



DZP.381.10B.2021

Katowice 20.04.2021 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

**Kierownik Działu
Zamówień
Publicznych**

Karina Madej
ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax : (32) 251 84 37
sekretariat@uck.katowice.pl

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym (z możliwością negocjacji) poniżej progów unijnych Serwisowanie aparatury okulistycznej I - DZP.381.10B.2021

Do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie nr 1

Pakiet nr 8 - Usługi w zakresie napraw i przeglądów technicznych aparatu: Ultrasonograf okulistyczny z Dopplerem Toshiba SSA660A Xario

Dotyczy SIWZ, Formularza ofertowego (załącznik nr 1), Formularza cenowego (Załącznik nr 4.8) oraz projektu Umowy (Załącznik nr 3)

Zgodnie z pkt 69 załącznika nr 3 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, usługi napraw i konserwacji wyrobów z poz. 13, tj. wyrobów medycznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 175, 447 i 534) dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, są objęte preferencyjną stawką podatku VAT.

Celem uściślenia rodzaju świadczonych usług oraz prawidłowego określenia stawki podatku VAT zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów SIWZ, formularza ofertowego, formularza cenowego oraz projektu umowy oraz z użytego terminu „przegląd” na termin, którym należy się posługiwać: „okresowe konserwacje techniczne”, zgodnie z wyżej wymienioną ustawą.

Uprzejmie prosimy zatem o zmianę nomenklatury odnośnie użytego terminu „przeglądy” na „okresowe konserwacje techniczne” we wszystkich miejscach umowy, w treści SIWZ oraz w formularzu ofertowym i cenowym, w których występuje termin „przegląd”, co jest z korzyścią dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje sugestie Wykonawcy i w związku z tym uznaje, że występujący w SWZ, formularzu cenowym i projekcie umowy termin „przegląd” oznacza okresowe konserwacje techniczne.

W związku z powyższym zamawiający:

a) zmienia zapisy projektu umowy w następujący sposób:

§1 ust.1,3

§2 ust 4,5,15,19,20

§3 ust 3,6

§4 ust.1c

Termin „przegląd techniczny” zmienia się na termin „okresowe konserwacje techniczne”

b) zmienia w formularzach cenowych 4.1-4.12 brzmienie Tabeli I: z Tabela I - przeglądy i konserwacje na Tabela I - okresowe konserwacje techniczne

c) pkt III.3.1 SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) dodaje się zapis

*) dotyczy pakietów nr 1-12

termin przeglądy techniczne = okresowe konserwacje techniczne

Pytanie nr 2

Dotyczy SIWZ, Formularza ofertowego (załącznik nr 1), Formularza cenowego (Załącznik nr 4.8) oraz projektu Umowy (Załącznik nr 3)



Czy Zamawiający w celu dbałości o zapewnienie należytej jakości usług podczas wykonywania zamówienia, będzie wymagał, aby zamówienie było realizowane przez autoryzowanego przedstawiciela Producenta sprzętu i/lub przez osoby posiadające szkolenia Producenta do wykonywania okresowych konserwacji technicznych (przeglądów technicznych) oraz napraw? Jedyne autoryzowany serwis jest w stanie zapewnić właściwą, wysoką jakość usług, dostęp do oryginalnych części zamiennych oraz zagwarantować właściwą pracę aparatu i jego przydatność diagnostyczną oraz jak najdłuższą żywotność. Dlatego Producent zaleca wykonanie serwisu jedynie przez autoryzowany serwis Producenta. Dysponuje on pracownikami, którzy odbyli specjalistyczne/dedykowane szkolenia u Producenta, więc posiadają specjalistyczną wiedzę na temat sprzętu, który serwisują. Ponadto wszelkie zmiany aparatu, modyfikacje przy użyciu nieoryginalnych części i nieautoryzowanego oprogramowania, bądź niewłaściwie przeprowadzone naprawy mogą skutkować utratą wymaganych niezbędnych możliwości diagnostycznych oraz bezpieczeństwa użytkowania aparatu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga.

Pytanie nr 3

Dotyczy Załącznika nr 3 Projekt umowy § 1 ust. 3

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dla Pakietu nr 8, Zamawiający nie będzie wymagał wymiany części zużywalnych, gdyż zgodnie z zaleceniami Producenta – wymiana części zużywalnych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis §1 ust.3 w projekcie umowy na następujący:

„Przez okresowe konserwacje techniczne rozumie się wykonywanie czynności, których zakres określają zalecenia producenta aparatu, polegających na sprawdzeniu poprawności działania urządzenia, przeprowadzeniu koniecznych kalibracji, konserwacji prewencyjnych oraz wymianie części zużywalnych (**jeżeli jest przewidziana przez producenta**) i potwierdzenie wykonania tych czynności protokołem serwisowym i wpisem do paszportu technicznego aparatu.”

