

UMOWA – wzór

(do niniejszej umowy nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000,00euro)

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy:
Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im.prof.K.Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
z siedzibą: 40 – 514 Katowice, ul. Ceglana 35
wpisanym do KRS pod nr 0000049660
NIP 954-22-74-017 REGON 001325767
zwanym w treści umowy Zamawiającym,
reprezentowanym przez:
Tomasza Kajora - Dyrektora Szpitala

a

.....
z siedzibą:
wpisanym do pod nr
NIP REGON
zwanym w treści umowy Wykonawcą
reprezentowanym przez:
.....

§1.

DEFINICJE

Przez użyte w niniejszej umowie określenia, należy rozumieć:

1. „Informacje handlowe” - wszelkie informacje udostępnione przez Zamawiającego Wykonawcy oraz przez Wykonawcę Zamawiającemu, niezależnie od formy ich utrwalenia i udostępnienia (np. pisemnej, elektronicznej, ustnej lub innej), obejmujące w szczególności:
 - a. informacje o charakterze biznesowym, prawnym, finansowym, operacyjnym, medycznym, technicznym, handlowym lub organizacyjnym dotyczące Stron, do których Strony uzyskały dostęp w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
 - b. zestawienia, analizy, prognozy, metody analityczne i prognostyczne, opracowania i wszelkiego innego rodzaju dokumenty przygotowane przez Wykonawcę i przekazane Zamawiającemu.
2. „Pomysły Optymalizacyjne” - idee, rozwiązania organizacyjne, oraz inne materiały, niezależnie od sposobu ich wyrażenia oraz niezależnie od tego, czy stanowią one przedmiot ochrony prawa autorskiego lub innych praw bezwzględnych opracowane przez Wykonawcę.
3. Raport Pracy Szpitala – raport, który zawiera wyniki analiz oferowanych w ramach usługi. Raport ma postać pliku komputerowego w formacie zgodnym z programem MS Excel 2007. Oprócz prezentacji danych raport udostępnia funkcje pozwalające na zmiany danych (dla celów symulacji). W szczególności dotyczy to funkcji samodzielnego modelowania zmian w pracy szpitala na bazie osiągniętych wyników.
4. Raport zawierający analizę rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt.
5. Raport Przypadków Powikłanych i Przedłużonych zgodny z CMJ.
6. Raport, który przedstawia zestaw danych dotyczących poszczególnych przypadków, uporządkowanych według grup JGP, którymi zostały rozliczone. Przedstawia on dane ze szpitala zestawione z benchmarkami dla poszczególnych cech, z podziałem na grupy JGP oraz specjalizacje oddziałów.
7. Raport monitorujący poziom wykonania ryczałtu dostępny dla użytkowników z przyznanym dostępem na urządzeniu końcowym (komputer, tablet, smartfon) posiadającym przeglądarkę internetową.

§2.

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa analityczna oceniająca pracę Szpitala oraz monitorująca poziom wykonania ryczału NFZ świadczona przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego.

§3.

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Usługa polega na:

