

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

(do niniejszego postępowania nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych)

Zamawiający: Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, 40-514 Katowice, ul. Ceglana 35 zaprasza do składania ofert na: **Usługa transkrypcji opisów badań diagnostycznych z zakresu Diagnostyki Obrazowej**

I. Szczegóły zamówienia :

Przedmiotem zamówienia jest usługa transkrypcji opisów badań diagnostycznych z zakresu diagnostyki obrazowej w postaci przepisywania nagranych opisów.

Rodzaj, zakres prac i cena wymienione zostały w załączniku nr 1 (formularz cenowy) i w załączniku nr 2 (opis przedmiotu zamówienia).

II. Termin płatności w ciągu 30 dni od dnia otrzymania faktury VAT.

III. Termin realizacji zamówienia : umowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

W postępowaniu mogą brać udział wykonawcy posiadający doświadczenie w przepisywaniu tekstów medycznych/wyników badań.

Dokumentem potwierdzającym posiadanie określonego doświadczenia jest załączenie do oferty wykazu usług wykonanych(załącznik nr 3), w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane. Niezbędnym również jest załączenie dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami tymi mogą być referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane (minimum dwie).

V. Oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony czytelnie, podpisany i opieczetowany przez osobę uprawnioną/ osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy formularz ofertowy według druku stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.
2. Wypełniony czytelnie, podpisany i opieczetowany przez osobę uprawnioną/ osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy wykaz wykonanych/wykonywanych usług (Załącznik nr 3) wraz z referencjami bądź innymi dokumentami wystawionymi przez podmiot, na rzecz którego usługi były lub są wykonywane. W przypadku jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W wykazie Zamawiający wymaga wskazania minimum dwóch usług transkrypcji w okresie ostatnich dwóch lat.
3. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzające dopuszczenie wykonawcy do obrotu prawnego w zakresie objętym zamówieniem.
4. Pełnomocnictwo osoby lub osób podpisujących ofertę, jeżeli nie wynika to bezpośrednio z załączonych dokumentów.

VI. Kryterium oceny ofert – 100% cena

Sposób obliczania liczby punktów badanej oferty za cenę:

C min. – cena minimalna spośród ocenianych ofert

Cn – cena badanej oferty

100 – stały współczynnik

$(C_{min} / C_n) \times 100 \times 100\% = \text{ilość punktów badanej oferty}$

VII. Miejsce oraz termin składania ofert.

Ofertę

- **w formie papierowej** należy złożyć w zamkniętej, opisanej według poniższego wzoru kopercie

„Nazwa, adres Wykonawcy”

.....

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne

im. prof. K. Gibińskiego

Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

ul. Ceglana 35 40-514 Katowice

**„Usługa transkrypcji opisów badań diagnostycznych z zakresu Diagnostyki
Obrazowej”**

DZP.381.9.OKS.2022

– Nie otwierać przed 22.07.2022r. godz.12:00”

Opakowaną w wyżej wymieniony sposób ofertę należy złożyć w Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach przy ul. Ceglanej 35 w sekretariacie **pokój D022**

- **lub w formie elektronicznej** za pośrednictwem poczty elektronicznej (skan, zdjęcie, dokument PDF itp). Adres do składania ofert za pośrednictwem poczty elektronicznej: soberska@uck.katowice.pl

Oferta elektroniczna powinna być opisana w następujący sposób:

Temat: DZP.381.9.OKS.2022 – Oferta na dzień 22.07.2022.godz. 12:00

Wszystkie dokumenty wymienione w Zaproszeniu powinny być wypełnione czytelnie, podpisane i opieczetowane przez osobę uprawnioną/ osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, w taki sposób, aby umożliwić Zamawiającemu identyfikację podpisu. Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga elektronicznego podpisu kwalifikowanego lub podpisu zaufanego lub podpisu osobistego do złożenia oferty w formie elektronicznej.

Za datę i godzinę wpływu oferty w przypadku poczty elektronicznej przyjmuje się datę i godzinę wpływu na serwerze pocztowym Zamawiającego.

Termin składania ofert upływa w dniu 22.07.2022r. o godz.12.00.

Wynik postępowania zostanie zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego www.uck.katowice.pl

VIII. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Pytania dotyczące Zaproszenia do składania ofert należy przysyłać na adres e-mail : soberska@uck.katowice.pl. Pytania złożone po 18.07.2022 Zamawiający może pozostawić bez odpowiedzi. Odpowiedzi zostaną umieszczone na stronie internetowej zamawiającego www.uck.katowice.pl w zakładce Zamówienia publiczne pod zaproszeniem do składania ofert

Osoba uprawniona do porozumiewania się z wykonawcami:

Sylwia Oberska Dział Zamówień Publicznych pok. E056 tel. 32 3581-442

e-mail: soberska@uck.katowice.pl w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 14.00.

