**DZP.381.39A.2022 Zmodyfikowany załącznik nr 5**

**Wzór umowy**

**UMOWA nr ……………..**

Zawarta w dniu ................................ w Katowicach pomiędzy:

**Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego**

**Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach**

z siedzibą: 40 – 514 Katowice, ul. Ceglana 35

wpisanym do KRS pod nr 0000049660

NIP 954-22-74-017

REGON 001325767

zwanym w treści umowy Zamawiającym,

reprezentowanym przez:

……………………………………..

a

**………………………………**…

z siedzibą: ……………………

wpisanym do .................................

NIP

REGON

zwanym w treści umowy Wykonawcą

reprezentowanym przez:

.........................................................

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z ustawą z dnia 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) (dalej zwanej: „Pzp”) została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na **Dostawę licencji systemu do zarządzania badaniami wraz z sprzętem serwerowym, wdrożeniem i szkoleniami** Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się sprzedać i dostarczyć do siedziby Zamawiającego w lokalizacji przy ul. Ceglanej 35 i ul. Medyków 14 w Katowicach system wskazany w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 3 do umowy oraz w wykazie do oceny parametrów technicznych stanowiącym załącznik nr 6 do umowy oraz zainstalować, wdrożyć, skonfigurować oraz uruchomić dostarczony system (zwany dalej: systemem) wraz ze szkoleniem personelu Zamawiającego w zakresie wskazanym w załączniku nr 3 zgodnie z formularzem ofertowym będącym integralną częścią niniejszej umowy stanowiącym załącznik nr 1. Wyszczególnienie asortymentowo-cenowe wskazano w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 2**

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę zgodnie z:
2. obowiązującymi przepisami prawa
3. warunkami wynikającymi z treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
5. dostarczony przedmiot umowy jest fabrycznie nowy
6. przedmiot umowy jest wolny od wad
7. oferowany przedmiot umowy posiada wszystkie wymagane prawem certyfikaty lub dokumenty równoważne,
8. przedmiot umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich, oraz należnościami na rzecz Skarbu Państwa z tytułu sprowadzenia go na polski obszar celny,
9. Dostawa przedmiotu umowy do Zamawiającego do lokalizacji przy ul. Ceglanej 35 i ul. Medyków 14 w Katowicach.
10. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do **4 miesięcy**  od dnia zawarcia umowy dostarczyć, wdrożyć, skonfigurować i uruchomić przedmiot umowy oraz przeprowadzić szkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru końcowego podpisanym przez obie strony. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Realizacji Prac na zasadach i w terminach wskazanych § 3.
11. Dostawa nastąpi zgodnie z terminem określonym w Harmonogramie Realizacji Prac.
12. Wykonawca ponosi koszty transportu, rozładunku, ubezpieczenia systemu do miejsca jego odbioru wskazanego w ust. 3.
13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z przedmiotem umowy dokumentację powdrożeniową, oraz wszelkie wymagane elementy dodatkowe, których dostarczenie zostało uzgodnione przez Strony (np. raporty, opinie).wszystkie niezbędne licencje oprogramowania pozwalające na poprawne funkcjonowanie systemu oraz opisanych funkcjonalności
14. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz przedmiotem umowy wykaz podmiotów upoważnionych do wykonywania czynności serwisowych instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim w formie papierowej lub elektronicznej dla wszystkich elementów składających się na przedmiot umowy
15. Przeprowadzenie szkoleń:
16. Szkolenia pracowników Zamawiającego, o których mowa w § 2 muszą być przeprowadzone przez osoby posiadające stosowną wiedzę i doświadczenie, a także spełniające obowiązujące u Zamawiającego warunki pozwalające takim osobom na przebywanie w pomieszczeniach Zamawiającego.
17. Odbiory szkoleń przez Zamawiającego nastąpią na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu z przeprowadzonych szkoleń oraz list obecności.
18. W związku z wdrożoną u Zamawiającego procedurą BHP-8 „Organizowanie prac związanych z zagrożeniami przez wykonawców” (procedura dostępna pod adresem <https://www.uck.katowice.pl/uploads/files/organizowaniepraczwiazanychzzagrozeniami.pdf>) oraz z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej Wykonawca oświadcza, że:
    1. zapoznał się z udostępnioną na stronie internetowej Zamawiającego w/w procedurą,
    2. osoby wykonujące zadania na terenie Zamawiającego posiadają wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami oraz niezbędne dla realizacji umowy szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz aktualne badania lekarskie i specjalistyczne według potrzeb,
    3. osoby wykonujące zadania na terenie Zamawiającego przebywające na terenie Zamawiającego będą posiadały widoczne oznakowanie z logo firmy (np. identyfikatory i/lub ubranie robocze z widocznym napisem nazwy firmy).
19. Informacje, o których mowa w ust. 8 Wykonawca jest zobowiązany przekazać podwykonawcom oraz osobom wykonującym prace na terenie Zamawiającego.
20. Nieprzestrzeganie przez pracowników Wykonawcy lub jego podwykonawcy zasad określonych w procedurze BHP-8 może skutkować wstrzymaniem prac przez Zamawiającego, a w przypadku nieosiągnięcia zadowalającego poziomu przeciwdziałania zagrożeniom – rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy.
21. Wykonawca świadomy zagrożeń wynikających z działalności Zamawiającego (załącznik 2 do procedury) zobowiązuje się wypełnić i podpisać następujące dokumenty:
    1. załącznik 1 do procedury BHP-8 (Zobowiązanie Wykonawcy),
    2. załącznik 3 do procedury BHP-8 (Lista pracowników Wykonawcy poinformowanych o zagrożeniach wynikających z działalności Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach),
    3. załącznik 4 do procedury BHP-8 (Zasady środowiskowe dla Wykonawców),
    4. załącznik 5 do procedury BHP-8 (Informacje o ryzykach pochodzących od Wykonawcy).
22. Wykonawca zobowiązuje się w dniu zawarcia niniejszej zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach wskazanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ. W przypadku gdy zadania na terenie Zamawiającego świadczyć będzie wskazany w ofercie Wykonawcy inny podmiot Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek spowodowania, że podmiot ten zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (załącznik nr 8 do SWZ) w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
23. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby, których dane podaje w związku z realizacją umowy z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 4 do umowy.