- 1) Analizie danych historycznych do celów porównawczych za okres I-XII 2018r. , kalkulacji kosztów leczenia i przychodów poszczególnych typów przypadków medycznych i udostępnienie jej Zamawiającemu w formie elektronicznej.
- 2) 4 kwartalnych kalkulacjach wskaźników efektywności pracy szpitala (czas pobytu, zyski/straty, przychody, udział kosztów rodzajowych) w odniesieniu do jednostek organizacyjnych i przypadków medycznych za okres:
 - I- III 2019r.
 - I- VI 2019r.
 - I- IX 2019r.
 - I-XII 2019r.
- 3) Weryfikacji osiągniętych wyników poszczególnych oddziałów i całego Szpitala oraz ich porównanie z uśrednionymi wynikami z innych szpitali ;
- 4) Udostępnieniu funkcji do samodzielnego modelowania zmian w pracy szpitala na bazie osiągniętych wyników;
- 5) Analiza rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt, przygotowywanej w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania komunikatów rozliczeniowych za okres od 1.01.2019r. do 31.12.2019r. .
- 6) Dwóch jednodniowych, ośmiogodzinnych wizytach połączonych z prezentacją raportów pomiarów kwartalnych wraz z raportami trendów miesięcznych dla poszczególnych oddziałów oraz dwóch czterogodzinnych wideokonferencji. Zamawiający ma prawo do konsultacji za pomocą poczty elektronicznej i rozmów telefonicznych w zwykłych godzinach pracy.
- 7) Kalkulacji Rachunku Kosztów Leczenia poszczególnych pacjentów z okresu objętego przedmiotem umowy.
- 8) Opracowaniu Raportu Jednorodnych Grup Pacjentów za okres 12 miesięcy z aktualizacją kwartalną.
- 9) Opracowania Raportu Przypadków Powikłanych i Przedłużonych zgodnych z CMJ z aktualizacją kwartalną.
- 10) Czterech kompleksowych opisach analizy dla Dyrekcji Szpitala oraz indywidualnych opisach dedykowanych – dla Ordynatorów poszczególnych oddziałów, przekazywanych w formie zwartych wydruków za okres:
 - I- III 2019r.
 - I- VI 2019r.
 - I- IX 2019r.
 - I-XII 2019r
- 11) Bieżącym monitorowaniu stopnia realizacji ryczału prezentowanym sumarycznie dla całego Szpitala, oraz w podziale na poszczególne ośrodki przez okres 12 miesięcy od momentu podpisania umowy oraz przysyłanie wiadomości sms z wartością realizacji ryczału, wraz z procentowym wykonaniem planu na ten dzień, na jeden wskazany numer telefonu. W szczególności raport ma zawierać następujące wskaźniki:
 - Procent realizacji ryczału na zakończenie poprzedniego dnia i prognoza na koniec okresu rozliczeniowego;
 - Wypracowana kwota ryczału w porównaniu do całkowitej wartości ryczału;
 - Dni opóźnienia/wyprzedzenia w stosunku do planu realizacji.
 - Prognoza kwoty, której nie wypracowano/kwoty, o którą przekroczono realizację w stosunku do całkowitej wartości ryczału na koniec okresu rozliczeniowego;
 - Wykres graficzny obrazujący trend realizacji ryczału;
 - Wyznaczony założony limit dla każdego ośrodka, dla każdej jednostki realizującej świadczenia w ramach ryczału;
 - Procent realizacji założonego limitu do planu na zakończenie poprzedniego dnia dla każdej jednostki realizującej świadczenia w ramach ryczału;
 - Wypracowana kwota ryczału dla każdej jednostki realizującej świadczenie w ramach ryczału;

