

DOTYCZY: Usługa asysty technicznej zainstalowanego u zamawiającego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS.

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego świadczenie usługi asysty technicznej zainstalowanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS kieruje zapytanie o przedstawienie oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia na ww. usługę.

Usługą asysty technicznej będą objęte wszystkie poniżej wymienione moduły zintegrowanego systemu informatycznego InfoMedica / AMMS wraz z wsparciem dla integracji:

L.p.	Nazwa modułu	Termin rozpoczęcia usługi asysty technicznej
Część Administracyjna		Od 26.07.2024
1.	Gospodarka Materiałowa	
2.	Rejestr Sprzedaży	
3.	Kasa	
4.	Koszty	
5.	Finanse i Księgowość	
6.	Środki Trwałe	
7.	Wypożyczenie	
8.	Wycena Kosztów Normatywnych	
9.	Obsługa Budżetów	
10.	VAT	
11.	Płace	
12.	Kadry	
13.	Grafiki	
14.	Elektroniczna Inwentaryzacja ST i WP	
Część Medyczna		Od 26.07.2024
1.	Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka)	
2.	Zlecenia	
3.	Apteczka Oddziałowa	
4.	Apteka	
5.	Blok Operacyjny	
6.	Formularzowa Dokumentacja medyczna	
7.	Optymalizator (symulator) JGP	
8.	Laboratorium	
9.	Punkt Pobrań	
10.	Gabinet Lekarski	
11.	Pracownia	
12.	Recepcja	
13.	Statystyka	
14.	Zakażenia Szpitalne	

15.	Rejestracja Telefoniczna/Internetowa	
16.	Bank krwi	Od daty podpisania umowy
17.	Zdarzenia Medyczne	Od 08.12.2024
18.	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej	
19.	Medyczny Portal Informacyjny	
20.	e-Recepta	Od 26.07.2024
21.	e-Skierowanie	
22.	e-ZLA	
23.	MHOSP	Od 16.06.2026
24.	AMDX	Od 08.12.2024
25.	e-Partner	
26.	e-Powiadomienia z e-Potwierdzeniami	
27.	e-Załączniki	
28.	e-Zlecenia	
29.	Komercja	Od 01.04.2025
30.	eCareMed (BOSK) wraz z integracją DICOM	
Wsparcie dla integracji		
1.	ZUS PUE (eZLA)	Od 26.07.2024
2.	BLOZ	
3.	KOWAL	
4.	ZSMOPL	
5.	Krajowy Rejestr Nowotworów (e-KRN)	
6.	Olympus	Od 03.06.2026
7.	PatARCH	Od 15.12.2025
8.	AGFA EI	Od 05.09.2026
9.	WELCH ALLYN	Od 26.07.2024

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

W ramach zawartej umowy Wykonawca:

- Okres trwania umowy 36 miesięcy od daty zakończenia obecnie obowiązującej umowy zawartej na czas określony tj. 36 miesięcy od dnia 26.07.2024.
- Usługa asysty technicznej będzie świadczona w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego w lokalizacji Ceglana oraz lokalizacji Medyków w zakresie wszystkich posiadanych modułów systemu InfoMedica/AMMS.
- Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- Świadczenie opieki asysty technicznej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Zamawiający ma możliwość dokonania zgłoszenia błędu/konsultacji poprzez: witrynę internetową z możliwością dodania załączników, pocztę elektroniczną, telefonicznie
- Informowanie o nowych wersjach ZSI
- Instalowanie i wdrożenia nowych wersji ZSI, otrzymanego w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego.
- Instalowanie i wdrożenia nowych funkcjonalności oraz integracji ZSI otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego.
- Szkolenia użytkowników z obsługi nowych wersji ZSI.
- Usuwanie wszelkich awarii ZSI objętego niniejszą umową.
- Zapewnienie prawidłowego współdziałania ZSI z następującymi systemami zewnętrznymi:
 - ZUS PUE (eZLA) - w zakresie wystawiania i przesyłania elektronicznych zwolnień lekarskich