**§ 3**

**HARMONOGRAM REALIZACJI PRAC**

1. Realizacja Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Realizacji Prac, przedstawionym przez Wykonawcę,
2. Wykonawca opracuje i przedłoży Zamawiającemu, celem akceptacji, Harmonogram Realizacji Prac, zawierający terminy rozpoczęcia i zakończenia realizacji prac nie później niż w terminie do 10 dni od podpisania umowy.
3. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie terminów zakończenia realizacji poszczególnych Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
4. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający może naliczyć kary umowne i być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli zwłoka wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca niezależnie od naliczonych kar umownych będzie zobowiązany do wykonywania całości prac wynikających z postanowień Umowy.

**§4**

**ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorowi podlega całość prac w ramach Umowy.
2. W ramach odbioru przedmiotu umowy nastąpi także odbiór:

* Dokumentacji Powdrożeniowej;
* Wdrożenia Oprogramowania;
* Licencji i praw autorskich do utworów powstałych w ramach realizacji Umowy;
* Sprzętu serwerowego oraz pozostałego wymaganego do dostawy

1. Odbiorów będzie dokonywać Zespół Zamawiającego powoływany przez Kierownika Projektu
2. Odbiór świadczeń wykonanych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
3. Warunkiem odbioru jest prawidłowe wykonanie wszystkich zadań przewidzianych dla przedmiotu umowy.
4. Odbiory szkoleń stanowiskowych będą realizowane przez Zamawiającego na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu z przeprowadzonych szkoleń oraz list obecności.
5. Dokumentacja Powdrożeniowa zostanie odebrana pod warunkiem spełnienia wszystkich wymogów wynikających z załącznika nr 3.
6. Wykonawca przekazuje do odbioru Zamawiającemu Dokumentację Powdrożeniową oraz wszelkie wymagane elementy dodatkowe, których dostarczenie zostało uzgodnione przez Strony (np. raporty, opinie). Potwierdzeniem odbioru Dokumentacji Powdrożeniowej będzie protokół odbioru Dokumentacji Powdrożeniowej podpisany przez Zamawiającego.
7. Za datę odbioru końcowego uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru końcowego),
8. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej lub elektronicznej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez Zamawiającego protokół Odbioru Końcowego jest podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
9. Odbiory cząstkowe nie stanowią odbioru w rozumieniu art. 643 Kodeksu cywilnego – odbiór w tym znaczeniu stanowi wyłącznie odbiór końcowy.
10. W terminie opisanym w Harmonogramie Realizacji Prac, Zamawiający przeprowadzi weryfikację przedmiotu umowy, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy lub inne nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Zamawiającego i przedstawi przedmiot umowy do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.

**§5.**

**ZARZĄDZANIE PERSONELEM**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania, do realizacji Umowy, Kierownika Projektu, który będzie odpowiedzialny za realizację całej umowy oraz za kontakty z Zamawiającym.
3. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu potwierdzane Protokołem Uzgodnień. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie.
4. Kierownicy Projektu będą uprawnieni przede wszystkim do:
   * nadzorowania realizacji prac;
   * prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w

trakcie realizacji Umowy;

* + przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  + uczestnictwa w Odbiorach, w szczególności Kierownik Projektu Zamawiającego wraz z powołanym zespołem będzie uprawniony do dokonywania Odbiorów wyraźnie opisanych w Umowie jako leżące w kompetencji Kierownika Projektu.

1. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:

**Kierownik Projektu Zamawiającego:**

* + - imię i nazwisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    - numer telefonu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    - adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kierownik Projektu Wykonawcy:**

* + - a) imię i nazwisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    - b) numer telefonu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    - c) adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, tj. zmiany Kierowników Projektu Stron nie wymagają podpisania aneksu do Umowy.

**§6**

**PRAWA AUTORSKIE**

**[Zasady ogólne]**

* + 1. Wykonawca zapewnia, że wszelkie Utwory, w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062), wykonane na podstawie Umowy będą wolne od wad prawnych. W szczególności Wykonawca zapewnia, iż rozporządzanie Utworami dostarczonymi przez Wykonawcę i korzystanie z nich przez Zamawiającego, jego licencjobiorców lub następców prawnych, nie będzie naruszać jakichkolwiek praw Wykonawcy oraz osób trzecich, w szczególności przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych.

1. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca na własny koszt niezwłocznie zmodyfikuje dotychczas dostarczone Zamawiającemu Utwory, lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i funkcjonalności. W okolicznościach, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych Utworów bez dodatkowego wynagrodzenia.
2. Ponadto, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek Utworu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca niezwłocznie podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy do korzystania z Utworów powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub sądowej lub pozasądowej ugody, na którą Zamawiający wyraził zgodę.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że odpowiedzialność Wykonawcy, ukształtowana zgodnie z postanowieniami powyższymi, rozciąga się także na wszelkie wady prawne innych niż Utwory dostarczonych przez Wykonawcę produktów, związanych z przedmiotem Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z dostarczonego oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów elementów dostarczonego oprogramowania. Jednocześnie Strony zgodnie oświadczają, że Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1, pokrywa wszelkie koszty i wydatki związane z wykonaniem przedmiotu umowy, również w zakresie niniejszego paragrafu, w tym przekazania kodów źródłowych do oprogramowania, jeżeli przekazanie to przewidziano w umowie.

**[Oprogramowanie dedykowane]**

1. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, z momentem podpisania właściwego protokołu odbioru, przenosi na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz bez ograniczeń co do liczby użytkowników i co do lokalizacji, autorskie prawa majątkowe do Oprogramowań dedykowanych wchodzących w skład dostarczonego oprogramowania, jak i do jako całości, do których przysługują lub .przysługiwać będą Wykonawcy prawa autorskie, o ile dostarczenie takiego oprogramowania jest niezbędne dla realizacji przedmiotu Umowy. Jednocześnie Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do ww. Utworów, oraz przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów. Zamawiający z chwilą przejścia autorskich praw majątkowych udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji zwrotnej w zakresie koniecznym do realizacji Gwarancji.
2. Przez Oprogramowanie dedykowane należy rozumieć część oprogramowania Systemu do zarządzania badaniami, stworzone i wdrożone na potrzeby realizacji Umowy przez Wykonawcę, obejmujące też wszelkie indywidualizowane (tj. wykonywane wyłącznie na potrzeby Zamawiającego) modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania standardowego.
3. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów, których mowa w ust. 6 lub 7, następuje na następujących polach eksploatacji:
   * 1. korzystanie bez ograniczeń z oprogramowania i Utworów niebędących oprogramowaniem w sposób zgodny z działalnością Zamawiającego, w tym poprzez trwałe i czasowe zwielokrotnienie Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, na potrzeby realizacji Umowy;
     2. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
     3. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w pkt 2 - publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
     4. wprowadzania do pamięci komputera, sieci wewnętrznych i zewnętrznych, w tym   
        w szczególności Internetu, baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych oraz udostępniania w tych sieciach w taki sposób, aby każdy zainteresowany mógłby mieć dostęp;
     5. wprowadzania do sieci multimedialnych, eksploatację w Internecie, na stronach www za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
     6. zwielokrotniania w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;
     7. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, oraz korzystania z tak powstałego Utworu w zakresie określonym w pozostałych punktach;
     8. wprowadzania nowych funkcjonalności ;
     9. publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania   
        i reemitowania, a także publicznego udostępniania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
     10. dokonywania skrótów, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji;
     11. instalację oprogramowania u Zamawiającego pozwalającą na użytkowanie tego oprogramowania w pełnej funkcjonalności.

a także na polu eksploatacji, o którym mowa w art. 74 ust. 4 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych - rozpowszechniania, w tym użyczania lub najmu oprogramowania lub jego kopii. Ponadto dostęp do oprogramowania nie może zawierać ograniczeń co do liczby użytkowników, w tym Wykonawca zapewni możliwość jednoczesnego korzystania przez użytkowników z oprogramowania, bez ograniczeń co do liczby tych użytkowników korzystających z oprogramowania w tym samym czasie.

1. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów, lub poszczególnych elementów (tj. do rozporządzania i korzystania z takich opracowań), na polach eksploatacji wskazanych w ust. 8, z momentem przeniesienia autorskich praw majątkowych. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w Utworach może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
2. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich do Utworów Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych do Utworów oraz udziela Zamawiającemu zezwolenia na ich wykonywanie na czas nieokreślony, a także przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Utwory były zapisane w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Utworów w systemie informatycznym (w tym z umożliwieniem ich pobrania).

**[Oprogramowanie standardowe]**

1. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, udziela Zamawiającemu licencji (sublicencji) lub zapewni udzielenie licencji przez osobę trzecią, na rzecz Zamawiającego, do korzystania z Utworów (w tym oprogramowania standardowego i dokumentacji dotyczącej tego oprogramowania), które zostały wytworzone przez Wykonawcę lub podmioty trzecie (producentów), na czas nieoznaczony, na warunkach przewidzianych poniżej. Przez oprogramowanie standardowe należy rozumieć wszelkie oprogramowanie istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy stworzone przez Wykonawcę lub podmioty inne niż Wykonawca (podmioty trzecie), niezbędne do zbudowania, uruchomienia i przetestowania Systemu do zarządzania badaniami, oraz zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania środowiska Systemu do zarządzania badaniami, które musi być zapewnione przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy celem prawidłowego działania Systemu do zarządzania badaniami,, zgodnie z wszelkimi wymaganiami Zamawiającego.
2. Przez zapewnienie udzielenia licencji, o którym mowa w ust. 11, Strony rozumieją zobowiązanie Wykonawcy do doprowadzenia do zawarcia umowy licencyjnej bezpośrednio między Zamawiającym a podmiotem trzecim, uprawnionym do udzielenia licencji na korzystanie z tych Utworów.
3. Wykonawca zapewnia, że:
   * 1. licencje na korzystanie z Utworów, udzielone Zamawiającemu przez Wykonawcę lub podmiot trzeci będą obejmować co najmniej pola eksploatacji obejmujące trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie na potrzeby działania Systemu do Zarządzania Badaniami Diagnostycznymi
     2. licencje będą uprawniać do korzystania z Utworów na terytorium Polski w dowolnej lokalizacji Zamawiającego z zastrzeżeniem, że użytkownicy mogą uzyskiwać zdalny dostęp do Systemu Zarządzania Badaniami Diagnostycznymi także z innych krajów;
     3. licencje nie będą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dany Utwór może być używany wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażany, serwisowany, eksploatowany itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów. Licencje nie mogą również ograniczać możliwości integracji Utworu z innym oprogramowaniem.
     4. licencje będą zapewniać możliwość swobodnego administrowania Utworami, ich konfigurowania, strojenia, parametryzacji oraz utrzymania przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający te czynności zlecił;
     5. licencje nie mogą zawierać ograniczeń dotyczących liczby użytkowników, (w tym Wykonawca zapewni możliwość jednoczesnego korzystania przez użytkowników z oprogramowania, bez ograniczeń co do liczby tych użytkowników korzystających z oprogramowania w tym samym czasie), obsługiwanych procesów oraz obszarów funkcjonalnych, a ponadto licencje będą umożliwiać Zamawiającemu korzystanie z Utworów na co najmniej dwóch środowiskach (w tym środowisku, testowym, produkcyjnym);
     6. udzielone licencje muszą umożliwiać realizację Umowy i korzystanie z jej rezultatów w pełnym zakresie i celu przewidzianym w niej;
     7. żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego roszczeń z tytułu korzystania z Utworów, w szczególności w związku z uwzględnieniem kosztów licencji w Wynagrodzeniu, żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych lub odszkodowań związanych z korzystaniem z Utworów;
     8. licencje będą udzielone na czas nieoznaczony i niewypowiadalne,
     9. w przypadku, gdy dokumenty licencji są w języku innym niż język polski, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego Umową, zapewni profesjonalne tłumaczenie (przez osoby posiadające uprawnienia tłumacza przysięgłego) tych dokumentów na język polski. Obydwie wersje językowe dokumentów licencyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jednocześnie;
     10. w przypadku, jeśli z dostarczeniem oprogramowania związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, Wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, pokrywa koszt tej usługi w okresie do zakończenia okresu gwarancji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji (sublicencji) lub zapewnienia Zamawiającemu praw do korzystania z Utworów, o których mowa w ust. 13, najpóźniej z chwilą udostępnienia Zamawiającemu tych Utworów do korzystania.

