



DZP/381/24/EAT/2019

Katowice 16.07.2019r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy postępowania p.n.: „Obsługa serwisowa tomografu komputerowego”
– DZP/381/24/EAT/2019

Informujemy, że w trakcie w/w postępowania do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający wymaga aby do usług zdalnej diagnostyki Wykonawca miał możliwość wykonania napraw z wykorzystaniem funkcjonalności: widzenie pulpitu użytkownika, wykorzystywanie do diagnostyki kluczy oraz narzędzi klasy M, dostęp do danych surowych, możliwość wyzwolenia promieniowania, wykonanie zdalnej kalibracji lampy czy innych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane są zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów), wykorzystywanie skryptów np. HV BAT, Console BAT do wirtualnej analizy danych z aparatu? Wykonanie napraw z wykorzystaniem powyższych funkcjonalności pozwoli na skrócenie czasów przestoju Tomografu.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie wymagał, aby do usług zdalnej diagnostyki Wykonawca miał możliwość wykonania napraw z wykorzystaniem funkcjonalności: widzenie pulpitu użytkownika, wykorzystania niezbędnych licencji i narzędzi wymaganych przez producenta, dostęp do danych surowych, możliwość wyzwolenia promieniowania, wykonanie zdalnej kalibracji lampy czy innych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane są zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów), wykorzystywanie skryptów np. HV BAT, Console BAT do wirtualnej analizy danych z aparatu.

W związku z powyższym Zamawiający w zaproszeniu **dodaje po zapisie** „Wykonawca musi posiadać możliwości technicznego wykonania zdalnej (realizowanej przez sieć komputerową) diagnostyki uszkodzeń, przeładowania, instalowania i naprawy oprogramowania oraz konfiguracji systemu.”

następujący zapis:

„Wykonawca musi posiadać również możliwość wykonania napraw z wykorzystaniem funkcjonalności: widzenie pulpitu użytkownika, wykorzystania niezbędnych licencji i narzędzi wymaganych przez producenta, dostęp do danych surowych, możliwość wyzwolenia promieniowania, wykonanie zdalnej kalibracji lampy czy innych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane muszą być zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów), wykorzystywanie skryptów np. HV BAT, Console BAT do wirtualnej analizy danych z aparatu.”

W związku z powyższym zmianie ulega zapis §1 punkt 3 projektu umowy (załącznik nr 4 do zaproszenia), który przyjmuje następujące brzmienie:

„3. W zakres umowy wchodzi również zdalna, wykonywana przez sieć komputerową: diagnostyka uszkodzeń, przeładowania, instalowanie i naprawy oprogramowania, konfiguracja systemu oraz wszystkie inne czynności wskazane w niniejszej umowie. Wykonawca musi posiadać również możliwość wykonania napraw z wykorzystaniem funkcjonalności: widzenie pulpitu użytkownika, wykorzystania niezbędnych licencji i narzędzi wymaganych przez producenta, dostęp do danych surowych, możliwość wyzwolenia promieniowania, wykonanie zdalnej kalibracji lampy czy innych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane muszą być zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów), wykorzystywanie skryptów np. HV BAT, Console BAT do wirtualnej analizy danych z aparatu.”



Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający będzie wymagał posiadania systemu zdalnej diagnostyki, który spełnia międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje wykazania przez Wykonawcę posiadania systemu zdalnej diagnostyki spełniającego wymagania normy wskazanej przez pytającego.

Pytanie nr 3:

Czy jako podmiot upoważniony do wystawienia certyfikatów kwalifikacji osób wykonujących usługi Zamawiający rozumie wytwórcę tomografu?

Odpowiedź:

Przez podmiot upoważniony do wystawienia certyfikatów kwalifikacji osób wykonujących usługi Zamawiający rozumie wytwórcę tomografu oraz inne podmioty, które są upoważnione do potwierdzenia, iż konkretne osoby posiadają kwalifikacje potrzebne do wykonywania przeglądów i napraw urządzeń objętych przedmiotem zamówienia.