IX. Pozostałe reguły postępowania

1. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia zostały określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do Zaproszenia.
2. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą czyli uzyska najwyższą liczbę punktów spośród ocenianych ofert.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo:
 - do niedokonania wyboru Wykonawcy bez podania przyczyn, unieważnienia postępowania ;
 - wezwania wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących informacji zawartych w ofertach;
 - poprawienia oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich w złożonych ofertach;
 - wezwania Wykonawcy do uzupełnienia brakujących dokumentów w złożonej ofercie.

X. Klauzula informacyjna RODO

1. Zgodnie z art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:
 - a) administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszym postępowaniem jest Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, zwane dalej: „Administratorem”,
 - b) z Administratorem można skontaktować się pisząc na adres: ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice lub telefonując pod numer: 32 3581 200,
 - c) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisząc na wskazany powyżej adres, telefonując pod numer: 32 3581 524 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@uck.katowice.pl,
 - d) uzyskane w niniejszym postępowaniu dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO w celu związanym z tym postępowaniem, w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, a przypadku wyboru oferty i zawarcia umowy dane zamieszczone w umowie oraz w dokumentacji z nią związanej, będą przetwarzane w celach związanych z realizacją umowy,
 - e) obowiązek podania danych związany jest z udziałem w postępowaniu, a ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości udziału w postępowaniu,
 - f) Administrator może udostępnić dane wyłącznie osobom lub podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub na podstawie umów w ramach, których Administrator powierzy przetwarzanie danych innym podmiotom, np. świadczącym usługi prawne, dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
 - g) źródłem pochodzenia danych osobowych jest Wykonawca. Kategorie odnośnych danych osobowych zostały określone w dokumentacji postępowania, obejmują m.in. dane umożliwiające oznaczenie Wykonawcy, jego dane kontaktowe, dane osobowe innych osób (w szczególności imię i nazwisko, dane kontaktowe tych osób), które Wykonawca wskaże w ofercie a także mogą obejmować inne dane niezbędne do realizacji postępowania ujawnione w toku jego realizacji, a w przypadku wyboru oferty dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy,
 - h) uzyskane dane będą przetwarzane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów dla jakich zostały zebrane, a następnie przechowywane przez okres przewidziany w przepisach dotyczących przechowywania i archiwizacji dokumentów. Okres przetwarzania może zostać przedłużony w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - i) w odniesieniu do uzyskanych w postępowaniu danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
 - j) osoba, której dane osobowe dotyczą posiada:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych jej dotyczących;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba, której dane osobowe dotyczą uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO;

k) nie przysługuje osobie, której dane osobowe dotyczą:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

l) w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania,

m) wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.

2. Wykonawca zapozna osoby, których dane podaje w ramach niniejszego postępowania z postanowieniami ust. nr 1.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Wykaz wykonanych/wykonywanych usług
4. Wzór raportu
5. Wzór umowy
6. Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych

Z upoważnienia Dyrektora
 Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. R. Gierulskiego
 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

 mgr Karolina Madoj
 Kierownik Działu Zamówień Publicznych

DZP.381.9.OKS.2022

Załącznik nr 1

.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

**FORMULARZ OFERTOWY
DLA UNIWERSYTECKIEGO CENTRUM KLINICZNEGO
W KATOWICACH**

Nazwa Wykonawcy

Siedziba:

REGON NIP

Tel. fax

Internet e-mail

Czas realizacji : planowe do 6 godzin, pilne do 1 godziny

Godziny realizacji: w dni robocze 8:00- 20:00, w dni wolne od pracy 8:00 – 18:00 (tylko zlecenia pilne)

Termin realizacji: umowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia.

Termin płatności: w ciągu 30 dni od dnia otrzymania faktury VAT

Tabela 1 Przedział liczby znaków/minut w zakresie podstawowym

1	Szacowana liczba znaków/czas nagrania w minutach	Od 1 mln do 1,5 mln znaków/ od 1420 do 2130 min
2	Oплата za 1 miesiąc netto	
3	Oплата 1 miesiąc brutto	
4	Oплата za okres 12 miesięcy netto (оплата за 1 miesiąc netto x 12)	
5	VAT	
6	Oплата za okres 12 miesięcy brutto (оплата за 1 miesiąc brutto x 12)	

Tabela 2 Koszt integracji z systemem Alteris II – moduł RIS **płatne jednorazowo**

Koszt integracji z systemem Alteris II – moduł RIS	
Cena netto	
VAT	
Cena brutto	

**w przypadku braku konieczności integracji oferowanego przez Wykonawcę systemu z posiadanym przez Zamawiającego systemem Alteris II – moduł RIS, Zamawiający dopuszcza wpisanie ceny 0 zł lub „nie dotyczy„*