**[Open source]**

1. Na potrzeby realizacji Umowy, Wykonawca może wykorzystywać lub dostarczać Zamawiającemu produkty, powstałe z wykorzystaniem oprogramowania Open Source, pod warunkiem, że:
   * 1. wykorzystanie oprogramowania Open Source nie spowoduje powstania obowiązków lub ograniczeń dotyczących korzystania z Systemu do zarządzania badaniami, lub jego elementów, uniemożliwiającym ich wykorzystanie zgodnie z wymaganiami opisanymi Umową, w szczególności nie spowoduje obowiązku rozpowszechniania Systemu do zarządzania badaniami, lub jego elementów na warunkach wynikających z licencji Open Source;
     2. wykorzystanie oprogramowania Open Source nie wymaga dostępu Systemu do zarządzania badaniami, do sieci publicznej dla poprawnego działania Systemu do zarządzania badaniami, lub jego elementu;
     3. modyfikacje kodu źródłowego oprogramowania Open Source Wykonawca udostępni Zamawiającemu;
     4. w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wskazanego w Ofercie Oprogramowania Open Source i dotyczącej go Dokumentacji, zgodnie ze specyfikacją określoną w Ofercie, jeśli Wykonawca przewidział ich dostarczenie w swojej Ofercie;
     5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania;
     6. fakt występowania oprogramowania Open Source w Systemie e-Usług w efekcie naruszenia któregokolwiek z powyższych warunków, będzie traktowany jako nienależyte wykonanie Umowy.

[**Baza danych**]

1. W przypadku powstania w ramach wykonywania Umowy jakiejkolwiek bazy danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Zamawiający będzie uważany za producenta takiej bazy danych i całość praw majątkowych do takiej bazy danych, w tym prawo, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku jednak, gdyby w rzeczywistości wbrew powyższym ustaleniom Stron, prawo do przedmiotowej bazy danych, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, w całości lub części przysługiwało z mocy prawa Wykonawcy, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, zobowiązany jest do przeniesienia takiego prawa majątkowego, w tym autorskiego prawa majątkowego na Zamawiającego, w stanie wolnym od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich. W powyższym przypadku przeniesienie praw do bazy danych następuje z chwilą powstania danej bazy danych.

**[Przeniesienie autorskich praw majątkowych do pozostałych Utworów]**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca:
   1. przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do innych Utworów niż wymienione w powyższych ustępach, w tym do dokumentacji dotyczącej oprogramowania, wytworzonej w ramach realizacji Umowy (udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworów i przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Powyższe dotyczy wszelkich opracowań Utworów (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych poniżej. Opracowanie może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz;
   2. zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych do Utworów oraz udziela Zamawiającemu zezwolenia na ich wykonywanie na czas nieokreślony.

18. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 17, następuje:

1. z chwilą podpisania przez Zamawiającego właściwego protokołu odbioru, oraz
2. bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy i nośników, w zakresie następujących pól eksploatacji:
   1. utrwalanie – w szczególności drukiem, zapisem w pamięci komputera i na nośnikach elektronicznych, oraz zwielokrotnianie tak powstałych egzemplarzy dowolną techniką,
   2. zwielokrotnianie – trwałe i czasowe, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, na potrzeby realizacji Umowy, rozpowszechnianie oraz publikowanie w dowolny sposób (w tym poprzez: wyświetlanie lub publiczne odtwarzanie lub wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu) – w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami,
   3. udostępnianie, w szczególności poprzez prezentację na spotkaniach z udziałem Zamawiającego,
   4. wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału, jak i egzemplarzy dzieła i nośników na których dzieło zostało utrwalone), najem, użyczanie materiałów (w całości lub w części) lub nośników, na których materiały utrwalono,
   5. w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w lit. d - publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
   6. wprowadzanie (w tym zlecanie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części.

19. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do Utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy i nośników, na których Utwory zostały utrwalone.

**[Kody źródłowe]**

* + - 1. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiejkolwiek podstawie prawnej autorskie prawa majątkowe do oprogramowania, Wykonawca dostarczy, w ramach Wynagrodzenia, Zamawiającemu oprogramowanie również w formie kodu źródłowego.
      2. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, będzie deponowany w uzgodnionym przez Strony, przeznaczonym do tego celu repozytorium elektronicznym, do którego dostęp będą miały wyłącznie upoważnione osoby, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wykonawca odpowiada za prawidłowe wersjonowanie kodu źródłowego w repozytorium. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.
      3. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później niż na 5 dni przed datą danego odbioru
      4. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku świadczenia usług utrzymania lub rozwoju, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.

