

ZAPYTANIE CENOWE**DOTYCZY: Usługi serwisu posiadanego przez Zamawiającego systemu „Patomorfolog” do obsługi Zakładu Patomorfologii**

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej do 50.000 zł obejmującego świadczenie usługi serwisu posiadanego systemu „Patomorfolog” do obsługi Zakładu Patomorfologii kieruje prośbą o przedstawienie oferty cenowej.

Postępowanie jest zwolnione ze stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1. Z wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę może zostać zawarta umowa.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Usługa serwisu posiadanego systemu Patomorfolog (zwanego dalej systemem) obejmującego zarówno aplikację wewnętrzną wykorzystywaną przez Zamawiającego do obsługi Zakładu Patomorfologii oraz aplikację webową w zakresie:
 - Usuwania wszelkich awarii elementów systemu stanowiącego przedmiot umowy
 - Wsparcia zdalnego ponownych instalacji systemu stanowiącego przedmiot umowy na serwerach i stacjach roboczych
 - Sprawdzenia poprawności działania całego systemu oraz optymalizacja konfiguracji systemu z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego max. 2 razy w roku, oraz w razie wystąpienia takiej potrzeby, przeprowadzenie dodatkowych szkoleń dla personelu obsługującego system
 - Informacji merytorycznych dotyczących bieżącego funkcjonowania systemu i jego obsługi przez użytkowników
 - Konfiguracji systemu oraz przygotowywania niestandardowych raportów
 - Optymalnej konfiguracji oprogramowania bazodanowego w zakresie wymaganym przez system
 - Przeprowadzenia procesów archiwizacji danych, ochrony i bezpieczeństwa danych
 - Przeprowadzenia przynajmniej raz na kwartał testowania wykonywanych kopii zapasowych poprzez odtworzenie ostatniej kopii zapasowej i przedstawienie raportu z odtworzenia tej kopii
 - Właściwego wykorzystania mechanizmów parametryzowania i definiowania opcji systemu
 - Dostosowywania Systemu objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych
 - Udostępniania nowych wersji Systemu oraz poprawek do systemu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu – powtarzalnego działania systemu w tym samym miejscu programu prowadzącego za każdym razem do otrzymania błędnych wyników jego działania.
 - Przyjmowania i rozpatrywania uwag oraz indywidualnych żądań zmian ZSI - propozycji jego ulepszeń, modyfikacji i rozwoju.
 - Konfiguracji aplikacji webowej na nowym środowisku
2. Okres trwania umowy 24 miesiące od daty zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 23.05.2022.
3. Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Świadczenie opieki serwisowej u Zamawiającego, lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łącz internetowych.
5. Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanym systemie
6. Umożliwienie Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii / błędów / konsultacji poprzez: witrynę internetową lub pocztę elektroniczną oraz telefonicznie
7. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących systemu, oraz awarii systemów operacyjnych, na których pracuje system, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:
 - **AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która uniemożliwia użytkowanie elementu stanowiącego system (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu.
 - **AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu
 - **ZGŁOSZENIE SERWISOWE** – zgłoszenie dot. bieżącej eksploatacji oprogramowania

Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez

Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii

- Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 3 dni robocze
- Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 7 dni roboczych

Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili obsłużenia zgłoszenia.

- Czas obsługi zgłoszenia serwisowego wynosi 10 dni roboczych

8. Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych

2. Termin realizacji zamówienia: 24 miesiące od daty zawarcia umowy, nie wcześniej niż 23.05.2022

3. Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej:

Proszę o przesłanie propozycji cenowej **do dnia 06.05.2022 r.** w wersji elektronicznej zgodnie z załączonym do zapytania formularzem cenowym na adres e-mail :

informatyka@uck.katowice.pl

Wartość cenową należy podać w złotych polskich. Przedstawione wartości cenowe powinny być podane w wartości: netto, VAT, brutto.

W przypadku pytań, prosimy o kontakt mailowy, na wskazany wyżej adres.

4. Informacje dodatkowe:

- Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania cenowego na każdym etapie bez podania przyczyny.
- Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów związanych z przygotowaniem oferty.
- Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
- Oferty nie spełniające wymagań Zamawiającego nie będą brane pod uwagę.

Załączniki :

1. Formularz cenowy
2. Klauzula informacyjna