Cena ofertowa to cena opłaty za okres 12 miesięcy z Tabeli 1 + cena integracji z Tabeli 2

cena netto zł

podatek VAT% tj. zł

Cena ofertowa brutto: zł

(słownie:.....zł)

Tabela 3 Przedział liczby znaków/minut poza zakresem podstawowym

Szacowana liczba znaków/czas nagrania w minutach	Do 0,5 mln znaków/ do 710 min	Od 0,5 mln do 1 mln znaków/ od 710 do 1420 min	Od 1,5 mln do 2 mln znaków/ od 2130 do 2840 minut
Opłata miesięczna netto			
Opłata miesięczna brutto			

Tabela 4

	Wartość netto	VAT	Wartość brutto
Stawka wynagrodzenia netto za zlecenie pilne ponad limit			
Stawka wynagrodzenia brutto za zlecenie pilne ponad limit			

Nr. konta bankowego(wskazanego do umieszczenia w zapisach umowy)

Mając na uwadze przesłanki wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia zawarte w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ww. ustawy

- Zapoznaliśmy się z treścią Zaproszenia do składania ofert, nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty i zobowiązujemy się spełnić wszystkie wymienione wymagania Zamawiającego stanowiące przedmiot zamówienia
- Zawarta w Zaproszeniu treść wzoru umowy oraz umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych została przez nas zaakceptowana i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy o zamówienie publiczne na wyżej wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego

-Znając treść art. 297 §1 Kodeksu Karnego, oświadczamy, że dane zawarte w ofercie, dokumentach i oświadczeniach są zgodne ze stanem faktycznym.

- Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, ze zm.) (dalej w treści RODO) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

*(*W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, może wykreślić treść niniejszego oświadczenia)*

.....
podpis i pieczęć osoby uprawnionej/osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy

ZAKRES USŁUG – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi transkrypcji opisów badań diagnostycznych z zakresu Diagnostyki Obrazowej przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.

W ramach zleconej usługi Wykonawca zapewni:

- transkrypcję nagrań opisów badań diagnostycznych z zakresu diagnostyki obrazowej;
- korektę edytorską przepisanych nagrań medycznych;
- kompletne oprogramowanie niezbędne do bezpiecznego przesyłania opisów głosowych bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego;
- integrację swojego systemu z posiadanym przez Zamawiającego system ALTERIS II – moduł RIS, która zostanie przeprowadzona w terminie do 15 dni od daty zawarcia umowy(*jeżeli konieczna*);
- nielimitowaną liczbę użytkowników oraz lokalizacji;

Warunki integracji systemu RIS firmy Alteris S.A z systemem do transkrypcji opisów badań(*jeżeli konieczna*):

W ramach Zamówienia Wykonawca musi zapewnić możliwość wysłania opisów głosowych wraz z unikalnym identyfikatorem badania, przypisanym do konkretnego pacjenta:

- bezpośrednio z posiadanego przez Zamawiającego systemu RIS
- za pośrednictwem dedykowanej aplikacji (dyktowanie za pomocą smartfona);

z możliwością co najmniej skanowania takiego identyfikatora (tak aby zminimalizować błędy dot. przypisania badania do pacjenta).

Lekarz nagrywa opis dźwiękowy i wysyła do Wykonawcy wraz z identyfikatorem badania.

Wykonawca po zakończeniu transkrypcji zobowiązany jest przekazać przepisany wynik bezpośrednio do systemu RIS i jej wynik zapisać w badaniu. Badanie powinno wtedy zmienić status na WWERYF, z którego lekarz po weryfikacji zatwierdza badanie ustawiając status WYNIKI i ewentualnie podpisując wynik elektronicznie.

Dodatkowe informacje

1. Przyjmujący zamówienie zapewni na swój koszt kompletne podłączenie (bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów) swojego systemu do systemu radiologicznego RIS/PACS produkcji Alteris udzielającego zamówienia.
2. Podłączenie systemu musi zapewnić:
 - wysłanie zlecenia do Wykonawcy z przypisanym kodem badania (UWAGA: nie dopuszcza się konieczności przepisywania identyfikatora badania);
 - przesłanie wyniku badania bezpośrednio do systemu RIS/PACS dla konkretnego pacjenta (zlecenia);
 - dostęp do przepisanych badań w systemie informatycznym RIS/ PACS udzielającego zamówienia.Przyjmujący zamówienie oświadcza, iż dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem w przepisywaniu wyników badań radiologicznych, personelem oraz warunkami technicznymi i lokalowymi umożliwiającymi należyte wykonanie Umowy.
UWAGA - Wykonawca, którego oferta spełni wszystkie kryteria przed ostatecznym wyborem może zostać poproszony o prezentację kompletnego rozwiązania Zamawiającemu

.....
podpis i pieczęć osoby uprawnionej/osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy

DZP.381.9.OKS.2022

Załącznik nr 3

.....

pieczęć firmowa Wykonawcy

WYKAZ WYKONANYCH/WYKONYWANYCH USŁUG

Nazwa Wykonawcy:.....

