

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi nadzoru autorskiego dla systemu e-Uslug.

Zamawiający przez system e-Uslug rozumie działające i zintegrowane z systemem InfoMedica/AMMS Zamawiającego produkcji Asseco Poland (zwany dalej „ZSI”) oprogramowanie realizujące usługi przetwarzania i wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM), e-Zleceń oraz e-Rejestracji.

I. WYKAZ MODUŁÓW SYSTEMU E-USŁUGI:	
1.	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (AMDX)
2.	Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej - integracja z systemem zewnętrznym typu LIS,
3.	Zdarzenia Medyczne
4.	AMMS – Komercja
5.	e-Rejestracja
6.	e-Wiadomości
7.	e-Dokumentacja
8.	e-Wywiad
9.	e-Swiadczenia
10.	e-Załączniki
11.	e-Partner
12.	e-Powiadomienia z e-Potwierdzeniami
II. WYMAGANIA OGÓLNE:	
1.	Okres trwania umowy: 8 miesięcy od daty zakończenia obecnie obowiązującego serwisu gwarancyjnego (tj. 06.12.2024), przy czym usługa nadzoru rozpocznie się od chwili wygaśnięcia obecnego serwisu gwarancyjnego.
2.	Usługa nadzoru autorskiego będzie świadczona na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
3.	Warunki, jakie muszą spełnić wykonawcy uczestniczący w przetargu: - W przypadku świadczenia usługi nadzoru przez Wykonawcę niebędącego producentem oprogramowania, Wykonawca musi posiadać zaświadczenie producenta oprogramowania, że może świadczyć usługi nadzoru w zakresie systemu e-Uslugi - Usługi mogą być wykonywane jedynie przez tych Wykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia.
4.	Świadczenie usługi nadzoru autorskiego w godzinach od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5.	Możliwość konsultacji telefonicznych oraz poprzez witrynę internetową w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy szczególnie informacje dotyczące używanych produktów w tym pomoc przy rozwiązywaniu problemów występujących w oprogramowaniu.
6.	Zgłoszenie błędu/konsultacji przez Zamawiającego odbywać się może następującymi kanałami: - poprzez witrynę internetową Wykonawcy oraz telefonicznie - za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie
7.	W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę: - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego, - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego, - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

8.	Możliwość zgłaszania przez Zamawiającego błędów dotyczących systemu e-Uслуг, przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy błędów: • BŁĄD KRYTYCZNY – taki, który uniemożliwia użytkowanie modułu systemu (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku, których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ZSI. • BŁĄD ZWYKŁY – taki, który nie wpływa na pracę całego systemu. • MODYFIKACJA – zapewniająca możliwość zgłaszania uwag i propozycji modyfikacji oprogramowania
9.	Czasy usunięcia błędów - czas od momentu zarejestrowania zgłoszenia na udostępnionej poprzez witrynę Centralnego Help-Desku, lub inny sposób określony w pkt. 6 do chwili naprawy oraz udostępnienia przez Wykonawcę odpowiednich poprawek do oprogramowania do zgłoszonego błędu: a. Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu krytycznego wynosi 4 dni robocze od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu. b. Czas usunięcia przez Wykonawcę błędu zwykłego wynosi 60 dni roboczych od momentu zarejestrowania zgłoszenia błędu. c. Czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu modyfikacji będzie każdorazowo uzgadniany pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. w przypadku, gdy nowa wersja oprogramowania aplikacyjnego nie zawiera funkcjonalności, która działała w poprzedniej wersji lub spowodowała jej nieprawidłowe działanie Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia poprawnego działania funkcjonalności w trybie błędu krytycznego
10.	Podpisanie umowy powierzenia danych osobowych.
11.	Usługa nadzoru autorskiego świadczona będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie po podpisaniu zasad zdalnego dostępu
12.	Wykonawca do umowy załączy imienny wykaz osób upoważnionych do zdalnego dostępu udostępnionego przez Zamawiającego (Imię Nazwisko, adres – e-mail, nr telefonu kontaktowego).
13.	W przypadku realizacji usługi nadzoru autorskiego w formie dostępu zdalnego realizowane może być wyłącznie przez osoby upoważnione przez Wykonawcę. Osoby te otrzymają możliwość zdalnego dostępu do zasobów informatycznych Zamawiającego zgodnie z zasadami określonymi poniżej: § 1. Udostępnienie 1. W celu realizacji usług o których mowa w § Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie uzgodnionym przez Strony. 2. Dostęp zdalny ustanawiany jest tylko i wyłącznie do systemów Zamawiającego stanowiących przedmiot umowy. 3. Dostęp zdalny jest możliwy tylko i wyłącznie za pośrednictwem danych autoryzacyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego. 4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia sprawnego kanału komunikacji. 5. Zamawiający ogranicza zasoby dostępne dla sesji zdalnej do niezbędnego minimum § 2. Zasady korzystania 1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca: a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy; b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych

	niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy; - Wykonawca może wnioskować o dane autoryzacyjne tylko i wyłącznie dla osób wykazanych w imiennym wykazie osób upoważnionych do zdalnego dostępu. - Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych autoryzacyjnych innym osobom niż osoby wskazane w imiennym wykazie osób upoważnionych. - Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaprzestaniu wykonywania usług będących przedmiotem umowy przez pracownika posiadającego dostęp zdalny
	§ 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu - Zamawiający zapewni bezpieczny kanał VPN; - Jeżeli zdalny dostęp przez Wykonawcę musi być realizowany z wykorzystaniem oprogramowania nie będącego w posiadaniu Zamawiającego. Wykonawca na własny koszt dostarczy legalne oprogramowanie Zamawiającemu. Oprogramowanie to musi działać tylko i wyłącznie poprzez udostępniony przez Zamawiającego kanał VPN. - Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania wykorzystującego obce serwery pośredniczące do komunikacji pomiędzy stronami Umowy - Zamawiający przekaze osobie realizującej prace wynikające z zapisów Umowy dane autoryzacyjne - identyfikator użytkownika (login) - hasło dostępu - parametry niezbędne do zestawienia zdalnego połączenia. - Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania danych autoryzacyjnych innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy. - Instalacja oraz konfiguracja przekazanego oprogramowania leży po stronie pracowników Wykonawcy.
14.	
15.	•
III.	WARUNKI NADZORU AUTORSKIEGO - OBOWIĄZKI WYKONAWCY
1.	Udostępnianie nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania)
2.	Rozwój oraz dostosowywanie systemu e-Usług objętego umową do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a szczególnie przepisów dotyczących Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oraz udostępnienia uaktualnień (nowych wersji) minimum cztery razy w roku. Przy czym Wykonawca do każdej aktualizacji dołączy wykaz zmian wprowadzonych do oprogramowania, który będzie dostępny na serwerze ftp.
3.	Przyjmowanie i rozpatrywanie uwag oraz indywidualnych żądań zmian systemu e-Usługi - propozycji jego udoskonalień, modyfikacji i rozwoju.
4.	Zapewnienie prawidłowego współdziałania systemu e-Usług z oprogramowaniem ZSI Zamawiającego .

5.	Zapewnienie prawidłowego współdziałania systemu e-Uslugi dla aktualnych oraz nowych wersji oprogramowania z systemami zewnętrznymi wymienionymi w I. Wykaz modułów systemu e-Uslugi.
6.	Zapewnienie prawidłowego współdziałania systemu e-Uslug z systemami zewnętrznymi powstałymi na skutek obowiązujących przepisów prawa w trakcie trwania umowy nadzoru autorskiego.