Zmodyfikowany Załącznik nr 8

DOTYCZY: **Dostawy systemu do archiwizacji badań endoskopowych wraz z integracją z systemem HIS oraz PACS i dostawą sprzętu komputerowego**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu do archiwizacji badań endoskopowych wraz z integracją z systemem HIS oraz PACS i dostawą sprzętu komputerowego na potrzeby Pracowni Endoskopii Przewodu Pokarmowego Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach.

Dostawa będzie obejmować następujące elementy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Przedmiot** | **Ilość** |
| 1. | System do archiwizacji badań endoskopowych wraz z integracją, z systemem HIS oraz PACS | 1 kpl. |
| 2. | Sprzęt komputerowy na potrzeby systemu do archiwizacji badań endoskopowych ( obejmujący pozycje 2a-2c) | 1 kpl. |
| 2a. | Stacja robocza HD |  4 szt.. |
| 2b. | Stacja robocza opisowa typu all-in-one z pakietem biurowym | 7 szt.  |
| 2c  | Sprzęt serwerowy  | 1 kpl.  |

W ramach realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

1. dostarczenia przedmiotu zamówienia do lokalizacji Zamawiającego przy ul. Medyków 14 na własny koszt
2. konfiguracji oraz pełnej integracji dostarczonego oprogramowania z systemem HIS Zamawiającego, systemem PACS oraz uruchomienia całego systemu;
3. przeprowadzenia pełnej migracji danych opisowych oraz obrazowych z posiadanego obecnie systemu Endoalpha ver. 14,1 produkcji Olympus
4. instalacji i konfiguracji dostarczonego sprzętu i oprogramowania
5. **WYMAGANIA OGÓLNE**
6. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe. Nie dopuszcza się egzemplarzy powystawowych, rekondycjonowanych (refurbished), po demonstracyjnych, itp.
7. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być oznakowane znakiem CE zgodnie z wymogami deklaracji zgodności WE wystawionej przez producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela, w celu potwierdzenia zgodności z dyrektywami Nowego Podejścia lub równoważnym.
8. Wraz z dostawą należy dostarczyć dla wszystkich urządzeń instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim.
9. Dostarczony system musi zostać zintegrowany z następującymi systemami:
* System HIS Zamawiającego -AMMS Asseco Poland
* VNA
1. Dostarczona licencja na system musi obejmować wszystkie poniżej opisane funkcjonalności,
2. Dostarczona licencja nie może posiadać żadnych ograniczeń terytorialnych, czasowych oraz bez ograniczenia co do liczby użytkowników, powinna pozwalać na wykorzystanie w dowolnej jednostce organizacyjnej Zamawiającego.
3. Interfejs użytkownika każdego z modułów musi być dostępny w języku polskim.
4. Do dostarczonego systemu Wykonawca podłączy aparaturę medyczną wymienioną poniżej oraz skonfiguruje system tak aby dane z aparatów zapisywały się w systemie oraz skonfiguruje worklisty aparatów
5. Wszystkie koszty migracji oraz integracji pokryje Wykonawca zarówno po swojej stronie jak i po stronie dostawców innego oprogramowania/sprzętu
6. **WYMAGANIA FORMALNO-PRAWNE**

~~Dostarczone rozwiązanie musi być zgodne z obowiązującym stanem prawnym właściwym w zakresie funkcjonalności oprogramowania. Podstawowymi aktami prawnymi, które regulują kwestie prawne związane merytorycznie z wymaganym oprogramowaniem, są:~~

Dostarczone rozwiązanie musi być zgodne z obowiązującym stanem prawnym właściwym w zakresie funkcjonalności oprogramowania ( jeżeli dotyczy) . Podstawowymi aktami prawnymi, które regulują kwestie prawne związane merytorycznie z wymaganym oprogramowaniem, są:

* Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
* Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
* Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
* Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;
* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) NR 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
* Rozporządzenie Wykonawcze Komisji (UE) 2015/1502 z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ustanowienia minimalnych specyfikacji technicznych i procedur dotyczących poziomów zaufania w zakresie środków identyfikacji elektronicznej na podstawie art. 8 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym;
* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
* Ustawa z dnia 7 kwietnia 2022r.o wyrobach medycznych
* Ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia,

1. **WYKAZ APARATURY MEDYCZNEJ DO PODŁĄCZENIA DO DOSTARCZONEGO SYSTEMU**

Poniżej wymieniono urządzenia, które należy podłączyć do dostarczonego systemu

| **L.P.** | **Rodzaj** | **Producent** | **ILOŚĆ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | PROCESOR VIDEO CV-190 PLUS | Olympus | 3 |
| 2 | PROCESOR VIDEO CV-190 | Olympus | 1 |
| 3 | PROCESOR VIDEO CV-190 (EUS) | Olympus | 1 |
| 4 | Procesor video źródło światła CV-1500 | Olympus | 1 |
| 5 | Procesor CV 1500 | Olympus | 1 |