[**Korzystanie z Systemu do zarządzania badaniami, przez osoby trzecie**]

1. Niezależnie od innych postanowień Umowy, Wykonawca potwierdza, iż żadne z postanowień Umowy nie stanowi przeszkody do przekazania całości lub części Systemu do zarządzania badaniami, do obsługi (np. administracji, utrzymania, serwisowania, rozwoju) przez osoby trzecie, w tym w modelu outsourcingu.
2. Wykonawca potwierdza, że Zamawiający jest uprawniony do:
   * 1. upoważnienia innych podmiotów do wykorzystywania Systemu do zarządzania badaniami, na potrzeby prowadzenia celu publicznego;
     2. upoważnienia innych podmiotów do zapewnienia obsługi technicznej Systemu do zarządzania badaniami, w tym poprzez zlecenie im czynności serwisowych lub administracyjnych.

**§7.**

**WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte zrealizowanie przedmiotu umowy określonego w §1 wynosi:

netto: ..............................zł   
 należny podatek VAT: ..............................zł

**brutto:** ..............................zł

(słownie:.......................................................................................................................... )

1. Zapłata za dostarczony zgodnie z umową system nastąpi przelewem na następujący rachunek bankowy Wykonawcy ………………………………………………………………… w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wypełnionej faktury VAT w formie papierowej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej poprzez zastosowanie adresu PEF (rodzaj adresu PEF: NIP, numer adresu PEF: 9542274017) (z rozbiciem poszczególnych pozycji zgodnie z załącznikiem nr 2). W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru końcowego o którym mowa w § 3 ust. 4.
2. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Na podstawie art. 12 ust. 4i i 4j oraz art. 15d ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz.U. 2021 poz. 1800 z późn.zm.):
   1. Wykonawca ma obowiązek wskazania w umowie rachunku bankowego, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
   2. W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie 1 dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej: [ksiegowosc@uck.katowice.pl](mailto:ksiegowosc@uck.katowice.pl)), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. Informacja o której mowa powyżej stanowi podstawę do sporządzenia przez Zamawiającego aneksu do umowy w zakresie zmiany rachunku bankowego. W przypadku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Wykonawcę innego rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w pkt a.
   3. W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z pkt b, który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat, kar, rekompensat, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałe opóźnienie w zapłacie faktury.
   4. W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w pkt a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, albo szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.