Siedziba:.....

LP.	Opis usługi	Data wykonania	Na rzecz kogo została wykonana /lub jest wykonywana

UWAGA!

Do wykazu należy dołączyć dowody potwierdzające, że ww. usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

.....
podpis i pieczęć osoby uprawnionej/osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy

DZP.381.9.OKS.2022

Załącznik nr 4

.....
pieczęć firmowa Wykonawcy

WZÓR RAPORTU
RAPORT WYKONANYCH USŁUG

do Umowy nr..... z dnia.....

podpisany w..... , w dniu.....

Zlecający: Uniwersyteckie Centrum Kliniczne, im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego

Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Wykonawca:.....

Strony potwierdzają wykonanie następujących usług wykonanych w miesiącu.....

LP	Rodzaj transkrypcji	Ilość nagrań	Ilość znaków/minut	Wynagrodzenie brutto wg stawki określonej w załączniku nr 1 do umowy
1.	Transkrypcja w trybie pilnym			
2.	Transkrypcja w trybie planowym			
3.	Ilość zleceń pilnych ponad limit			
	RAZEM do zapłaty			

1. Zlecający potwierdza Wykonanie w/w usług

2. Uwagi do wykonanych usług:

.....
.....

3. Raport sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

4. Niniejszy Raport stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT z tytułu realizacji usług na kwotę.....zł netto (słownie: złotych), która powiększona o należny podatek VAT wynosi..... zł brutto (słownie: złotych).

Zlecający

Wykonawca

UMOWA – wzór

(do niniejszego postępowania nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 złotych)

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy:

Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

z siedzibą: 40 – 514 Katowice, ul. Ceglana 35

wpisanym do KRS pod nr 0000049660

NIP 954-22-74-017

REGON 001325767

zwanym w treści umowy Zamawiającym,
reprezentowanym przez:

.....

a

.....

z siedzibą:

wpisanym do pod nr

NIP

REGON

zwanym w treści umowy Wykonawcą
reprezentowanym przez:

.....

Umowa zwolniona ze stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity:
Dz.U. z 2021r poz. 1129) na podstawie art.2 ust.1 pkt. 1

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie oferty wybranej w w/w postępowaniu Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę transkrypcji opisów badań diagnostycznych z zakresu diagnostyki obrazowej zwanej dalej nagraniem w oparciu o otrzymane dane w formie elektronicznej. Rodzaj, zakres prac i cena wymienione zostały w załączniku nr 1 (formularz ofertowy)i w załączniku nr 2(opis przedmiotu zamówienia).

2. Zakres zleconych prac, o których mowa w załączniku nr 2 obejmuje w szczególności:

a) transkrypcję nagrań opisów badań diagnostycznych z zakresu diagnostyki obrazowej

b) korektę edytorską przepisanych nagrań medycznych

3. W ramach zleconej usługi wykonawca gwarantuje:

a) posiadanie bezpiecznego oprogramowania niezbędnego do bezpiecznego przesyłania opisów głosowych

b) integrację systemu z posiadanym przez Zamawiającego systemem ALTERIS II - moduł RIS

c) nielimitowaną liczbę użytkowników oraz lokalizacji

§2.

