



DZP/381/19/EIN/2020

Katowice /18.08.2020

Do wszystkich wykonawców
biorących udział w postępowaniu

**Dotyczy odpowiedzi na pytania w postępowaniu prowadzonym do 30 000 euro
na**

Przedłużenie ważności licencji oprogramowania antywirusowego.

DYREKTOR

mgr Tomasz Kajor
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax : (32) 251 84 37
sekretariat@uck.katowice.pl

1. **Pytanie** - odnośnie zapisu w umowie § 3 pkt.3 (" 3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad i przywrócenia pełnej funkcjonalności oprogramowania w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii."): - Prosimy o doprecyzowanie pojęć: "wada" oraz "przywrócenie pełnej funkcjonalności" w kontekście poniższego wyjaśnienia.

Zwracamy uwagę, iż w ramach realizacji umowy Wykonawca dostarcza tylko oprogramowanie, nie jest natomiast jego twórcą i ma ograniczony wpływ na usuwanie występujących w nim wad.

Kwestie wad oprogramowania i odpowiedzialności z tego wynikającej, reguluje umowa licencyjna zawarta pomiędzy Zamawiającym, a producentem oprogramowania, w której Wykonawca nie jest stroną, a na którą Zamawiający wyraża zgodę decydując się na korzystanie z oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający w pkt 3 paragrafu 3 usunięcie wad i przywrócenie pełnej funkcjonalności - oznacza możliwość zgłoszenia do Wykonawcy wszelkich problemów związanych z oprogramowaniem oraz otrzymaniem rozwiązania w ramach posiadanych uprawnień. W przypadku konieczności np. wgrania nowej wersji lub poprawki do oprogramowania otrzymania informacji o takiej konieczności lub przekierowania do producenta.

2. **Pytanie** - W nawiązaniu do opublikowanego przez Państwa zapytania nr DZP/381/19/EIN/2020 dotyczącego Przedłużenia ważności licencji oprogramowania antywirusowego, zwracam się do Państwa z zapytaniem, czy dopuszczacie Państwo składanie ofert na rozwiązania równoważne do produktu ESET?

Odpowiedź: Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie ważności licencji Zamawiający nie dopuszcza składania ofert na rozwiązania równoważne do produktu Eset.

DYREKTOR
Tomasz Kajor