

**DOTYCZY: Świadczenia usługi składowania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w prywatnej chmurze EDM.**

**1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Usługa musi umożliwiać składowanie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w prywatnej chmurze EDM poza infrastrukturą Zamawiającego, dając możliwość indeksowania dokumentacji medycznej i jej wymiany z innymi świadczeniodawcami za pomocą systemu P1.
  2. Zapewnienie konfiguracji posiadanego przez Zamawiającego systemu HIS w taki sposób aby podczas indeksacji dokumentów na platformie P1 oraz platformie eCareMed, jako repozytorium dokumentów, do którego dokumenty mogą kierować się inni świadczeniodawcy i pacjenci, możliwe było wskazanie repozytorium w usłudze chmurowej.
  3. Możliwość składowania i udostępniania dokumentów wytworzonych w oparciu o standard HL7 CDA, w tym Polską Implementację Krajową (PIK) HL7 CDA.
  4. Usługa musi umożliwiać przechowywanie całości dokumentacji EDM wytwarzanej w jednostce ze szczególnym uwzględnieniem tej, która jest wymagana prawem do indeksowania w ramach P1.
  5. Zapewnienie konfiguracji systemu HIS w taki sposób, aby system mógł automatycznie, w określonych przez Zamawiającego interwałach czasowych generować raport zbiorczy na temat każdego pacjenta przebywającego na oddziale ( np. dokument „Tymczasowa Historia Choroby”), który byłby składowany w chmurze EDM. Intencją przechowywania wybranych danych w ramach usługi jest wykorzystanie tych danych w celu kontynuacji leczenia pacjenta na wypadek czasowej niedostępności systemu HIS. Tymczasowa Historia Choroby -po zakończeniu pobytu musi zostać automatycznie usunięta i zastąpiona ostateczną wersją Historii Choroby .
  6. Dostęp do chmury EDM musi być ograniczony tylko z wskazanych przez Zamawiającego publicznych adresów IP za pomocą tych samych poświadczeń, co do systemu AMMS
  7. Dostęp do chmury musi być zapewniony także w przypadku zatrzymania działania całego systemu łącznie z bazą danych – w związku z tym należy zapewnić cykliczne przysyłanie informacji o poświadczeniach użytkowników z systemu AMMS do chmury EDM
  8. Dostawca skonfiguruje i uruchomi usługę do komunikacji z użytkowanym przez Zamawiającego systemem HIS AMMS produkcji Asseco Poland S.A.
  9. Dostarczona usługa do komunikacji z systemem HIS musi wykorzystywać standard IHE (zgodnie z wytycznymi przygotowanymi do komunikacji z systemem P1).
  10. Dostawca zapewni wysoki poziom bezpieczeństwa dla komunikacji pomiędzy usługą a infrastrukturą Zamawiającego. W przypadku wykorzystania komunikacji SSL w ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne certyfikaty WSS, TLS.
  11. W celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa Dostawca zapewni objęcie usługi monitoringiem prowadzonym przez Security Operation Center (SOC) działającym w trybie 24/7/365 i bieżące informowanie Zamawiającego o wszystkich zauważonych incydentach.
  12. Usługa będzie zapewniać minimum 60 GB przestrzeni na składowane dokumenty oraz będzie zapewniać możliwość jej rozbudowy.
  13. W ramach usługi Dostawca zapewni kopie zapasowe danych z minimum 3 dni wstecz.
  14. Dostawca dostarczy komplet dokumentów opisujących szczegółowo zasady korzystania z usługi z uwzględnieniem wymagań RODO (w tym Regulamin, Opis usługi).
  15. Wykonawca podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych
  16. Przerwy techniczne w ciągu miesiąca kalendarzowego nie mogą trwać dłużej niż 48 godzin i nie powinny rozpoczynać się przed godziną 19:00.
  17. O planowanych przerwach technicznych Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego z minimum 2 dniowym wyprzedzeniem.
  18. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z usługi Dostawca przekaże całość zdeponowanej w usłudze dokumentacji w formacie umożliwiającym zaimportowanie dokumentów i odtworzenie w innym systemie teleinformatycznym.
  19. Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanym systemie.
  20. Umożliwienie Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii / błędu / konsultacji poprzez: witrynę internetową lub pocztę elektroniczną oraz telefonicznie.
  21. Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących świadczonej usługi, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:
    - **AWARIA KRYTYCZNA** – taka, która całkowicie uniemożliwia korzystanie z usługi (w zakresie jej podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika)
    - **AWARIA ZWYKŁA** – taka, która nie wpływa w sposób istotny na sposób korzystania z usługi
- Czas usunięcia awarii - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej lub wysłania wiadomości email lub zgłoszenia telefonicznego do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii
- Czas usunięcia awarii krytycznej wynosi 1 dzień roboczy
  - Czas usunięcia awarii zwykłej wynosi 7 dni roboczych
22. Wykonawca dostarczy pełną dokumentację powdrożeniową zastosowanej/wdrożonej konfiguracji zawierającą:
    - opis konfiguracji całego systemu,
    - opis sposobu przeprowadzenia integracji oraz przepływu danych (z podziałem na szczegółowy opis wszystkich możliwych do przesłania danych ) pomiędzy systemem HIS a usługą chmury EDM