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w ramach realizacji niniejszej Umowy, opartej w szczególności na zaufaniu i rzetelności, uwzględniając charakter usług oraz ochronę interesów Zamawiającego w zakresie powierzonych czynności.
2. Zamawiający obowiązany jest udzielać Wykonawcy, ustnie lub pisemnie - jeśli Wykonawca z takim wnioskiem wystąpi w sytuacjach szczególnych lub wątpliwych - wszystkich niezbędnych informacji koniecznych do należytego wykonania czynności będących przedmiotem umowy.
3. Usługi objęte niniejszą Umową będą wykonywane w drodze elektronicznej z użyciem systemu informatycznego Wykonawcy w oparciu o dane przekazane przez Zamawiającego.
4. Podstawą do wykonania usługi jest przesłanie przez Zamawiającego nagrań w formie elektronicznej - plików zapisanych w formacie dźwiękowym - na serwer FTP Wykonawcy.
 - a) bezpośrednio z posiadanego przez Zamawiającego systemu RIS
 - b) za pośrednictwem dedykowanej aplikacji (dyktowanie za pomocą smartfona)
5. Nagrania będą sporządzane przez Zamawiającego przy użyciu dedykowanej aplikacji zainstalowanej na jego urządzeniach.
6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu kompletne oprogramowanie (dane konfiguracyjne urządzeń peryferyjnych) niezbędne do bezpiecznego przesyłania plików głosowych na serwer wraz z określeniem priorytetu zlecenia o ile jest to niezbędne do poprawnego świadczenia usług.
7. Czynności stanowiące przedmiot umowy wykonywane będą w dniach i godzinach realizacji usług określonych w załączniku nr 1 z uwzględnieniem: priorytetów zleceń oraz terminów realizacji usług.
8. Czas realizacji usługi wynosi do 1 godz. dla zleceń pilnych i do 6 godz. dla zleceń planowych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do transkrypcji tekstów w kolejności uwzględniającej priorytet otrzymanych zleceń w terminie realizacji usługi określonym w ust. 8.
10. Godziny realizacji : w dniu robocze 8:00 – 20:00, w dniu wolne od pracy 8:00 – 18:00 (tylko zlecenia pilne)
11. Nagranie przesłane przez Zamawiającego poza godzinami realizacji usług będą przepisywane w najbliższym możliwym terminie w godzinach realizacji usług.
12. W przypadku gdy przedmiotem zlecenia jest nagranie dłuższe niż 15 min bądź treść transkrypcji zlecenia przekracza 3000 znaków, Wykonawca za zgodą Zamawiającego może wydłużyć terminy określone w §2 pkt. 8 maksymalnie do 8 godzin.
13. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotnego dostarczenia treści przepisanych nagrań w formie elektronicznej zgodnych z treścią źródłowego nagrania z uwzględnieniem danych identyfikujących zlecenie zawartych w nagraniu lub dostarczonych z zewnętrznego systemu informatycznego.
14. Wykonawca w ramach usługi może dokonać korekty edytorskiej treści transkrypcji w sposób, który nie będzie ingerował w merytoryczną zawartość transkrypcji w zgodzie z zasadami ortografii i interpunkcji. Wykonawca oznaczy w tekście miejsca, w których fragment przesłanego nagrania byłby niezrozumiały.
15. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od realizacji usługi w przypadku, gdy jakość przesłanego nagrania nie pozwala na wykonanie usługi bądź sposób zapisu nagrania uniemożliwia jego odtworzenie. W takim przypadku Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach uniemożliwiających realizację zlecenia.
16. W przypadku omyłkowego - powtórnego wysłania przez Zamawiającego nagrania na serwer Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do wycofania zlecenia z systemu i odstąpienia od realizacji usługi tylko po uprzednim telefonicznym powiadomieniu przez Zamawiającego personel Wykonawcy o zaistniałej sytuacji.
17. Zgłoszenia telefoniczne dotyczące bieżącej realizacji zleceń oraz kwestii technicznych należy zgłaszać do e-mailtel.....
18. Po stronie Wykonawcy osobą wyznaczoną do kontaktu w sprawach:
 - a) technicznych – tel..... , e-mail:
 - b) organizacyjnych oraz upoważnioną do podpisywania raportu wykonanych usług

tel, e-mail:.....

19. Po stronie Zamawiającego osobą wyznaczoną do kontaktu w sprawach technicznych jest organizacyjnych..... oraz upoważnioną do podpisywania raportu wykonanych usług.....

20. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby wiernie i rzetelnie odwzorować treść nagrania.

21. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania kontroli sposobu wykonania przez Wykonawcę powierzonych mu czynności w ramach przedmiotu umowy i udzielania mu w tym zakresie wskazówek.

22. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany o zasadach bezpieczeństwa sporządzania nagrań, przesyłania danych, ich przetwarzania i przechowywania obowiązujących u Wykonawcy.

23. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się nie udostępniać osobom nieuprawnionym powierzonych danych źródłowych, w tym: plików nagrań, treści transkrypcji, danych konfiguracyjnych bądź danych dostępowych do oprogramowania.

24. Wykonawca zobowiązany jest zapoznać osoby, których dane podaje w związku z realizacją umowy z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 3 do umowy.

25. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia -w terminie do 15 dni od daty zawarcia umowy - integracji swojego systemu z posiadanym przez Zamawiającego system ALTERIS II – moduł RIS *

§3.

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie umowy nie może przekroczyć kwoty brutto (słownie:.....) tj. kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

2. Wynagrodzenie za świadczone usługi, będzie ustalane w okresach miesięcznych na podstawie raportu wykonanych usług sporządzonego oraz podpisanego przez Stronę, wskazującego zakres usług zgodnie z zaoferowaną opłatą miesięczną w formularzu ofertowym (załącznik nr 1), daty ich wykonania oraz ilość znaków /minut. Raport wykonanych usług będzie sporządzany po zakończeniu danego miesiąca.