Pytanie nr 4

Dotyczy Załącznika nr 3 Projekt umowy § 2 ust. 5

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że dla Pakietu nr 8, podczas przeglądu/konserwacji Zamawiający nie będzie wymagał wymiany części zamiennych, gdyż zgodnie z zaleceniami Producenta – wymiana części zamiennych nie wchodzi w zakres czynności przeglądu/konserwacji. Wymiana części zamiennych odbywa się jedynie podczas napraw, które dokonywane będą na osobne zlecenie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis § 2 ust. 5 w projekcie umowy na następujący:

„Okresowe konserwacje techniczne i naprawy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego przy użyciu własnych materiałów i narzędzi Wykonawcy.”

Pytanie nr 5

Dotyczy Załącznika nr 3 Projekt umowy § 2 ust. 14

„W sytuacji, gdy wymiana części zamiennej jest prostą czynnością serwisową strony dopuszczają możliwość wykonania samodzielnej wymiany części zamiennej przez pracowników Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego.”

Zwracamy się z prośbą o usunięcie przedmiotowego zapisu.

Wymiana części zamiennej jest naprawą sprzętu. Jako autoryzowany przedstawiciel Producenta musimy wyraźnie zaznaczyć, że każda niewłaściwie przeprowadzona naprawa może skutkować utratą wymaganych niezbędnych możliwości diagnostycznych oraz bezpieczeństwa użytkowania aparatu. Ponadto wykonywanie jakichkolwiek czynności przez osoby nieposiadające stosowanych uprawnień do serwisowania zwalnia producenta z odpowiedzialności za sprzęt oraz może skutkować niebezpiecznymi incydentami medycznymi podczas procesu diagnostycznego.



Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis § 2 ust. 14 w projekcie umowy na następujący:

„W sytuacji, gdy wymiana części zamiennych jest prostą czynnością serwisową i nie **wiąże się ona z ingerencją wewnątrz** aparatu strony dopuszczają możliwość wykonania samodzielnej wymiany części zamiennych przez pracowników Działu Aparatury Medycznej Zamawiającego.”

Pytanie nr 6

Dotyczy Załącznika nr 3 Projekt umowy § 2 ust. 11

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, będzie wymagał dostarczenia części zamiennych pochodzących z oficjalnego kanału dystrybucji producenta aparatu ultrasonograficznego na rynek Unii Europejskiej.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia w tym zakresie zapis bez zmian.

Pytanie nr 7

Pakiet nr 8 - Usługi w zakresie napraw i przeglądów technicznych aparatu: Ultrasonograf okulistyczny z Dopplerem Toshiba SSA660A Xario

Dotyczy Załącznika nr 3 Projekt umowy § 2 ust. 18

„Wykonawca udziela na dostarczone i wymienione części i podzespoły 6 miesięcznej gwarancji jakości od dnia podpisania protokołu odbioru wykonania usługi w ramach której zostaną dostarczone i wymienione części lub podzespoły.”

Z uwagi na fakt, iż producent udziela 3-miesięcznej gwarancji na części zamienne, zwracamy się z prośbą o zmianę przedmiotowego zapisu na następujący:

„Wykonawca udziela na dostarczone i wymienione części i podzespoły 3 miesięcznej gwarancji jakości od dnia podpisania protokołu odbioru wykonania usługi w ramach której zostaną dostarczone i wymienione części lub podzespoły.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu. § 2 ust. 18 projektu umowy otrzymuje brzmienie:

Wykonawca udziela na dostarczone i wymienione części i podzespoły 3 miesięcznej gwarancji jakości od dnia podpisania protokołu odbioru wykonania usługi w ramach której zostaną dostarczone i wymienione części lub podzespoły.”

Pytanie nr 8

(pakiet nr 2 i 4, umowa §2, pkt.13) Czy Zamawiający odstąpi od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis §2 pkt.13 w następujący sposób:

Niezależnie od ust. 12 powyżej w przypadku naprawy dłuższej niż wynikającej z umowy Wykonawca może wstawić na swój koszt (w ramach zaoferowanej wartości brutto) urządzenie zastępcze. W takiej sytuacji nie nalicza się kar za niedotrzymanie terminu naprawy.”

Pytanie nr 9

(pakiet nr 2 i 4, umowa §2, pkt.11) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu umowy na: (...) „przystąpienie do naprawy przy użyciu części zamiennych posiadanych przez Wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy do 14 dni roboczych?”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis §2 pkt.11 w następujący sposób:

Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii (dokonania naprawy) bez użycia części zamiennych w terminie nie dłuższym niż dni roboczych (zgodnie ze złożoną ofertą od dnia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (za pomocą poczty elektronicznej). W przypadku, gdy usunięcie awarii wymaga użycia części zamiennych, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia w ciągu 3 dni roboczych Zamawiającemu kalkulacji określającej koszt tych części i niezbędnej do oceny przez Zamawiającego zasadności naprawy. Wykonawca może przystąpić do naprawy po otrzymaniu od Zamawiającego pisemnej akceptacji kosztów naprawy i jej zleceniu (e-mail), a termin naprawy (maksymalnie 5 dni roboczych lub 10 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) liczony jest od dnia wystania akceptacji i pisemnego zlecenia naprawy.



UNIWERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE
IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego
w Katowicach

W załączeniu:

- zmodyfikowany projekt umowy
- zmodyfikowane załączniki 4.1-4.12

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

mgr Karina Madej
Kierownik Działu Zamówień Publicznych