



DZP.381.57.EAT.2021

Katowice 23.12.2021

Do wszystkich wykonawców
biorących udział w postępowaniu

**Dotyczy odpowiedzi na pytania w postępowaniu prowadzonym do 130 000 zł
na
Obsługę serwisową aparatu RTG z ramieniem C Cios Alpha (Siemens) sn: 12680**

**Kierownik Działu
Zamówień
Publicznych**

mgr Karina Madej
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax: (32) 251 84 37
sekretariat@uck.katowice.pl

1. **Pytanie** - Prosimy o podanie roku produkcji aparatu RTG z ramieniem C Cios Alpha (Siemens) sn: 12680.
Odpowiedź: Rok produkcji aparatu RTG z ramieniem C Cios Alpha(Siemens) sn: 12680 – to 2017 rok.
2. **Pytanie** - dot. Zaproszenia, Załącznik nr 3 Wzór umowy, §1, ust. 2 i 6 oraz §2, ust 7
Opisany przez Zamawiającego zakres obsługi serwisowej wymaga zastosowania i użycia kodów serwisowych, których konieczność użycia, w przypadku nieprzewidzianej awarii, może mieć miejsce od razu po zawarciu umowy. Kody serwisowe można uzyskać u producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela, co wiąże się z przyjęciem odpowiedzialności za ich używanie w Państwa aparacie: bezpieczeństwo personelu i pacjentów, poprawne wykonywanie czynności serwisowych, zgodnie z zaleceniami producenta. Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający udostępni takie kody Wykonawcy lub czy Wykonawca sam jest zobligowany do pozyskania takich kodów. Jeżeli to na Wykonawcy spoczywać będzie obowiązek pozyskania kodów prosimy o modyfikację zapisów umowy par 2 ust. 7 na:
„ Wykonawca gwarantuje, że Obsługa serwisowa będzie realizowana zgodnie z zaleceniami producenta aparatów, obowiązującymi normami i przepisami prawa oraz z zachowaniem przepisów BHP i P. Poż., przez osoby posiadające potrzebne kwalifikacje do wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw urządzeń medycznych oraz posiadające dostęp do legalnych kodów serwisowych. Fakt posiadania przez Wykonawcę kodów serwisowych może być weryfikowany przez Zamawiającego na każdym etapie realizacji umowy, w szczególności w dniu jej podpisania.”
Zwracamy uprzejmie uwagę, że spotykana jest praktyka oświadczania o posiadaniu kodów "ściągniętych z internetu" - pragniemy podkreślić, że dedykowane oprogramowanie serwisowe jest własnością Siemens Healthcare GmbH, posiadającym pełnię praw z zakresu praw własności intelektualnej do jego treści, a korzystanie z niego może się odbywać wyłącznie na podstawie odrębnie zawartej umowy licencyjnej. Kody licencyjne nie są udostępniane przez producenta lub jego przedstawiciela "do ściągnięcia z internetu". Podjęcie wykonania przeglądu/serwisu przez podmiot nieposiadający ww. oprogramowania może oznaczać, że podmiot ten nie wykona prawidłowo wyżej opisanej czynności, co może spowodować bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjentów i personelu oraz może prowadzić do przedwczesnego zużycia się aparatu i w konsekwencji kosztownych napraw.
Odpowiedź: Zamawiający nie posiada kodów serwisowych w związku z tym ich nie udostępni. Zamawiający nie wprowadza zmian do wzoru umowy .
3. **Pytanie** - dotyczy kryterium oceny ofert – „Kwalifikacje personelu - 40%”
Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisów SWZ i potwierdzenie, że Zamawiający w ramach oceny kryterium „Kwalifikacje personelu” będzie rozpatrywał posiadanie przez Wykonawcę imiennych certyfikatów ze szkolenia wydanych przez producenta, jego autoryzowany serwis lub inny podmiot posiadający wdrożony System Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych ISO 13485:2016 w zakresie instalacji oraz serwisu wyrobów medycznych wykorzystywanych w diagnostyce obrazowej. Potwierdzone to zostanie w ofercie poprzez złożenie wraz z ofertą kopii lub oryginału certyfikatu imiennego – oferta otrzyma wówczas 40 punktów.
Wdrożenie i certyfikowanie systemu zarządzania jakością ISO 13485:2016 stanowi potwierdzenie stosowania tych samych standardów co producent wyrobów medycznych, obejmujące m.in. posiadanie aktualnych i ważnych instrukcji serwisowych oraz wykonywanie czynności serwisowych zgodnie z wytycznymi producenta. Standardy te podlegają regularnym audytom przeprowadzanym przez certyfikowane jednostki akredytujące.
Prosimy o wyrażenie zgody i zmianę zapisów SWZ.
Odpowiedź: Zamawiający nie wprowadza zmian dotyczących kryterium oceny ofert

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

mgr Karina Madej
Kierownik Działu Zamówień Publicznych