3. Kwota wynagrodzenia obejmuje:

a) wynagrodzenie miesięczne (liczone za określoną liczbę znaków/minut w miesiącu, obejmujące zlecenia planowe oraz pilne, przy czym zleceń pilnych przewiduje się do 20% miesięcznie) płatne przez okres całej umowy, w wysokości zgodnej z załącznikiem nr 1 do umowy, zależnej od liczby znaków/minut przesłanych do transkrypcji

b) kwotę przeznaczoną na ewentualne zlecenia pilne przekraczające limit 20% zawarty w opłacie miesięcznej, lub zlecenia w dni wolne od pracy, które Zamawiający może, ale nie musi wykorzystać w trakcie trwania umowy.

Stawka wynagrodzenia za każde zlecenie pilne ponad limit, o którym mowa w ust. 3 lit a naliczana jest zgodnie z kwotą określoną w załączniku numer 1 do umowy (za zlecenie bez względu na ilość znaków/minut).

4. Zapłata za usługę transkrypcji będzie następowała na podstawie faktur Wykonawcy wystawionych nie później niż do piątego dnia danego miesiąca za miesiąc

poprzedni przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr..... w ciągu 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wypełnionej faktury VAT w formie papierowej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej poprzez zastosowanie adresu PEF (rodzaj adresu PEF: NIP, numer adresu PEF: 9542274017). W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

5. Jednorazowa zapłata wynagrodzenia za koszt integracji zgodnie z załącznikiem 1, nastąpi na w/w rachunek wykonawcy na zasadach określonych zgodnie z zapisami w pkt. 4 niniejszego paragrafu.

Faktura może być wystawiona nie wcześniej niż po wykonaniu integracji.

6. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Na podstawie art. 12 ust. 4i i 4j oraz art. 15d ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 1406 z późn.zm.):

- a. Wykonawca ma obowiązek wskazania w umowie rachunku bankowego, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
- b. W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie 1 dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej: ksiegowosc@uck.katowice.pl), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. Informacja o której mowa powyżej stanowi podstawę do sporządzenia przez Zamawiającego aneksu do umowy w zakresie zmiany rachunku bankowego. W przypadku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego w pkt. a rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Wykonawcę innego rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w pkt a.
- c. W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z pkt b, który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat, kar, rekompensat, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałe opóźnienie w zapłacie faktury.
- d. W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w pkt a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, albo szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.

§4.

POUFNOŚĆ ORAZ DANE OSOBOWE

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w zawartej pomiędzy stronami umowie o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

2. Przekazywane przez Zamawiającego nagrania będą zawierały dane osobowe pacjentów w formie spseudonimizowanej oraz dane identyfikujące personel medyczny sporządzający nagranie. Zamawiający zobowiązuje się do sporządzania nagrań w sposób uniemożliwiający

identyfikację pacjenta, którego opis dotyczy przez osoby inne niż upoważniony do tego personel Zamawiającego.

3. Nagrania powinny zawierać informacje umożliwiające ich identyfikację zwrotną przez Zamawiającego bądź systemy informatyczne przez niego użytkowane.

4. W przypadku stwierdzenia, że otrzymane nagranie zawiera dane umożliwiające identyfikację pacjenta przez osoby inne niż upoważniony do tego personel Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego oraz zwrotnego przekazania otrzymanego nagrania Zamawiającemu a następnie niezwłocznego usunięcia nagrania z własnych zasobów. W takiej sytuacji, Wykonawca jest zwolniony z obowiązku świadczenia usług transkrypcji na rzecz Zamawiającego.

5. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyskają w związku z wykonywaniem niniejszego zlecenia, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub organizacyjnych oraz wszelkich informacji dotyczących pacjentów.

6. W przypadku stwierdzenia przez którąkolwiek ze Stron naruszenia postanowień dotyczących ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, każda ze stron zobowiązuje się:

- a) niezwłocznie poinformować drugą stronę o wszelkich okolicznościach mających związek z naruszeniem tajemnicy przedsiębiorstwa,
- b) podjąć niezwłocznie kroki przeciwdziałające naruszeniu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa.

§5.

PRZERWA W ŚWIADCZENIU USŁUG

1. Strony uznają, że w wypadku awarii sprzętu lub łącza, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności ani też nie przyczyniła się do powstania takiego stanu, umowa jest wykonywana prawidłowo i nie będą z tego tytułu wysuwać żadnych roszczeń.

2. Zamawiający dopuszcza przerwę techniczną do 12 godzin w świadczeniu usług przez Wykonawcę w celach konserwacji i aktualizacji oprogramowania, nie częściej niż raz na miesiąc po uprzednim powiadomieniu z minimum 2-dniowym wyprzedzeniem czasowym.