- BLOZ - Zewnętrzny słownik leków
 - KOWAL — w zakresie weryfikacji, wycofania oraz cofnięcia wycofania niepowtarzalnych identyfikatorów produktów serializowanych
 - ZSMOPL
 - e-RECEPTA — w zakresie wystawiania i przesyłania elektronicznych recept
 - e-SKIEROWANIE - w zakresie wystawiania i przyjmowania elektronicznych skierowań
 - Zdarzenia Medyczne
 - Krajowy Rejestr Nowotworów (e-KRN)
 - Olympus – w zakresie zlecenia i otrzymywania wyników badań endoskopowych
 - PatARCH - w zakresie zlecenia i otrzymywania wyników badań patomorfologicznych
 - ALAB – w zakresie zlecenia i otrzymywania wyników badań laboratoryjnych
 - AGFA EI - w zakresie zlecenia i otrzymywania wyników badań radiologicznych
 - WELCH ALLYN – monitory pacjenta
 - eCareMed (BOSK) wraz z integracją DICOM – w zakresie komunikacji eCareMed - Śląska Platforma Pacjenta
12. Usuwanie wszelkich awarii systemów operacyjnych, na których pracują silniki baz danych,
 13. Weryfikacja integralności baz danych.
 14. Bieżące optymalizowanie konfiguracji ZSI z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego.
 15. Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu na wniosek zamawiającego, stanu ZSI i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach.
 16. Wsparcie w zakresie rozwiązywania problemów z Rozliczeniami NFZ
 17. Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych.
 18. Dokonywanie ponownych instalacji ZSI objętego niniejszą umową na serwerach i stacjach roboczych.
 19. Bieżące sprawdzenia poprawności działania całego systemu, oraz w razie wystąpienia takiej potrzeby, przeprowadzenie dodatkowych szkoleń dla personelu obsługującego ZSI.
 20. Tworzenie wykazów i zestawień, szablonów pism generowanych z systemu ZSI na potrzeby szpitala - czas wykonania zgłoszonego wykazu, zestawienia, szablonu pisma to 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
 21. Świadczenie asysty technicznej u Zamawiającego, lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łączy internetowych.
 22. Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanym ZSI.
 23. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących ZSI, oraz awarii systemów operacyjnych, na których pracują silniki baz danych, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:
 - **AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która uniemożliwia użytkowanie modułu ZSI (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ZSI.
 - **AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu
- Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii
24. Czas usunięcia awarii krytycznej wynosi:
 - Dla części medycznej 2 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia,
 - Dla części administracyjnej 4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia
 25. Czas usunięcia awarii zwykłej wynosi:
 - Dla części medycznej 10 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia
 - Dla części administracyjnej 21 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia
 26. **UWAGA:** Wykonawca świadczący usługę asysty technicznej w przypadku zarówno awarii krytycznej jak i zwykłej może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące zgłoszony problem; w takich przypadkach dalsza obsługa zgłoszonej awarii będzie traktowana, jako obsługa odpowiedniego błędu w ramach umowy nadzoru autorskiego.
 27. Możliwość utworzenia zgłoszenia serwisowego w zakresie pomocy przy bieżącej eksploatacji oprogramowania.
 28. Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email do chwili obsłużenia zgłoszenia. Czas obsługi zgłoszenia serwisowego dla części medycznej oraz administracyjnej wynosi 10 dni roboczych.
 29. Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego urzędu, banków itp.) poprzez definiowanie wykazów, zestawień, statystyk.
 30. Zgłaszanie w imieniu Zamawiającego do producenta oprogramowania błędów, uwag i propozycji

modyfikacji ZSI dotyczących części administracyjnej oraz części medycznej. Przy czym potwierdzenie zgłoszenia powinno zostać przesłane do Zamawiającego na wskazany adres e-mail.

31. W przypadku zgłoszenia w imieniu Zamawiającego do producenta oprogramowania błędów, uwag i propozycji modyfikacji ZSI Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego odpowiadania na pytania producenta i niezwłocznego dostarczenia wszystkich niezbędnych do terminowej realizacji zgłoszenia informacji/danych.