadnego wpływu. W związku z powyższym prosimy o uwzględnienie takiego przypadku w warunkach umownych i dodanie punktu d:

„Powyższe terminy nie znajdują zastosowania w przypadku błędów oprogramowania, do których naprawy niezbędna jest interwencja producenta aparatu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy niezwłocznie po opublikowaniu przez producenta aparatu stosownej poprawki/aktualizacji”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w §2, ust. 10 punktu d w następującym brzmieniu:
d) Powyższe terminy nie znajdują zastosowania w przypadku błędów oprogramowania, do których naprawy niezbędna jest interwencja producenta aparatu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy niezwłocznie po opublikowaniu przez producenta aparatu stosownej poprawki/aktualizacji”.

PYTANIE 4

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy §4, ust. 1, lit. a) oraz b)

Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kar umownych do wysokości 0,1 %..

Odpowiedź:

Zamawiający niewyraża zgody

PYTANIE 5

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy §7, ust. 9, lit. d) oraz e)

Prosimy o usunięcie. W obecnej postaci zapis o indeksacji związanej z inflacją jest w praktyce zapisem martwy. Wykonawca, zwłaszcza duży przedsiębiorca, który działa w oparciu o szereg umów ramowych, globalnych etc. nie ma możliwości przedłożenia szczegółowych dokumentów dotyczących konkretnych danych finansowych bez ryzyka ujawnienia tajemnicy handlowej. Prosimy o odniesienie waloryzacji do wskaźnika GUS.

Odpowiedź:

Zamawiający niewyraża zgody

PYTANIE 6

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązкови uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w §2, ust. 7a o następującym brzmieniu:

7a W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązкови uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

PYTANIE 7

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:



Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w §2, ust. 7b o następującym brzmieniu:

7b Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

PYTANIE 8

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę zgodnie z zapisem §7 ust.4a wzoru umowy

PYTANIE 9

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Wzór umowy §5, ust. 3

Prosimy o dodanie następującego zapisu w ust. 3:

Pod warunkiem uprzedniego wezwania do należytego, w tym terminowego wykonania umowy i wyznaczenia terminu dodatkowego.

Tego rodzaju wcześniejsze wezwanie – w formie pisemnej i z wyznaczeniem odpowiedniego terminu - Wykonawcy do należytego wykonania umowy, zanim dojdzie do odstąpienia od umowy - które jest „najdrażniejszą” (nadzwyczajną) formą rozwiązywania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy - jest wskazaną, powszechną i należyłą praktyką występującą tak na rynku umów prywatnych, jak i umów publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający niewyraża zgody

PYTANIE 10

Pytanie dot. Załącznika nr 8 do SWZ, Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych §5, ust. 1-2

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerty wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Mając powyższe na uwadze uprzejmie prosimy o zastąpienie ust. 1 i ust. 2 następującymi zapisami, które oddają faktyczny model oczekiwanych przez Państwa usług serwisowych:

(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem



(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

(6) W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.

(7) W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje brzmienie §5 w następujący sposób:

§5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Procesor może zlecić podwykonawcom przetwarzającym dane („podprzetwarzającym”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Procesorowi, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Procesora, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
2. Wykaz podprzetwarzających, którym Procesor obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem
3. Administrator niniejszym upoważnia Procesora do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.
4. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Procesor poinformuje Administratora o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator nie zgłosi zastrzeżeń do Procesora w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Administratora, Administrator przedstawi Procesorowi szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.
Po zgłoszeniu zastrzeżeń Procesor może według własnego uznania:
 - 1) zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub
 - 2) podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.
6. W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Procesor - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.
7. W przypadku zlecenia przez Procesora czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Procesor stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Procesor w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską (brak ust. 5 w numeracji w zakresie §7) w następujący sposób:

§7 ust. 6 wzoru umowy otrzymuje brzmienie §7 ust. 5

§7 ust. 7-14 wzoru umowy otrzymują brzmienie §7 ust. 6-13, w związku z powyższym §7 ust. 7-9 otrzymuje następujące brzmienie:



7. Zmiana umowy z przyczyn wskazanych w ust. 5 pkt. b) może nastąpić nie wcześniej niż od 1 stycznia 2025 r. z uwagi na fakt, iż na dzień składania ofert znana jest wysokość kwot minimalnego wynagrodzenia, minimalnej stawki godzinowej obowiązujące od 1 lipca 2024r. i wartość tych kwot winna zostać już uwzględniona w wynagrodzeniu Wykonawcy, chyba że do tego czasu zmianie uległyby regulacje prawne w powyższym zakresie.

8. Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia na następujących zasadach:

- a) zmiany wynagrodzenia mogą polegać na jego podwyższeniu lub obniżeniu w wyniku waloryzacji, woparciu o półroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
- b) zmiany mogą być wprowadzone na wniosek Strony nie wcześniej niż po upływie pół roku od dnia zawarcia umowy;
- c) Strony określają poziom istotności zmiany kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia jako 5 % wzrost lub spadek wskaźnika wskazanego w pkt. a) za półrocze poprzedzające złożenie wniosku, w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym została zawarta umowa (przy pierwszej waloryzacji) oraz w stosunku do wskaźnika za półrocze, w którym nastąpiła ostatnia waloryzacja (przy kolejnych waloryzacjach).
- d) w celu dokonania waloryzacji Strony przystępują do negocjacji wysokości waloryzacji cen na podstawie wniosku jednej ze Stron, składanego nie częściej niż w okresach półrocznych.
- e) wniosek o waloryzację cen wymaga udokumentowania przez Wykonawcę wzrostu kosztów świadczenia usługi poprzez przedłożenie dokumentów finansowych potwierdzających faktyczny wzrost kosztów w odniesieniu do konkretnych danych finansowych i udział danej pozycji kosztowej w koszcie realizacji usługi, wynikającej z kalkulacji Wykonawcy z daty złożenia oferty i momentu złożenia wniosku (pierwszy wniosek) lub momentu ostatniej waloryzacji i momentu złożenia wniosku (kolejne wnioski) o co najmniej wartość wnioskowanego procenta waloryzacji (do wzrostu kosztów nie wlicza się wzrostu kosztów z tytułów wskazanych w ust. 5, stanowiących odrębną podstawę waloryzacji umowy).
- f) podwyższenie cen umownych w ramach procesu waloryzacji nie może przekroczyć wysokości wskaźnika GUS, o którym mowa w pkt. a);
- g) suma zmian wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku waloryzacji wprowadzonych w trakcie obowiązywania Umowy na nie może przekroczyć 15 % wysokości wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego na dzień zawarcia umowy.
- h) w przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia co do wzrostu cen na kolejny okres obowiązywania Umowy, każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem, iż nieudowodnienie Zamawiającemu wzrostu cen nie może stanowić podstawy wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę. Skuteczne wypowiedzenie umowy nie rodzi żadnych dodatkowych obciążeń po żadnej ze Stron, w szczególności nie skutkuje koniecznością zapłaty kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt. c).

9. Zmiany określone w ust. 5 i 8 powyżej wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

Zamawiający:

przesuwa termin składania ofert z dnia 31.05.2024 r. godz. 10:00 na dzień 5.06.2024 r. godz. 10:00

oraz

przesuwa termin otwarcia ofert z dnia 31.05.2024 r. godz. 10:30 na dzień 5.06.2024 r. godz. 10:30

Termin związania ofertą zostaje przedłużony do dnia 2.09.2024r.

DYREKTOR
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego
Im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
Renata Wacławicz
Renata Wacławicz