**§ 8.**

**GWARANCJA, REALIZACJA UPRAWNIEŃ GWARANCYJNYCH**

1. Wykonawca udziela …………… miesięcznego okresu gwarancji dla systemu zarządzania badaniami diagnostycznymi i sprzętu serwerowego.
2. Wykonawca udziela również gwarancji dla oprogramowania systemowego na okres zgody z gwarancją wskazaną w ust. 1.
3. Okres gwarancji dotyczącej oprogramowania do transkrypcji opisów głosowych oraz sprzętu do dyktowania badań diagnostycznych wynosi …….. miesięcy.
4. Okres gwarancji na oprogramowanie systemowe zgodny z gwarancją udzieloną na sprzęt serwerowy.
5. **Dotyczy świadczenia usług serwisu gwarancyjnego** **dla systemu zarządzania badaniami diagnostycznymi**
6. Wykonawca gwarantuje, iż czas usunięcia awarii będzie nie dłuższy niż:
7. W zakresie błędu krytycznego - 4 godziny przy czym za błąd krytyczny zostanie uznany błąd, w wyniku którego niemożliwe jest użytkowanie Systemu w zakresie jego funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika, a w szczególności nieprawidłowe działanie Systemu, w wyniku którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub modułu lub niedostępne są istotne funkcje Systemu niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego (np. brak możliwości pobrania obrazów z zasobów VNA) lub System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia ich integralności, do zastąpienia wadliwej funkcjonalności wymagana jest praca manualna.
8. W zakresie błędu istotnego – 24 godziny przy czym za błąd istotny zostanie uznane działanie Systemu niezgodne z wymaganiami wynikającymi z Umowy, w tym dotyczącymi bezpieczeństwa, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegające od standardowego, opisanego w dokumentacji Systemu, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac serwisowych/konfiguracyjnych. Błąd istotny to błąd zakłócający rutynową eksploatację Systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników - rutynowa eksploatacja Systemu wprawdzie jest możliwa, ale wiąże się z utrudnieniami dla użytkownika (np. spowolnienie reakcji systemu przy otwieraniu okna, zapisywaniu dokumentu, podpisywaniu dokumentu).
9. W zakresie błędu zwykłego - 5 dni roboczych (za dzień roboczy w zakresie niniejszej umowy uznaje się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy ) przy czym za błąd zwykły zostanie uznany błąd nie będący Błędem krytycznym ani istotnym. Stan Systemu, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegający od założeń funkcjonowania Systemu, niezakłócający rutynowej eksploatacji Systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników - rutynowa eksploatacja Systemu jest możliwa, ale wiąże się z drobnymi utrudnieniami dla użytkownika (np. wizualizacja dokumentu zawierająca wszystkie wymagane dane ale nieprawidłowo sformatowana; pojawiający się komunikat ostrzegawczy, który nie blokuje funkcjonalności, itp.).
10. Czas naprawy błędu wskazanego w ust. 5 a) to czas liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego o zaistnieniu błędu do czasu dostarczenia oraz zainstalowania poprawki w środowisku produkcyjnym Zamawiającego lub wskazania skutecznego obejścia.)
11. Jeżeli Wykonawca nie usunie błędu w terminie określonym w ust. 5 a) Zamawiający może, zawiadamiając uprzednio Wykonawcę:
12. usunąć błąd we własnym zakresie lub powierzyć jego usunięcie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji.
13. koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu błędu mogą zostać potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
14. **Dotyczy świadczenia usługi gwarancji (serwisu gwarancyjnego) w zakresie sprzętu serwerowego**
15. Usługi będą świadczone w formule 24/7/365 i będą realizowane w miejscu instalacji sprzętu.
16. Wykonawca gwarantuje, iż w okresie gwarancji czas usunięcia awarii będzie nie dłuższy niż:
17. W zakresie awarii krytycznej – maksymalny czas naprawy 24 godziny przy czym za awarię krytyczną zostanie uznane nieprawidłowe działanie urządzania (np. błąd, usterka, awaria) będącego przedmiotem umowy, przy czym nieprawidłowość jego działania prowadzi do braku możliwości jego wykorzystania lub elementu redundantnego w danym urządzeniu.
18. W zakresie awarii zwykłej - maksymalny czas naprawy 72 godziny, przy czym za awarię zwykła zostaną objęte inne zdarzenia (będące błędem, usterką, awarią) niż te będące „Awarią krytyczną”. Jest to nieprawidłowe działanie urządzania będącego przedmiotem zamówienia, przy czym nieprawidłowość ta prowadzi do utrudnień w korzystaniu z tego urządzenia, lecz nie powoduje jego całkowitej dysfunkcji
19. Czas naprawy to czas liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego o zaistnieniu błędu do momentu usunięcia awarii.
20. Gdy liczba napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia lub części urządzenia przekroczy 3 (trzy) (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) Wykonawca zobowiązuje się do wymiany odpowiednio urządzenia lub części urządzenia na swój koszt przy czym Wykonawca jest zobowiązany do wymiany urządzenia lub części urządzenia na fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych niż parametry sprzętów podlegających wymianie, Czas wymiany urządzenia lub części urządzenia na sprawne nie może przekroczyć 1 dnia roboczego.
21. Wykonawca, na czas naprawy, zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu zastępczego, który na własny koszt zainstaluje i skonfiguruje, tak aby zapewniał poprawną pracę systemu Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi politykami i procesami Zamawiającego.
22. **Dotyczy świadczenia usługi gwarancji (serwisu gwarancyjnego) w zakresie sprzętu do dyktowania badań diagnostycznych.** Czas usunięcia awarii - 14 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia awarii, na czas naprawy Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach techniczno-użytkowych.
23. **Dotyczy świadczenia usługi gwarancji w zakresie oprogramowania systemowego.** W ramach gwarancji Wykonawca zapewni usługę wsparcia producenta (maintenance), która będzie obejmowała aktualizacje oferowanego Oprogramowania do najnowszych wersji udostępnionych przez producenta Oprogramowania. W ramach tej usługi Zamawiający może zgłaszać błędy do serwisu producenta Oprogramowania oraz mieć dostęp do bazy wiedzy i aktualizacji zakupionego produktu.
24. **Dotyczy świadczenia usługi gwarancji w zakresie dostarczonego oprogramowania do transkrypcji opisów głosowych.** Usługi serwisu gwarancyjnego w okresie obowiązywania gwarancji będą polegać na obsłudze wszystkich zgłoszeń oraz zapytań dotyczących nieprawidłowego funkcjonowania systemu oraz na usuwaniu błędów (krytycznych, zwykłych) wykrytych w dostarczonym oprogramowaniu w następujących terminach:
25. Błąd krytyczny - 5 dni roboczych przy czym za błąd krytyczny uznaje się błąd, w wyniku którego niemożliwe jest użytkowanie oprogramowania w zakresie jego funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika, a w szczególności nieprawidłowe działanie oprogramowania, w wyniku którego następuje zatrzymanie jego pracy lub niedostępne są istotne funkcje oprogramowania.
26. Błąd zwykły - 14 dni roboczych przy czym za błąd zwykły uznaje się błąd nie będący Błędem krytycznym tj. błąd zwykły to stan oprogramowania, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie oprogramowania lub jego składowych, odbiegający od założeń jego funkcjonowania, niezakłócający rutynowej eksploatacji oprogramowania i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników
27. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru o którym mowa w § 2 ust. 4. Szczegółowo warunki gwarancji zostały opisane w załączniku nr 3 do umowy
28. Zgłoszenia awarii/błędów dokonywane będą pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej) na adres e-mail: .........................................
29. Usunięcie awarii/błędów objętych gwarancją, w tym także ewentualne koszty transportu systemu lub jego elementów składowych do miejsca naprawy i z miejsca na koszt własny Wykonawcy.
30. Okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę ulega przedłużeniu o pełen okres niesprawności dostarczonego systemu*.*

