

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W poniższej tabeli przedstawiono typy oraz liczbę zamawianych usług, licencji oraz sprzętu teleinformatycznego.

Tabela 1. Typy oraz liczba zamawianych usług, licencji oraz infrastruktury teleinformatycznej.

Lp.	PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA	Ilość
1.	Licencja dla aplikacji do pracy przy łóżku pacjenta zintegrowanej z AMMS wraz z wdrożeniem	Otwarta
2.	Tablet medyczny z czytnikiem kodów kreskowych na potrzeby aplikacji do pracy przy łóżku pacjenta	111 szt.
3.	Szkolenia z obsługi dostarczonej aplikacji do pracy przy łóżku pacjenta zintegrowanej z AMMS	140 os.

1. Licencja dla aplikacji do pracy przy łóżku pacjenta zintegrowanej z AMMS wraz z wdrożeniem

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
Wymagania ogólne		
Do obowiązków Wykonawcy w ramach niniejszego zadania należy:		
- dostawa aplikacji do pracy przy łóżku pacjenta zintegrowanej z AMMS (zwanej dalej aplikacją mobilną) spełniające minimalne wymagania funkcjonalne określone poniżej wraz z nieograniczoną czasowo licencją. - Wdrożenie dostarczonego oprogramowania instalacja oraz konfiguracja oprogramowania na tabletach będących przedmiotem niniejszego zamówienia		
1.	Wymaganie ogólne	Aplikacja mobilna musi być kompatybilna i w sposób niezakłócony współdziałać z oprogramowaniem AMMS produkcji Asseco Poland funkcjonującym u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potwierdzenia u producenta oprogramowania firmy Asseco Poland zgodności zaoferowanej aplikacji mobilnej z posiadanym systemem HIS. Współdziałanie z systemem HIS Zamawiającego należy rozumieć poprzez pełną dwukierunkową wymianę danych (nie dopuszcza się wymiany danych poprzez pliki, eksporty/importy danych, itp.); Wszystkie niezbędne licencje integracyjne do prawidłowego współdziałania oferowanego oprogramowania z systemem HIS Zamawiającego dostarczy Wykonawca. Udzielona licencja na aplikację mobilną nie może posiadać żadnych ograniczeń czasowych, użytkowych (ma mieć możliwość uruchomienia na dowolnej liczbie urządzeń mobilnych) oraz powinna pozwalać na wykorzystanie w dowolnej jednostce organizacyjnej Zamawiającego. Dostarczona aplikacja mobilna musi mieć zapewniony serwis gwarancyjny producenta. W ramach serwisu gwarancyjnego Zamawiający może zgłaszać błędy do producenta aplikacji mobilnej oraz mieć dostęp do bazy wiedzy i aktualizacji zakupionego produktu

