



Kierownik Działu
Zamówień
Publicznych

Karina Madej
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax: (32) 251 84 37
sekretariat@uck.katowice.pl

DZP.381.45B.2023

Katowice 19.07.2023 r.

SZANOWNI WYKONAWCY

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Usługa monitorowania środowiska pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) InfoMedica/AMMS**

Pytanie 1:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wpisanie do wzoru umowy postanowienie o treści:

„Uprawnienia Zamawiającego wynikające z rękojmi za wady są wyłączone.”

Wskazać należy, że kodeksowa rękojmia jest instytucją, która nie pasuje do umowy na monitoring systemów, gdyż wątpliwe jest skorzystanie z uprawnień, które zawiera rękojmia z kc przy tak sformułowanym przedmiocie umowy.

W przypadku pozostawienie treści paragrafu w pierwotnym brzmieniu Wykonawca będzie musiał przekalkulować takie ryzyko w cenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie 2:

Par 4 ust. 5

Zwracam się z wnioskiem o zmianę Par 4 ust. 5, który obecnie brzmi:

„W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych”

I finalne wpisanie takiej treści:

„W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności za szkody wynosi 100% wartości wynagrodzenia z umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.



UNIWERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE
IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego
w Katowicach

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Jednocześnie Zamawiający informuje iż:

przesuwa termin składania ofert:

z 20.07.2023 r. godz. 10⁰⁰ na 24.07.2023 r. godz. 10⁰⁰

oraz

przesuwa termin otwarcia ofert

z 20.07.2023 r. godz. 10³⁰ na 24.07.2023 r. godz. 10³⁰

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

mgr Karolina M. Bielej
Kierownik Działu Zamówień Publicznych

DZP.381.45B.2023

lp	Obszar SWZ	Nazwa modułu	Treść wymagania	pytanie
1	d45b.2023_opis_przedmiotu_zamowienia_12_07_2023_09.53.02	Wymagania minimalne:	Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz świadczenie przez Wykonawcę usługi monitorowania środowiska pracy Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS (ZSI) InfoMedica/AMMS Zamawiającego. Monitorowanie ma przeciwdziałać powstawaniu różnego typu awarii poprzez wcześniejsze przeprowadzenie optymalizacji działania ZSI, w szczególności usługa ma polegać na: · diagnostyce, analizie, konfiguracji parametrów środowiska systemowego wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości *	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że poprzez monitorowanie części opisanej jako InfoMedica dopuszcza monitorowanie tylko bazy danych bez monitorowania aplikacji na stanowiskach końcowych. Nie zostało to jednoznacznie określone, natomiast wskazuje na to również kolejna treść dokumentacji "Ilość systemów/serwerów składających się na ZSI przewidzianych do objęcia monitorowaniem wynosi obecnie 27, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia tej ilości maksymalnie do 31 sztuk"
2	d45b.2023_opis_przedmiotu_zamowienia_12_07_2023_09.53.05	Wymagania minimalne:	· diagnostyce, analizie, konfiguracji parametrów środowiska systemowego wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości *	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że za wystarczające uzna wymaganie o treści "diagnostyce, analizie, rekomendacji oraz konfiguracji parametrów środowiska systemowego wynikająca z wykrytych problemów". W ramach wdrożenia - po jego zakończeniu klient otrzyma raport z przeglądu infrastruktury z rekomendacjami Wykonawcy. W trakcie trwania umowy klient będzie informowany (np. poprzez kanał email) o wykrytych ewentualnych problemach/wykonanej diagnostyce. W przypadku złożonych problemów czas diagnostyki może się wydłużyć - klient będzie informowany o takim fakcie. Ponadto zwracamy uwagę, że usługa nie polega na przejęciu administrowania nad serwerami. W ramach usługi Zamawiający otrzymuje wsparcie Inżynierów (analiza, diagnostyka, rekomendacje dla środowiska) w godzinach 8:00 do 16:00 w dni robocze.
3	d45b.2023_opis_przedmiotu_zamowienia_12_07_2023_09.53.06	Wymagania minimalne:	· diagnostyce, analizie, konfiguracji parametrów serwerów aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości *	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że za wystarczające uzna wymaganie o treści "diagnostyce, analizie, rekomendacji oraz konfiguracji parametrów serwerów aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów". W ramach wdrożenia - po jego zakończeniu klient otrzyma raport z przeglądu infrastruktury z rekomendacjami Wykonawcy. W trakcie trwania umowy klient będzie informowany (np. poprzez kanał email) o wykrytych ewentualnych problemach / wykonanej diagnostyce. W przypadku złożonych problemów czas diagnostyki może się wydłużyć - klient będzie informowany o takim fakcie. Ponadto zwracamy uwagę, że usługa nie polega na przejęciu

