



DZP.381.62B.2022

Katowice 14.10.2022

**Do wszystkich wykonawców
biorących udział w postępowaniu**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT
w postępowaniu w trybie podstawowym na usługę monitorowania Security Operations Center**

Kierownik Działu
Zamówień
Publicznych

mgr Karina Madej
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax : (32) 251 84 37

sekretariat@ucc.katowice.pl

1. **Pytanie** - Co Zamawiający rozumie przez „Przygotowanie środowiska Zamawiającego do świadczenia usługi przez Wykonawcę”?
ODPOWIEDŹ: Przez Przygotowanie środowiska Zamawiającego do świadczenia usługi Zamawiający rozumie analizę posiadanego środowiska oraz instalację ewentualnych agentów wymaganych do monitorowania wskazanych zasobów. Aby Wykonawca mógł świadczyć należycie usługę musi poznać całe środowisko i przygotować je do monitorowania.
2. **Pytanie** - Czy Zamawiający udostępni zasoby posiadanego środowiska wirtualnego celem instalacji Analizatora Wykonawcy, czy wymaga dostarczenia urządzenia fizycznego?
ODPOWIEDŹ: W związku z tym że Zamawiający nie zna wymogów dotyczących zasobów dla analizatora Wykonawcy nie wyklucza konieczności dostarczenia urządzenia fizycznego w wypadku braku odpowiednich zasobów.
3. **Pytanie** - Czy Zamawiający zapewni miejsce w swoim data center w wypadku wymagania dostarczenia urządzenia fizycznego?
ODPOWIEDŹ: Tak
4. **Pytanie** - Czy Zamawiający udostępni zasoby dyskowe posiadanego środowiska celem zapewnienia przestrzeni na zbieranie Logów?
ODPOWIEDŹ: Nie
5. **Pytanie** - Czy Zamawiający posiada katalog scenariuszy reakcji, czy oczekuje ich przedstawiania przez Wykonawcę?
ODPOWIEDŹ: Oczekuje przedstawienia przez Wykonawcę.
6. **Pytanie** - Czy Zamawiający posiada system obsługi zgłoszeń (system ticketowy)?
ODPOWIEDŹ: Nie
7. **Pytanie** - Czy Zamawiający posiada systemy skanujące pod kątem wykrywania podatności. Działania opisane w części 2. Zakres funkcjonalny, bullet 2 i 3.
ODPOWIEDŹ: Nie
8. **Pytanie** - Czy Zamawiający potrafi określić sumaryczną dobową ilość logów generowanych przez wymienione systemy źródłowe?
ODPOWIEDŹ: Nie, to będzie między innymi przedmiotem analizy o której mowa w
• Przygotowanie środowiska Zamawiającego do świadczenia usługi przez Wykonawcę,
9. **Pytanie** - Czy Zamawiający planuje przekazać Wykonawcy dostęp na poziomie analitycznym dla wymienionych systemów źródłowych?
ODPOWIEDŹ: Taka decyzja zostanie podjęta podczas analizy środowiska Zamawiającego i określenia potrzeb Wykonawcy do świadczenia usługi.
10. **Pytanie** - Cząsy SLA. Działania realizowane przez zespół SOC w ramach obsługi incyduentu mogą wymagać dokładnej analizy, której czas może wykroczyć poza wskazane w tabeli wartość SLA – 2h czas realizacji dla incyduentu określonego jako WYSOKI. Czy Zamawiający zgadza się zmienić zapis na: „Czas realizacji incyduentu – czas w którym Wykonawca rozpocznie działania mające na celu mitygację zdarzeń wynikających z wykrytego incyduentu”?
ODPOWIEDŹ: nie, jednocześnie Zamawiający dodaje do definicji czasu realizacji incyduentu następujące zdanie :
W przypadku incyduentu na poziomie Wysokim Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące dany incydent, w takim przypadku dalsza obsługa incyduentu na poziomie wysokim będzie traktowana, jako incydent średni;