**MINIMALNE WYMAGANIA FUNKCJONALNE DLA SYSTEMU DO ARCHIWIZACJI BADAŃ ENDOSKOPOWYCH**

|  |  |
| --- | --- |
| **A** | **SYSTEM DO ARCHIWIZACJI BADAŃ ENDOSKOPOWYCH** |
|  | Licencje obejmujące wszystkie posiadane przez Zamawiającego wieże endoskopowe  |
|  | Pełna kompatybilność z posiadanymi przez Zamawiającego procesorami serii: CV-190, CV-1500, , CV-190 PLUS |
|  | Interfejs systemu w języku polskim |
|  | Możliwość konfiguracji poziomu dostępu każdego użytkownika |
|  | Terminarz do prowadzenia zapisów badań |
|  | Pełna elektroniczna informacja o historii pacjenta z możliwością nagrania na nośnik CD i DVD |
|  | Wyszukiwanie pacjentów po polach: PESEL, Nazwisko, Imię, data ur., nr księgi głównej |
|  | Rejestracja obrazów oraz sekwencji wideo sterowanych bezpośrednio z głowicy wideoendoskopu w czasie rzeczywistym |
|  | Automatyczny transfer danych badania oraz pacjenta na monitor zestawu wideoendoskopowego |
|  | Edycja zdjęć oraz obróbka materiału wideo |
|  | Możliwość eksportowania oraz importowania zdjęć w co najmniej w formatach: BMP, JPG, PNG |
|  | Możliwość eksportowania oraz importowania filmów co najmniej w formatach: AVI, MPG2, |
|  | Możliwość nagrywania notatek głosowych |
|  | Zaznaczanie na schemacie anatomicznym miejsca zrobienia zdjęcia oraz pobrania wycinków |
|  | Kontrola ilości badań wykonanych przez personel oraz endoskop |
|  | Tworzenie raportów z badań w oparciu o terminologię MST w języku Polskim |
|  | Obsługa systemu z przycisku na głowicy endoskopu, zrzutu obrazu na urządzenie zewnętrzne  |
|  | Zapewnienie funkcjonalności podpisywania wyników badań z wykorzystaniem sposobu potwierdzania pochodzenia oraz integralności danych dostępnego w systemie teleinformatycznym udostępnionym bezpłatnie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych: podpisem elektronicznym z wykorzystaniem (certyfikatu PUE ZUS) zwanych dalej podpisem elektronicznym |
|  | Funkcjonalność podpisania podpisem elektronicznym certyfikatem PUE ZUS pojedynczego badania oraz grupy wyników przez danego lekarza |
|  | Zapewnienie funkcjonalności przypisania danemu użytkownikowi bezpośrednio w systemie jego imiennego certyfikatu PUE ZUS tak aby nie było potrzeby korzystania z nośników zewnętrznych lub innych zewnętrznych magazynów certyfikatów |
|  | Zapewnienie wersjonowania dokumentów podpisanych elektronicznie |
|  | Zapewnienie wydrukowania podpisanego wyniku badania z informacją o podpisie elektronicznym (data podpisu, dane osoby podpisującej) na którym będzie informacja, (w przypadku dokumentu podpisanego elektronicznie), że dokument podpisany elektronicznie oraz przez kogo podpisany i kiedy. |
| **B** | **RAPORTY** |
|  | Generowanie różnego rodzaju raportów. Podczas generacji raportów system musi umożliwić wybór min następujących kryteriów:* data badania
* procedura do rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia
* wybór zdjęć zarejestrowanych podczas badania
* kod ICD10
* kod ICD9
 |
|  | Zestawienie statystyczne rodzajów badań ,ilości schorzeń, liczenie kosztów badań, instytucji kierujących |
| 3) | Możliwość eksportowania raportów w znanych formatach: PDF, TXT, RTF |
| **C** | **Integracja z systemem HIS**  |
| Zamawiający wymaga integracji z posiadanym systemem HIS **InfoMedica/AMMS produkcji ASSECO Poland**Wraz z integracją Wykonawca dostarczy nadzór autorski na okres zgodny z okresem gwarancji dla dostarczonego systemu. *Wykonawca w zaoferowanej wartości brutto zapewnia integrację zarówno po swojej stronie jak i po stronie Producenta oprogramowania z którym będzie się integrował* |
|  | Integracja z systemem HIS poprzez protokół TCP/IP |
|  | Przyjmowanie zleceń z HIS drogą elektroniczną wraz z importem danych zlecenia i pacjenta |
|  | W razie awarii połączenia obu systemów, zakładamy że dane zostaną wstecznie uzupełnione po stronie AMMS i przesłane do systemu endoskopowego. System do archiwizacji badań endoskopowych umożliwi ręczne powiązanie wysłanego zlecenia ze wcześniej wykonanymi badaniami |
|  | Wystawianie zleceń w systemie HIS oraz przekazywanie ich elektronicznie do systemu do archiwizacji badań endoskopowych, |
|  | Przyjmowanie wyników badań wykonanych w systemie endoskopowym i rejestrowanie ich w ramach historii choroby pacjenta,  |
|  | Zapewnienie automatycznego odsyłania do systemu HIS wyniku badania |
| **D** | **Integracja z systemem EDM** |
|  | Zamawiający wymaga integracji z posiadanym systemem **EDM produkcji ASSECO Poland.**Wraz z integracją Wykonawca dostarczy nadzór autorski na okres zgodny z okresem gwarancji dla dostarczonego systemu. Wykonawca w zaoferowanej wartości brutto zapewnia integrację zarówno po swojej stronie jak i po stronie Producenta oprogramowania z którym będzie się integrowałZamawiający dopuszcza integrację za pomocą dedykowanego API udostępnianego przez dostawcę HIS firmy Asseco, gdzie wysyłany jest wynik bez pliku PDF a po stronie EDM jest możliwość prezentacji wyniku w obowiązującej transformacie zgodnej z obowiązującym prawem oraz zgodnym z systemem P1. |
|  | Zapewnienie obsługi (tworzenie, modyfikację, podgląd) oraz wymiany dokumentacji medycznej w formacie PIK HL7 CDA dla wszystkich dokumentów. |
|  | Zapewnienie wysyłania podpisanego wyniku badania do EDM w standardzie PIK HL7 CDA oraz w formacie PDF, a następnie do platformy P1 (z poziomu systemu EDM) |
|  | Zapewnienie wysyłania powiązanego z wynikiem zdarzenia medycznego do platformy P1  |
| **E** | **Migracja danych z obecnego systemu ENDOBASE** |
|  | Zamawiający wymaga wykonania migracji danych obrazowych oraz opisowych z obecnie funkcjonującego systemu Endoalpha |
|  | W ramach procesu migracji Wykonawca przygotuje plan oraz projekt techniczny migracji do akceptacji Zamawiającego, który będzie zawierał:* harmonogram procesu migracji danych,
* opis konfiguracji obecnego systemu,
* opis konfiguracji docelowego systemu,
* szczegółowy opis procesu migracji ze wskazaniem sposobów w jaki Wykonawca chce zapewnić kompletność i wiarygodność danych podlegających migracji, bezpieczeństwo tych danych,
* zapewnienie ciągłości pracy Zamawiającego,
* opis procedury testowej poprawności migracji
 |
|  | Wykonawca przedstawi raport z migracji zawierający potwierdzenie kompletnego przeniesienia danych pomiędzy systemami, |
|  | Zakres migracji obejmie wszystkie dane Zamawiającego, o ile Zamawiający nie wskaże inaczej. |
|  | Wykonawca zrealizuje migrację na środowisko produkcyjne w sposób umożliwiający Zamawiającemu zachowanie ciągłości pracy. Wszelkie przestoje systemu muszą być zaplanowane i uzgodnione z Zamawiającym |

1. **MINIMALNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE INSTRUKTAŻY Z OBSŁUGI DOSTARCZONEGO SYSTEMU**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Instruktaże z obsługi dostarczonego systemu**  |
|  | Wykonawca odpowiedzialny jest za przygotowanie instruktaży stanowiskowych, uzgodnienie terminów przeprowadzenia instruktaży oraz ich przeprowadzenie |
|  | Zamawiający określa liczbę osób do odbycia instruktaży stanowiskowych na maksymalnie 20 osób |
|  | Instruktaże stanowiskowe powinny dotyczyć zarówno użytkowników jak i administratorów  |
|  | Poprzez instruktaż stanowiskowy Zamawiający rozumie instruktaż dla użytkowników końcowych Systemu, polegający na demonstracji faktycznej funkcjonalności systemu wraz z ćwiczeniami praktycznymi |
|  | Instruktaże stanowiskowe mają być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionych terminach, tak by nie zakłóciły one bieżącej pracy u Zamawiającego |
|  | Wykonawca jest zobowiązany zapewnić sprzęt niezbędny do realizacji instruktaży (jeżeli będzie to konieczne) oraz dostarczyć instrukcję stanowiskowe, które pozwolą na samodzielną pracę w systemie |
|  | Zamawiający udostępni Wykonawcy salę na okres trwania instruktaży  |
|  | Lista osób do odbycia instruktaży będzie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy |
|  | Wszystkie instruktaże będą przeprowadzone w terminach uzgodnionych z Zamawiającym |
| Potwierdzeniem realizacji instruktaży będzie akceptacja raportu z przeprowadzonych instruktaży przez Zamawiającego |

1. **MINIMALNE WYMAGANIA FUNKCJONALNE DLA SPRZĘTU NA POTRZEBY SYSTEMU DO ARCHIWIZACJI BADAŃ ENDOSKOPOWYCH**

|  |
| --- |
| **STACJA ROBOCZA HD 4 sztuki** |
|  | **Przeznaczona do podłączenia wieży endoskopowej i przesyłania obrazu do systemu centralnego**  |
|  | **Wydajność obliczeniowa:**Procesor wielordzeniowy obsługujący zarówno 32-bitowe jak i 64-bitowe aplikacje oraz posiadający sprzętowe wsparcie wirtualizacji. Oferowany procesor musi posiadać minimum 6 rdzeni, minimum 12 wątków, minimum  12MB pamięci cache.Procesor musi wspierać technologie udostępniania informacji o podzespołach komputera i jego oprogramowaniu, zdalnego dostępu do komputera (monitoring, sterowanie nim, konserwację niezależnie od stanu systemu operacyjnego nawet w gdy komputer jest wyłączony), oraz sprzętowe wsparcie pamięci transakcyjnej. Płyta główna dedykowana do komputera stacjonarnego, dostosowana do oferowanego procesora, umożliwiająca obsługę magistrali zainstalowanego procesora, wysokowydajnej pamięci zgodnej z oferowanym procesorem, umożliwiająca konfigurację wielodyskową minimum SATA III oraz M.2 PCIe oraz obsługująca minimum 64GB pamięci operacyjnej.Procesor zaoferowanego komputera osiągający w teście wydajności PassMark CPU na dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (wg załączonego wydruku z https://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php wynik minimum 17000 ~~18000~~ punktów. |
|  | **Pamięć operacyjna:**Minimum 16 GB pamięci RAM w technologii zgodnej z zainstalowanym procesorem. |
|  | **Parametry pamięci masowej:**- Dysk półprzewodnikowy o pojemności minimum 250GB z interfejsem M.2 PCIe 3.0 x2 NVMe, o prędkościach minimalnych odczyt min 950MB/s, zapis minimum 950MB/s, zawierający partycję RECOVERY umożliwiającą odtworzenie systemu operacyjnego po awarii bez dodatkowych nośników.- Dysk o pojemności minimum 1TB z interfejsem SATAIII o prędkości obrotowej minimum 7200rpm.- Napęd DVD+/-RWZamawiający dopuszcza urządzenie o poniższych parametrach: - Dysk półprzewodnikowy o pojemności minimum 250GB z interfejsem M.2 PCIe 3.0 x2 NVMe,- Dysk o pojemności minimum 1TB z interfejsem SATAIII o prędkości obrotowej minimum 7200rpm. - Napęd DVD+/-RW. |
|  | **Obudowa:**Typu MiniTower, z czujnikiem otwarcia obudowyZamawiający dopuszcza stację roboczą z obudową typu MiniTower bez czujnika otwarcia obudowy. |
|  | **Porty komunikacyjne:**- zintegrowany z płytą główną port RS232 ze złączem DB9- port dla monitora DP lub HDMI wraz z kablem przyłączeniowym do monitora- port RJ45- minimum 4 porty USB (w tym co najmniej 2 szt. USB 3)- 1 port Audio (dopuszczalny port typu combo)Zamawiający dopuszcza stację roboczą wyposażoną w port RS232 z dwoma złączami DB9 zrealizowany za pomocą karty podłączonej przy użyciu złącza PCI w płycie głównej stacji.  |
|  | **Karta dźwiękowa:**Zintegrowana z płytą główną karta dźwiękowa zgodna z HDA |
|  | **Wydajność grafiki:**Zintegrowana z procesorem z dynamicznie przydzielaną pamięcią na potrzeby grafiki, umożliwiającą pracę w rozdzielczości minimum 1920x1080 pikseli z maksymalną głębią kolorów 32 bpp przy minimum 60Hz.Zamawiający dopuszcza urządzenie ze zintegrowaną z procesorem, dynamicznie przydzielaną pamięcią na potrzeby grafiki, umożliwiającą pracę w rozdzielczości minimum 1920x1080. |
|  | **Komunikacja:**Zintegrowany z płytą główną kontroler LAN Ethernet obsługujący standardy 10/100/1000 Mbits z obsługą VLAN 802.1q |
|  | **Monitor:**- rozdzielczość minimum FULL HD 1920x1080- przekątna minimum 27 cali format 16:9- matryca matowa IPS (In Plane Switching) (należy podać typ matrycy: IPS/WVA/PLS/MVA)- 16 mln kolorów- kontrast statyczny 1000:1- podświetlenie LED |
|  | **Karta przechwytująca obraz:**Connections 1x SDI input: Inputs 10-bit SD/HD switchable video and 16 ch audio embedded in HD and 8 ch in SD 1x HDMI type A input: Inputs video and 8 ch audio embedded in SD and HDComputer Interface 1x PCI Express 1 lane, compatible with 4, 8 and 16 lane PCIe slotsHD Format Support 720p50, 720p59.94, 720p60, 1080PsF23.98, 1080p23.98, 1080PsF24, 1080p24, 1080PsF25, 1080p25, 1080PsF29.97, 1080p29.97, 1080PsF30, 1080p30, 1080i50, 1080i59.94 and 1080i60 |
|  | **Peryferia:**Klawiatura w układzie polski programisty, mysz optyczna DPI minimum 1000 |
|  | **BIOS i diagnostyka:**BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI Możliwość odczytania z Bios informacji o: - modelu komputera, - numerze seryjnym i modelu (PN), - MAC Adres karty sieciowej, - wersja Biosu wraz z datą wydania wersji, - zainstalowanym procesorze, jego taktowaniu i ilości rdzeni - ilości pamięci RAM wraz z taktowaniem, - licencji na system operacyjny - stanie wentylatorów (procesora) - napędach lub dyskach podłączonych do portów SATA1-SATA2 - informacji o licencji na system operacyjnyZamawiający dopuszcza urządzenie bez funkcji odczytania z BIOS numeru seryjnego i modelu PN oraz daty Biosu a jedynie wersje wydania BIOS, licencji na system operacyjny i szczegółów, stanie wentylatorów procesora. |
|  | **Zasilanie i eksploatacja:**Urządzenie spełniające wymagania rozporządzenia Komisji (UE) Nr 617/2013 w sprawie wykonania dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE, posiadające oznakowanie CE i wydaną deklarację zgodności WE (załącznik VI do dyrektywy 2009/125/WE) |
|  | **Inne:**- Produkt musi być fabrycznie nowy. Niedozwolone jest oferowanie sprzętu z programów Refurbished itp.- Kabel zasilający, pozostałe wszelkie niezbędne okablowanie wymagane do połączenia systemu z posiadanym sprzętem ( m.in. wieże endoskopowe) |
|  | **System operacyjny:**Zainstalowany system operacyjny do zastosowań profesjonalnych wg wymagań wyszczególnionych poniżej, z licencją dożywotnią. Licencja zaimplementowana w BIOS płyty głównej komputera, umożliwiająca instalację systemu bez podawania klucza licencyjnego wymaganego oprogramowania (klucz licencyjny automatycznie pobierany z BIOS podczas instalacji). Komputer musi posiadać naklejkę legalności dostarczanego oprogramowania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia legalności dostarczanego systemu operacyjnego.Dostarczona licencja musi obejmować wsparcie producenta dla zaoferowanego systemu operacyjnego oraz musi umożliwiać instalację i legalne użytkowanie aktualnej (najnowszej) wersji systemu operacyjnego. Preinstalowany fabrycznie na dysku twardym system operacyjny w polskiej wersji językowej. System operacyjny klasy PC musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:1. Możliwość pracy w systemie Infomedica/AMMS produkcji Asseco Poland (posiadanym przez Zamawiającego)2. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek3. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet 4. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) 5. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim6. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v67. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe8. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)9. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer10. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta11. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu12. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników13. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych14. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych15. Funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego16. Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika17. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi18. Wbudowany system pomocy w języku polskim19. Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt20. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących)21. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji22. Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny23. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.50924. Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard25. Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji26. System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk27. Wsparcie dla Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 i wyższych – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach28. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń29. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów30. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową. Rozwiązanie ma umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację31. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji32. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe33. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe34. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej35. Możliwość przywracania plików systemowych36. System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.)37. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu.) |