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
		W przypadku, gdy zaoferowana przez Wykonawcę aplikacja mobilna nie będzie właściwie współdziałać z oprogramowaniem HIS funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska produkcyjnego HIS Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego. Dokona na własny koszt niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska produkcyjnego HIS Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania. Na żądanie Zamawiającego zobowiązany będzie dostarczyć dokumentację techniczną ze wskazaniem poszczególnych wymaganych funkcjonalności (z dokładnością do punktu, strony w dokumentacji)
I.	MINIMALNE PODSTAWOWE FUNKcjONALNOŚCI DLA APLIKACJI MOBILNEJ	
1	Aplikacja mobilna musi umożliwić pracę użytkownikowi w zakresie uprawnień określonych dla pełnej wersji systemu HIS (dotyczy to dostępu do danych jak i realizacji funkcji)	
	praca w kontekście zalogowanego pracownika	
	wylogowanie się zalogowanego użytkownika.	
	automatyczne wylogowanie użytkownika lub blokowanie aplikacji po upływie ustalonego czasu bezczynności aplikacji	
	podgląd podstawowych danych pacjenta: Nazwisko, Imię, Numer PESEL, status EWUŚ, data urodzenia, wiek, informacje o alergiach	
	podgląd podstawowych danych pobytu pacjenta: tryb przyjęcia, data przyjęcia, numer KG, numer sali, rozpoznanie główne, wstępne lub ze skierowania, listę ostatnio zleconych leków, listę zleconych badań, listę ostatnio mierzonych parametrów życiowych	
	funkcjonalność przypisania pacjenta do określonej sali i łóżka	
	przegląd listy pacjentów przebywających na oddziale, w szczególności w podziale na sale oraz pacjentów nie przypisanych do sali.	
	przegląd listy pacjentów przebywających na oddziale, przypisanych do zalogowanego lekarza w roli lekarza prowadzącego.	
	funkcjonalność przeglądania statystyk oddziału prezentujących minimum: liczbę pacjentów ogółem oraz w podziale na: przebywających na oddziale, skierowanych do wypisu oraz czekających na przyjęcie na oddział	
	przegląd historii choroby, co najmniej w zakresie: • rozpoznania ze skierowania, wstępnych oraz końcowych • obserwacji lekarskich • zestawienie pozostałych elementów historii choroby, w szczególności, danych wywiadu, badania fizykalnego, informacji o stosowanym leczeniu, uzasadnienia przyjęcia	
	dodanie wpisów obserwacji lekarskich w historii choroby pacjenta	
	respektowanie ustawień systemu HIS Zamawiającego dotyczących wymagań autoryzacji wpisów obserwacji lekarskich wprowadzanych w historii choroby pacjenta.	
	rejestracja, w dokumentacji medycznej pacjenta dowolnej notatki, oraz dołączenia notatki głosowej, zdjęcia i krótkiego nagrania video	
	podgląd dokumentów dokumentacji medycznej pacjenta typów udostępnionych do przeglądu na aplikacji mobilnej. Minimum: Historia Choroby, Karta Informacyjna, Karta Statystyczna	
	przegląd listy zleconych leków w formie karty zleceń leków	
	zlecenie podań leków w tym: • zlecenie leku z podaną datą końca obowiązywania zlecenia • zlecenie leku bez podania daty końca obowiązywania zlecenia • zlecenie leku podania jednorazowe (ad hoc)	

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
	odnotowanie podania pacjentowi zleconych leków oraz wieloskładnikowej mieszanki leków.	
	modyfikacja zlecenia podania leku, co najmniej w zakresie: - wstrzymania (zamknięcia) zlecenia - zmiany terminu obowiązywania zlecenia	
	podgląd listy zleceń badań diagnostycznych i laboratoryjnych.	
	podgląd wyników badań diagnostycznych i laboratoryjnych.	
	zlecanie badań diagnostycznych i laboratoryjnych z wykorzystaniem predefiniowanych zestawów badań (paneje badań) diagnostycznych i laboratoryjnych.	
	Aplikacja musi uwzględniać uprawnienia zalogowanego użytkownika do zlecania badań diagnostycznych, laboratoryjnych oraz zleceń podań leków.	
	zlecanie badań diagnostycznych, laboratoryjnych oraz zleceń podań leków w imieniu innej niż zalogowana osoby	
	Aplikacja mobilna powinna respektować ustawienia systemu HIS Zamawiającego dotyczącego wymagania autoryzacji zlecania badań diagnostycznych i laboratoryjnych oraz zleceń podań leków.	
	przeglądanie, rejestracja i modyfikacja diet przypisanych pacjentowi minimum z dokładnością do dnia	
	grupowa rejestracja wyników pomiarów parametrów życiowych - wprowadzanie kolejno wyników pomiarów dla pacjentów z listy.	
	przegląd parametrów życiowych w formie listy oraz wykresów (dla wartości pomiarów ewidencjonowanych jako wartości numeryczne)	
	przegląd wszystkich wprowadzonych pomiarów w formie listy oraz wykresów (dla wartości pomiarów ewidencjonowanych jako wartości numeryczne)	
	wyszukiwanie pacjenta za pomocą odczytu danych identyfikacyjnych zapisanych w formie kodu kreskowego: - z użyciem wbudowanej w urządzenie mobilne kamery - z użyciem czytnika kodów kreskowych wbudowanego w urządzenie lub zewnętrznego, podłączonego za pomocą łącza Bluetooth lub USB	
	Aplikacja musi pozwalać na określenie w konfiguracji, minimum wymienionych funkcjonalności (grupy danych) jaka powinna się uruchamiać po odczytaniu danych identyfikacyjnych zapisanych w formie kodu kreskowego: - rekord medyczny dotyczący danego pacjenta - karta zleceń leków - karta wprowadzania pomiarów	
	W zakresie czynności pielęgniarских : - przegląd, rejestrację i modyfikację diagnoz pielęgniarских - odnotowanie realizacji zaplanowanych procedur pielęgniarских - przegląd przebiegów pielęgniarских	
	W zakresie rehabilitacji : - przegląd karty zabiegów rehabilitacyjnych z jednoczesnym wskazaniem zabiegów: wykonanych, w trakcie realizacji, odrzuconych, oczekujących na realizację - odnotowanie realizacji zaplanowanych zabiegów rehabilitacyjnych	