				administrowania nad serwerami. W ramach usługi Zamawiający otrzymuje wsparcie Inżynierów (analiza, diagnostyka, rekomendacje dla środowiska) w godzinach 8:00 do 16:00 w dni robocze.
4	d45b.2023_opis_przedmiotu_zamowienia_12_07_2023_09.53.07	Wymagania minimalne:	· diagnostyce, analizie, konfiguracji parametrów serwerów bazodanowych aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości*	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że za wystarczające uzna wymaganie o treści "diagnostyce, analizie, rekomendacji oraz konfiguracji parametrów serwerów bazodanowych wynikająca z wykrytych problemów". W ramach wdrożenia - po jego zakończeniu klient otrzyma raport z przeglądu infrastruktury z rekomendacjami Wykonawcy. W trakcie trwania umowy klient będzie informowany (np. poprzez kanał email) o wykrytych ewentualnych problemach / wykonanej diagnostyce. W przypadku złożonych problemów czas diagnostyki może się wydłużyć - klient będzie informowany o takim fakcie. Ponadto zwracamy uwagę, że usługa nie polega na przejęciu administrowania nad serwerami. W ramach usługi Zamawiający otrzymuje wsparcie Inżynierów (analiza, diagnostyka, rekomendacje dla środowiska) w godzinach 8:00 do 16:00 w dni robocze.
5	d45b.2023_opis_przedmiotu_zamowienia_12_07_2023_09.53.08	Wymagania minimalne:	· diagnostyce, analizie, konfiguracji parametrów oprogramowania aplikacyjnego/dziedzinowego wynikająca z wykrytych problemów oraz przekazaniu rekomendacji w formie raportu z przeprowadzonych działań nie później niż do 5 dni od momentu wystąpienia nieprawidłowości *	1) Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że za wystarczające uzna wymaganie o treści "diagnostyce, analizie, rekomendacji oraz konfiguracji parametrów oprogramowania aplikacyjnego/dziedzinowego wynikająca z wykrytych problemów". W ramach wdrożenia - po jego zakończeniu klient otrzyma raport z przeglądu infrastruktury z rekomendacjami Wykonawcy. W trakcie trwania umowy klient będzie informowany (np. poprzez kanał email) o wykrytych ewentualnych problemach / wykonanej diagnostyce. W przypadku złożonych problemów czas diagnostyki może się wydłużyć - klient będzie informowany o takim fakcie. Ponadto zwracamy uwagę, że usługa nie polega na przejęciu administrowania nad serwerami. W ramach usługi Zamawiający otrzymuje wsparcie Inżynierów (analiza, diagnostyka, rekomendacje dla środowiska) w godzinach 8:00 do 16:00 w dni robocze. 2) Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że poprzez monitorowanie części opisaną jako InfoMedica dopuszcza monitorowanie tylko bazy danych bez monitorowania aplikacji na stanowiskach końcowych. Nie zostało to jednoznacznie określone,

					natomiast wskazuje na to również kolejna treść dokumentacji "Ilość systemów/serwerów składających się na ZSI przewidzianych do objęcia monitorowaniem wynosi obecnie 27, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia tej ilości maksymalnie do 31 sztuk"
6	d45b.2023_opis_przedmiotu_z amowienia_ 12_07_2023_09.53.10	Wymagania minimalne:	* (nieprawidłowość to wszelkie wady w konfiguracji, występujące anomalnie, błędy, awarie środowiska wykryte przez system monitorowania)		Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach Przedmiotu Zamówienia nie jest oczekiwany monitoring konfiguracji funkcjonalności w systemie AMMS czyli np. parametry wprowadzone w AMMS lub konfigurację systemu zewnętrznego.

POZYCJA 1:

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że poprzez monitorowanie części opisanej jako InfoMedica dopuszcza monitorowanie tylko bazy danych bez monitorowania aplikacji na stanowiskach końcowych.

POZYCJA 2:

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza, natomiast wyraża zgodę aby raport był informacją w postaci wiadomości e-mail, która jednak musi zawierać elementy opisane we wzorze raportu.

POZYCJA 3:

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza, natomiast wyraża zgodę na wydłużenie czasu przekazania raportu w wypadku złożonych problemów jednakże Wykonawca musi o tym wcześniej poinformować Zamawiającego i **uzyskać akceptację Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje Opis przedmiotu zamówienia – w załączeniu.**

POZYCJA 4:

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza, natomiast wyraża zgodę na wydłużenie czasu przekazania raportu w wypadku złożonych problemów jednakże Wykonawca musi o tym wcześniej poinformować Zamawiającego i **uzyskać akceptację Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje Opis przedmiotu zamówienia – w załączeniu.**

POZYCJA 5:

Odpowiedź:

- 1) Zamawiający nie potwierdza, natomiast wyraża zgodę na wydłużenie czasu przekazania raportu w wypadku złożonych problemów jednakże Wykonawca musi o tym wcześniej poinformować Zamawiającego i **uzyskać akceptację Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje Opis przedmiotu zamówienia – w załączeniu.**
- 2) Zamawiający potwierdza, że poprzez monitorowanie części opisanej jako InfoMedica dopuszcza monitorowanie tylko bazy danych bez monitorowania aplikacji na stanowiskach końcowych.

POZYCJA 6:

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Z. upoważnienia Doradcy
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego i K. Górnika
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
prof. Karolina Górnika
Kierownik Działu Zamówień i Publicznych