|  |
| --- |
| **STACJA ROBOCZA OPISOWA typu ALL-IN-ONE 7 sztuk** |
|  | Komputer wykorzystywany dla potrzeb systemu do archiwizacji badań endoskopowych, oraz InfoMedica/AMMS produkcji ASSECO POLAND (posiadanych przez Zamawiającego), oraz wpięty do Active Directory w posiadanej wersji MS Windows Serwer 2019/2022 (posiadanego przez Zamawiającego) |
|  | **Wydajność obliczeniowa:**Procesor wielordzeniowy obsługujący zarówno 32-bitowe jak i 64-bitowe aplikacje oraz posiadający sprzętowe wsparcie wirtualizacji. Oferowany procesor musi posiadać minimum 6 rdzeni, minimum 12 wątków, minimum  18MB pamięci cache.Procesor musi wspierać technologie udostępniania informacji o podzespołach komputera i jego oprogramowaniu, zdalnego dostępu do komputera (monitoring, sterowanie nim, konserwację niezależnie od stanu systemu operacyjnego nawet w gdy komputer jest wyłączony), oraz sprzętowe wsparcie pamięci transakcyjnej. Płyta główna dedykowana do komputera stacjonarnego typu All-In-One, kompatybilna z zaoferowanym procesorem, umożliwiająca obsługę magistrali zainstalowanego procesora, wysokowydajnej pamięci zgodnej z oferowanym procesorem, umożliwiająca konfigurację wielodyskową minimum SATA III oraz M.2 PCIe oraz obsługująca minimum 64B pamięci operacyjnej SO-DIMM.Procesor zaoferowanego komputera osiągający w teście wydajności PassMark CPU na dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (wg załączonego wydruku z https://www.cpubenchmark.net/cpu\_list.php - wynik minimum 21000 punktów. |
|  | **Pamięć operacyjna:**Minimum 16 GB pamięci RAM działającej w trybie dual channel w technologii zgodnej z zainstalowanym procesorem z możliwością rozszerzenia do co najmniej 64GB. |
|  | **Parametry pamięci masowej:**- Dysk półprzewodnikowy o pojemności minimum 250GB z interfejsem M.2 PCIe 3.0 x2 NVMe, o prędkościach minimalnych odczyt min 950MB/s, zapis minimum 950MB/s, zawierający partycję RECOVERY umożliwiającą odtworzenie systemu operacyjnego po awarii bez dodatkowych nośników.- Napęd DVD+/-RWZamawiający dopuszcza urządzenie bez napędu DVD+/-RW ale NIE zrezygnuje z wymogu dostarczenia komputerów typu ALL-IN-ONE.  |
|  | **Obudowa:**Zintegrowana z monitorem typu All-In-One, musi posiadać:- możliwość montażu na ścianie z wykorzystaniem otworów montażowych w standardzie VESA- grubość obudowy nie może przekraczać 60mm (nie wliczając wymiarów stopy)- możliwość bez narzędziowego demontażu stopy, pokrywy komputera- czujnik otwarcia obudowyPodstawa musi umożliwiać:- regulację kąta nachylenia w zakresie minimum od 5st do przodu do minimum 20st do tyłu- regulacje wysokości w zakresie minimum 100mm |
|  | **Porty komunikacyjne:**- zintegrowany z płytą główną port RS232 ze złączem DB9- port dla monitora DP lub HDMI wraz z kablem przyłączeniowym do monitora- port RJ45- minimum 4 porty USB (w tym co najmniej 2 szt. USB 3)- 1 port Audio (dopuszczalny port typu combo)Zamawiający dopuszcza urządzenie bez zintegrowanego portu RS232 ze złączem DB9 lub zastosowanie konwertera USB/RS232. |
|  | **Karta dźwiękowa:**Zintegrowana z płytą główną karta dźwiękowa zgodna z HDA |
|  | **Wydajność grafiki:**Zintegrowana z procesorem z dynamicznie przydzielaną pamięcią na potrzeby grafiki, umożliwiającą pracę w rozdzielczości minimum 1920x1080 pikseli z maksymalną głębią kolorów 32 bpp przy minimum 60Hz. |
|  | **Komunikacja:**Zintegrowany z płytą główną kontroler LAN Ethernet obsługujący standardy 10/100/1000 Mbits z obsługą VLAN 802.1qKontroler WIFI 802.11 n/ac podłączony za pomocą zintegrowanego z płytą główną złącza M.2 WLAN, z anteną 2x2 wbudowaną w obudowę komputera, pozwalającą na transmisję z prędkością minimum 1,7 Gbps |
|  | **Monitor:**- rozdzielczość minimum FULL HD 1920x1080- przekątna minimum 21,5 cala format 16:9- matryca matowa IPS (In Plane Switching) (należy podać typ matrycy: IPS/WVA/PLS/MVA)- 16 mln kolorów- kontrast statyczny 1000:1- podświetlenie LED |
|  | **Peryferia:**Klawiatura w układzie polski programisty, mysz optyczna DPI minimum 1000 |
|  | **BIOS i diagnostyka:**BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI Możliwość odczytania z Bios informacji o: - modelu komputera, - numerze seryjnym i modelu (PN), - MAC Adres karty sieciowej, - wersja Biosu wraz z datą wydania wersji, - zainstalowanym procesorze, jego taktowaniu i ilości rdzeni - ilości pamięci RAM wraz z taktowaniem, - licencji na system operacyjny - stanie wentylatorów (procesora) - napędach lub dyskach podłączonych do portów SATA1-SATA2 - informacji o licencji na system operacyjnyZamawiający dopuszcza urządzenie bez funkcji odczytania z BIOS numeru seryjnego i modelu PN oraz daty BIOS’u, ale z opcją: wersja wydania BIOS, licencja na system operacyjny i szczegółów o stanie wentylatorów procesora. |
|  | **Zasilanie i eksploatacja:**Urządzenie spełniające wymagania rozporządzenia Komisji (UE) Nr 617/2013 w sprawie wykonania dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE, posiadające oznakowanie CE i wydaną deklarację zgodności WE (załącznik VI do dyrektywy 2009/125/WE) |
|  | **Inne:**- Produkt musi być fabrycznie nowy. Niedozwolone jest oferowanie sprzętu z programów Refurbished itp.- Kabel zasilający, kabel sieciowy STP kategorii 7 o długości od 1,8 do 2,5m  |
|  | **System operacyjny:**Zainstalowany system operacyjny do zastosowań profesjonalnych wg wymagań wyszczególnionych poniżej, z licencją dożywotnią. Licencja zaimplementowana w BIOS płyty głównej komputera, umożliwiająca instalację systemu bez podawania klucza licencyjnego wymaganego oprogramowania (klucz licencyjny automatycznie pobierany z BIOS podczas instalacji). Komputer musi posiadać naklejkę legalności dostarczanego oprogramowania. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia legalności dostarczanego systemu operacyjnego.Dostarczona licencja musi obejmować wsparcie producenta dla zaoferowanego systemu operacyjnego oraz musi umożliwiać instalację i legalne użytkowanie aktualnej (najnowszej) wersji systemu operacyjnego. Preinstalowany fabrycznie na dysku twardym system operacyjny w polskiej wersji językowej. System operacyjny klasy PC musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:1. Możliwość pracy w systemie Infomedica/AMMS produkcji Asseco Poland (posiadanym przez Zamawiającego)2. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek3. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet 4. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) 5. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim6. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v67. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe8. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi)9. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer10. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta11. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu12. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników13. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych14. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych15. Funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego16. Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika17. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi18. Wbudowany system pomocy w języku polskim19. Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany sprzęt20. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących)21. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji22. Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny23. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.50924. Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard25. Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji26. System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk27. Wsparcie dla Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 i wyższych – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach28. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń29. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów30. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową. Rozwiązanie ma umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację31. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji32. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe33. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe34. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej35. Możliwość przywracania plików systemowych36. System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.)37. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu |
|  | **Pakiet biurowy wg wymagań wyszczególnionych poniżej z licencją dożywotnią do zastosowań komercyjnych.**Wymagania ogólne: - Pełne wsparcie dla zaoferowanego systemu operacyjnego. - Pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika. - Prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych. - Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory lub funkcjonalnie równoważną) – użytkownik raz zalogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się. - Pomoc w programie (help) i dokumentacja do programu dostępna w języku polskim- Oprogramowanie biurowe w najnowszej dostępnej na rynku wersji. - Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania pakietów biurowych, programów i planów licencyjnych opartych o rozwiązania chmury oraz rozwiązań wymagających stałych opłat w okresie używania zakupionego produktu.- Wymagane jest prawo do instalacji aktualizacji i poprawek do danej wersji oprogramowania, udostępnianych bezpłatnie przez producenta na jego stronie internetowej w okresie co najmniej 5 lat.- Zamawiający wymaga, aby wszystkie składowe dostarczonego oprogramowania biurowego stanowiły jeden pakiet i były objęte wspólną licencją. - Zawierające w pakiecie przynajmniej edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do tworzenia prezentacji. - Aplikacja do tworzenia prezentacji powinna umożliwiać udostępnianie prezentacji przy użyciu przeglądarki internetowej bez potrzeby instalowania dodatkowych elementów ani konfigurowania. Do każdej prezentacji można dodać wciągające wideo, aby zwrócić uwagę odbiorców. Nagrania wideo można wstawiać bezpośrednio w programie, a następnie dostosowywać je, przycinać lub oznaczać najważniejsze sceny w nagraniu zakładkami, aby zwrócić na nie szczególną uwagę. Wstawiane nagrania są domyślnie osadzone, dzięki czemu nie trzeba zarządzać dodatkowymi plikami wideo. Pliki programów edytora tekstów, arkusza kalkulacyjnego i programu do tworzenia prezentacji można przechowywać online i uzyskiwać do nich dostęp, przeglądać, edytować i udostępniać innym użytkownikom. Pakiet biurowy musi spełniać następujące wymagania: - Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki: • posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu, • ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U 2017 poz. 2247), • umożliwia wykorzystanie schematów XML, • wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U 2017 poz. 2247), - Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb instytucji oraz udostępniać narzędzia umożliwiające dystrybucję odpowiednich szablonów do właściwych odbiorców. - W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleceń, język skryptowy). - Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać: • Edytor tekstów. • Arkusz kalkulacyjny. • Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji. • Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami). - Edytor tekstów musi umożliwiać: • Edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty. • Wstawianie oraz formatowanie tabel. • Wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych. • Wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne). • Automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków.• Automatyczne tworzenie spisów treści. • Formatowanie nagłówków i stopek stron. • Sprawdzanie pisowni w języku polskim. • Śledzenie zmian wprowadzonych przez użytkowników. • Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności. • Określenie układu strony (pionowa/pozioma). • Wydruk dokumentów. • Wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną. • Pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2003 lub Microsoft Word 2007 i 2010 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu. • Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji. • Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze bazujące na schematach XML z Centralnego Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych, które po wypełnieniu umożliwiają zapisanie pliku XML w zgodzie z obowiązującym prawem. • Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi (kontrolki) umożliwiających podpisanie podpisem elektronicznym pliku z zapisanym dokumentem przy pomocy certyfikatu kwalifikowanego zgodnie z wymaganiami obowiązującego w Polsce prawa. • Wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze i pozwalające zapisać plik wynikowy w zgodzie z Rozporządzeniem o Aktach Normatywnych i Prawnych. - Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać: • Tworzenie raportów tabelarycznych. • Tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych. • Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu. • Tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice). • Obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych. • Tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych. • Wyszukiwanie i zamianę danych. • Wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego. • Nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie. • Nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności. • Formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem. • Zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku. • Zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2003 oraz Microsoft Excel 2007 i 2010, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń. • Zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji - Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać: • Przygotowywanie prezentacji multimedialnych. • Prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego. • Drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek. • Zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu. • Nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji. • Opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera. • Umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo. • Umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego. • Odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym. • Możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów. • Prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera. • Pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2003, MS PowerPoint 2007 i 2010. - Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać: • Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego. • Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców. • Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną. • Automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule. • Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy. • Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia. • Zarządzanie kalendarzem. • Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom. • Przeglądanie kalendarza innych użytkowników. • Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach.• Zarządzanie listą zadań. • Zlecanie zadań innym użytkownikom. • Zarządzanie listą kontaktów. • Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom. • Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników. • Możliwość przesyłania kontaktów innym użytkowników. Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu |

|  |
| --- |
| **SERWER – 1 komplet** |
|  | **Warunki ogólne:**Wykonawca dostarczy serwer fizyczny, które skonfiguruje (firmware, suport, management) w miejscu instalacji u Zamawiającego (w lokalizacji Medyków). |
|  | **Obudowa:**Obudowa typu Rack o wysokości maksymalnej 2U (ze względu na ograniczoną przestrzeń w posiadanych szafach RACK w serwerowni Zamawiającego), z możliwością instalacji min. 8 dysków 2.5” Hot-Plug w ramach jednej obudowy wraz z kompletem szyn umożliwiających montaż w standardowej szafie Rack, z funkcjonalnością wysuwania serwera do celów serwisowych. |
|  | **Płyta główna:**Płyta główna, posiadająca minimum 16 slotów na pamięć RAM, z możliwością zainstalowania minimum 128GB pamięci o prędkości minimum 3200MT/s.Zamawiający dopuszcza urządzenie o następujących parametrach: Płyta główna, posiadająca 4 sloty na pamięć RAM, z możliwością zainstalowania do 128GB pamięci o prędkości minimum 3200MT/s. |
|  | **Procesor:**Zainstalowany procesor minimalnie 8 rdzeniowy, x86 – 64 bity, o taktowaniu minimalnym 3,2 GHz osiągający w testach SPECrate2017\_int wynik minimum 69 punktów na dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (wg załączonego wydruku z <https://www.spec.org/cgi-bin/osgresults?conf=rint2017>) |
|  | **Pamięć operacyjna:**Minimum 64GB ~~128GB~~ pamięci rejestrowanej, o prędkości min. 3200MT/s w kościach o pojemności min. 32GB |
|  | **Wbudowane porty:**Minimum 3 porty USB (w tym co najmniej dwa w wersji 3.0), minimum 1 port VGAPorty nie mogą zostać osiągnięte poprzez stosowanie dodatkowych adapterów, przejściówek. |
|  | **Interfejsy:**Minimum dwa interfejsy 1Gb Ethernet RJ45 w standardzie Base-T.Minimum dwa interfejsy 10Gb w standardzie SFP+ wyposażone we wkładki optyczne SFP+ 10Gbps 850nm wraz z kablami optycznymi OM4 5m. Minimum dwa interfejsy 16Gb FC wyposażone we wkładki optyczne SFP+ typu MultiMode wraz z kablami światłowodowymi OM4 o długości 5m celem podłączenia do posiadanego przez Zamawiającego przełącznika SAN  |
|  | **Wewnętrzna pamięć masowa:**Możliwość instalacji dysków twardych typu: SATA, SAS, dostępnych w ofercie producenta serwera.Zainstalowany dedykowany sprzętowy kontroler RAID umożliwiający konfigurację poziomów RAID co najmniej 5. Wsparcie dla dysków SAS 12Gb/s pozwalające na wykorzystanie ich pełnej przepustowości.Zainstalowane minimum sześć ~~osiem~~ dysków typu SAS 12Gb/s o pojemności minimum 600GB ~~900GB~~ każdy. Wymagana minimalna pojemność użytkowa 3TB ~~6TB~~ w konfiguracji RAID 5. |
|  | **Zasilanie:**Dwa redundantne zasilacze Hot Plug (z możliwością podłączania/odłączania w czasie pracy serwera), każdy wraz z kablami zasilającymi. Listwa zasilająca 19” zakończona wtykiem IEC320 C14 (do UPS’a) na minimum 5 gniazd 220/230V do których będą podłączone zasilacze dostarczonych serwerów.Zamawiający dopuszcza urządzenie o następujących parametrach: Dwa redundantne zasilacze Hot Plug (z możliwością podłączania/odłączania w czasie pracy serwera), każdy wraz z kablami zasilającymi.  |
|  | **Chłodzenie:**Redundantne wentylatory  |
|  | **Diagnostyka:**Panel diagnostyczny lub sygnalizacja LED umieszczona na froncie obudowy, umożliwiająca wyświetlenie informacji o awarii podstawowych komponentów. |
|  | **Karta zarządzająca:**~~Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego, posiadająca dedykowany port RJ-45 Gigabit Ethernet, umożliwiająca:~~~~- zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej;- zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (np. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera);- szyfrowane połączenie (SSL) oraz autentykacje i autoryzację użytkownika;- możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów;- wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury;- wsparcie dla SNMP v3; IPMI2.0;- integracja z Active Directory;- zdalna identyfikacja fizycznego serwera i obudowy za pomocą sygnalizatora optycznego.~~~~Serwer wraz z systemem do obsługi karty zarządzania. Rozwiązanie sprzętowe, niezależne od systemów operacyjnych, zintegrowane z płytą główną lub jako karta zainstalowana w serwerze. W przypadku rozwiązań serwerowych wymagających dokupowania dodatkowych licencji umożliwiających zarządzanie serwerem i dostarczających wyżej wymienione funkcjonalności, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć również licencję ważną bezterminowo.~~Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego, posiadająca dedykowany port RJ-45 Gigabit Ethernet, umożliwiająca:- zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej;- zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (np. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera);- szyfrowane połączenie (SSL) oraz autentykacje i autoryzację użytkownika;- możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów;~~- wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury;~~- wsparcie dla SNMP v3; IPMI2.0;~~- integracja z Active Directory;- zdalna identyfikacja fizycznego serwera i obudowy za pomocą sygnalizatora optycznego.~~Serwer wraz z systemem do obsługi karty zarządzania. Rozwiązanie sprzętowe, niezależne od systemów operacyjnych, zintegrowane z płytą główną lub jako karta zainstalowana w serwerze. W przypadku rozwiązań serwerowych wymagających dokupowania dodatkowych licencji umożliwiających zarządzanie serwerem i dostarczających wyżej wymienione funkcjonalności, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć również licencję ważną bezterminowo. |
|  | Wsparcie dla systemów operacyjnych:Wymagane wsparcie sprzętowe dla systemu operacyjnego dostarczonego w ramach tego postępowania.Wymagane wsparcie dla poniższych systemów operacyjnych:- VMWare vSphere 7- Red Hat Enterprise Linux (RHEL)- Microsoft Windows Server 2019 lub nowszyWymagane wsparcie funkcjonalności dla systemu Microsoft Windows Server: - Software-Defined Data Center (SDDC) Premium,- Secured-core Server,Oferowany serwer musi znajdować się w dniu składania ofert na liście Windows Server Catalog <https://www.windowsservercatalog.com/results.aspx?&bCatID=1333&cpID=0&avc=10&ava=0&avt=0&avq=140&OR=1&PGS=25&PG=1> i posiadać na niej status „Certified for Windows” dla posiadanych przez Zamawiającego systemów, Microsoft Windows 2019 x64, Microsoft Windows 2022 x64. |

1. **WARUNKI GWARANCJI**

|  |  |
| --- | --- |
| 1). | Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na cały Przedmiot Zamówienia. |
| **Warunki gwarancji dot. Systemu do archiwizacji badań endoskopowych wraz z integracją** |
|  | Okres gwarancji na dostarczane oprogramowanie wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna się w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.  |
|  | **Definicje błędów:** |
| Błąd krytyczny: błąd, w wyniku którego niemożliwe jest użytkowanie systemu w zakresie jego funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika, a w szczególności nieprawidłowe działanie systemu, w wyniku którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub modułu lub niedostępne są istotne funkcje systemu niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego (np. brak możliwości pobrania obrazów z zasobów VNA) lub System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia ich integralności, do zastąpienia wadliwej funkcjonalności wymagana jest praca manualna. |
| Błąd istotny: działanie Systemu niezgodne z wymaganiami wynikającymi z Umowy oraz z opisu przedmiotu zamówienia, w tym dotyczącymi bezpieczeństwa, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegające od standardowego, opisanego w dokumentacji Systemu, spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac serwisowych/konfiguracyjnych. Błąd istotny to błąd zakłócający rutynową eksploatację Systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników - rutynowa eksploatacja Systemu wprawdzie jest możliwa, ale wiąże się z utrudnieniami dla użytkownika (np. spowolnienie reakcji systemu przy otwieraniu okna, zapisywaniu dokumentu, podpisywaniu dokumentu). |
| Błąd zwykły: błąd nie będący Błędem krytycznym ani istotnym i należy przez to rozumieć Stan Systemu, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, odbiegający od założeń funkcjonowania Systemu, niezakłócający rutynowej eksploatacji Systemu i czynności w pracy bezpośrednich użytkowników - rutynowa eksploatacja Systemu jest możliwa, ale wiąże się z drobnymi utrudnieniami dla użytkownika (np. wizualizacja dokumentu zawierająca wszystkie wymagane dane ale nieprawidłowo sformatowana; pojawiający się komunikat ostrzegawczy, który nie blokuje funkcjonalności, itp.). |
|  | W okresie świadczenia usług serwisu gwarancyjnego Wykonawca gwarantuje poniższe terminy naprawy błędów (czas naprawy błędu to czas liczony od momentu uzyskania przez Wykonawcę wiadomości lub zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistnieniu błędu w zależności co nastąpiło wcześniej do czasu dostarczenia oraz zainstalowania poprawki w środowisku produkcyjnym Zamawiającego lub wskazania skutecznego obejścia.) zgodnie z warunkami zawartymi w Umowie.Status zgłoszenia Maksymalny czas naprawyBłąd krytyczny 2 dni roboczeBłąd istotny 2 dni roboczeBłąd zwykły 10 dni robocze |
|  | Usługi serwisu gwarancyjnego w okresie obowiązywania gwarancji będą polegać na obsłudze wszystkich zgłoszeń oraz zapytań dotyczących nieprawidłowego funkcjonowania systemu oraz na:* usuwaniu błędów (krytycznych, istotnych, zwykłych) wykrytych w dostarczonym oprogramowaniu w wymaganych terminach, określonych w tabeli powyżej;
* jeżeli naprawa błędu istotnego nie jest możliwa w czasie naprawy określonym w ww. tabeli, dopuszcza się możliwość zastosowania obejścia, przy czym zastosowanie obejścia nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do naprawy błędu, zastosowanie obejścia powoduje zmniejszenie priorytetu błędu do niższej kategorii błędu, z tym że czas naprawy takiego błędu po zastosowaniu obejścia liczony jest od chwili dokonania zgłoszenia tego błędu;
* dostarczanie i instalacja uaktualnień, poprawek i nowych wersji dostarczonego oprogramowania w terminach uzgodnionych z Zamawiającym;
* dostosowywanie oprogramowania do wymogów prawa (zgodność, co najmniej w randze rozporządzenia, w rozumieniu art. 87 ust. 1 Konstytucji RP z dnia 2 kwietnia 1997 roku oraz obowiązującymi wykładniami prawnymi lub wskazówkami jednostek nadrzędnych - Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia i inne);
* przeprowadzeniu przed zakończeniem każdego roku gwarancji strojenia wydajnościowego serwera bazy danych.
* aktualizacja Dokumentacji powdrożeniowej.
 |
| 1.
 | Zamawiający określa kategorię błędu, zgodnie z definicją wynikającą z Umowy, w momencie dokonywania zgłoszenia oraz może dokonać jej zmiany na uzasadniony wniosek Wykonawcy. |
|  | Wykonawca zobowiązuje się do naprawy błędów w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie naprawy błędu wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym przed przystąpieniem do wykonania naprawy błędu. |
|  | W przypadku, gdy naprawa zgłoszonego błędu lub aktualizacja do nowszej wersji spowoduje awarię funkcjonalności, która działała poprawnie przez wprowadzeniem zmian w Oprogramowaniu Zamawiającego Wykonawca usunie taką awarię w trybie określonym dla danej kategorii błędu zgodnie z definicją przyjętą w niniejszym zamówieniu. |
|  | Po poprawie błędu lub wykonaniu obejścia Wykonawca niezwłocznie wysyła wiadomość e-mail z informacją do Zamawiającego.  |
|  | Czas naprawy błędu jest liczony od momentu zgłoszenia do poinformowania Zamawiającego poprzez e-mail o poprawie błędu w Systemie. |
|  | Po weryfikacji naprawy błędu lub wykonania obejścia Zmawiający niezwłocznie potwierdza skuteczność lub stwierdza nieskuteczność dokonanych czynności Wykonawcy w zakresie poprawy błędu lub dokonania obejścia. Naprawa błędu lub wykonanie obejścia, co do których Wykonawca poinformował o ich wykonaniu, a która/które zostało odrzucone przez Zamawiającego w wyniku przeprowadzonych testów, trwa do czasu jej/jego skutecznego wykonania i potwierdzenia przez Zamawiającego. |
|  | Jeżeli Wykonawca nie usunie błędu w terminie określonym w tabeli pkt 4, Zamawiający może: zawiadamiając uprzednio Wykonawcę, * usunąć błąd we własnym zakresie lub powierzyć jego usunięcie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji.
* W razie niewykonania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji w terminie Zamawiający będzie uprawniony do powierzenia usunięcia wad osobie trzeciej na koszt Wykonawcy
 |
|  | W okresie gwarancyjnym wszelkie koszty związane z serwisem gwarancyjnym ponosi Wykonawca. |
|  | W okresie trwania gwarancji jakości/rękojmi za wady na przedmiot umowy wszelkie koszty usuwania wad i awarii, których przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego ponosi Wykonawca |
|  | Zamawiający ma prawo do konsultacji zdalnych z Wykonawcą bez ograniczeń czasowych w okresie trwania gwarancji – w odniesieniu do zidentyfikowanych błędów w Systemie. W tym celu Wykonawca udostępni numer telefonu Infolinii. Koszt połączenia z numerem Infolinii będzie naliczany zgodnie z taryfą operatora osoby dzwoniącej. |
|  | Usługi serwisu gwarancyjnego muszą być świadczone w języku polskim. |
| **Warunki gwarancji dotyczące dostarczonego sprzętu komputerowego** |
|  | Okres gwarancji producenta - min 3 lata liczony, będzie od daty podpisania protokołu końcowego odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.  |
|  | Możliwość telefonicznego i elektronicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta oraz poprzez stronę internetową producenta lub jego przedstawiciela (wymagane wskazanie adresu witryny do weryfikacji stanu gwarancji). |
|  | Wykonawca gwarantuje, że czas usunięcia awarii w o kresie gwarancji będzie nie dłuższy niż 1 dzień roboczy od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego awarii. |
|  | Gwarancja musi obejmować predykcyjne wykrywanie problemów w celu zapobiegania awariom, umożliwiać optymalizację sprzętu |
|  | Serwisowany sprzęt oraz jego części, w razie awarii, muszą zostać wymienione na części, fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych niż parametry sprzętów podlegających wymianie |
|  | Wykonawca, na czas naprawy, zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu zastępczego, który na własny koszt zainstaluje i skonfiguruje, tak aby zapewniał poprawną pracę systemu Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi politykami i procesami Zamawiającego |
|  | Wykonawca gwarantuje pozostawienie dysków i pamięci masowych u Zamawiającego w przypadku awarii ( bez konieczności zwrotu do producenta). W przypadku konieczności wysłania komputera do serwisu zewnętrznego Zamawiający zastrzega sobie możliwość wymontowania dysku z komputera na czas jego naprawy |
|  | Urządzenie musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniem oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność uprawnień gwarancyjnych na terenie Polski. |
|  | Gwarancja realizowana przez producenta lub jego autoryzowanego partnera serwisowego. |
|  | Dostarczony sprzęt komputerowy nie będzie posiadał plomb lub innych elementów ograniczających dostęp do wnętrza |
|  | Możliwość uzyskania pomocy technicznej producenta w języku polskim za pomocą strony WWW, telefonicznie np. infolinii itp |
|  | Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta |
|  | Możliwość weryfikacji czasu obowiązywania gwarancji bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta |
| **Warunki gwarancji dotyczące dostarczonego serwera**  |
|  | Okres gwarancji 36 miesięcy gwarancji producenta, z czasem usunięcia awarii -1 dzień roboczy od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego awarii **realizowana w miejscu instalacji sprzętu.** Okres gwarancji liczony będzie od daty podpisania protokołu końcowego odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń |
|  | Gwarancja na dyski pozwalająca na pozostawienie ich w przypadku awarii u Zamawiającego (bez konieczności zwrotu do producenta). |
|  | Urządzenie musi być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w żadnych projektach, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostawą i nieużywane przed dniem dostarczenia z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu ich poprawnej pracy. |
|  | Możliwość telefonicznego i elektronicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta oraz poprzez stronę internetową producenta lub jego przedstawiciela (Wykonawca jest zobowiązany wskazać w umowie adres witryny do weryfikacji stanu gwarancji). |
|  | Urządzenie musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.  |
|  | Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniem oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność uprawnień gwarancyjnych na terenie Polski.Gwarancja realizowana przez producenta lub jego autoryzowanego partnera serwisowego. |
|  | W ramach gwarancji Wykonawca zapewni dla dostarczonego oprogramowania systemowego na serwerach usługę wsparcia producenta, która będzie obejmowała aktualizacje oferowanego oprogramowania systemowego do najnowszych wersji udostępnionych przez producenta oprogramowania. W ramach tej usługi Zamawiający może zgłaszać błędy do serwisu producenta Oprogramowania oraz mieć dostęp do bazy wiedzy i aktualizacji zakupionego produktu. |