- Prognoza kwoty, której nie wypracowano/ kwoty, o którą przekroczono realizację w stosunku do całkowitej wartości ryczałtu na koniec okresu rozliczeniowego dla każdej jednostki realizującej świadczenie w ramach ryczałtu.
- 12) Dodatkowej analizie obejmującej:
- Raport przedstawiający bieżącą realizację kontraktu w stosunku do planu NFZ i planu Zarządu, ryczałt i odrębnie finansowane oraz inne umowy
 - Symulator ryczałtu zgodnie z wzorem na wyliczenie przyszłych okresów Raportowanie wykonania wszystkich zakontraktowanych świadczeń, statystyk, na komórkę kontraktową np. Poradnia Okulistyczna VIII cz. Kodu 1600 nie na gabinety
 - Raport pokazujący udział poszczególnych świadczeń w wykonaniu kontraktu danej komórki (w dowolnym czasookresie)
 - Wyliczenie średniej wartości hospitalizacji dla szpitala oraz poszczególnych komórek
 - Analiza ilościowa porad kwalifikacyjnych, oraz porad po 14 dniach dla zabiegów zaćmy
 - Raport dotyczący obłożenia łóżek oraz średniego czasu pobytu w porównaniu do średnich krajowych dla poszczególnych oddziałów
 - Analiza realizacji porad w podziale na świadczenia, procedury zabiegowe oraz pakiet onkologiczny
 - Raport dotyczący procentowego wzrostu / spadku ilości porad (przeliczenie ryczałtu)
 - Statystyka wykonania procedur ICD9 w danej komórce za konkretny okres, -
 - Wyliczenie kosztu hospitalizacji na bazie kosztów świadczeń i badań oraz dni pobytu
2. Analiza będzie opierać się na danych dostarczonych przez Zamawiającego.
- 2.1. Zamawiający dostarcza co miesiąc dane dotyczące kolejnych miesięcy.
- 2.2. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć dane w ciągu 45 dni po zakończeniu miesiąca, którego dotyczą dane.
- 2.3. Zamawiający dostarcza dane historyczne dla celów porównawczych z okresu 1 roku poprzedzającego zawarcie umowy, w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy.
3. Raporty o których mowa w par. 1. umowy będą dostarczane przez Wykonawcę w ciągu 15 dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego następujących danych dotyczących analizowanego okresu:
- 3.1. Elektronicznych umów z NFZ dla wszystkich oddziałów oraz poradni wraz z załącznikami do umów (w formacie xml).
- 3.2. Wszystkich wersji komunikatów rozliczeniowych typu SWIAD (w tym programy lekowe i chemioterapie) dla hospitalizacji wypisanych w miesiącach, które mają być ujęte w analizach, w tym komunikaty, które jeszcze nie mają zakodowanych świadczeń (z danymi statystycznymi) oraz dla opieki ambulatoryjnej (ważne ze względu na ryczałt, który obejmuje również poradnie): potwierdzenia z NFZ akceptacji rozliczeń (p_swi) oraz umowy z NFZ - pliki umx, wszystkie wersje, wraz z aneksami do umów.
- 3.3. Danych dotyczących przychodów i kosztów rodzajowych poniesionych przez szpital objęty usługą i każdą z jego jednostek organizacyjnych, w podziale na miesiące;
- 3.4. Informacji o strukturze organizacyjnej szpitala z uwzględnieniem w zakresie części "białej", liczby łóżek, lekarzy i pielęgniarek.
- 3.5. Strony mogą uzgodnić rozszerzenie listy danych koniecznych do analizy.
- 3.6. Dane, o których mowa w ust. 3.1 do 3.5 będą dostarczane przez Zamawiającego do Wykonawcy poprzez przesłanie ich na specjalnie przygotowany zabezpieczony serwer FTP lub adres e-mail opiekuna Zamawiającego ze strony Wykonawcy.
4. Czas udostępnienia pierwszego raportu Raport Weryfikacji Rozliczeń z NFZ 3 dni robocze od daty przekazania przez Zamawiającego kompletu komunikatów rozliczeniowych
5. Czas udostępnienia raportów na potrzeby monitorowania realizacji ryczałtu – 3 dni robocze od daty przekazania przez Zamawiającego kompletu komunikatów rozliczeniowych

§4.

ZOBOWIĄZANIA DOTYCZĄCE POUFNOŚCI

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w ramach współpracy Zamawiający udostępni jej Informacje handlowe oraz, że zostaną one przekazane Wykonawcy jedynie w ramach stosunku poufności istniejącego pomiędzy stronami.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca udostępni mu Informacje Handlowe i Pomysły Optymalizacyjne oraz, że zostaną one przekazane Zamawiającemu jedynie w ramach stosunku poufności istniejącego pomiędzy stronami.
3. Udostępnienie przez Wykonawcę Informacji Handlowych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych nie należy rozumieć jako przeniesienia na Zamawiającego praw ani udzielenia mu jakichkolwiek licencji dotyczących tych dóbr.
4. Udostępniane przez Zamawiającego Informacje handlowe nie będą zawierać danych osobowych pacjentów. W tym celu Wykonawca nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu program do anonimizacji komunikatów rozliczeniowych z NFZ.