11. **Pytanie** - „Zamawiający przewiduje konieczność wysyłania raportów godzinowych zawierających informacje dotyczące liczby potwierdzonych Incydentów z podziałem na ich krytyczność od czasu wystania ostatniego raportu.” Czy Zamawiający może określić sytuację, w której wystąpiłaby taka konieczność oraz ramy czasowe wymagane dla tej czynności?
ODPOWIEDŹ: Zamawiający może potrzebować takich raportów np., w wypadku obecnie obowiązujących jednostki publiczne stopni alarmowych BRAVO- CRP oraz CHARLIE-CRP lub w wypadku otrzymania innych informacji o potencjalnym wysokim zagrożeniu cyberprzestrzeni.
12. **Pytanie** - poz. 3 tiret 1 Załącznika nr 4 do SWZ (OPZ) – zamawiający wymaga raportowania w tym m.in. raportów automatycznych. Prosimy o wyjaśnienie czy raport automatyczny to jest raport z danego miesiąca rozliczania usług zgodnie z poz. 6 tabeli? Zamawiający posłużył się określeniem raport automatyczny jednak nie wskazał kiedy tego typu dokument ma być składany przez wykonawcę. Doprecyzowane zostały jedynie raporty poincydentalne oraz raporty miesięczne.
Odpowiedź: Przez raport automatyczny Zamawiający rozumie automatyczne raporty codzienne dotyczące stanu monitorowanej infrastruktury zawierające informacje uzgodnione na etapie przygotowania środowiska Zamawiającego
13. **Pytanie** - §4 ust. 1 lit. e umowy – wnosimy o doprecyzowanie, że chodzi o ujawnienie informacji poufnych w rozumieniu §6 umowy. Obecne sformułowanie postanowienia dotyczy jakichkolwiek informacji co może rodzić wątpliwości interpretacyjne.
Odpowiedź: Treść zapisu jest jasna, chodzi o jakiegokolwiek informacje dotyczące cyberbezpieczeństwa Zamawiającego, zasadniczo będą to zatem informacje o których mowa w § 6 ale mogą być także inne które Wykonawca posiada niejaką przy okazji i one także nie mogą być ujawniane.
14. **Pytanie** - §4 ust. 2 umowy – zwracamy się o dodanie do przedmiotowego postanowienia umownego sformułowania, że przed naliczeniem kar umownych Zamawiający zwróci się do wykonawcy o wyjaśnienie przyczyn i okoliczności związanych z zarzucanymi uchybieniami. Kary umowne, o których mowa w §4 umowy są naliczane m.in. za zwłokę a zatem za okoliczności zawinione przez wykonawcę, co wymaga ustalenia stanu faktycznego przed skorzystaniem z uprawnienia do naliczenia kar.
Odpowiedź: W przypadku naliczenia kar, Wykonawca będzie miał możliwość wykazania, że nie zachodzi zwłoka, ale np. opóźnienie, co będzie podlegać analizie Zamawiającego w oparciu o obiektywne dowody, natomiast Zamawiający nie będzie takiej procedury przeprowadzał przed naliczeniem kar.
15. **Pytanie** - §4 ust. 5 umowy – wnosimy o doprecyzowanie, że odszkodowanie uzupełniające dochodzone na zasadach ogólnych będzie obejmowało szkodę rzeczywistą z wyłączeniem utraconych korzyści. Szkody z tytułu utraconych korzyści są rzadko dochodzone w praktyce, a konieczność wliczenia ewentualnego ryzyka w ww. zakresie powoduje, że cena złożonej oferty może być wyższa.
Odpowiedź: Odszkodowanie, o którym mowa jest rozumiane łącznie jako damnum emergens i lucrum cesans zgodnie z definicją szkody wynikającą z Kodeksu cywilnego.
16. **Pytanie** - §8 ust. 2 tiret 4 umowy – zwracamy się o wykreślenie przedmiotowego postanowienia umownego. Zamawiający zastrzegł sobie możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca wykona usługę w sposób niezgodny z zapisami Umowy. Tak sformułowane postanowienie jest bardzo ogólne, nieproporcjonalne i powoduje, że w zasadzie jakiegokolwiek uchybienie związane z realizacją umowy w sprawie zamówienia publicznego może prowadzić do jej rozwiązania.
Odpowiedź: Zgodnie z SWZ Zamawiający nie modyfikuje treści umowy
17. **Pytanie** - §8 ust. 2 umowy – wnosimy o dodanie do postanowienia umownego zastrzeżenia, że przed skorzystaniem z prawa do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym Zamawiający wezwie Wykonawcę do wyjaśnienia okoliczności faktycznych oraz należytego wykonania umowy z wyznaczeniem stosownego, co najmniej 14-dniowego terminu od dnia doręczenia wezwania na odpowiedź i usunięcie naruszeń. Ze względu na grożącą sankcją oraz fakt, że umowy w sprawie zamówienia są umowami zawartymi na czas oznaczony, Wykonawca nie kwestionując uprawnienia Zamawiającego do realizacji swoich uprawnień, wskazuje, że rozwiązanie umowy powinno być poprzedzone stosownym wezwaniem.
Odpowiedź: Zgodnie z SWZ Zamawiający nie modyfikuje treści umowy
18. **Pytanie** - poz. 3 Załącznika nr 4 do SWZ (OPZ) – zgodnie z przedmiotowym postanowieniem „W przypadku przygotowania zaleceń, dla których konieczne jest wprowadzenie istotnych zmian do systemów bezpieczeństwa lub jakiegokolwiek rekonfiguracji



systemów Zamawiającego Koordynator Wykonawcy przedstawi do akceptacji Koordynatorowi Zamawiającego zakres i szczegółową listę zmian”. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga wyznaczenia ze strony Wykonawcy osoby koordynatora – Zamawiający posłużył się w ww. postanowieniu pojęciem z wielkiej litery jednak w umowie brak jest wskazania, że tego typu osoba tak ze strony Wykonawcy, jak i ze strony Zamawiającego będzie wyznaczona.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia że Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia osoby będącej koordynatorem Wykonawcy – czyli osoby z którą Zamawiający będzie się kontaktował w sprawach realizacji umowy. Jednocześnie Zamawiający także wyznaczy takiego koordynatora.

Zamawiający wprowadza do wzoru umowy w §2 ust. 6 o treści,,

Strony wyznaczają Koordynatorów do uzgadniania wszelkich kwestii związanych z realizacją umowy:

- po stronie Wykonawcy -

- po stronie Zamawiającego -

W związku z art.271 ust.2) Zmianie ulegają następujące terminy:

Termin składania ofert upływa dnia 19.10.2022r. o godz. 10:00

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 19.10.2022r. o godz. 10:30

Wykonawca jest związany ofertą do dnia 17.11.2022

Sposób składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie obowiązują zgodnie z zapisem w pkt. XIV i XV SWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonał zmian w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie obejmującym powyższe informacje. Opublikowane Ogłoszenie zostało zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
K. Maćka
mgr Karolina Maćka
Kierownik Działu Zamówień Publicznych