

Do wszystkich wykonawców

Dot.: odpowiedzi na pytania w postępowaniu w trybie dla zamówień nieprzekraczających 30 000 euro na dostawę ssaków chirurgicznych z podstawą jezdnią ATMOS C361 Silent (3 szt.)

Pytanie 1: dot. Warunków gwarancji i serwisu: Czy zamawiający dopuści zakup sprzętu o następujących warunkach gwarancji i serwisu:

1. Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji jakości na Aparaty, która rozpoczyna się od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń dokumentu z odbioru.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady wykonania/materiałowe.
3. W okresie gwarancji, serwis jest zobowiązany dokonać nieodpłatnej (obejmującej koszt dojazdu lub transportu, robocizny, materiałów i części zamiennych) naprawy Aparatu lub jego części (podzespołów) w przypadku wystąpienia wady materiałowej. Gwarancja nie obejmuje zużycia eksploatacyjnego Aparatu i/lub jego części (podzespołów).
4. Obsługa serwisowa gwarancyjna będzie prowadzona przez autoryzowany serwis techniczny Medicus sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu. O zmianie podmiotu świadczącego usługi serwisowe Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie.
5. Zamawiający upoważnia do zgłaszania awarii pracowników Działu Aparatury Medycznej. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą e-mailową lub faksem na adres/numer Wykonawcy. (e-mail: serwis@meducis.com.pl , fax: +48 71 347 21 11)
6. Serwis gwarantuje naprawę uszkodzonego lub wadliwego Aparatu w czasie 5 (pięciu) dni roboczych od chwili zakończenia weryfikacji zgłoszenia awarii. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub wykonania naprawy w siedzibie producenta serwis gwarantuje naprawę uszkodzonego lub wadliwego Aparatu w czasie 20 (dwudziestu) dni roboczych."
7. W przypadku, gdy liczba napraw gwarancyjnych przekroczy 3 naprawy tego samego podzespołu (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika) serwis zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany podzespołu na nowy
8. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o pełen okres niesprawności dostarczonego Aparatu.
9. Przeglądy techniczne w okresie gwarancji będą w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie realizowane przez autoryzowany serwis, o którym mowa w ust. 4 w ilości zalecanej przez producenta, z tym zastrzeżeniem, że co najmniej jeden przegląd każdego Aparatu odbędzie się w ostatnim miesiącu gwarancji.
10. Wykonawca gwarantuje wykonanie przeglądu technicznego Aparatów w terminie 10 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
11. Każda czynność serwisowa (przegląd, naprawa) zostanie wpisana do paszportu technicznego Aparatu oraz potwierdzona pisemnym protokołem podpisanym i opieczetowanym przez pracownika serwisu Wykonawcy oraz pracownika Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostępność części zamiennych do Aparatów przez okres minimum 5 lat od daty dostarczenia Aparatu do siedziby Zamawiającego.
13. W razie niewykonania w terminie obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o braku realizacji zobowiązań i w przypadku braku zajęcia stanowiska przez Wykonawcę w terminie 14 dni roboczych od dostarczonego zawiadomienia Zamawiający uprawniony jest do powierzenia ich wykonania osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na warunki określone w pkt. 1-5 i 7-13 W pkt. 6 Zamawiający wprowadza zapis: "Serwis gwarantuje naprawę uszkodzonego lub wadliwego Aparatu w czasie nie dłuższym niż 5 (pięć) dni roboczych od chwili zgłoszenia awarii. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub wykonania naprawy w siedzibie producenta serwis gwarantuje naprawę uszkodzonego lub wadliwego Aparatu w czasie 10 (dziesięciu) dni roboczych."

Zamawiający informuje, że przesuwa termin składania ofert na 12 stycznia 2018 r godz. 12:00

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Katowskiego im. prof. K. Góreckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
mgr Andrzej Rechowiec
Kierownik Działu Zamówień Publicznych