5. Wykonawca zapewni, że:
 - 5.1. Informacje handlowe będą udostępniane wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, którzy muszą się z nimi zapoznać w celu realizacji postanowień niniejszej umowy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania takich osób jak za własne.
 - 5.2. Wykorzysta otrzymane od Zamawiającego Informacje handlowe do realizacji postanowień niniejszej umowy, w tym do przygotowania analiz oraz innych materiałów informacyjnych na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykorzystania Informacji Handlowych do rozbudowy istniejących i tworzenia nowych systemów i usług informacyjnych, stanowiących własność intelektualną Wykonawcy, jak również dla celów świadczenia usług doradczych innym podmiotom gospodarczym i publicznym. Jednak sposób użycia Informacji Handlowych przez Wykonawcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie może wskazywać źródła ich pochodzenia.
7. Powyższe zobowiązania nie dotyczą:
 - 7.1. Informacji Handlowych, które są lub staną się publicznie dostępne w wyniku zdarzeń innych, nienaruszających postanowienia niniejszej umowy;
 - 7.2. Informacji Handlowych, które muszą być ujawnione na mocy orzeczeń sądowych lub decyzji administracyjnych, w związku z prowadzeniem postępowania na mocy przepisów prawa, jednak w takim wypadku Strona do tego zobowiązana powinna niezwłocznie poinformować drugą Stronę o konieczności i zakresie ujawnienia informacji;
 - 7.3. Informacji Handlowych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych po upływie 10 lat od daty ich ujawnienia.
8. Strony mogą powoływać się wobec osób trzecich na fakt zawarcia niniejszej umowy, z zachowaniem tajemnicy dotyczącej jej szczegółów.
9. Wykonawca zobowiązuje się w dniu zawarcia niniejszej umowy zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych na warunkach wskazanych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 5 Zaproszenia do składania ofert.

§5.

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie całej umowy, zgodnie ze złożoną ofertą wynosi brutto: zł (słownie:) netto: zł, należny VAT zł.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w miesięcznych ratach każda pozł netto plus należny podatek VAT przelewem na rachunek Wykonawcy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie.
3. W przypadku gdy wynagrodzenie jest należne za okres trwający krócej niż miesiąc kalendarzowy Wykonawcy należy się za ten okres wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie w stosunku do wynagrodzenia należnego za cały miesiąc.
4. Faktury będą wysyłane w formie elektronicznej na adres Zamawiającego
5. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§6.

KARY UMOWNE

1. W przypadku naruszenia postanowień Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) w przypadku opóźnienia w dostarczeniu raportów będących przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia;
 - b) w razie rozwiązania umowy przez zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku gdy szkoda przekracza bądź wartość zastrzeżonej kary umownej, Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
3. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty otrzymania ww. dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
4. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§7.
ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady przedmiotu umowy, zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel umowy, a w szczególności za wady uznaje się nierzetelność wykonania objętych umową analiz i raportów, niezgodność z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiającemu, który otrzymał przedmiot umowy dotknięty wadami przysługuje, w zależności od jego wyboru, prawo do żądania od Wykonawcy usunięcia wad w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednak nie później niż 14 dni od dnia otrzymania żądania Zamawiającego oraz wprowadzenia uzupełnień na koszt Wykonawcy.

§8.
CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas określony od roku do roku.
2. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku opóźnienia w przekazywaniu raportów ponad 30 dni lub w przypadku rażącego naruszenia obowiązków umowy przez Wykonawcę.

§ 9.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony dopuszczają zmiany danych stron w umowie:
 - a) zmiana siedziby, adresu, nazwy, które wymagają dla swej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej strony;
 - b) zmiany numeru rachunku bankowego wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 2 niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności
3. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego.
4. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy Wykonawca powołuje koordynatora w osobie:..... a Zamawiający koordynatora w osobie:.....
5. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
6. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający