



Katowice/19.12.2022

WYJAŚNIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: Usługi serwisu posiadanego przez Zamawiającego systemu Getinge T-DOC 2000 do obsługi Centralnej Sterylizatorni

Pytanie 1 dotyczy pkt. 1 ust. 3

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że planowany zakres usługi serwisu systemu Getinge T-DOC, nie obejmuje wymiany elementów systemu takich jak serwery, monitory, drukarki, skanery i moduły netcom.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza **zgodnie z pkt 6 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** zapytania cenowego

Pytanie 2 dotyczy pkt. 1 ust. 8

Zwracamy się z wnioskiem o podanie przewidywanej ilości szkoleń w wymiarze godzinowym.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymóg szkoleń.

Pytanie 3 dotyczy pkt. 1 ust. 9

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie czy Zamawiający udostępni Wykonawcy nieograniczony dostęp on-line do systemu 24/7? Jeżeli nie to na jakich zasadach będzie udzielany dostęp?

Odpowiedź: Tak, zgodnie z zasadami dostępu zdalnego, które będą stanowiły odrębny paragraf w umowie, poniżej brzmienie paragrafu:

ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

1. Zamawiający przyzna Wykonawcy dostęp zdalny do zasobów informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi serwisu.
2. Dostęp zdalny jest realizowany za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN).
3. Do korzystania z dostępu zdalnego Wykonawca może dopuścić wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, wymienione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Dane autoryzacyjne do dostępu zdalnego do zasobów informatycznych przekazywane będą przez Zamawiającego osobom upoważnionym przez Wykonawcę
5. Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca: będzie wykorzystywał ten dostęp wyłącznie w celu realizacji usługi serwisu, przestrzegając zasad przetwarzania danych osobowych, nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał danych innych niż niezbędne do realizacji usługi serwisu..



6. W przypadku konieczności utworzenia dostępów zdalnych za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN) dla indywidualnych użytkowników Wykonawca zgłosi Zamawiającemu taką potrzebę w formie pisemnej podając dane osób upoważnionych do uzyskania takiego dostępu (imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, tel. kontaktowy)
7. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej, o zaprzestaniu wykonywania-przez osobę posiadającą dostęp zdalny.