

ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

DOTYCZY: Usługa serwisu posiadanego przez Zamawiającego systemu Getinge T-DOK 2000 do obsługi Centralnej Sterylizatorni.

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach w związku z zamiarem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego obejmującego świadczenie usługi serwisu posiadanego systemu Getinge T-DOK 2000 kieruje prośbę o przedstawienie oferty cenowej w celu oszacowania wartości zamówienia na ww. usługę.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Usługa serwisu posiadanego systemu Getinge T-DOK 2000 do obsługi Centralnej Sterylizatorni
2. Okres trwania umowy 12 miesięcy od daty podpisania umowy.
3. Usługa serwisu będzie świadczona w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego w lokalizacji Ceglana w zakresie wszystkich elementów składających się na system T-DOK 2000.
4. Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w przypadku konieczności ich przetwarzania.
5. Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Przeniesienie serwera na którym zainstalowane jest oprogramowanie T-DOK 2000 oraz macierz stanowiącą backup danych z aktualnej lokalizacji do serwerowni wskazanej przez Zamawiającego
7. Informowanie Zamawiającego o nowych wersjach oprogramowania T-DOK 2000
8. Instalowanie i wdrożenia nowych wersji oprogramowania T-DOK 2000
9. Szkolenia użytkowników z obsługi nowych wersji oprogramowania T-DOK 2000.
10. Usuwanie wszelkich awarii elementów oprogramowania T-DOK 2000.
11. Usuwanie wszelkich awarii systemów operacyjnych, na których pracuje oprogramowanie T - DOK 2000,
12. Bieżące optymalizowanie konfiguracji systemu z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego.
13. Doradztwo w zakresie rozbudowy systemu TDOK w zakresie obsługi Sterylizacji
14. Dokonywanie ponownych instalacji systemu stanowiących przedmiot umowy na serwerach i stacjach roboczych.
15. Bieżące sprawdzenia poprawności działania całego systemu, oraz w razie wystąpienia takiej potrzeby, przeprowadzenie dodatkowych szkoleń dla personelu obsługującego system T-DOK 2000.
16. Świadczenie obsługi serwisowej u Zamawiającego, lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łącz internetowych.
17. Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanym systemie T-DOK 2000.
18. Umożliwienie Zamawiającego dokonywania zgłoszeń awarii / błędów / konsultacji poprzez: witrynę internetową lub pocztę elektroniczną oraz telefonicznie
19. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących systemu, oraz awarii systemów operacyjnych, na których pracuje oprogramowanie T-DOK 2000, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:

- **AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która uniemożliwia użytkowanie elementu stanowiącego system T-DOK (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, w wyniku, której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem systemu.
- **AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu
- **ZGŁOSZENIE SERWISOWE** – zgłoszenie dot. bieżącej eksploatacji oprogramowania

Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii

- Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi 1 dzień roboczy
- Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi 3 dni robocze

Czas obsługi zgłoszenia serwisowego – czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili obsłużenia zgłoszenia.

- Czas obsługi zgłoszenia serwisowego wynosi 10 dni roboczych

2. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

3. Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej:

Proszę o przesłanie propozycji cenowej **do dnia 02.08.2021 r. w** wersji elektronicznej zgodnie z załączonym do zapytania formularzem cenowym na adres e-mail :

informatyka@uck.katowice.pl

Wartość cenową należy podać w złotych polskich. Przedstawione wartości cenowe powinny być podane w wartości: netto, VAT, brutto.

L.P.	Przedmiot	Ilość	Cena jednostkowa miesiąc netto	Wartość netto	Vat %	Wartość brutto
1	Usługa serwisu posiadanego przez zamawiającego systemu Getinge T-DOC 2000 wraz z infrastrukturą sprzętową do obsługi Centralnej Sterylizatorni	12 miesięcy				

W przypadku pytań, prosimy o kontakt mailowy, na wskazany wyżej adres.

4. Informacje dodatkowe:

- Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.
- Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych

DANE OFERENTA	
NAZWA	
Nazwisko i imię osoby do kontaktu	
Adres e-mail	
Nr Telefonu	

Podpis osoby uprawnionej do złożenia oferty