1. **ZASADY ZDALNEGO DOSTĘPU**

|  |
| --- |
| **ZASADY ZDALNEGO DOSTĘPU**  |
|  | W przypadku realizacji gwarancji dot. Systemu do archiwizacji badań endoskopowych wraz z integracją w formie dostępu zdalnego realizowane może być będzie ono wyłącznie przez osoby upoważnione przez Wykonawcę. Osoby te otrzymają możliwość zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi poniżej: |
|  | Zamawiający przyzna Wykonawcy dostęp zdalny do zasobów informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi serwisu. |
|  | Dostęp zdalny jest możliwy:* za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN),
* poprzez oprogramowanie do zdalnej pracy dostarczone przez Wykonawcę,
 |
|  | Do korzystania z dostępu zdalnego Wykonawca może dopuścić wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. |
|  | Dane autoryzacyjne do dostępu zdalnego do zasobów informatycznych przekazywane będą przez Zamawiającego osobom upoważnionym przez Wykonawcę. |
|  | Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:* będzie wykorzystywał ten dostęp wyłącznie w celu realizacji usługi serwisu, przestrzegając zasad przetwarzania danych osobowych,
* nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał danych innych niż niezbędne do realizacji usługi serwisu.
 |
|  | W przypadku konieczności utworzenia dostępów zdalnych za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN) dla indywidualnych użytkowników Wykonawca zgłosi Zamawiającemu taką potrzebę w formie pisemnej podając dane osób upoważnionych do uzyskania takiego dostępu (imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, tel. kontaktowy). |
|  | W przypadku konieczności skorzystania z oprogramowania do zdalnej pracy, dostarczonego przez Wykonawcę, dostęp będzie udzielany po potwierdzeniu przez Zamawiającego uprawnienia osoby działającej w imieniu Wykonawcy do uzyskania takiego dostępu.  |
|  | Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej, o zaprzestaniu wykonywania przez osobę posiadającą dostęp zdalny  |