Pytanie nr 4:

Prosimy o zmianę zapisów umowy dla pozycji Strzykawka automatyczna Nemoto Dual Shot dotyczących czasów realizacji naprawy na: „W przypadku awarii Wykonawca zobowiązuje się, że w czasie nie dłuższym niż 36 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej) usunie awarię niewymagającą użycia części zamiennych lub w tym terminie zdiagnozuje uszkodzenie i przedstawi ofertę na części konieczne do naprawy. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego oferty, Wykonawca wykona naprawę wymagającą użycia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż 7 dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) od zaakceptowania oferty”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 5:

W świetle zapisów § 2 ust. 12 projektu umowy:

„12. Wykonawca nie może dokonywać żadnych zmian w układach, nastawach oraz zmian parametrów Tomografu, chyba że ma pisemne upoważnienie producenta oraz pisemną zgodę Zamawiającego, a zmiana ma na celu poprawę funkcjonalności, bezpieczeństwa lub modernizację oprogramowania”.

prosimy o potwierdzenie, że czynności wykonywane w trakcie naprawy tomografu komputerowego, takie jak np.: kalibracje oraz regulacje napięć na zasilaczach nie wymagają pisemnego upoważnienia producenta.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza

Pytanie nr 6

W świetle zapisów § 2 ust. 15 projektu umowy:

„15. W sytuacji, gdy wymiana części zamiennej jest prostą czynnością, Wykonawca dopuszcza możliwość jej wykonania przez pracowników Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego”

oraz w związku z wymaganą od Wykonawcy gwarancją na wymienione części i podzespoły – określoną w § 2 ust. 6 projektu umowy:

„6. Wykonawca udziela na dostarczone i wymienione części i podzespoły min. 12 miesięcznej gwarancji, liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru wykonania usługi”

Prosimy o podanie dokładnej definicji „prostych czynności”.



Zwracamy uwagę, że każda czynność związana z otwieraniem gantry tomografu komputerowego powinna odbywać się w obecności wykwalifikowanego inżyniera serwisu. Wykonawca nie może ponosić konsekwencji wykonywania czynności przez pracowników Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego lub wymiany przez nich części, chyba że Zamawiający pod pojęciem „prostych czynności” rozumie wymianę myszki czy monitora komputera.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż proste czynności nie obejmują swoją definicją otwierania gantry. Chodzi o np. wymianę myszki, klawiatury, monitora, elementów komputerów itp.

Pytanie nr 7 Dot. zaproszenia do składanie ofert i załączników.

Wnosimy o podzielenie zamówienia na części, w ten sposób, że część nr 1 będzie dotyczyła serwisu urządzeń medycznych firmy GE, a druga część będzie dotyczyła serwisu wstrzykiwacza Dual Shot.

Producentem wstrzykiwacza Dual Shot nie jest firma GE tylko NEMOTO, dlatego też wyłączenie tej części zamówienia do osobnego pakietu jest jak najbardziej uzasadnione. W ten sposób na usługę serwisowania wstrzykiwacza Nemoto, oferty będą mogły złożyć różne podmioty, a nie tylko jeden podmiot (GE).

Wydzielenie części zamówienia jest korzystne dla Zamawiającego, bowiem otrzyma on oferty korzystniejsze cenowo na wyszczególnione usługi niż podmiot, który będzie musiał – w celu złożenia ważnej oferty na cały zakres pozycji i wszystkie pozycje – pozyskać ofertę na usługi, których nie posiada w swoim asortymencie od innego podmiotu (np. GE), co może być co najmniej utrudnione lub też niemożliwe ze względów konkurencyjnych.

Jednocześnie uprzejmie informujemy, że jesteśmy autoryzowanym dystrybutorem i przedstawicielem serwisowym wstrzykiwaczy kontrastu NEMOTO, tj. podmiotem uprawnionym przez producenta NEMOTO do prowadzenia napraw, przeglądów i innych koniecznych działań serwisowych dot. wstrzykiwaczy kontrastu NEMOTO.

Jesteśmy upoważnieni do dystrybucji oraz instalacji produktów Nemoto, szkolenia personelu z obsługi systemów wstrzykiwających, jak również do świadczenia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

Oprócz działalności dystrybucyjnej i instalacji sprzętu medycznego, świadczymy usługi związane ze sprzedażą części serwisowych oraz akcesoriów do następujących wstrzykiwaczy kontrastu:

- Dual Shot Alpha 7
- Smart Shot Alpha
- Sonic Shot GX
- Sonic Shot 7
- Rempress

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie strzykawki automatycznej do osobnego pakietu

UWAGA

**Zamawiający jednocześnie przesługuje termin składania ofert:
z 18.07.2019 r. godz. 12⁰⁰ na 19.07.2019 r. godz. 12⁰⁰**

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
[Podpis]
mgr Katarzyna Małolej
Kierownik Działu Zamówień Publicznych