**§ 9.**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawcazapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązków określonych w § 2 ust. 4 umowy;
3. w wysokości 80,00 zł (słownie: osiemdziesiąt złotych 00/100), za każdą godzinę zwłoki w realizacji obowiązków serwisowych i gwarancyjnych względem terminu, o którym mowa w § 8 ust. 6 pkt b) umowy.
4. w wysokości 100,00 zł brutto za każdą godzinę zwłoki w realizacji obowiązków określonych w § 8 ust. 5 pkt a)/ ppkt i, ii umowy ;
5. w wysokości 0,05 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązków określonych w § 8 ust. 5 pkt a)/ ppkt iii, ust. 7, oraz ust. 9 umowy;
6. w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 niniejszej umowy – w przypadku gdy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca nastąpi odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 50% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy.
8. Należność z tytułu kary umownej będzie płatna w terminie 7 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
9. W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 10.**

**ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy zwłoka Wykonawcy w realizacji obowiązków określonych w § 2 ust. 4 przekroczy 10 dni kalendarzowych.
3. Dla skuteczności oświadczenia o rozwiązaniu umowy, wystarczające jest jego przesłanie na adres Wykonawcy wskazany w umowie.
4. Rozwiązanie umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań.

**§ 11.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku niejasności w zapisach niniejszej umowy Strony mogą odwołać się do zapisów w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
3. Strony ustalają, że wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy mogą być wprowadzane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu zasad wynikających z niniejszej umowy.
4. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy wymaga formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. Strony dopuszczają zmiany w umowie w zakresie:
6. zmiany danych stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
7. zmniejszenie ceny określonej w umowie przy zachowaniu pozostałych warunków bez zmian.
8. zmiany systemu na nowszy lub aktualizacji rozwiązań technicznych zastosowanych w systemie ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu/niedostępność zaoferowanego w ofercie systemu, zmiana wersji systemu operacyjnego). Zmiana taka nie może spowodować: podwyższenia ceny, wzrostu wartości umowy, ani obniżenia parametrów technicznych, jakościowych, funkcjonalnych i innych wynikających z oferty na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy;
9. zmiany sprzętu na nowszy lub aktualizacji rozwiązań technicznych zastosowanych w sprzęcie ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu/niedostępność zaoferowanego w ofercie sprzętu, zmiana wersji oprogramowania). Zmiana taka nie może spowodować: podwyższenia ceny, wzrostu wartości umowy, ani obniżenia parametrów technicznych, jakościowych, funkcjonalnych i innych wynikających z oferty na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy w szczególności sprzęt musi  spełniać wymagania wskazane w załączniku nr 3 co najmniej w takim samym stopniu lub wyższym co sprzęt zaoferowany w postępowaniu przetargowym.
10. w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
11. w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ;
12. W przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych strony dopuszczają następujące zmiany:
13. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
14. zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji przy czym zmiana taka nie może spowodować obniżenia parametrów technicznych, jakościowych, funkcjonalnych wymaganych przez Zamawiającego lub dodatkowo punktowanych w ofercie na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy;
15. W przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla Produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
16. Zmiany określone w ust. 5 pkt a) wymagają dla swej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej strony. Zmiany określone w ust. 4, ust. 5 pkt b) – f) , ust 6-7 wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
17. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego.
18. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
19. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**Załączniki do umowy:**

* + - 1. Formularz ofertowy
      2. Formularz asortymentowo-cenowy
      3. Opis przedmiotu zamówienia
      4. Klauzula informacyjna
      5. Wzór protokołu odbioru końcowego
      6. Wykaz do oceny parametrów technicznych

**Wykonawca Zamawiający**