2. Tablety medyczne – 111 sztuk

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
Tablety medyczne – 111 sztuk		
	Przeznaczenie	Na potrzeby uruchomienia aplikacji mobilnej będącej częścią niniejszego zamówienia.
1	Warunki ogólne	Dostarczone tablety muszą posiadać konfigurację odpowiednią do wymogów oprogramowania aplikacji mobilnej będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
Specyfikacja techniczna (wymagania minimalne)		
1.	Obudowa	antybakteryjna z powłoką dezynfekowalną spełniająca normę szczelności IP67 spełniająca standard minimum MIL-STD-810G, odporna na upadek z wysokości 1 m wbudowany port rozszerzeń I/O pozwalający na wpicie urządzenia do dedykowanej stacji dokującej obsługującej ładowanie i transmisję danych wbudowane gniazdo zasilania, Możliwość zastosowania dedykowanej osłony ochronnej zwiększającej ochronę przed upadkiem z 1m do 1,5m Dostępny dodatkowo (nie z panelu lcd) przycisk włączania zasilania Dostępny dodatkowo (nie z panelu lcd) przycisk do czytania kodów kreskowych wbudowane kamery: przód i tył Dodatkowo tablet należy wyposażać w Etui ochronne
2.	Wyświetlacz	rozmiar 10.1" rozdzielczość 1280x800 IPS jasność minimum 600 nitów
3.	Komunikacja	Bluetooth min 4.0 Bezprzewodowa IEEE 802.11 a/b/g/n/ac (2.4GHz & 5GHz), obsługa standardu WPA/WPA2 wbudowany czytnik NFC lub/i HF RFID
4.	Pamięć wbudowana	minimum 2GB RAM / 16GB ROM
5.	Pamięć zewnętrzna	Możliwość zwiększenia pamięci wbudowanej przy użyciu karty MicroSD o pojemności minimum 128MB
6.	Czytniki kodów kreskowych	wbudowany czytnik kodów kreskowych 1D i 2D
7.	Czujniki	Akcelerometr (auto-rotacja), żyroskop, czujnik światła zewnętrznego, wibracji
8.	Czas pracy	Bateria o pojemności minimum 5500mAh typu „hot-swap” pozwalająca na ciągłą pracę minimum przez 8 godzin
9.	Wsparcie dla systemów operacyjnych	Android 9 lub nowszy z certyfikacją GMS
.		
10.	Certyfikaty	CE/CB, FCC/IC, BQB, ROHS, WEEE
11.	Dokumentacja	Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim. Możliwość telefonicznego lub za pośrednictwem strony internetowej sprawdzenia konfiguracji sprzętowej tabletu oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.
12.	Okres gwarancji	Minimum 12 miesięcy

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
Dedykowane stacje dokujące do tabletów medycznych – 37 sztuk		

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
Dostarczone stacje dokujące będą dedykowane do zaoferowanych w tym postępowaniu tabletów medycznych.		
13.	Dedykowana stacja dokująca	Konstrukcja stacji umożliwiająca odprowadzanie cieczy dzięki dokowaniu urządzenia pod kątem 20 stopni
		Możliwość ładowania zapasowej baterii w stacji dokującej
		Wyposażona w złącze zasilacza oraz złącze RJ45 do transferu danych z tabletu