- instrukcję postępowania w przypadku awarii systemu – procedurę przywracania kopii zapasowych konfiguracji systemu,
  - instrukcje administrowania nowym środowiskiem.
  - Wykonawca zorganizuje instruktaż z praktycznej obsługi systemu dla maksymalnie ..... osób.
23. Okres świadczenia usługi 24 / 36 miesięcy od daty zawarcia umowy.
  24. Usługa powinna zostać dostarczona w modelu SaaS (Software as a Service).
  25. Wykonawca udostępni infrastrukturę sprzętową w chmurze w trybie 24h/7 dni spełniającą wszystkie obowiązujące przepisy prawa w zakresie przechowywania i przetwarzania danych osobowych oraz danych medycznych pacjenta.
  26. Dostawca zobowiązany jest wskazać lokalizację Centrów Przetwarzania Danych wykorzystywanych na potrzeby usługi.
  27. Wykonawca w zakresie udostępnionej w chmurze infrastruktury sprzętowej przekaze Zamawiającemu pełną informację o wszystkich fizycznych lokalizacjach serwerów, na których przetwarzane będą dane zawarte z zastrzeżeniem, że żadne z tych miejsc nie może być zlokalizowane poza granicami Unii Europejskiej.
  28. Wykonawca w zakresie udostępnionej w chmurze infrastruktury sprzętowej będzie zobowiązany do każdorazowego przekazania Zamawiającemu informacji o planowanej zmianie lokalizacji udostępnionej w chmurze infrastruktury sprzętowej w terminie umożliwiającym podjęcie decyzji o ewentualnym rozwiązaniu umowy, tj. nie później niż 2 miesiące przed dniem planowanej zmiany lokalizacji.
  29. Wykonawca w zakresie udostępnionej w chmurze infrastruktury sprzętowej umożliwi Zamawiającemu pełny dostęp do dokumentacji dotyczącej zasad bezpieczeństwa oraz środków technicznych przyjmowanych w poszczególnych centrach przetwarzania danych.
  30. Wykonawca dołączy do umowy opis łańcucha dostaw dla przedmiotu zamówienia
  31. Łańcuch dostaw stanowi sieć dostawców i usługodawców, którzy prowadzą współpracę od pozyskiwania przedmiotu umowy.
  32. Wykonawca zapewni propagację odpowiednich praktyk w zakresie bezpieczeństwa w całym łańcuchu dostaw, jeżeli jakiegokolwiek komponent przedmiotu umowy został zakupiony lub nabyty od innych dostawców lub innych podmiotów (np. podwykonawców zajmujących się tworzeniem oprogramowania i dostawców komponentów sprzętowych);
  33. Wykonawca dołączy do umowy następujące informacje dotyczące usługi udostępnianej w chmurze
    - Właściciel infrastruktury na której posadowiona jest usługa (Nazwa, adres, dane kontaktowe )
    - Lokalizacja poszczególnych elementów infrastruktury (proszę podać dokładny adres)
    - Nazwa podmiotu kontrolującego infrastrukturę na której posadowiona jest usługa (jeżeli jest monitorowana)
    - Proszę podać środki, narzędzia wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych w chmurze.
    - Czy zostały wdrożone standardy zarządzania bezpieczeństwem informacji (norma ISO/IEC 27000)