§6.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki wykonania usługi transkrypcji względem terminów określonych w § 2 ust 8 w wysokości 25,00 zł.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 100,00 zł za każdy dzień zwłoki względem terminu określonego w § 2 ust 24, dotyczącego przeprowadzenia integracji swojego systemu z posiadanym przez Zamawiającego systemem ALTERIS II – moduł RIS*

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy - w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca

4. Maksymalna łączna wysokość kar umownych, jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę na podstawie umowy nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia brutto wskazanego w §3 ust.1.

5. Należność z tytułu kar umownych będzie płatna w terminie 7 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.

6. Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

7. Dla skuteczności oświadczenia o obciążeniu karą umowną, wystarczające jest jego przesłanie na adres Wykonawcy wskazany w umowie.

§7.

ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W razie stwierdzenia nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, w szczególności trzykrotnego nie dotrzymania terminów realizacji usługi określonej zgodnie z § 2 ust. 8 lub trzykrotnego wykonania zlecenia w nienależytej jakości, Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy lub o rozwiązaniu umowy zostanie wysłane listem poleconym na adres Wykonawcy podany w umowie.
4. Rozwiązanie umowy na podstawie ust. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych i odszkodowań.

§8.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Zmiany numeru rachunku bankowego wykonawcy wskazanego w § 3 ust. 4 niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. Strony dopuszczają zmiany danych stron w umowie (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy), które wymagają dla swej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej strony.
4. Strony dopuszczają zmiany w umowie w zakresie:
 - a) zmiany danych stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy), które wymagają dla swej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej Strony;
 - b) wydłużenia okresu trwania niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
9. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Załącznik do umowy:

1. Formularz ofertowy
2. Opis przedmiotu zamówienia
3. Klauzula informacyjna

Wykonawca

Zamawiający

**w przypadku gdy zaoferowany przez Wykonawcę system nie będzie wymagał integracji pkt. będzie usunięty*

Załącznik nr 3 do umowy – klauzula informacyjna

1. Dane osobowe przedstawicieli Stron niniejszej umowy oraz dane osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy są wzajemnie udostępniane przez Strony, które stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych, w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarzają je zgodnie z nimi, we własnych celach związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że osobom wymienionym w ust. 1 umożliwia zapoznanie się i dostęp do informacji dotyczących przetwarzania ich danych osobowych przez Zamawiającego na potrzeby realizacji niniejszej umowy, wskazanymi poniżej w ust. 3.
3. Zgodnie z treścią art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.), tzw. „RODO” Zamawiający jako jeden z administratorów, o których mowa w ust. 1 informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem niniejszej umowy jest Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, zwane dalej: „Administratorem”.
 - 2) Z Administratorem można skontaktować się pisząc na adres: ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice lub telefonując pod numer: 32 3581 460 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@uck.katowice.pl.
 - 3) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pisząc na wskazany powyżej adres, telefonując pod numer: 32 3581 524 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@uck.katowice.pl
 - 4) Dane osobowe reprezentantów Stron umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy przetwarzane będą w celu wykonania umowy i w ramach prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. b, f rozporządzenia) - związanych z zawarciem (prawidłowym oznaczeniem Stron umowy), realizacją umowy (zapewnienie bieżącego kontaktu pomiędzy przedstawicielami Stron, ewidencjonowania wykonania umowy), a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji umowy.

Dane osobowe przetwarzane będą również w celach związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych związanych z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia), są to obowiązki wynikające z przepisów rachunkowo-podatkowych oraz w celu archiwizacji dokumentacji zgodnie z przepisami prawa. Nie wyklucza się istnienia dalszych obowiązków prawnych Stron.
 - 5) Źródłem pochodzenia danych osobowych są Strony umowy. Kategorie odnośnych danych osobowych zostały określone w umowie, obejmują dane umożliwiające oznaczenie Strony umowy, dane kontaktowe, a także mogą obejmować inne dane niezbędne do jej realizacji ujawnione w toku jej realizacji.
 - 6) Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub podmiotom i osobom upoważnionym przez Administratora. W zakresie stanowiącym informację publiczną dane mogą być ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją.
 - 7) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych lub archiwalnych w interesie publicznym.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres co najmniej 5 lat od momentu zakończenia umowy. Po upływie tego okresu akta sprawy będą podlegać ekspertyzie ze względu na ich charakter, treść i znaczenie. Na tej podstawie nastąpić może zmiana

okresu przechowywania dokumentacji, włącznie z uznaniem jej za materiały podlegające wieczystemu przechowywaniu w Archiwum Państwowym.

Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji umowy.

- 8) Osoby, których dane dotyczą mają prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również ograniczenia przetwarzania danych, ich przenoszenia i usunięcia, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uprawnienia te mogą podlegać ograniczeniom na mocy prawa.
- 9) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację.
- 10) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 rozporządzenia.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

nr

zawarta w dniuroku w Katowicach pomiędzy:

Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice,

KRS 0000049660, NIP 954-22-74-017, REGON 001325767

zwanym w dalszej części umowy „Administratorem”

reprezentowanym przez:

.....

oraz

..... (dane podmiotu, który umowę zawiera)

zwanym w dalszej części umowy „Procesorem”

reprezentowanym przez:

.....

Preambuła

W związku z realizacją umowy nr z dnia r. zawartej pomiędzy Administratorem, a Procesorem, (zwana dalej "Umową główną") strony niniejszej umowy mając w szczególności na uwadze ochronę praw wolności osób fizycznych w zakresie prawa do ochrony danych osobowych, uwzględniając postanowienia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) postanawiają co następuje:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego w dalszej części „RODO” - Administrator powierza Procesorowi, dane osobowe do przetwarzania w celu realizacji postanowień określonych w umowie głównej, na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Procesor oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Procesor będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane, w tym dane szczególnej kategorii dotyczące zdrowia pacjentów oraz dane pracowników Administratora, w postaci danych zawartych w sporządzanych przez Administratora nagraniach, o których mowa w umowie głównej, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy głównej.

2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora wyłącznie w celu realizacji umowy głównej.

§3

Obowiązki Procesora

1. Procesor zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Procesor zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Procesor zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Procesora, jak i po jego ustaniu.
5. Procesor po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Administratora: trwale usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo jej państwa członkowskiego nakazują mu przechowywanie danych osobowych. W przypadku, gdy na Procesorze ciąży obowiązek przechowywania danych osobowych niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania umowy składa on Administratorowi stosowne oświadczenie w tym zakresie ze wskazaniem podstawy prawnej tego obowiązku.

Jeśli Administrator w trakcie trwania umowy nie przedstawi na piśmie swojej decyzji co do usunięcia lub zwrotu danych przyjmuje się, iż oczekuje on ich usunięcia.

6. W przypadku, gdy zgodnie z ust. 5 Procesor usuwa dane przechowywane na elektronicznych nośnikach danych, zarówno w ramach systemów informatycznych jak i na nośnikach zamontowanych w urządzeniach elektronicznych (np. wewnętrzne dyski pamięci zamontowane w drukarkach) usunięcie to dokonywane jest w sposób, który nie pozwala na odzyskanie danych przy wykorzystaniu aktualnie dostępnych środków technicznych.
7. Procesor pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
8. Procesor po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia zgłasza je Administratorowi w formie pisemnej na adres jego siedziby lub w formie mailowej na adres iod@uck.katowice.pl. Zgłoszenie będzie zawierać, co najmniej informacje niezbędne dla wywiązania się przez Administratora z jego określonych w RODO obowiązków związanych z wystąpieniem naruszenia ochrony danych osobowych. Jeśli w zgłoszeniu, nie da się zawrzeć wszystkich niezbędnych informacji, Procesor ma obowiązek udzielać ich sukcesywnie, bez zbędnej zwłoki.

§4

Prawo kontroli

1. Administrator zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Procesora przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Procesora i z minimum 3 dniowym jego uprzedzeniem.

3. Procesor zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Procesor udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Procesor może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania innemu podmiotowi jedynie w celu wykonania umowy głównej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora. Pisemna zgoda Administratora, o której mowa w zdaniu 1 nie jest wymagana w odniesieniu do podmiotu, który został wymieniony jako podwykonawca w umowie głównej (wskazanie wynikało z treści oferty złożonej przez Procesora w postępowaniu mającym na celu zawarcie umowy głównej).
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo jej państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje pisemnie Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za nie wywiązanie się z obowiązków związanych z ochroną danych przez podmiot, któremu powierzy dalsze przetwarzanie.

§ 6

Odpowiedzialność Procesora

1. Procesor jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Procesora danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Procesora, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Procesora tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy, o którym mowa w art. 51 RODO.
Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora.

§7

Zasady zachowania poufności

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Procesor oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1 nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§8

Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje w okresie od dnia zawarcia umowy głównej do dnia zakończenia przez Procesora przetwarzania danych w zakresie wynikającym z realizacji umowy głównej.
2. Naruszenie zasad przetwarzania danych wynikających z umowy stanowi podstawę do rozwiązania przez Administratora umowy głównej ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Procesor.

§9

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy RODO oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
3. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy określony w umowie głównej.

.....
Procesor

.....
Administrator