3. Szkolenie personelu – 140 osób

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
Szkolenie personelu 140 osób		
Usługa polega na przeszkoleniu 140 osób personelu Zamawiającego z obsługi dostarczonego oprogramowania		
1	Wykonawca odpowiedzialny jest za: przygotowanie harmonogramu szkoleń i przedstawieniu go do akceptacji Zamawiającemu , - przygotowanie materiałów szkoleniowych - przeprowadzenie szkoleń zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem	
2	Zamawiający określa liczbę osób do odbycia szkoleń stanowiskowych na maksymalnie 140 osób	
3	Poprzez szkolenie stanowiskowe Zamawiający rozumie szkolenie dla użytkowników końcowych aplikacji mobilnej , polegające na demonstracji faktycznej funkcjonalności aplikacji mobilnej wraz z ćwiczeniami praktycznymi	
4	Szkolenia mają być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionych terminach, tak by nie zakłóciły one bieżącej pracy u Zamawiającego	
5	Szkolenia muszą wyczerpywać zakres funkcjonalności niezbędnych do realizacji zadań wynikających z poszczególnych ról użytkowników	
6	Wykonawca jest zobowiązany zapewnić sprzęt niezbędny do realizacji szkoleń (jeżeli będzie to konieczne) oraz dostarczyć instrukcje stanowiskowe, które pozwolą na samodzielną pracę z aplikacją mobilną	
7	Zamawiający udostępni Wykonawcy salę na okres trwania szkolenia, jeżeli będzie to konieczne.	
8	Lista osób do odbycia szkoleń będzie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy	
9	Wszystkie szkolenia będą przeprowadzone w terminach uzgodnionych z Zamawiającym	
10	Potwierdzeniem realizacji szkoleń będzie akceptacja raportu z przeprowadzonych szkoleń Zamawiającego wraz z listami obecności uczestników szkoleń	

4. Warunki gwarancji

Zamawiający wymaga zapewnienia usługi serwisu gwarancyjnego zgodnie z następującymi minimalnymi wymaganiami:

1. dla aplikacji mobilnej o której mowa w pkt 1 zamówienia - w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - a) Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny producenta Oprogramowania przez okres minimum 36 miesięcy, który rozpoczyna się w dniu podpisania protokołu końcowego odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.

- b) Zamawiający wymaga, aby dostarczona aplikacja mobilna działała wraz z integracją z systemem HIS Zamawiającego w reżimie 365 dni w roku przez 24 godziny na dobę.
- c) W ramach gwarancji Wykonawca zapewni usługę wsparcia producenta, która będzie obejmowała aktualizacje oferowanej aplikacji mobilnej do najnowszych wersji udostępnionych przez producenta Oprogramowania
- d) Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów oraz modyfikacji dotyczących oprogramowania, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów:
- BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności.
 - BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę całego systemu
 - MODYFIKACJA – zapewniająca możliwość zgłaszania uwag i propozycji modyfikacji oprogramowania
- e) Usługi serwisu gwarancyjnego w okresie obowiązywania gwarancji będą polegać na:
- usuwaniu błędów (krytycznych, zwykłych) wykrytych w dostarczonym oprogramowaniu w wymaganych terminach, określonych w tabeli poniżej;
 - jeżeli naprawa błędu nie jest możliwa w czasie naprawy określonym w tabeli poniżej, dopuszcza się możliwość zastosowania obejścia, przy czym zastosowanie obejścia nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do naprawy błędu, zastosowanie obejścia powoduje zmniejszenie priorytetu błędu do niższej kategorii błędu, z tym że czas naprawy takiego błędu po zastosowaniu obejścia liczony jest od chwili dokonania zgłoszenia tego błędu;
 - dostarczanie i instalacja uaktualnień, poprawek i nowych wersji dostarczonego oprogramowania w terminach uzgodnionych z Zamawiającym

Status zgłoszenia	Maksymalny czas naprawy
Błąd krytyczny	4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu
Błąd zwykły	30 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu.
Modyfikacja	czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu modyfikacji będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

- f) Jeżeli Wykonawca nie usunie błędu w terminie określonym w tabeli powyżej, Zamawiający może: zawiadamiając uprzednio Wykonawcę,
- usunąć błąd we własnym zakresie lub powierzyć jego usunięcie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu gwarancji.
 - koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu błędu mogą zostać potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 - niezależnie od powyższego obciążyć Wykonawcę karą umowną
- g) Usługi serwisu gwarancyjnego świadczone będą w siedzibie Zamawiającego,
- h) W przypadku realizacji wsparcia gwarancyjnego w formie dostępu zdalnego realizowane może być będzie ono wyłącznie przez osoby upoważnione przez Wykonawcę. Osoby te otrzymają możliwość zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi poniżej:
- Zamawiający przyzna Wykonawcy dostęp zdalny do zasobów informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi serwisu.
 - Dostęp zdalny jest możliwy:
 1. za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN),
 2. poprzez oprogramowanie do zdalnej pracy dostarczone przez Wykonawcę,
 - Do korzystania z dostępu zdalnego Wykonawca może dopuścić wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - Dane autoryzacyjne do dostępu zdalnego do zasobów informatycznych przekazywane będą przez Zamawiającego osobom upoważnionym przez Wykonawcę.
 - Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:
 1. będzie wykorzystywał ten dostęp wyłącznie w celu realizacji usługi serwisu, przestrzegając zasad przetwarzania danych osobowych,

2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał danych innych niż niezbędne do realizacji usługi serwisu.
 - W przypadku konieczności utworzenia dostępów zdalnych za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego (połączenie VPN) dla indywidualnych użytkowników Wykonawca zgłosi Zamawiającemu taką potrzebę w formie pisemnej podając dane osób upoważnionych do uzyskania takiego dostępu (imię i nazwisko, służbowy adres e-mail, tel. kontaktowy).
 - W przypadku konieczności skorzystania z oprogramowania do zdalnej pracy, dostarczonego przez Wykonawcę, dostęp będzie udzielany po potwierdzeniu przez Zamawiającego uprawnienia osoby działającej w imieniu Wykonawcy do uzyskania takiego dostępu.
 - Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej, o zaprzestaniu wykonywania przez osobę posiadającą dostęp zdalny
- i) Konsultacje zdalne w języku polskim z zespołem serwisowym bez ograniczeń w czasie trwania serwisu gwarancyjnego w zakresie zgłaszania wad.
2. dla tabletek medycznych, o których mowa w pkt. 2 zamówienia
 - a) Okres gwarancji wynosi co najmniej 12 miesięcy i rozpoczyna się w dniu podpisania protokołu końcowego odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
 - b) Urządzenia muszą być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w żadnych projektach, wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dostawą i nieużywane przed dniem dostarczenia z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu ich poprawnej pracy.
 - c) Urządzenie musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta przeznaczonego na teren Unii Europejskiej, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego produktu nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. Zamawiający wymaga dostarczenia wraz z urządzeniem oświadczenia przedstawiciela producenta potwierdzającego ważność uprawnień gwarancyjnych na terenie Polski.
 - d) Gwarancja realizowana przez producenta lub jego autoryzowanego partnera serwisowego.
 - e) Gdy liczba napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia lub części urządzenia przekroczy 3 (trzy) (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia lub części urządzenia na swój koszt. Czas wymiany urządzenia lub części urządzenia na sprawne jest zgodny z czasem naprawy sprzętu. Wykonawcę serwis do dnia otrzymania sprawnego urządzenia przez Zamawiającego.
 - f) Serwisowany sprzęt oraz jego części, w razie awarii, muszą zostać wymienione na fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych niż parametry sprzętów podlegających wymianie,
 - g) Usunięcie awarii objętych gwarancją, w tym także ewentualne koszty transportu przedmiotu zamówienia lub jego elementów składowych do miejsca naprawy i z miejsca na koszt własny Wykonawcy.
 - h) Wykonawca, na czas naprawy, zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu zastępczego, który na własny koszt zainstaluje i skonfiguruje, tak aby zapewniał poprawną pracę systemu Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi politykami i procesami Zamawiającego
 - i) Czas naprawy sprzętu (który uległ awarii) liczony od momentu zgłoszenia do momentu dostarczenia naprawionego lub wymienionego urządzenia i wynosi 10 dni.

Awaria - nieprawidłowe działanie urządzenia (np. błąd, usterka, awaria) będącego przedmiotem umowy, przy czym nieprawidłowość jego działania prowadzi do braku możliwości jego wykorzystania lub prowadzi do utrudnień w korzystaniu z tego urządzenia, lecz nie powoduje jego całkowitej dysfunkcji.
3. pozostałe wymagania
 - 1) Zgłoszenia awarii/błędów dokonywane będą telefonicznie oraz pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub z wykorzystaniem, dedykowanego systemu zgłoszeń
 - 2) Okres gwarancji udzielonej przez Wykonawcę ulega przedłużeniu o pełen okres niesprawności dostarczonego przedmiotu zamówienia.
 - 3) Rodzaj awarii/błędu określa Zamawiający w zgłoszeniu awarii/błędu.
 - 4) W okresie gwarancyjnym wszelkie koszty związane z serwisem gwarancyjnym ponosi Wykonawca.